

هيئة  
الحكومة  
الرقمية

Digital  
Government  
Authority



# هيئة الحكومة الرقمية | رقمي

## دليل المستخدم

استشارات وتصميم نماذج الأعمال

الإصدار: 0.1

التاريخ: 16 يناير 2023

## المحتويات

|          |                     |
|----------|---------------------|
| 2 .....  | المحتويات           |
| 3 .....  | اسم الخدمة          |
| 3 .....  | وصف الخدمة الخدمة   |
| 3 .....  | آلية استخدام الخدمة |
| 3 .....  | للتقديم على الخدمة  |
| 5 .....  | تفاصيل الخدمة       |
| 9 .....  | تفاصيل الطلبات      |
| 13 ..... | بيانات المستخدم     |
| 14 ..... | الإشعارات           |



## اسم الخدمة

استشارات وتصميم نماذج الأعمال

## وصف الخدمة

تتيح خدمة استشارات وتصميم نماذج الأعمال لمنسوبي الجهات الحكومية إدخال البيانات والمعلومات والوثائق الداعمة التي ستساعد هيئة الحكومة الرقمية في فهم الأعمال الحالية، أو تحليل مجالات التحسين، أو تقديم تصاميم أفكار مبتكرة. من خلال هذه الخدمة يتم عقد ورش العمل مع الجهة ذات الصلة للحصول على فهم أفضل للبيئة والقدرات ونطاق العمل بالإضافة إلى بيان توضيحي للمشكلة.

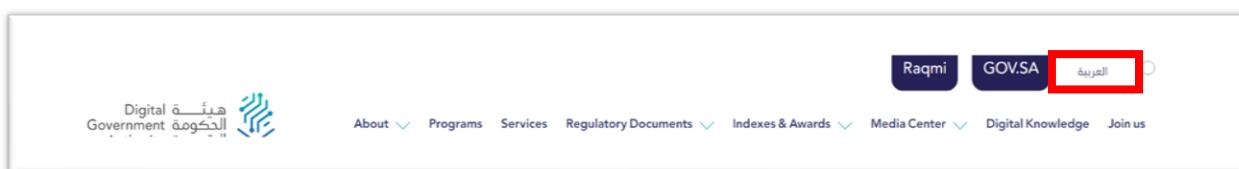
## آلية استخدام الخدمة

### للتقديم على الخدمة

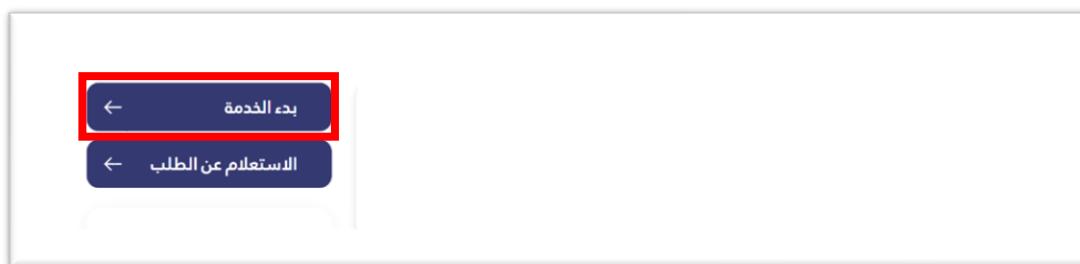
يقوم المستخدم بإختيار اللغة على الخدمات في بوابة رقمي حيث يتم تقديم واجهة باللغة العربية واللغة الإنجليزية عبر البوابة. وذلك من خلال الضغط على زر "English" الموضح أدناه لعرض الصفحة باللغة الإنجليزية.



والضغط على زر "العربية" الموضح أدناه لعرض الصفحة باللغة العربية.



و للتقديم على الخدمة يقوم المستخدم بالضغط على زر "بدء الخدمة"





يتم نقل المستخدم لصفحة النفاذ الوطني الموحد لتسجيل دخول المستخدم كما موضح أدناه:

The screenshot shows the login screen of the 'Nafaz' app. At the top, there is a banner with the text 'مرحبا بك عزيزي عميل/ هيئة الحكومة الرقمية، في خدمة النفاذ الوطني الموحد' (Welcome to our尊敬的客户/ National Government Digital Agency, in the service of National Implementation). Below this is a teal header bar with the text 'تطبيق نفاذ' (Nafaz App). The main form has fields for 'رقم بطاقة الاتصال/اللقاء' (Phone number/Meeting card number) and 'أدخل رقم الدخول/كلمة المرور' (Enter login number/Password). A large green button labeled 'تسجيل الدخول' (Login) is at the bottom. To the left of the input fields is a logo featuring a shield with Arabic calligraphy. Below the input fields, there is a note: 'الرجاء إدخال رقم بطاقة الدخول/اللقاء، ثم أضغط دخول' (Please enter the login number/meeting card number, then click login). At the bottom right, there are download links for the AppGallery, Google Play, and Apple Store. The footer contains links for 'الرئيسية' (Home), 'دخول' (Login), 'اتصل بنا' (Contact us), 'الشروط والأحكام' (Terms and conditions), 'المباعدة والدعم' (Social distancing and support), and 'تحديث وتثبيت' (Update and install). It also features the 'NID' logo and the text 'مركز المعلومات الوطني' (National Information Center) and ' النفاذ الوطني الموحد جموع الحماقى مدققاً ٢٠٢٢ ©' (National Implementation System - Jma'ah Al-Himaaqah - Certified 2022 ©).

ويتم اختيار الدخول اما عن طريق التطبيق التابع للنفاذ الوطني الموحد او عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور.

## تفاصيل الخدمة

بعد ان تم تسجيل دخول المستخدم ستظهر تفاصيل ونموذج الخدمة التالي:

NADA ALQAHTANI | مرجان | هيئة الحكومة الرقمية | RACMI | بحث | إلغاء

الروابط | قائمة الطلبات | الخدمات الإلكترونية | ملف جهة | النصائح | إلغاء

استشارات وتصميم نماذج الأعمال | قائمة الخدمات | بناء نماذج النصائح | استشارات وتصميم نماذج الأعمال | النصائح الرئيسية

### استشارات وتصميم نماذج الأعمال

**معلومات التواصل البديلة**

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| المسئل أو الوظيفي | اسم المتمهل البديل  |
|                   |                     |
| رقم هاتف العمل    | البريد الإلكتروني   |
| 00966xxxxxxxx     | user@example.gov.sa |
| رقم الجوال        | رقم التدوينة        |
| 00966xxxxxxxx     |                     |

**الخدمة المطلوبة \***

هل لديك خواتم بأدوات نموذج الأعمال؟

نعم  لا

هل لديك بيان محدد مسبقًا؟

نعم  لا

قم بتحميل موقع لتوسيع نموذج العمل الذي

**بريدي تقديم تفاصيل عن نموذج الأعمال المزاد تصميمه**

هل تحيط بهذه التجربة على المواجهة والدعم من فريقك؟ \*

نعم  لا

هل هناك دعم عالي مناسب لإجزاء هذه التجربة؟ \*

نعم  لا

**الخدمات المطلوبة**

استشارات | بناء نماذج نموذج الأعمال | بناء نماذج نصائح | تزويد معلومات متعلقة بالتجربة | إلغاء

**تقديم**

سياسة الخصوصية | الشروط والأحكام

جميع الحقوق محفوظة لهيئة الحكومة الرقمية © 2022

يتم إدخال بيانات الحقول المطلوبة كما موضح أدناه:

NADA ALQAHTANI | مراجعة | هيئة الحكومة الرقمية | RACMI | English | Search | Log Out

الرئيسية قائمة الطلبات الخدمات الإلكترونية ملف الوجه النموذجي

الصفحة الرئيسية / قائمة الخدمات / ينبع التعليمات الثالثة / استشارات وتصميم نموذج العمل

### استشارات وتصميم نماذج الأعمال

**معلومات التواصل البديلة**

\* اسم المتعامل البديل

رقم هاتف العمل

رقم هاتف العمل

رقم البريد الإلكتروني

رقم البريد الإلكتروني

رقم التسويقة

رقم التسويقة

\* الخدمة المطلوبة

تصميم نموذج العمل الآمن

\* هل لديك درجات بآدوات نموذج العمل؟

نعم  لا

\* هل لديك بيان محدد مسبقاً؟

نعم  لا

\* عدم تحميل ملف لتوسيع نموذج العمل الحالي

يزدي تطوير نماذج عن نموذج الأعمال المزدوج تصميمه

\* هل تحظى هذه التدرية على الموافقة والدعم من قيادتك؟

نعم  لا

\* هل هناك دعم ذاتي متاح لإجزاء هذه التدرية؟

نعم  لا

**تقديم**

سياسة الخصوصية الشروط والأحكام

جميع المحتوى محمولة ل الهيئة الحكومية الرقمية © 2022

\*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

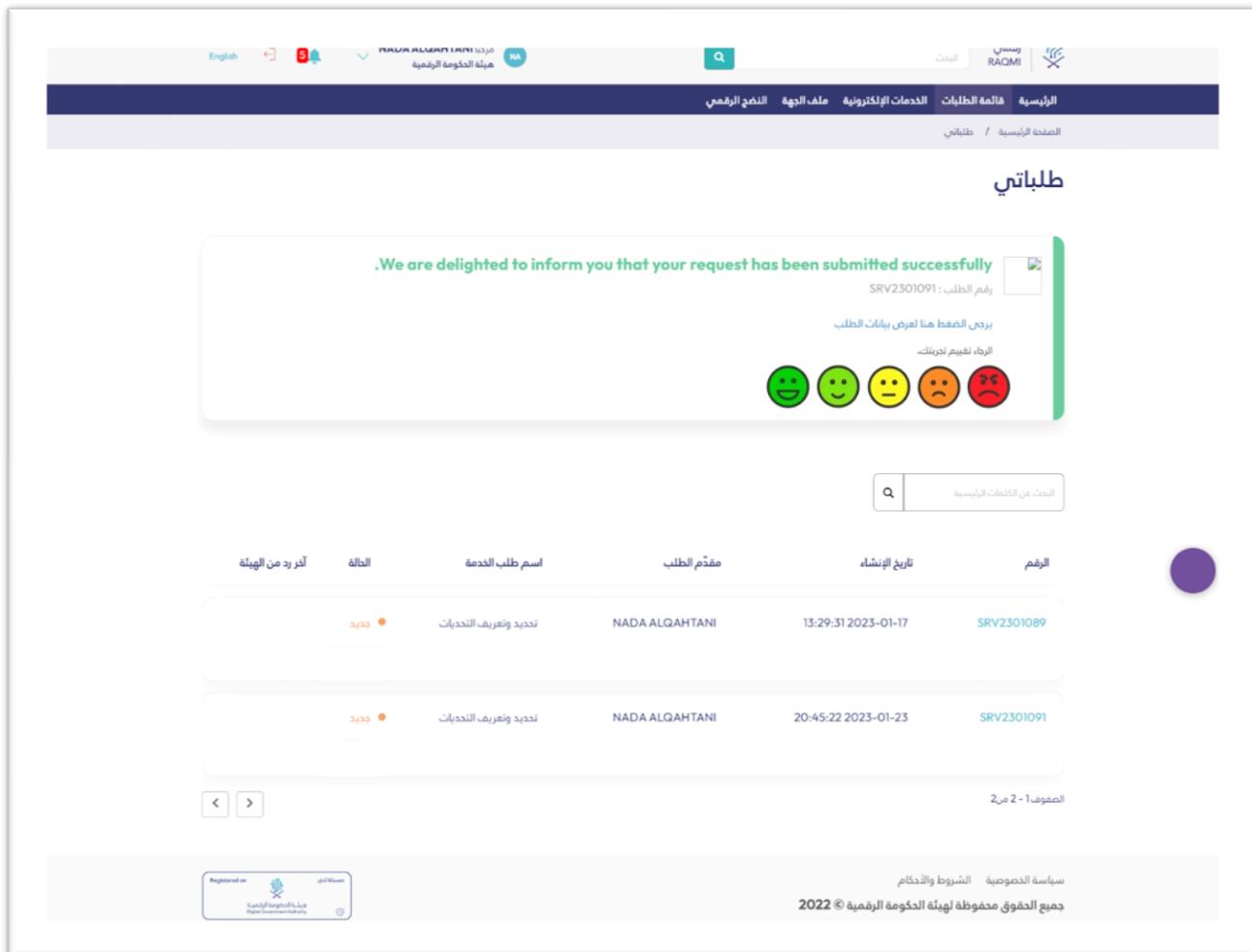
عند إدخال بيانات غير صحيحة أو لعدم تطابق مع الصيغة المطلوبة بالحقل سيتم إشعار المستخدم عن طريق "رسالة خطأ" عند الحقل المعنى كما أدناه:

The screenshot shows a digital form with several input fields. Two specific fields are highlighted with red arrows pointing to them, indicating validation errors. The first field is labeled "رقم الجوال" (Mobile Number) and contains the value "00966xxxxxxxxx". The second field is also labeled "رقم الجوال" (Mobile Number) and contains the value "00966xxxxxxxxx". Both fields have a small explanatory text below them: "يذكر الهاتف الذي أدخلته غير صحيح (يجب إدخال البريد الإلكتروني هنا)" (The entered phone number is incorrect (please enter the email address here)). To the right of these fields, there is a purple circular button.

\*البيانات المدخلة علىه لغرض العرض والتوضيح

ويجب على المستخدم تصحيح البيانات المدخلة وصياغتها ليتم التمكن من تقديم الطلب.

وتم تظهر الشاشة التالية للمستخدم لتأكيد انه تم استلام الطلب ولتقديم مستوى الرضى عن الخدمة:



The screenshot shows the RAQMI service portal interface. At the top, there's a header with the logo, language selection (English), and a search bar. Below the header, a dark blue navigation bar contains links for 'ملف الجهة', 'النصح الرقمي', 'الخدمات الإلكترونية', 'الطلبات', 'قائمة الطلبات', and 'الرئيسية'. The main content area has a title 'طلباتي' (My Requests). A message box displays the text: 'We are delighted to inform you that your request has been submitted successfully' and the reference number 'SRV2301091'. Below this, there's a note: 'يرجى الضغط هنا لعرض بيانات الطلب' (Please click here to view request details) and 'البراءة تقييم تجربتك...' (Feedback). A satisfaction rating scale is shown with five colored circles: green, light green, yellow, orange, and red. At the bottom, there's a table listing two requests, a footer with registration information, and a copyright notice.

| أئر ره من الهيئة | الحالة   | اسم طلب الخدمة         | مدّم الطلب     | تاریخ الإنشاء       | الرقم      |
|------------------|----------|------------------------|----------------|---------------------|------------|
| تم إيداع         | تم إيداع | تجديد وتعريف التحديثات | NADA ALQAHTANI | 13:29:31 2023-01-17 | SRV2301089 |
| تم إيداع         | تم إيداع | تجديد وتعريف التحديثات | NADA ALQAHTANI | 20:45:22 2023-01-23 | SRV2301091 |

صفحة 1 - 2 من 2

سياسة الخصوصية | الشروط والاندماج | جميع الحقوق محفوظة لهيئة الحكومة الرقمية © 2022

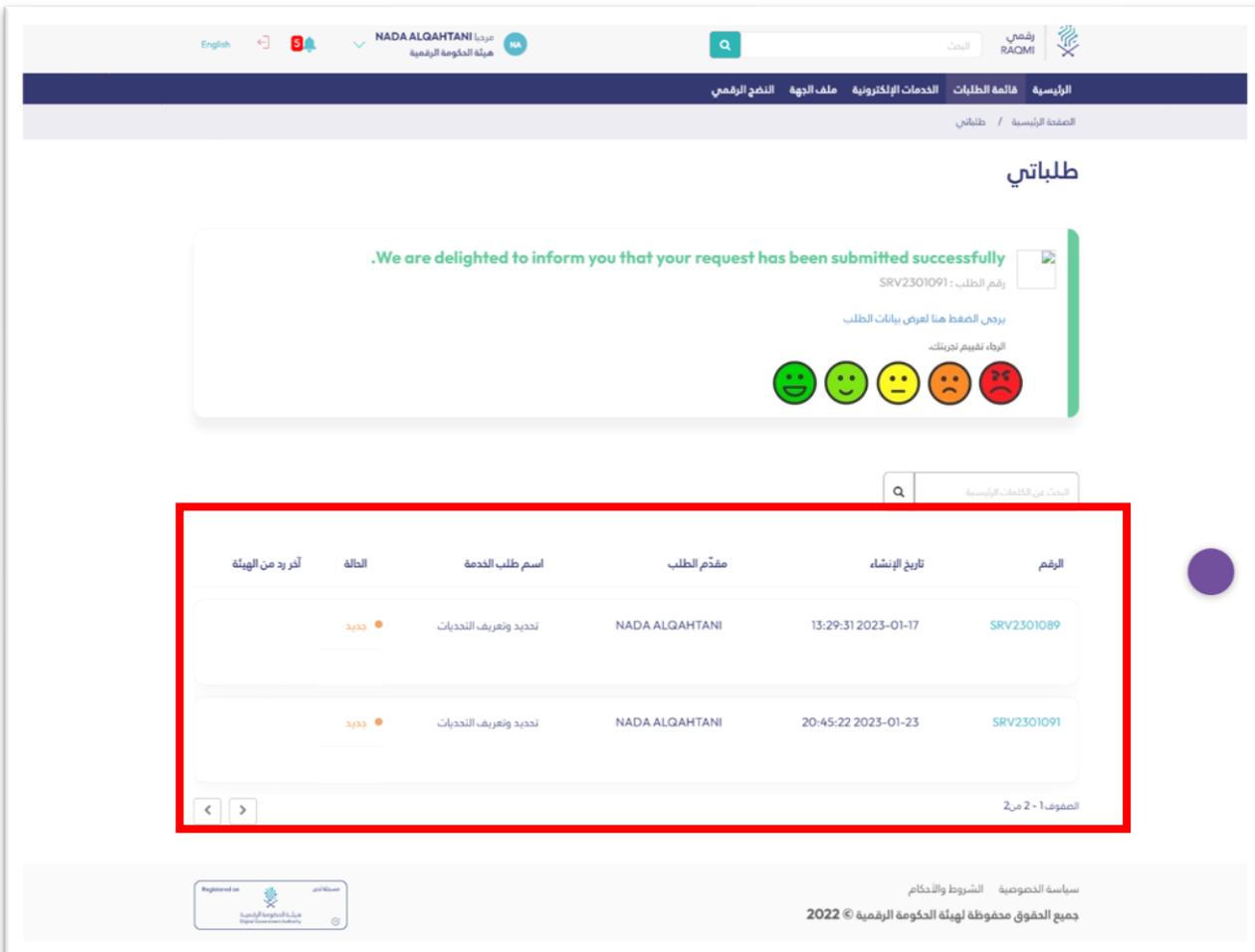
يقوم المستخدم بإدخال مستوى الرضى بالضغط على احدى علامات تقييم مستوى الرضى التالية:



حيث تعبرها من اليسار الى اليمين راضٍ جداً، راضٍ، محايد، غير راضٍ، غير راضٍ جداً.

## تفاصيل الطلبات

كما يظهر للمستخدم تفاصيل الطلب بعد التقديم وتقييم مستوى الرضى التالي:



The screenshot shows the 'My Requests' section of the website. At the top, there's a header with the user's name 'NADA ALQAHTANI' and 'هيئة الحكومة الرقمية'. Below the header, there are navigation links for ' الرئيسية', ' قائمة الطلبات', ' الدخوات الالكترونية', ' ملف الجهة', ' النصائح الرقمي', ' رقمي RAQMI', and ' البحث'. The main content area has a title 'طلباتي' (My Requests). Below it, a message says '.We are delighted to inform you that your request has been submitted successfully' with a green checkmark icon. It also shows the request ID 'SRV2301091'. There are five colored smiley faces at the bottom for rating. The main table lists two requests:

| آخر رد من الهيئة | الحالة                | اسم طلب الخدمة | مقدم الطلب          | تاريخ الإنشاء | الرقم |
|------------------|-----------------------|----------------|---------------------|---------------|-------|
| جديد             | تحديث وتعريف التحديات | NADA ALQAHTANI | 13:29:31 2023-01-17 | SRV2301089    |       |
| جديد             | تحديث وتعريف التحديات | NADA ALQAHTANI | 20:45:22 2023-01-23 | SRV2301091    |       |

At the bottom, there are navigation arrows, a footer with 'Registered on ٢٠٢٣-٠١-٢٣ by NADA ALQAHTANI', and a copyright notice: 'سياسة الخصوصية الشروط والأحكام © 2022 جميع الحقوق محفوظة لهيئة الحكومة الرقمية'.

\*بيانات المدخلة لغرض العرض والتوضيح

وهي تبين للمستخدم بيانات وتفاصيل الطلب:

| آخر رد من الهيئة                                       | الحالة  | اسم طلب الخدمة                               | مقدم الطلب                  | تاريخ الإنشاء               | الرقم                                     |
|--|---|--|-----------------------------|-----------------------------|---|
| وهو يبين آخر رد تم إرساله من فريق هيئة الحكومة الرقمية | وهو يبين الحالة الخاصة بالطلب(جديد، قيد العمل، مغلق...) | وهو يبيّن اسم الخدمة التي تم تقديم طلب عليها | وهو يبيّن بيانات مقدم الطلب | وهو يمثل تاريخ تقديم كل طلب | وهو يبيّن الرقم الخاص بكل طلب يتم تقديمها |



ويتم اظهار تفاصيل الطلب عند الضغط على رقم الطلب الموضح أدناه:

| أثر رد من الهيئة | الدالة                 | اسم طلب الدعمة | مقدم الطلب | تاريخ الإنشاء       | الرقم      |
|------------------|------------------------|----------------|------------|---------------------|------------|
| جديد             | تحديد وتعریف التدیدیات | NADA ALQAHTANI |            | 13:29:31 2023-01-17 | SRV2301089 |

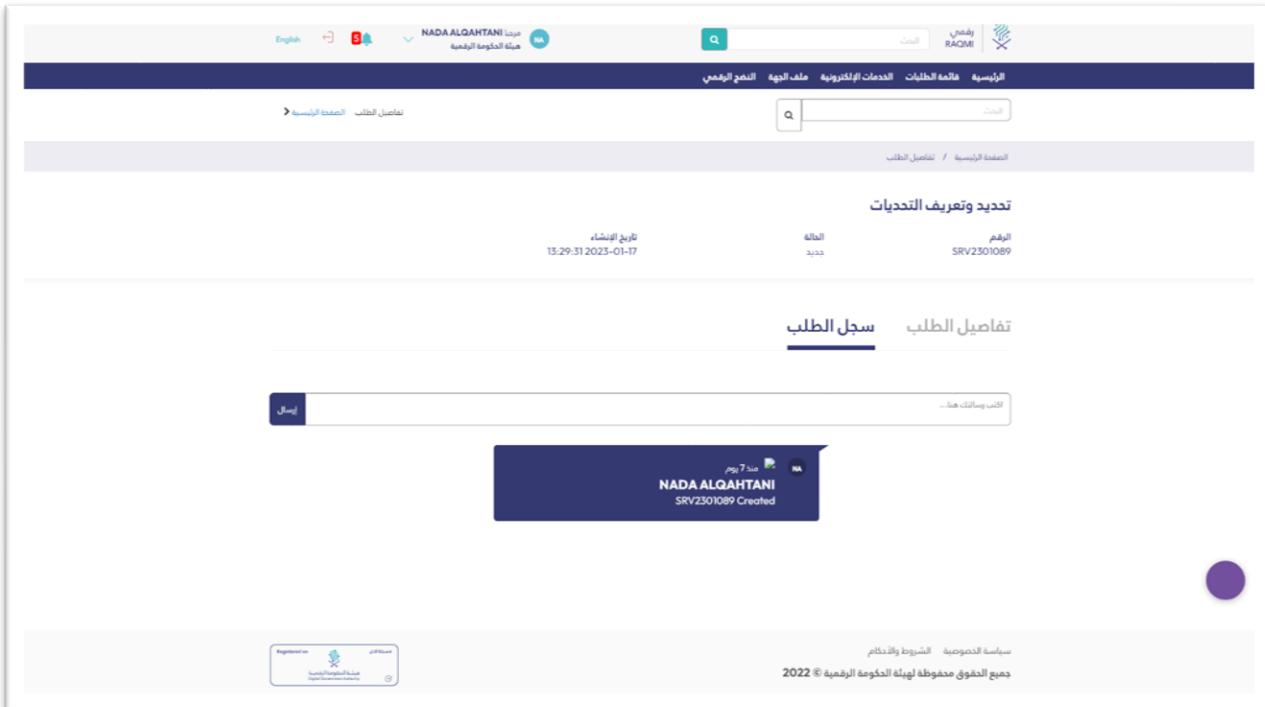
\*البيانات المحدثة اعلاه لفرض العرض والتوضيح

بعد الضغط على رقم الطلب تظهر شاشة تفاصيل الطلب التالية:

| معلومات الطلب  | معلومات التواصل البديلة  |
|--|--|
| العنوان:<br>رقم هاتف العمل:<br>رقم الدوال:<br>البريد الإلكتروني:<br>رقم التدوينة:<br>* مجال التدبي:<br>* فئات الخدمات:<br>* الفئة الثانية:<br>مجموعه من المدخلات | اسم شخصي الممثل المذكور:<br>0000<br>البريد الإلكتروني:<br>nqahtani_p@dgda.gov.sa<br>رقم التدوينة:<br>0011<br>* مجال التدبي:<br>* فئات الخدمات:<br>* الفئة الثانية:<br>مجموعه من المدخلات |
| <p>هل تم اتخاذ أي إجراء مسبق لحل المشكلة؟</p> <p>* وصف التدبي:<br/>يتم سرد التوقيف هنا</p>   |  |
| <p>سياسة الخصوصية الشروط والأحكام<br/>2022 © جميع الحقوق محفوظة ل الهيئة الحكومية الرقمية</p>  |  |

\*البيانات المحدثة اعلاه لفرض العرض والتوضيح

بعد الضغط على سجل الطلب تظهر شاشة سجل الطلب التالية:



نفاذ الطلب > تفاصيل الطلب

**تحديد وتعريف التحديات**

نفاذ الطلب / تفاصيل الطلب

تفاصيل الطلب

سجل الطلب

إرسال

الآن . التعليقات

NADA ALQAHTANI  
لتوبيخ

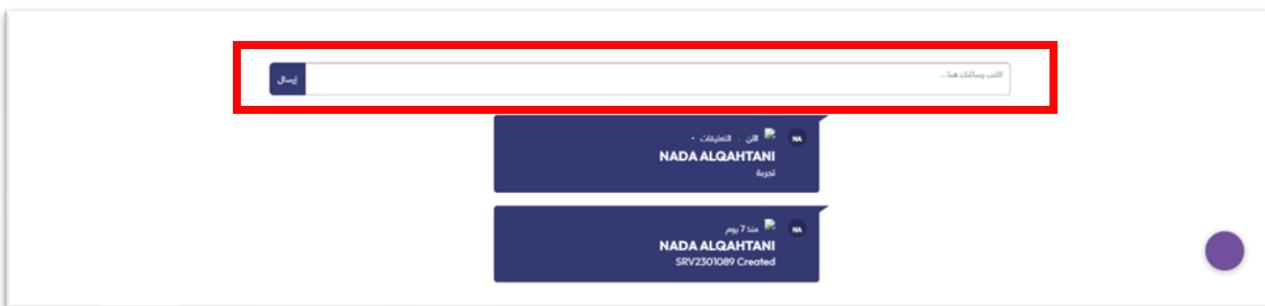
NADA ALQAHTANI  
SRV2301089 Created

منذ 7 يوم

سياسة الخصوصية الشروط والخدمات  
جميع الحقوق محفوظة لهيئة الحكومة الرقمية © 2022

\*البيانات المدخلة أعلاه لغرض العرض والتوضيح

ويتم إدخال أي استفسار يرغب بتقديمه المستخدم لفريق هيئة الحكومة الرقمية المخصص للطلب الذي تم تحديده في  
الحقل الموضح أدناه:



إرسال

الآن . التعليقات

NADA ALQAHTANI  
لتوبيخ

NADA ALQAHTANI  
SRV2301089 Created

منذ 7 يوم

\*البيانات المدخلة أعلاه لغرض العرض والتوضيح

وبعد الانتهاء من كتابة الاستفسار يتم الضغط على زر "إرسال".

بإمكان المستخدم الوصول السريع للطلبات عن طريق ايقونة الإشعارات الموضحة أدناه في أعلى الشاشة:

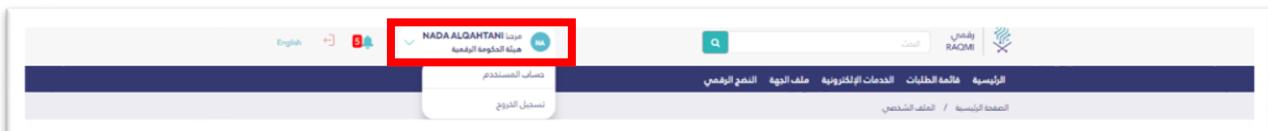


\*بيانات المحدثة أعلاه لغرض العرض والتوضيح



## بيانات المستخدم

بإمكان المستخدم الوصول للبيانات الشخصية عن طريق النقر على اسم المستخدم الموضح أدناه في أعلى الشاشة:



\*البيانات المحدثة اعلاه لعرض العرض والتوضيح

وبعدها يتم النقر على "حساب المستخدم" ليتم نقل المستخدم إلى تفاصيل الملف الشخصي.

او النقر على "تسجيل الخروج" ليتم الخروج من حساب المستخدم.



## الإشعارات

يتم وصول المستخدم الذي تم بتقديم الطلب إشعار بالطلب عن طريق البريد الإلكتروني كما موضح أدناه:

يسعدنا إبلاغك بأنه قد تم استلام نموذج استشارات وتصميم نماذج الأعمال بنجاح رقم .SRV2301096

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

يسعدنا إبلاغك بأنه قد تم استلام نموذج استشارات وتصميم نماذج الأعمال بنجاح رقم .SRV2301096

SRV2301096  
AST 22-32-00-23-04-0002  
نماذج الأعمال

بيانات المحدثة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

جميع الحقوق محفوظة لهيئة الحكومة الرقمية © 2023