

Digital هيئة
Government الحكومة
Authority الرقمية



هيئة الحكومة الرقمية | رقمي

دليل المستخدم

طلب شهادة اعتماد للبنية المؤسسية الوطنية

الإصدار: 0.1

التاريخ: 16 يناير 2023



المحتويات

2	المحتويات
3	اسم الخدمة
3	وصف الخدمة الخدمة
3	آلية استخدام الخدمة
3	للتقديم على الخدمة
5	تفاصيل الخدمة
9	تفاصيل الطلبات
13	بيانات المستخدم
14	الإشعارات



اسم الخدمة

طلب شهادة اعتماد للبنية المؤسسية الوطنية

وصف الخدمة

تتيح الخدمة للجهات الحكومية تقديم طلب الحصول على شهادة اعتماد البنية المؤسسية الوطنية.

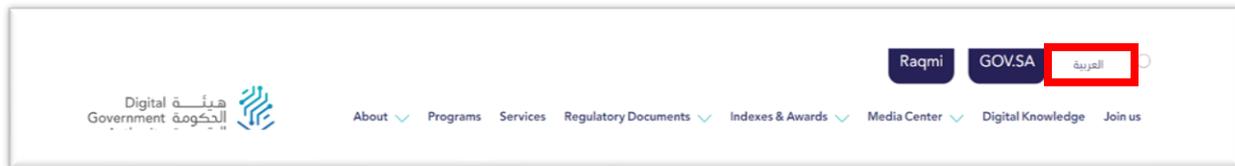
آلية استخدام الخدمة

للتقديم على الخدمة

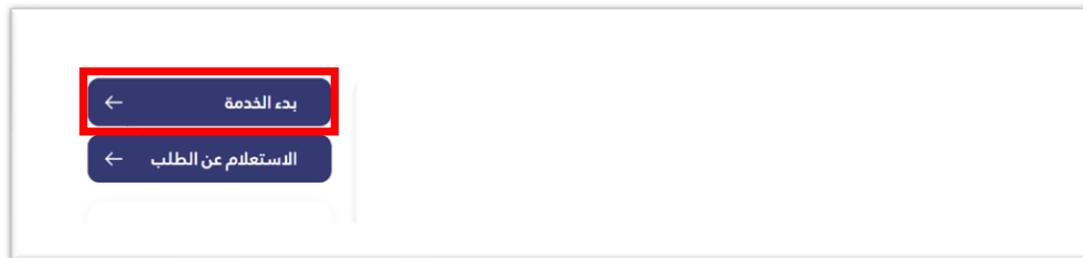
يقوم المستخدم بإختيار اللغة على الخدمات في بوابة رقمي حيث يتم تقديم واجهة باللغة العربية واللغة الإنجليزية عبر البوابة. وذلك من خلال الضغط على زر "English" الموضح ادناه لعرض الصفحة باللغة الإنجليزية.



والضغط على زر "العربية" الموضح ادناه لعرض الصفحة باللغة العربية.



و للتقديم على الخدمة يقوم المستخدم بالضغط على زر "بدء الخدمة"



يتم نقل المستخدم لصفحة النفاذ الوطني الموحد لتسجيل دخول المستخدم كما موضح ادناه:

ويتم اختيار الدخول اما عن طريق التطبيق التابع للنفاذ الوطني الموحد او عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور.

يتم إدخال بيانات الحقول المطلوبة كما موضح ادناه:

الرئيسية قائمة الطلبات الخدمات الإلكترونية ملف الجهة التصح الرقمي الصفحة الرئيسية / قائمة الخدمات / البنية المؤسسية / طلب شهادة اعتماد للبنية المؤسسية الوطنية

طلب شهادة اعتماد للبنية المؤسسية الوطنية

ماهي مدة ممارسة البنية المؤسسية؟

هل لدى الجهة مكتب / إدارة / وحدة / قسم للبنية المؤسسية؟

هل يوجد مواءمة بين أهداف البنية المؤسسية وأهداف الجهة الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء؟

هل يوجد فريق بنية مؤسسية بعيام ومسؤوليات محددة؟

هل يوجد لجنة لدوكمة البنية المؤسسية؟

هل يوجد مبادئ ومعايير للبنية المؤسسية؟

هل يوجد إجراءات عمل للبنية المؤسسية؟

هل يوجد مؤشرات قياس أداء (تشغيلية) لإدرايات عمل البنية المؤسسية؟

نسبة توثيق البنية المؤسسية في الوضع الحالي

نسبة توثيق البنية المؤسسية في الوضع المستقبلي

ماهو نطاق عمل البنية المؤسسية؟

هل يوجد خطة للتحويل الرقمي؟

نسبة توثيق البنية المؤسسية على أداة البنية المؤسسية

شروط والتكامل

بعد الإطلاع على نموذج طلب شهادة اعتماد للبنية المؤسسية الوطنية فإننا نؤكد على التزامنا بالشروط والأحكام الواردة والمواظب والمعايير التي تصدرها الهيئة في هذا الشأن، كما نقر وندعم بصحة ودقة المعلومات التي تم تعميلها في النموذج، وكما نؤكد بأن ممثلنا أمام الهيئة هو الشخص المحددة بياناته في النموذج المخصص لذلك.

التقديم

سياسة الخصوصية الشروط والأحكام
 جميع الحقوق محفوظة لهيئة الحكومة الرقمية © 2022

*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

يجب الموافقة على الشروط والأحكام كما موضح ادناه ليتم تقديم الطلب:

الشروط والتكامل

بعد الإطلاع على نموذج طلب شهادة اعتماد للبنية المؤسسية الوطنية فإننا نؤكد على التزامنا بالشروط والأحكام الواردة والمواظب والمعايير التي تصدرها الهيئة في هذا الشأن، كما نقر وندعم بصحة ودقة المعلومات التي تم تعميلها في النموذج، وكما نؤكد بأن ممثلنا أمام الهيئة هو الشخص المحددة بياناته في النموذج المخصص لذلك.

المعلومات المطلوبة
 كشور والتكامل

*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح



٧٧

* الشروط والأحكام

بعد الإطلاع على نموذج طلب شهادة اعتماد للهيئة الوطنية فزنا يؤكد على التزامنا بالشروط والأحكام الواردة والمعايير التي تصدرها الهيئة في هذا الشأن كما نقر وملتزم بصحة ودقة المعلومات التي تم تسجيلها في النموذج، وكذا يؤكد بأن ممثلنا أمام الهيئة هو الشخص المدرجة بياناته في النموذج المخصص لذلك.

التقديم

[*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح](#)

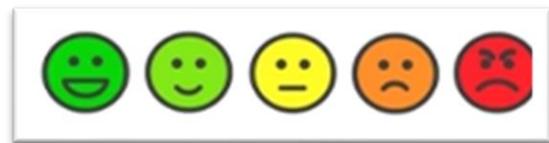
وتم تظهر الشاشة التالية للمستخدم لتأكيد انه تم استلام الطلب وتقديم مستوى الرضى عن الخدمة:

The screenshot displays the user interface of the Digital Government Authority. At the top, there is a navigation bar with the logo and name in Arabic and English. Below it, a search bar and a list of services are visible. The main content area shows a confirmation message: "We are delighted to inform you that your request has been submitted successfully" with the request ID SRV2301091. Below the message is a feedback form with five smiley faces ranging from green (happy) to red (angry). A table below the form lists the request details:

الرقم	تاريخ الإنشاء	مقدم الطلب	اسم طلب الخدمة	الحالة	أخر رد من الهيئة
SRV2301089	13:29:31 2023-01-17	NADA ALQAHTANI	تحديد وتعريف التحديثات	جديد	
SRV2301091	20:45:22 2023-01-23	NADA ALQAHTANI	تحديد وتعريف التحديثات	جديد	

At the bottom of the page, there is a footer with the text "جميع الحقوق محفوظة لهيئة الحكومة الرقمية © 2022" and the logo of the Digital Government Authority.

يقوم المستخدم بإدخال مستوى الرضى بالضغط على احدى علامات تقييم مستوى الرضى التالية:



حيث تعبيرها من اليسار الى اليمين راضٍ جداً، راضي، محايد، غير راضٍ، غير راضي جداً.

تفاصيل الطلبات

كما يظهر للمستخدم تفاصيل الطلب بعد التقديم وتقييم مستوى الرضى التالي:

The screenshot shows the user interface of the Digital Government Authority. At the top, there is a navigation bar with the logo and name in Arabic and English. Below the navigation bar, there is a search bar and a menu. The main content area displays a confirmation message: "We are delighted to inform you that your request has been submitted successfully" with a request ID of SRV2301091. Below the message, there are five smiley face icons for rating the service. A table below the message lists the requests, with two rows highlighted in red. The table has columns for Request ID, Date of Creation, Requester Name, Service Name, Status, and Date of Receipt from the Authority.

الرقم	تاريخ الإنشاء	مقدم الطلب	اسم طلب الخدمة	الحالة	أخر رد من الهيئة
SRV2301089	13:29:31 2023-01-17	NADA ALGAHTANI	تحديد وتعريف التحديثات	جديد	
SRV2301091	20:45:22 2023-01-23	NADA ALGAHTANI	تحديد وتعريف التحديثات	جديد	

*البيانات المدخلة اعلاه لعرض العرض والتوضيح

وهي تبين للمستخدم بيانات وتفاصيل الطلب:

الرقم	تاريخ الإنشاء	مقدم الطلب	اسم طلب الخدمة	الحالة	أخر رد من الهيئة
وهو يبين الرقم الخاص بكل طلب يتم تقديمه	وهو يمثل تاريخ تقديم كل طلب	وهو يبين بيانات مقدم الطلب	وهو يبين اسم الخدمة التي تم تقديم طلب عليها	وهو يبين الحالة الخاصة بالطلب (جديد، قيد العمل، مغلق...)	وهو يبين آخر رد تم إرساله من فريق هيئة الحكومة الرقمية

ويتم اظهار تفاصيل الطلب عند الضغط على رقم الطلب الموضح ادناه:

الرقم	تاريخ الإنشاء	مقدم الطلب	اسم طلب الخدمة	الحالة	أخر رد من الهيئة
SRV2301089	13:29:31 2023-01-17	NADA ALGAHTANI	تحديد وتعريف التحديات	جديد	

*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

بعد الضغط على رقم الطلب تظهر شاشة تفاصيل الطلب التالية:

English
متى NADA ALGAHTANI
رقمي RACINE

الرئيسية
قائمة الطلبات
الخدمات الإلكترونية
ملف الجهة
التمتع الرقمي

تفاصيل الطلب
التفاصيل الرئيسية

تحديد وتعريف التحديات

تاريخ الإنشاء: 13:29:31 2023-01-17

الحالة: جديد

الرقم: SRV2301089

سجل الطلب
تفاصيل الطلب

معلومات التواصل البديلة

اسم المتصل البديل: 0000

البريد الإلكتروني: nqahtani_p@qga.gov.sa

رقم التذوية: 0011

* مجال التحدي: كفاءة العمليات

كفاءة العمليات

كفاءة العمليات

مجموعة من المقادير

معلومات الطلب

المسمى الوظيفي: ممثل اعمال

رقم هاتف العمل: 0096650000000

رقم الجوال: 0096650000000

قدم أي تفاصيل ووثائق أخرى تعتقد أنها ذات صلة:

هل تم اتخاذ أي إجراء مسبق لحل المشكلة؟

* وصف التحدي

بمجرد وصف هنا

سياسة الخصوصية
الشروط والأحكام

جميع الحقوق محفوظة لهيئة الحكومة الرقمية © 2022

*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

بعد الضغط على سجل الطلب تظهر شاشة سجل الطلب التالية:

*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

ويتم إدخال اي استفسار يرغب بتقديمه المستخدم لفريق هيئة الحكومة الرقمية المخصص للطلب الذي تم تحديده في الحقل الموضوع ادناه:

*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

وبعد الانتهاء من كتابة الاستفسار يتم الضغط على زر "إرسال".



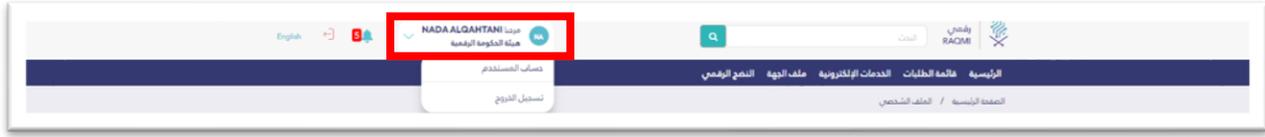
بإمكان المستخدم الوصول السريع للطلبات عن طريق ايقونة الإشعارات الموضحة ادناه في اعلى الشاشة:



البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

بيانات المستخدم

بإمكان المستخدم الوصول للبيانات الشخصية عن طريق النقر على اسم المستخدم الموضح ادناه في اعلى الشاشة:



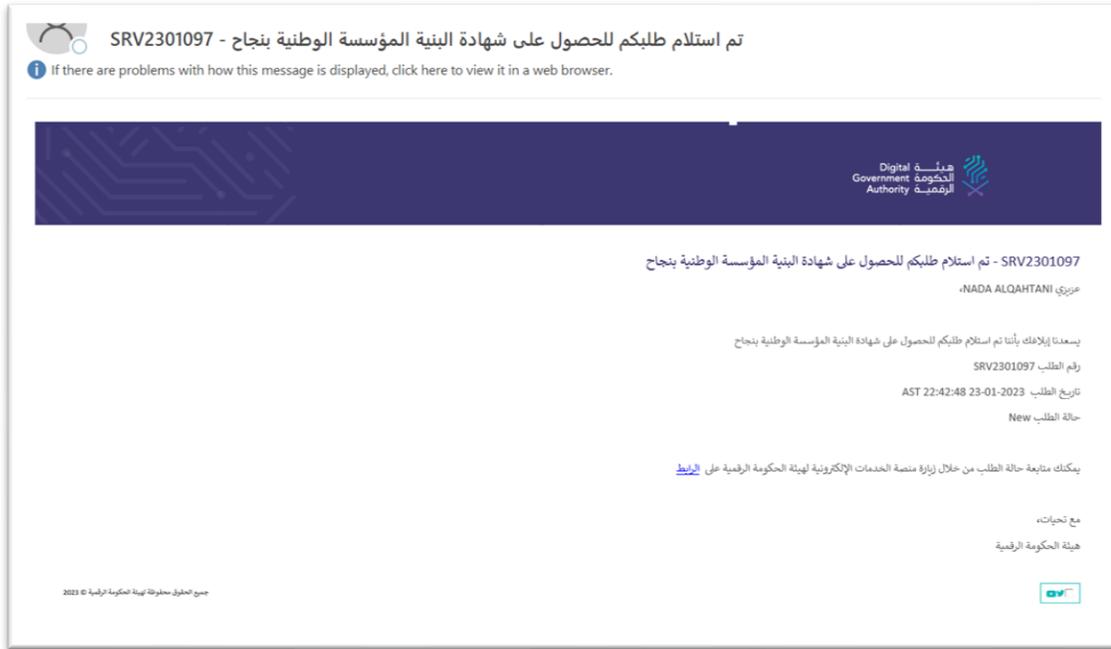
*البيانات المدخلة اعليه لغرض العرض والتوضيح

وبعدھا يتم النقر على "حساب المستخدم" ليتم نقل المستخدم إلى تفاصيل الملف الشخصي.

او النقر على "تسجيل الخروج" ليتم الخروج من حساب المستخدم.

الإشعارات

يتم وصول المستخدم الذي تم بتقديم إشعار بالطلب عن طريق الإيميل كما موضح ادناه:



[*البيانات المدخلة اعلنه لغرض العرض والتوضيح](#)