



هيئة الحكومة الرقمية | رقمي

دليل المستخدم

استشارات وتصميم نماذج الأعمال

الإصدار: 0.1

التاريخ: 16 يناير 2023



المحتويات

2	المحتويات
3	اسم الخدمة
3	وصف الخدمة الخدمة
3	آلية استخدام الخدمة
3	للتقديم على الخدمة
5	تفاصيل الخدمة
9	تفاصيل الطلبات
13	بيانات المستخدم
14	الإشعارات

اسم الخدمة

استشارات وتصميم نماذج الأعمال

وصف الخدمة الخدمة

تتيح خدمة استشارات وتصميم نماذج الأعمال لمنسوبي الجهات الحكومية إدخال البيانات والمعلومات والوثائق الداعمة التي ستساعد هيئة الحكومة الرقمية في فهم الأعمال الحالية، أو تحليل مجالات التحسين، أو تقديم تصاميم أفكار مبتكرة. من خلال هذه الخدمة يتم عقد ورش العمل مع الجهة ذات الصلة للحصول على فهم أفضل للبيئة والقدرات ونطاق العمل بالإضافة إلى بيان توضيحي للمشكلة.

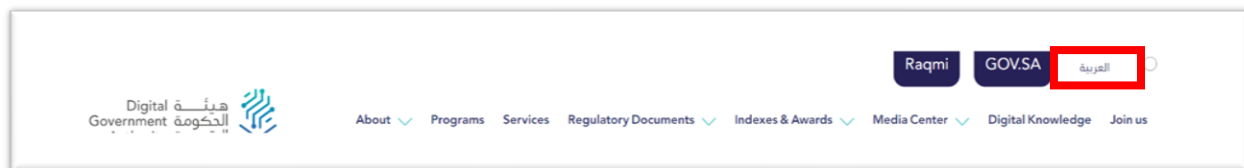
آلية استخدام الخدمة

للتقديم على الخدمة

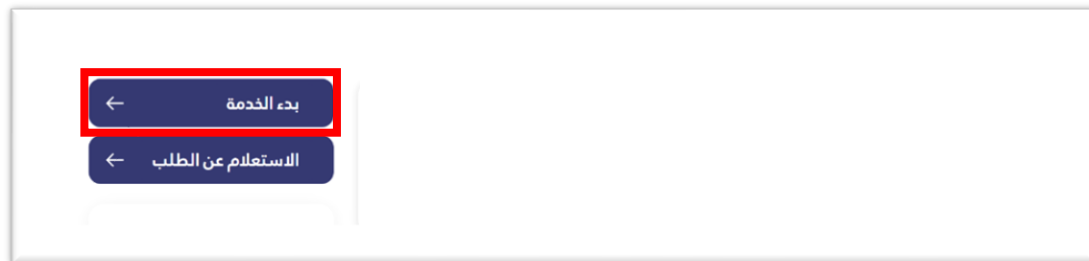
يقوم المستخدم بإختيار اللغة على الخدمات في بوابة رقمي حيث يتم تقديم واجهة باللغة العربية واللغة الإنجليزية عبر البوابة. وذلك من خلال الضغط على زر "English" الموضح ادناه لعرض الصفحة باللغة الإنجليزية.



والضغط على زر "العربية" الموضح ادناه لعرض الصفحة باللغة العربية.



و للتقديم على الخدمة يقوم المستخدم بالضغط على زر "بدء الخدمة"



يتم نقل المستخدم لصفحة النفاذ الوطني الموحد لتسجيل دخول المستخدم كما موضح ادناه:

ويتم اختيار الدخول اما عن طريق التطبيق التابع للنفاذ الوطني الموحد او عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور.

بعد ان تم تسجيل دخول المستخدم ستظهر تفاصيل ونموذج الخدمة التالي:

[illegible]

يتم إدخال بيانات الحقول المطلوبة كما موضح ادناه:

English العربية NADA ALQAHATANI هيئة الحكومة الرقمية

الرئيسية قائمة الخدمات الخدمات الإلكترونية ملف الجهة التمتع الرقمي

الصفحة الرئيسية / قائمة الخدمات / برنامج التفتيش التاشك / استشارات وتصميم نماذج الأعمال

استشارات وتصميم نماذج الأعمال

معلومات التواصل الجديدة

* اسم العميل الجديد

العميل الجديد

* البريد الإلكتروني

رقم الهاتف المحمول

* رقم الدخول

رقم التوثيق

* الخدمة المطلوبة

تقديم نموذج العمل التالي

* هل لديك خبرات بأدوات نموذج الأعمال؟

نعم

لا

* هل لديك بيان محدد مسبقاً؟

نعم

لا

* هل يتم توفير مرفق لتوضيح نموذج العمل التالي

البيان

إرسال ملف

يرجى تقديم تفاصيل عن نموذج الأعمال المراد تصميمه

هل تلتحق هذه التجربة على الموافقة و الدعم من قيادتك؟

نعم

لا

* هل هناك دعم مالي متاح لبدء هذه التجربة؟

نعم

لا

تقديم

سياسة الخصوصية الشروط والأحكام

جميع الحقوق محفوظة لهيئة الحكومة الرقمية © 2022

* البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

عند إدخال بيانات غير صحيحة أو لالتطابق مع الصيغة المطلوبة بالحقل سيتم إشعار المستخدم عن طريق "رسالة خطأ" عند الحقل المعني كما أدناه:

رقم الهاتف الذي أدخلته غير صحيح. يرجى إدخال الرقم بهذا الشكل: 0096650000000	رقم الهاتف الذي أدخلته غير صحيح. يرجى إدخال الرقم بهذا الشكل: 0096650000000
رقم الجوال *	رقم التوجيه
رقم الهاتف الذي أدخلته غير صحيح. يرجى إدخال الرقم بهذا الشكل: 0096650000000	رقم الهاتف الذي أدخلته غير صحيح. يرجى إدخال الرقم بهذا الشكل: 0096650000000

***البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح**

ويجب على المستخدم تصحيح البيانات المدخلة وصيغتها ليتم التمكن من تقديم الطلب.

وتم تظهر الشاشة التالية للمستخدم لتأكيد انه تم استلام الطلب ولتقديم مستوى الرضى عن الخدمة:

The screenshot shows the Digital Government Authority (DGA) portal. At the top, there is a navigation bar with the DGA logo and name in Arabic and English. Below the navigation bar, there is a search bar and a list of services. The main content area displays a confirmation message: "We are delighted to inform you that your request has been submitted successfully". Below this message, there is a feedback form with five smiley face icons (green, yellow, orange, red) for rating the service. The form also includes a search bar and a table of requests. The table has columns for "رقم" (Number), "تاريخ الإنشاء" (Creation Date), "مقدم الطلب" (Requester), "اسم طلب الخدمة" (Service Request Name), "الحالة" (Status), and "أدر رد من الهيئة" (Add response from the authority). The table shows two requests, both with a status of "جديد" (New) and a rating of 5 stars.

رقم	تاريخ الإنشاء	مقدم الطلب	اسم طلب الخدمة	الحالة	أدر رد من الهيئة
SRV2301089	13:29:31 2023-01-17	NADA ALQAHTANI	تحديد وتعريف التحديثات	جديد	
SRV2301091	20:45:22 2023-01-23	NADA ALQAHTANI	تحديد وتعريف التحديثات	جديد	

يقوم المستخدم بإدخال مستوى الرضى بالضغط على احدى علامات تقييم مستوى الرضى التالية:

The feedback form consists of five smiley face icons arranged horizontally. From left to right, the icons are: a green smiley face with a wide smile, a green smiley face with a slight smile, a yellow smiley face with a neutral expression, an orange smiley face with a frown, and a red smiley face with a very angry expression.

حيث تعبيرها من اليسار الى اليمين راضٍ جداً، راضٍ، محايد، غير راضٍ، غير راضٍ جداً.

تفاصيل الطلبات

كما يظهر للمستخدم تفاصيل الطلب بعد التقديم وتقييم مستوى الرضى التالي:

The screenshot shows the user interface of the Digital Government Authority portal. At the top, there is a navigation bar with the logo and name of the authority. Below it, a search bar and a list of services are visible. The main content area displays a confirmation message: "We are delighted to inform you that your request has been submitted successfully" with a success icon and a rating system. Below this, a table lists the submitted requests, with two entries highlighted by a red box. The table columns are: رقم (Number), تاريخ الإنشاء (Creation Date), مقدم الطلب (Requester), اسم طلب الخدمة (Service Request Name), الحالة (Status), and آخر رد من الهيئة (Last Response from the Authority).

الرقم	تاريخ الإنشاء	مقدم الطلب	اسم طلب الخدمة	الحالة	آخر رد من الهيئة
SRV2301089	13:29:31 2023-01-17	NADA ALQAHTANI	تحديد وتعريف التحديات	جديد	
SRV2301091	20:45:22 2023-01-23	NADA ALQAHTANI	تحديد وتعريف التحديات	جديد	

*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

وهي تبين للمستخدم بيانات وتفاصيل الطلب:

الرقم	تاريخ الإنشاء	مقدم الطلب	اسم طلب الخدمة	الحالة	آخر رد من الهيئة
وهو يبين الرقم الخاص بكل طلب يتم تقديمه	وهو يمثل تاريخ تقديم كل طلب	وهو يبين بيانات مقدم الطلب	وهو يبين اسم الخدمة التي تم تقديم طلب عليها	وهو يبين الحالة الخاصة بالطلب (جديد، قيد العمل، مغلق...)	وهو يبين آخر رد تم إرساله من فريق هيئة الحكومة الرقمية

ويتم اظهار تفاصيل الطلب عند الضغط على رقم الطلب الموضح ادناه:

الرقم	تاريخ الإنشاء	مقدم الطلب	اسم طلب الخدمة	الحالة	أخر رد من الهيئة
SRV2301089	13:29:31 2023-01-17	NADA ALQAHTANI	تحديد وتعريف التحديات	جديد	

*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

بعد الضغط على رقم الطلب تظهر شاشة تفاصيل الطلب التالية:

English

NADA ALQAHTANI

هيئة الحكومة الرقمية

الرقم SRV2301089

الحالة جديد

تاريخ الإنشاء 13:29:31 2023-01-17

تفاصيل الطلب

تفاصيل الطلب

معلومات التواصل الجديدة

اسم العميل الجديد 0000

البريد الإلكتروني nqahtani_p@qga.gov.sa

رقم التذوية 0011

* مثال التحدي

فئة العميل

فئة العميل

مجموعة من العملاء

الاسم الوظيفي

محل اعمل

رقم هاتف العمل 0096650000000

رقم الجوال 0096650000000

قدم أي تفاصيل ووثائق أخرى تعتقد أنها ذات صلة:

هل تم اتخاذ أي إجراء مسبق لحل المشكلة؟

* وصف التحدي

يتم سبة الوصف هنا

سيرة الخدماتية الشروط والأحكام

جميع الحقوق محفوظة لهيئة الحكومة الرقمية © 2022

*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

بعد الضغط على سجل الطلب تظهر شاشة سجل الطلب التالية:

*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

ويتم إدخال اي استفسار يرغب بتقديمه المستخدم لفريق هيئة الحكومة الرقمية المخصص للطلب الذي تم تحديده في الحقل الموضح ادناه:

*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

وبعد الانتهاء من كتابة الاستفسار يتم الضغط على زر "إرسال".

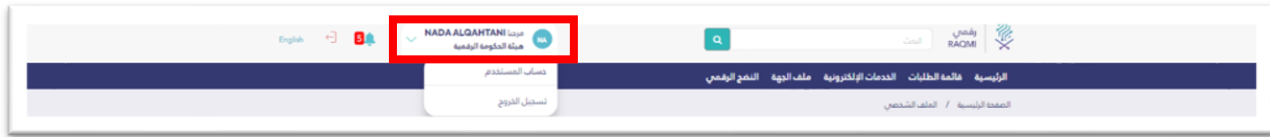
بإمكان المستخدم الوصول السريع للطلبات عن طريق ايقونة الإشعارات الموضحة ادناه في اعلى الشاشة:



*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

بيانات المستخدم

بإمكان المستخدم الوصول للبيانات الشخصية عن طريق النقر على اسم المستخدم الموضح أدناه في أعلى الشاشة:



*البيانات المدخلة أعلاه لغرض العرض والتوضيح

وبعدها يتم النقر على "حساب المستخدم" ليتم نقل المستخدم إلى تفاصيل الملف الشخصي.

أو النقر على "تسجيل الخروج" ليتم الخروج من حساب المستخدم.

الإشعارات

يتم وصول المستخدم الذي تم بتقديم الطلب إشعار بالطلب عن طريق الإيميل كما موضح ادناه:



*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح