



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority

تقرير ورشة العمل التوعوية حول رحلة إكرام الموتى



يوم الأحد الموافق 19 مارس 2023



مقر الهيئة في المدينة الرقمية – قاعة المسرح



نظرة عامة عن الورشة

ورشة العمل للتوعية حول تفعيل رحلة إكرام الموتى والتحسينات التي تم العمل عليها مع الجهات المعنية، وذلك بهدف تحسين رحلة ذوي المتوفى من خلال مجموعة من الخدمات الرقمية المتتابة والمقدمة من الجهات المعنية

الأهداف

1 التوعية حول تفعيل رحلة إكرام الموتى والتحسينات التي تم العمل عليها

2 أتمتة الإجراءات وتوحيد نقطة الحصول على بيانات المتوفى

3 إنشاء الآليات المناسبة لتعزيز التكامل والتوائم بين أصحاب المصلحة

4 استباقية تقديم الخدمات من خلال تقليل نقاط الاتصال على المستفيد (ذوي المتوفى) والجهد المبذول في التعامل المباشر مع الجهات المعنية



نبذة عن رحلة اكرام الموتى

تبدأ الرحلة عند وفاة الشخص وتوثيق واقعة الوفاة في المستشفى، ومن ثم الانتقال إلى الإجراءات المتعلقة باستلام تصريح الدفن من قبل ذوي المتوفي واستلام الجثمان، وانتهاءً بمرحلة الدفن والتي تتضمن دفن الجثمان وإصدار شهادة إثبات الدفن ثم شهادة الوفاة

الجهات الداعمة



الجهات الرئيسية



الفئة المستهدفة

مقيم

مواطن



المنصات/الأنظمة



الجهات الحكومية المشاركة

الجهات الحكومية

12

جهة حكومية

عدد المشاركين

35+

مشاركة ومشارك



إمارة منطقة مكة المكرمة



وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان
Ministry of Municipal Rural Affairs & Housing



هيئة الهلال الأحمر السعودي
SAUDI RED CRESCENT AUTHORITY



الرد

- يوجد رقم موحد لدى بلدي لاستقبال البلاغات
- سيتم اطلاق حملة توعوية للمستفيدين من قبل وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان
- سيتم عقد اجتماع بين الجهات المعنية لفهم التصور الحالي لرحلة وفيات الحوادث المرورية ورحلة وفيات المنزل وتحديد النقاط التحسينية

أبرز مرئيات المشاركين

- توحيد رقم تواصل للتبليغ عن الوفيات في منصة بلدي
- توضيح اجراءات نقل المتوفي للأشخاص الذين ليست لهم معرفة من خلال جمعيات إكرام الموتى
- فهم تشريعات ودراسة حالات الوفيات في المنزل وآلية نقل المتوفي وكيفية تحسين التجربة
- فهم تشريعات ودراسة حالات وفيات الحوادث المرورية وآلية نقل الجثمان مع الهلال الأحمر، بالإضافة الى المناطق خارج المدينة (استلام طلب نقل الجثمان)

النتائج المتحققة والأثر



المستفيدين

1 تقليل الوقت المستغرق على المستفيد في إتمام الإجراءات المتعلقة بالرحلة واستغلال المصالح والموارد المادية للمتوفي

2 استباقية تقديم الخدمات من خلال تقليل نقاط الاتصال على المستفيد (ذوي المتوفي) والجهد المبذول في التعامل المباشر مع الجهات المعنية

3 توحيد جميع بيانات وإجراءات العمل لخدمات إكرام الموتى في جميع مناطق المملكة

5 أتمتة الإجراءات لبناء تجربة سلسلة لذوي المتوفين



الجهات الحكومية

1 التقليل من المعاملات الورقية والأخطاء الواردة من الموظف والتي تنعكس على تحسين تجربة الموظف الحكومي

2 أتمتة الإجراءات وتوحيد نقطة الحصول على بيانات المتوفي

3 رفع نسبة الالتزام للمستفيدين بإجراءات الدفن

4 إنشاء الآليات المناسبة لتعزيز التكامل والتوائم بين أصحاب المصلحة



مشاهد من ورشة العمل





هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority

شكراً لكم