



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority

دليل استرشادي تأسيس البنية المؤسسية في الجهات الحكومية

تاريخ النشر: 28 فبراير 2022

نوع الوثيقة: دليل استرشادي

تصنيف الوثيقة: عام

رقم الإصدار: 1.0

رقم الوثيقة: DGA-1-2-1-211

جدول المحتويات

4	المقدمة	01
4	أهداف الدليل الاسترشادي	02
5	الفئات المستهدفة	03
5	البنية المؤسسية	04
5	تعريف البنية المؤسسية	4.1
6	فوائد البنية المؤسسية	4.2
7	تطبيق البنية المؤسسية	4.3
12	تشغيل البنية المؤسسية	4.4
16	نموذج قياس نضج البنية المؤسسية	4.5
19	التعريفات	05
20	المراجع والتشريعات ذات العلاقة	06



قائمة الأشكال

06	شكل 1 مكونات البنية المؤسسية
08	شكل 2 مراحل تطبيق البنية المؤسسية
09	شكل 3 أهداف ومتطلبات البنية المؤسسية
10	شكل 4 المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية (NORA)
12	شكل 5 محذلات تطوير البنية المستقبلية
13	شكل 6 هيكل مكتب البنية المؤسسية
15	شكل 7 العلاقة ومجالات التعاون مع القطاعات الأخرى
17	شكل 8 مستويات نضج ممارسة البنية المؤسسية

قائمة الجداول

07	جدول 1 دوافع وفوائد البنية المؤسسية
11	جدول 2 مصادر البيانات للبنية الحالية
14	جدول 3 مهام وخدمات مكتب البنية المؤسسية
17	جدول 4 مجالات قياس نضج البنية المؤسسية

01. المقدمة

انطلاقاً من مسؤولية هيئة الحكومة الرقمية في إرشاد الجهات الحكومية لتطبيق أفضل الممارسات الدولية في شتى المجالات المتعلقة بالحكومة الرقمية، فقد طورت الهيئة الدليل الاسترشادي لتأسيس البنية المؤسسية في الجهات الحكومية أهداً بالاعتبار الإطار التنظيمي لأعمال الحكومة الرقمية الذي يعدّ أداة تنظيمية مصنفة ضمن أفضل الممارسات الدولية، لتوحيد مفهوم السياسات والمعايير والإرشادات الرقمية الحكومية، وإضفاء الطابع المؤسسي عليها، وإرشاد الجهات الحكومية خلال عملية تنفيذها. ويعتبر هذا الدليل أحد الأدوات المساهمة في رفع مستوى الوعي وزيادة نسبة استخدام مفاهيم وخدمات البنية المؤسسية بهدف دعم أعمال التحول الرقمي في الجهات الحكومية.

02. أهداف الدليل الاسترشادي

يهدف هذا الدليل إلى:

- توضيح أساسيات ومفاهيم البنية المؤسسية المرتبطة بتطبيق وتفعيل البنية المؤسسية في الجهات الحكومية.
- الاستفادة القصوى من القدرات والإمكانات التي توفرها البنية المؤسسية للمساهمة في بناء خطط التحول الرقمي لدعم الرؤية والأهداف الاستراتيجية والمبادرات بشكل فعال.
- مساعدة الجهات الحكومية في بناء وتشغيل مكتب البنية المؤسسية، والتحسين المستمر لممارسة البنية المؤسسية.

03. الفئات المستهدفة

القيادات العليا (صنّاع القرار في الجهات الحكومية)

- الاطلاع على خدمات وتقاطعات البنية المؤسسية مع الممارسات المؤسسية الأخرى لتعزيز الاستفادة من البنية المؤسسية.
- معرفة القدرات المؤسسية ونقاط الضعف والقوة والتحديات والفرص التحسينية المتاحة من خلال تطبيق البنية المؤسسية.

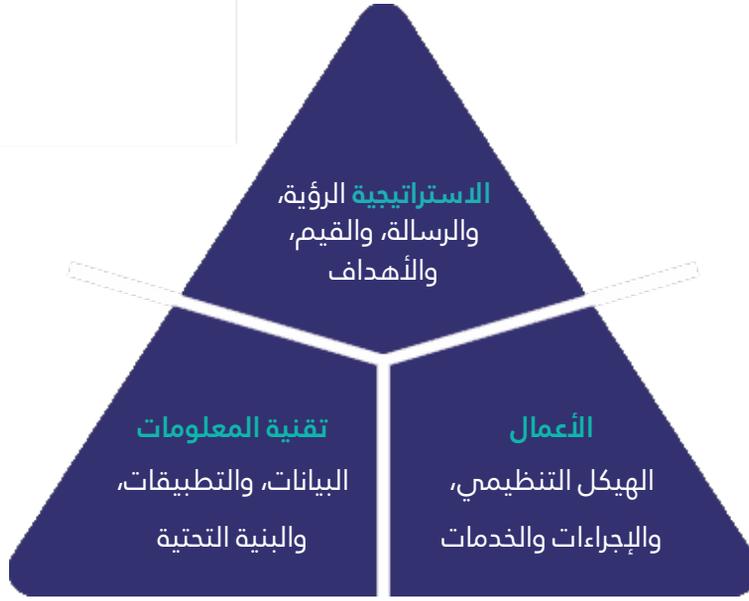
فريق البنية المؤسسية (خبراء بنية الأعمال / التطبيقات/البيانات/ التقنية)

- معرفة أساسيات تطبيق وتشغيل البنية المؤسسية.
- تحديث وحوكمة مكونات البنية المؤسسية لضمان المواءمة ودقة البيانات وتوحيد مصدرها.

04. البنية المؤسسية

4.1 تعريف البنية المؤسسية

هي ممارسات وضوابط لدراسة الوضع الحالي للجهة الحكومية، وبناء خارطة الطريق للتحويل إلى الوضع المستقبلي لتحقيق المواءمة بين قطاع الأعمال (الخدمات والإجراءات) وتقنية المعلومات (البيانات، والتطبيقات، والبيئة التحتية) والأهداف الاستراتيجية للجهة الحكومية.



شكل 1 مكونات البنية المؤسسية

4.2 فوائد البنية المؤسسية

تلعب البنية المؤسسية دوراً مهماً في دعم وتسريع التحول الرقمي للجهات الحكومية، وذلك من خلال:

- إعداد خارطة طريق ومبادرات شاملة لتمكين الجهة الحكومية من بناء القدرات وسد الفجوات في جميع مجالات البنية المؤسسية (الأعمال، البيانات، التطبيقات، والتقنية).
- تحقيق المواءمة والتكامل بين قطاع الأعمال وتقنية المعلومات بشكل فعّال لتحقيق رؤية الجهة وأهدافها الاستراتيجية.
- تمكين الجهة الحكومية من تطبيق الحوكمة الفعالة من خلال توفير إجراءات وضوابط تنظم التغييرات التي تؤثر على أعمال وبنية الجهة الحكومية.
- تحديد مبادئ ومعايير البنية المؤسسية التي تساهم في رفع كفاءة الأعمال، والإجراءات، والتطبيقات والتقنية.
- توظيف أفضل لموارد الجهة الحكومية من خلال تحديد وتعزيز الخدمات، والتطبيقات، والمكونات التقنية القابلة لإعادة الاستخدام أو المشاركة، وتجنب الازدواجية والتكرار.
- وبناءً على ذلك، يتعين على الجهات الحكومية أن تحدد الاحتياجات الأكثر أهمية لتطوير البنية المؤسسية الخاصة بها. ويعرض الجدول التالي قائمة من الدوافع الشائعة، وأبرز فوائد البنية المؤسسية.

الدوافع	فوائد البنية المؤسسية
عدم وجود إطار حوكمة شامل لإدارة وتنفيذ خطة التحول الرقمي	حوكمة خطة التحول الرقمي بشكل فعال من منظور مؤسسي شامل
صعوبة تحديد الاحتياجات الاستراتيجية والتشغيلية بشكل شامل	تحديد الاحتياجات الاستراتيجية والتشغيلية من خلال تحليل الفجوات وإعداد خطة التحول
الازدواجية والتكرار وعدم الاستخدام الأمثل للموارد	رفع كفاءة الإنفاق والاستثمار في تقنية المعلومات، وتجنب الازدواجية والتكرار في المشاريع التقنية
ضعف الكفاءة والفعالية في تقديم الخدمات	تحسين جودة الخدمات والمنتجات التي تقدمها الجهة الحكومية لعموم المستفيدين
ضعف التكامل والمواءمة بين قطاع الأعمال وتقنية المعلومات	تحقيق التكامل والتوافق على مستوى الجهة من خلال تقديم وصف للبنية المؤسسية للجهة الحكومية، وتحديد نقاط الضعف لمعالجتها

جدول 1 دوافع وفوائد البنية المؤسسية

4.3 تطبيق البنية المؤسسية

4.3.1 نظرة عامة

تبدأ رحلة تطبيق البنية المؤسسية في مرحلة الإعداد، والتي يتم فيها تحديد الرؤية وأهداف البنية المؤسسية من خلال تحديد المتطلبات والدوافع الخاصة بالجهة الحكومية. وفي المرحلة الثانية، يتم تحديد إطار عمل البنية المؤسسية وتحديد النموذج العام

(EA meta model)، يلي ذلك دراسة ووصف البنية الحالية (as-is) والبنية المستقبلية (to-be) وتحليل الفجوات. وفي المرحلة الأخيرة يتم بناء خطة التحول للوصول إلى خطة تحول شاملة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للجهة الحكومية.



شكل 2 مراحل تطبيق البنية المؤسسية

4.3.2 مرحلة الإعداد لتطبيق البنية المؤسسية

تحليل الوضع الحالي

خلال هذه المرحلة تتولى الجهة الحكومية دراسة وتقييم المتطلبات والتحليل التفصيلي للوضع الحالي للأعمال وتقنية المعلومات، وتشتمل هذه الخطوة على تحديد التحديات، والدوافع من أصحاب المصلحة الرئيسيين، ونتائج تحليل ودراسة نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات (SWOT)، والاطلاع على الدراسات المعيارية وأفضل الممارسات. وبناءً على مخرجات هذه المرحلة يتم تحديد أهداف ونطاق البنية المؤسسية للجهة الحكومية.

تحديد أهداف ومتطلبات البنية المؤسسية

يتم تحديد أهداف ومتطلبات البنية المؤسسية بناءً على احتياجات وتطلعات أصحاب المصلحة، وتحليل الوضع الحالي لقطاع الأعمال وتقنية المعلومات، وتحليل المقارنات المعيارية. يصف الشكل أدناه أهداف ومتطلبات البنية المؤسسية والعوامل المؤثرة في تحديدها.



شكل 3 أهداف ومتطلبات البنية المؤسسية

الأهداف من المنظور الاستراتيجي

تتولى الجهة الحكومية تعريف الأهداف الاستراتيجية للبنية المؤسسية ومواءمتها مع استراتيجية الجهة.

الأهداف من المنظور التشغيلي

تتولى الجهة الحكومية تعريف الأهداف التشغيلية للبنية المؤسسية ومؤشرات قياس الأداء.

الأهداف من منظور الحوكمة وتحديد الأولويات

تتولى الجهة الحكومية تحديد مبادئ البنية المؤسسية، وتعريف الأهداف المتعلقة بالحوكمة، ورفع كفاءة الموارد الحكومية.

4.3.3 إطار عمل البنية المؤسسية والنموذج العام لمكونات البنية المؤسسية

يصف إطار عمل البنية المؤسسية (EA Framework) مجالات البنية المؤسسية من خلال توفير مجموعة من المبادئ والنماذج والمعايير والمقاييس المرتبطة بالبنية المؤسسية، ويهدف إلى تنظيم عمل البنية المؤسسية، وتقديم منظور شامل لمجالات البنية المؤسسية وفق احتياجات الجهة الحكومية. ولوصف مكونات البنية المؤسسية والعلاقات فيما بينها بشكل تفصيلي يُستخدم النموذج العام لمكونات البنية المؤسسية (Metamodel).

وهناك أنواع مختلفة من أطر عمل البنية المؤسسية ، مثل إطار زاكمان (Zachman)، وفيات (Federal EA Framework) وتوقاف (Framework The Open Group Architecture). وعلى الصعيد المحلي، طورت هيئة الحكومة الرقمية المنهجية المرجعية للبنية المؤسسية "نورا" (National Overall Reference Architecture) (شكل 4) بناءً على أفضل الممارسات والتجارب الدولية كإطار عام ومنهجية لرفع تبني البنية المؤسسية في الجهات الحكومية، وضمان جودة تطبيق واستخدام البنية المؤسسية.



شكل 4 المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية (NORA)

4.3.4 البنية (الوضع الحالي، الوضع المستقبلي، تحليل الفجوات)

توثيق وتحليل البنية المؤسسية الحالية (As-Is)

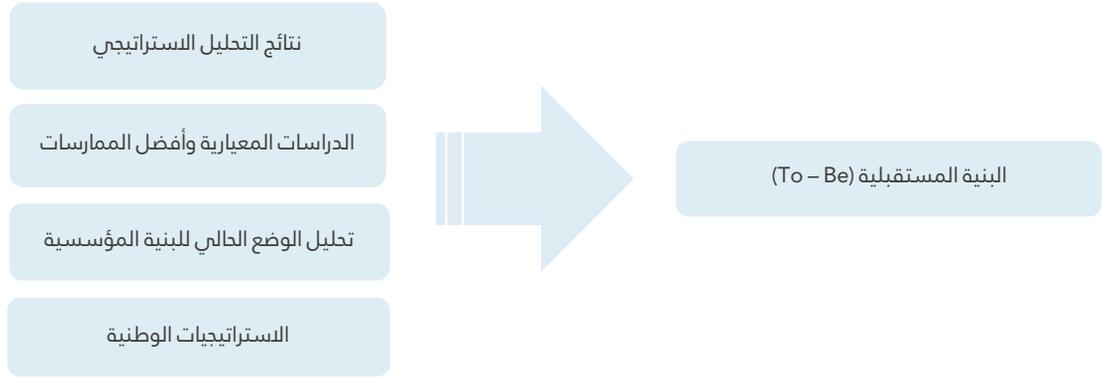
يتم التركيز في هذه المرحلة على توثيق وتحليل الوضع الحالي وفق إطار عمل البنية المؤسسية والنموذج العام لمكونات البنية المؤسسية بحيث يكون للجهة الحكومية مخطط شامل (Blueprint) للأعمال وتقنية المعلومات بشكل مترابط ومتوائم مع الأهداف الاستراتيجية، بالإضافة إلى معرفة التحديات والفرص المتعلقة بمجالات البنية المؤسسية (الأعمال والبيانات والتطبيقات والتقنية).

في الجدول أدناه بعض الأمثلة على عناصر البنية المؤسسية في جميع المجالات:

مجالات البنية المؤسسية	مصادر البيانات المؤسسية
بنية الأعمال	<ol style="list-style-type: none">1. الهيكل التنظيمي2. الأدوار والأوصاف الوظيفية3. قائمة إجراءات الأعمال4. قائمة الخدمات
بنية التطبيقات	<ol style="list-style-type: none">1. قائمة أنظمة التطبيقات2. قائمة وظائف التطبيقات
بنية البيانات	<ol style="list-style-type: none">1. نظام إدارة قواعد البيانات (DBMS) لجميع قواعد البيانات2. مخططات قواعد البيانات3. قائمة تبادل البيانات (الخارجية والداخلية)4. نماذج البيانات5. قائمة قاعدة البيانات6. مخططات مسار البيانات
بنية التقنيات	<ol style="list-style-type: none">1. قائمة الأجهزة2. قائمة البرامج3. اتفاقيات ترخيص البرامج4. مخططات بنية الشبكات5. مخططات مركز البيانات6. معلومات التخزين (بما في ذلك النسخ الاحتياطي)

بناء وتطوير البنية المستقبلية (To-Be)

يتم بناء وتطوير البنية المستقبلية وفقاً لنتائج التحليل الاستراتيجي (الفرص والتحديات واحتياجات أصحاب المصلحة وغيرها)، والدراسات المعيارية وأفضل الممارسات، وتحليل الوضع الحالي للبنية المؤسسية، والاستراتيجيات الوطنية ذات العلاقة.



شكل 5 مدخلات تطوير البنية المستقبلية

تحليل الفجوات (Gap Analysis)

هي آلية لمقارنة البنية الحالية مع البنية المستقبلية على جميع مجالات البنية المؤسسية (الأعمال والتطبيقات والبيانات والتقنيات) لتحديد أوجه القصور بهدف بناء القدرات المؤسسية وسد الفجوات.

4.3.5 خطة التحول

بناء على تحليل الفجوات، يتم إعداد خطة التحول والتي تشمل المبادرات والمشاريع اللازمة للوصول للبنية المستقبلية، ورفع مستوى القدرات المؤسسية في الجهة الحكومية. وخلال بناء خطة التحول، يتم تحديد أولويات المبادرات وفق معايير محددة بناء على الأهداف الاستراتيجية للجهة للبدء بالمشاريع ذات الأولوية لتسريع تنفيذ خطة التحول.

4.4 تشغيل البنية المؤسسية

4.4.1 نظرة عامة

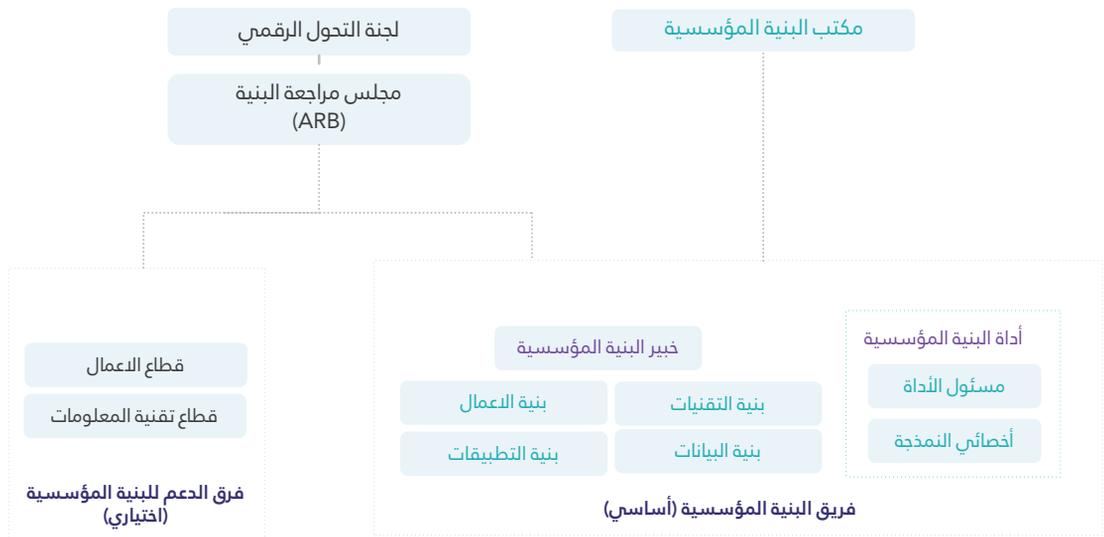
في هذا القسم يتم تقديم وصف للهيكل التنظيمي لمكتب البنية المؤسسية، وتحديد المهام والأدوار، بالإضافة إلى الخدمات التي يقدمها المكتب، كما يصف أيضاً آلية التواصل بين مكتب البنية المؤسسية والإدارات الأخرى داخل الجهة الحكومية.

4.4.2 مكتب البنية المؤسسية

الهيكل التنظيمي لمكتب البنية المؤسسية

يلعب مكتب البنية المؤسسية دوراً مهماً في تنفيذ استراتيجية الجهة الحكومية، والوصول إلى الوضع المستقبلي من خلال خارطة الطريق للتحويل. ولتمكين المكتب من تأدية دوره بشكل فعال، يتم بناء الهيكل التنظيمي لمكتب البنية المؤسسية، وتحديد مكانه في الهيكل التنظيمي العام للجهة وفقاً لتوجه الجهة الحكومية ومتطلباتها.

يمثل الشكل التالي عرضاً للهيكل العام لمكتب البنية المؤسسية كمقترح للاسترشاد:



شكل 6 هيكل مكتب البنية المؤسسية

بناء على الهيكل التنظيمي يمكن تقسيم فريق عمل المكتب إلى قسمين؛ أساسي واختياري، ويتكون الفريق الأساسي من خبير البنية المؤسسية وخبراء مجالات البنية المؤسسية ومسؤولي أداة البنية المؤسسية، بينما يتكون الفريق الاختياري من ممثلي قطاعي الأعمال وتقنية المعلومات لدعم أعمال البنية المؤسسية، ويتم حوكمة أعمال ومخرجات المكتب من قبل مجلس مراجعة البنية ولجنة التحول الرقمي.

ويوصى أن يتم وضع المكتب في جانب الأعمال (إدارة التخطيط الاستراتيجي/ الحوكمة) من أجل تمكين المكتب لخدمة جميع قطاعات الجهة.

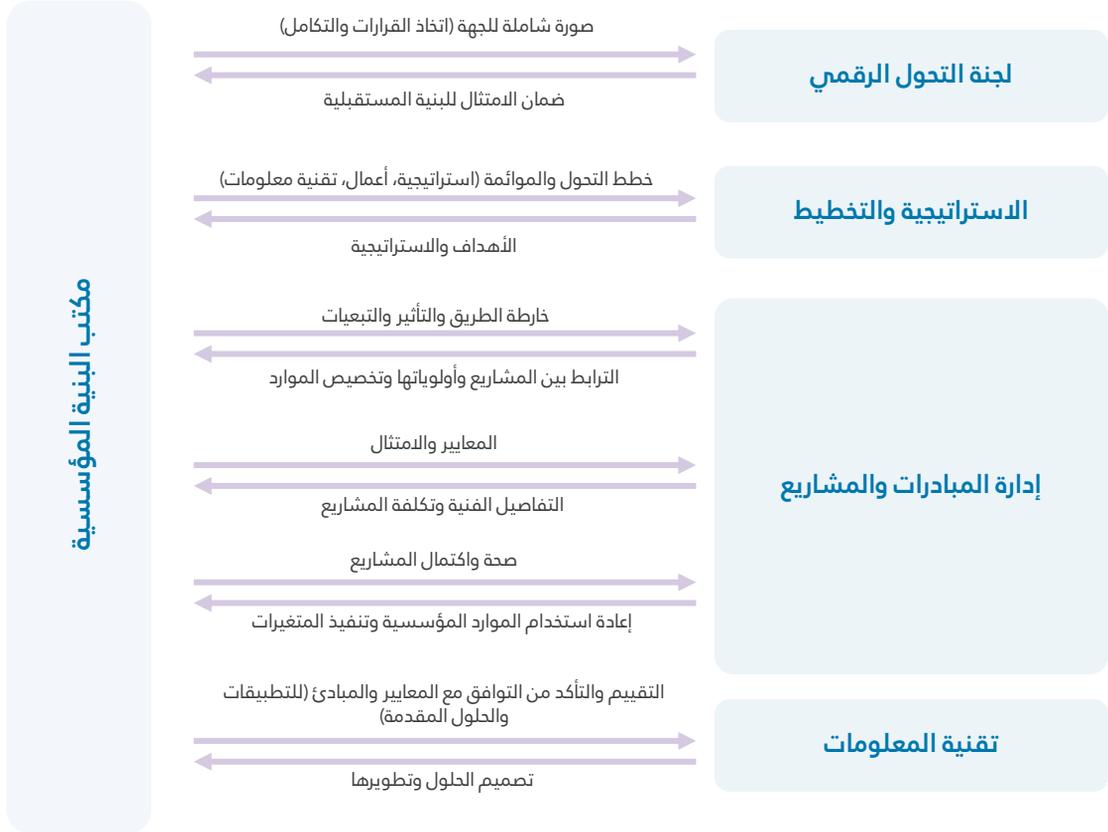
مهام وخدمات مكتب البنية المؤسسية

لتعظيم الفوائد المرجوة من تطبيق البنية المؤسسية ينبغي ان يقوم المكتب بتقديم الخدمات الأساسية التالية:

الوصف	خدمات البنية المؤسسية
توفير التوجيهات العامة والإرشادات اللازمة للمواءمة بين تقنية المعلومات وقطاع الأعمال واستراتيجية الجهة الحكومية بشكل فعال.	المواءمة الاستراتيجية
تطوير وتحديث البنية الحالية (As-Is) والبنية المستقبلية (To-Be) بناء على الرؤية الاستراتيجية والمتطلبات من مختلف أصحاب المصلحة في الجهة الحكومية. إدارة أداة البنية المؤسسية، والتي تحتوي على جميع بيانات البنية، وما ينتج عنها من مخرجات وتقارير.	توثيق وتحديث مكونات البنية المؤسسية
تطوير خارطة طريق للتحويل، بناءً على تحليل الفجوة بين البنية الحالية والمستقبلية. وتصف خارطة الطريق المبادرات المطلوبة للوصول إلى الوضع المستقبلي، وتحديد الأولويات، والجدول الزمنية والموارد المطلوبة.	إعداد ومتابعة تنفيذ خطة التحويل
توفر ممارسة البنية المؤسسية لصنع القرار صورة وصفية واضحة وشاملة للجهة الحكومية من وجهات نظر مختلفة؛ مما يساعد في تقييم كفاءة العمل (مثل الخدمات والاجراءات والأنظمة والبنية التحتية والموارد) واتخاذ الإجراءات اللازمة وفقاً لذلك.	دعم اتخاذ القرار
ضمان تنفيذ البنية المستقبلية وفقاً للمبادئ والسياسات والمعايير المحددة للبنية المؤسسية وذلك لرفع مستوى القدرات المؤسسية وضمان تحقيق الرؤية الاستراتيجية.	ضمان الامتثال لمعايير ومبادئ البنية المؤسسية
تدعم الممارسة تنفيذ المشاريع وتقديم الحلول والتوصيات من خلال توفير معلومات متكاملة وتقييم جميع البنى؛ مما يساعد في تحليل تأثيرها ومخاطرها وامتثالها وفوائدها.	دعم الحلول والمشاريع
من خلال مراجعة المشاريع والمبادرات الرقمية لمنع الازدواجية، والتأكد من المتطلبات الفنية، وتوافقها مع معايير ومبادئ البنية المؤسسية. بالإضافة إلى تعزيز الاستخدام الأمثل للموارد من خلال المشاركة وإعادة الاستخدام لرفع كفاءة الإنفاق.	دعم حوكمة الاستثمارات الرقمية
نشر ثقافة البنية المؤسسية عبر الجهة الحكومية من خلال التواصل ورفع الوعي والتدريب بشكل دوري.	التوعية ونشر ثقافة البنية المؤسسية

العلاقة ومجالات التعاون مع القطاعات الأخرى

من الضروري تمكين وتسهيل التواصل وتحديد العلاقة والتقاطعات بين المكتب والإدارات الأخرى في الجهة الحكومية ليتمكن المكتب من تحقيق أهدافه. ويوضح الشكل والشرح أدناه تلك العلاقة والأدوار بينهم:



شكل 7 العلاقة ومجالات التعاون مع القطاعات الأخرى

ملاحظة: أن نموذج التفاعل المعروض في الشكل أعلاه يصر فقط التواصل مع الإدارات الرئيسية في الجهة الحكومية، وقد يختلف النموذج من جهة حكومية إلى أخرى بناءً على احتياجاتها وهيكلها التنظيمي.

أ. لجنة التحول الرقمي

تمثل لجنة التحول الرقمي مجلس الحوكمة الذي يوجّه ممارسة وجهود البنية المؤسسية بالكامل. وتكون مسؤولة عن إدارة التوجهات وضمان الامتثال للبنية المستقبلية. بينما تزود البنية المؤسسية اللجنة بالمعلومات الضرورية التي توفر صورة شاملة للجهة الحكومية؛ مما يعزز اتخاذ القرار بشكل فعّال، ويساعد على تعزيز العمل التكاملية لتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

ب. الاستراتيجية والتخطيط

تعتمد البنية المؤسسية في أعمالها على مخرجات قطاع الاستراتيجية والتخطيط، وتساهم في تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى تغيير فعّال على مستوى الجهة الحكومية من خلال بناء خطط التحول وتحقيق المواءمة بين الاستراتيجية وقطاع الأعمال وتقنية المعلومات. كما تساهم في تقديم تغذية راجعة لقطاع الاستراتيجية والتخطيط بناءً على مخرجات تحليل البنية وتحليل الفجوات.

ت. المبادرات والمشاريع

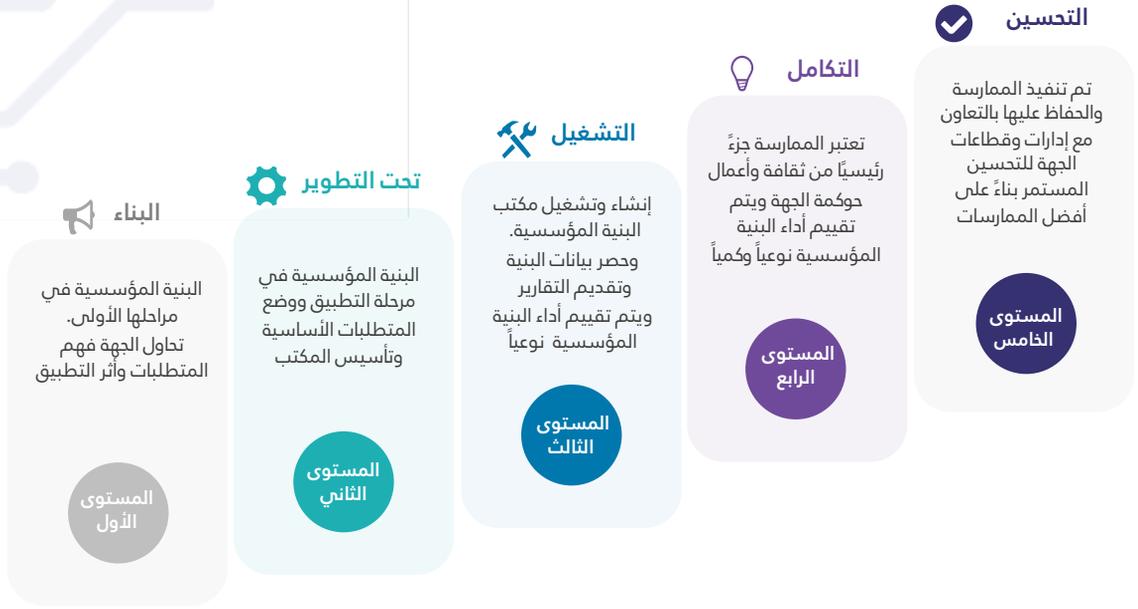
يسهم تطبيق البنية المؤسسية في إعداد خارطة التحول، والتي يمكن لإدارة المبادرات والمشاريع العمل عليها، ومعرفة مدى مساهمة المشروع في تحقيق الأهداف الاستراتيجية، والاطلاع على الترابط بين المشاريع لتحديد الأولوية للمشاريع المقترحة وتخصيص الموارد لها. ويلعب المكتب دوراً حيوياً من خلال ضمان الامتثال لمعايير ومتطلبات مؤسسية محددة خلال إعداد المواصفات الفنية للمشاريع لضمان التوافق مع معايير البنية المؤسسية، ومشاركة الموارد، وتفعيل إعادة استخدام الموارد المؤسسية. وخلال دورة حياة كل مشروع، ينسق مكتب البنية المؤسسية باستمرار مع إدارة المشاريع لتقديم التوجيه والدعم اللازمين فيما يتعلق بمراجعة مختلف المخرجات والتحقق من صحتها واكتمالها.

ث. تقنية المعلومات

تتعاون إدارة تقنية المعلومات مع مكتب البنية المؤسسية من خلال تصميم وتطوير التطبيقات الضرورية وحلول البنية التحتية بناءً على البنية المستهدفة وبالتوافق مع معايير ومبادئ البنية المؤسسية، كما يساهم المكتب في تقييم والتأكد من توافق الأنظمة والحلول المقدمة مع البنية المستهدفة.

4.5 نموذج قياس نضج البنية المؤسسية

طوّرت هيئة الحكومة الرقمية نموذج قياس نضج البنية المؤسسية بناءً على أفضل الممارسات الدولية لتقييم مستوى نضج الجهات الحكومية في تطبيق البنية المؤسسية ودعمها بالتوصيات والاقتراحات اللازمة لرفع جودة التطبيق وضمان المواءمة مع معايير ومبادئ البنية المؤسسية الوطنية. ويتم تحديد مستوى النضج بناءً على مقياس من خمس مستويات (المستوى 0 إلى 5) حسب الشكل أدناه. وتحصل الجهات الحكومية التي تحقق المستوى الثالث وأعلى، على شهادة اعتماد البنية المؤسسية الوطنية مقدمة من هيئة الحكومة الرقمية.



شكل 8 مستويات نضج ممارسة البنية المؤسسية

مجالات نموذج القياس

حدد النموذج ثمانية مجالات نضج ضرورية لتأسيس وتشغيل البنية المؤسسية والتحسين المستمر الفعّال لها في الجهة الحكومية. ويتم قياس كل مجال نضج بشكل دقيق بناءً على عدة معايير تمثل أسس تقييم كل مجال نضج. وهذه المجالات الثمانية موضحة في الشكل أدناه.

المعايير	المجالات
أهداف ونطاق عمل البنية المؤسسية	المواءمة الاستراتيجية
المواءمة بين قطاع الأعمال وتقنية المعلومات والأهداف الاستراتيجية	
الاستفادة من أفضل التجارب العالمية والتقنيات الحديثة	
تبني ودعم الإدارة العليا للبنية المؤسسية	مشاركة ودعم أصحاب القرار
دعم وتفاعل قطاع الأعمال	
دعم وتفاعل تقنية المعلومات	
التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة (EA Communication Plan)	
التوعية ونشر ثقافة البنية المؤسسية	إطار عمل البنية المؤسسية
إطار عمل ومخرجات البنية المؤسسية (EA Framework)	
النموذج العام لمكونات البنية المؤسسية (Meta-model)	

المعايير	المجالات
تعريف آليات وإجراءات حوكمة تطبيق البنية المؤسسية	إدارة وحوكمة البنية المؤسسية
إدارة وتفعيل حوكمة البنية المؤسسية	
إجراءات ومؤشرات قياس البنية المؤسسية	
تحديد الارتباطات وتقاطعات البنية المؤسسية في الجهة الحكومية	
فريق البنية المؤسسية	قدرات البنية المؤسسية
أداة البنية المؤسسية ومستودع البيانات	
التدريب المستمر ونقل المعرفة	
متطلبات البنية المؤسسية	محتوى البنية المؤسسية
مبادئ ومفاهيم البنية المؤسسية	
معايير وسياسات البنية المؤسسية	
مخرجات البنية المؤسسية	
حصر وتوثيق بيانات البنية المؤسسية	
دور البنية المؤسسية في استراتيجية التحول الرقمي	البنية المستقبلية
خطط التحول و خارطة الطريق (Transition Planning)	
ضمان الامتثال لمعايير ومبادئ البنية المؤسسية	
إدارة التغيير والتحديث المستمر (Architecture Change Management)	
متابعة وتقييم الأثر (Value Realization)	التحسين المستمر لأعمال البنية المؤسسية
التقارير الدورية للبنية المؤسسية	

الجدول 4 مجالات قياس نضج البنية المؤسسية

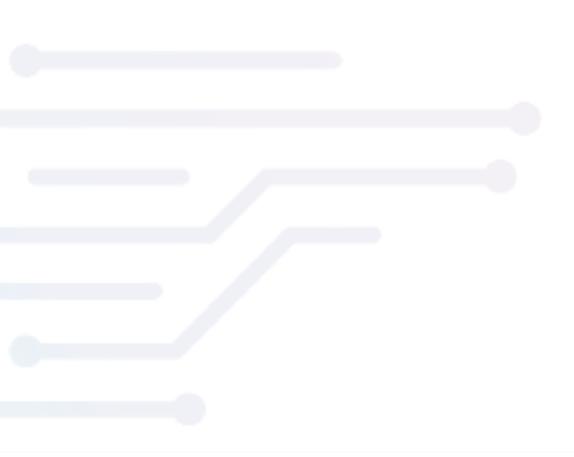
تقييم النضج

عند قيام الجهة الحكومية ببدء ممارسة البنية المؤسسية وتفعيل أنشطتها وحوكمتها وتنفيذ معظم أعمال خارطة الطريق، سيكون من الضروري تقييم نضج الممارسة باستخدام نموذج قياس نضج البنية المؤسسية، بهدف تحليل الفجوات لتمكين الجهة الحكومية من الوصول إلى مستويات نضج أعلى من خلال تحديد الأولويات وبناء خطة لتحسين ممارسة البنية المؤسسية، ومن ثم تقديم تقرير يشمل النتائج والتوصيات اللازمة لرفع مستوى النضج حيث يهدف هذا التقرير إلى تحقيق الأهداف التالية للجهة الحكومية:

- تحديد مستويات النضج الحالية لمجالات البنية المؤسسية.
- تقديم صورة شاملة عن الوضع الحالي لممارسة البنية المؤسسية.
- تقديم التوصيات والمقترحات التي تساعد الجهة على التحسين المستمر.

05. التعريفات

المصطلح	التعريف
الهيئة	هيئة الحكومة الرقمية
الجهات الحكومية	الوزارات والأجهزة الحكومية والهيئات والمصالح والمؤسسات العامة والأجهزة ذات الشخصية المعنوية العامة المستقلة
إطار عمل البنية المؤسسية (EA Framework)	يصف إطار عمل البنية المؤسسية (EA Framework) مجالات البنية المؤسسية من خلال توفير مجموعة من المبادئ والنماذج، والمعايير، والمقاييس المرتبطة بالبنية المؤسسية.
النموذج العام لمكونات لبنية المؤسسية (EA meta model)	يستخدم النموذج العام لمكونات البنية المؤسسية (Metamodel) لوصف مكونات البنية المؤسسية والعلاقات فيما بينها بشكل تفصيلي.
بنية الأعمال (Business Architecture)	بنية الأعمال وتشمل على سبيل المثال: الاستراتيجية والمبادرات وقائمة الخدمات وإجراءات الأعمال في الجهة الحكومية
بنية البيانات (Data Architecture)	بنية البيانات وتشمل على سبيل المثال: تصنيف البيانات وتبادل البيانات وقائمة البيانات المستخدمة في الجهة وتعريف مصادر وقواعد البيانات المرتبطة
بنية التطبيقات (Application Architecture)	بنية التطبيقات وتشمل على سبيل المثال: قائمة التطبيقات والمنتجات الرقمية وخصائصها ومعلومات التكامل
بنية التقنية (Technology Architecture)	بنية التقنية وتشمل على سبيل المثال: رخص البرمجيات والعتاد والبنية التحتية التقنية والشبكات والاتصالات ومراكز البيانات



06. المراجع والتشريعات ذات العلاقة

- الإطار التنظيمي لأعمال الحكومة الرقمية والسياسات المنبثقة عنه
- البنية المؤسسية في القطاع الحكومي: تجارب دولية ومحلية
- المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية (NORA)



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority