



دليل جائزة الحكومة الرقمية



20
23



المحتويات

03	مقدمة
04	جائزة الحكومة الرقمية
05	عن الجائزة
05	الجهة المشرفة على الجائزة
05	الشريحة المستهدفة من الجائزة
06	الرؤية والرسالة
08	أهداف الجائزة
09	مراحل الجائزة
10	فئات الجائزة
11	أولاً: الفئات المؤسسية
11	أفضل خدمة حكومية رقمية
11	أفضل استخدام للتقنيات الناشئة
12	المعايير المستخدمة في تقييم الفئات المؤسسية
13	ثانياً: الفئات الفردية
13	أفضل قائد رقمي
13	أفضل موظف واعد
14	المعايير المستخدمة في تقييم الفئات الفردية
15	الشروط والأحكام
18	نطاق المشاركة
19	خطوات التقديم
21	لجنة التحكيم
23	آلية اختيار الفائزين والتكريم
24	عنوان التواصل

مقدمة

تنظم هيئة الحكومة الرقمية الإصدار الثاني من جائزة الحكومة الرقمية التي تعمل على تحفيز الجهات الحكومية في المملكة لتبني أعلى المعايير المحلية والعالمية أثناء رحلة التحول الرقمي، كما تعمل على رفع كفاءة العمل الحكومي من خلال ترسيخ ثقافة الابتكار والتميز في استخدام التقنيات الحديثة وتقديم خدمات رقمية أكثر كفاءة وفعالية تحقق رضا المستخدمين وتحسن جودة الحياة وفقاً لمستهدفات رؤية المملكة 2030.

تتضمن الجائزة أربع فئات رئيسية تصنف إلى فئات مؤسسية وفئات فردية. ويتم التحكيم لاختيار الفائزين بالجائزة عن طريق لجنة محايدة من الخبراء والمختصين المستقلين عن الجهة المنظمة، هيئة الحكومة الرقمية.



01

جائزة الحكومة الرقمية

عن الجائزة

جائزة الحكومة الرقمية هي جائزة تدعم الابتكار لتعزيز مجتمع رقمي متكامل يوفر خدمات رقمية مبتكرة تحقق رضا المستفيدين وتحسن جودة الحياة.



- تهدف الجائزة إلى إبراز التميز في الأداء الحكومي وتوثيق أفضل الحلول الرقمية لتمكين وتسريع التحول الرقمي المستدام.
- إلى جانب الإسهام في خلق فرص تطويرية وإبداعية في القطاع الحكومي كونها مصدراً للتنافسية لطرح الحلول الرقمية المبتكرة.

الجهة المشرفة على الجائزة

تعتبر هيئة الحكومة الرقمية الجهة المنظمة لجائزة الحكومة الرقمية ولا يشمل ذلك التحكيم في الجائزة بهدف ضمان الحيادية والشفافية في التقييم. تكتفي الهيئة بالتنظيم والإشراف والتنسيق بين المشاركين والمحكمين.



الشريحة المستهدفة من الجائزة

الجهات الحكومية

يمكن لجميع الجهات الحكومية المشاركة من خلال:

تقديم الخدمات والمشاريع الرقمية للمنافسة في الفئات المؤسسية

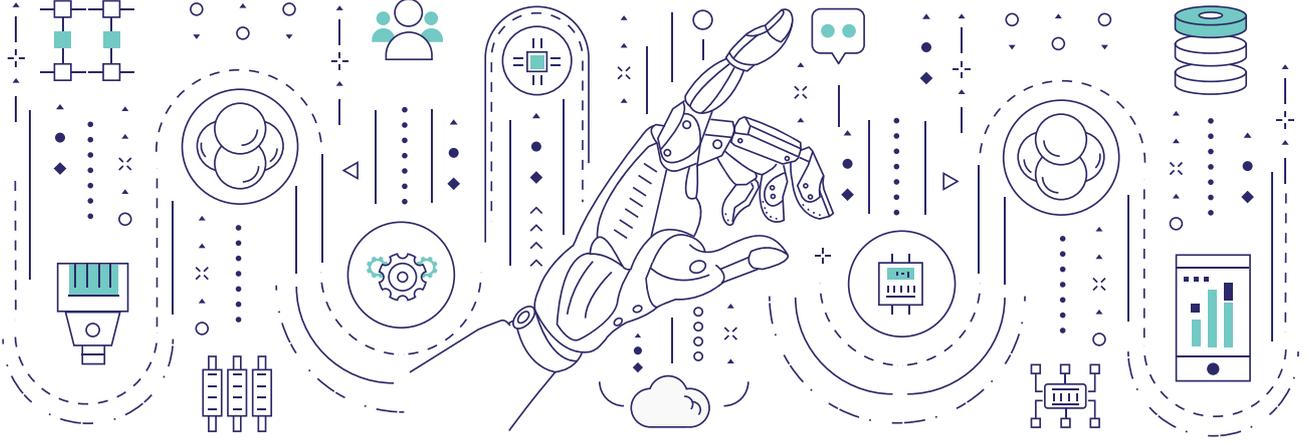


ترشيح الموظفين المتميزين بالجهة للمنافسة في الفئات الفردية



02

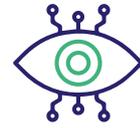
الرؤية والرسالة



تدعم الجائزة الابتكار الرقمي لتعزيز مجتمع رقمي متكامل يوفر أفضل الخدمات الرقمية
تلبي احتياجات المستفيد وتحسن جودة الحياة.

الرؤية

حكومة رقمية رائدة ذات خدمات استباقية تنافسية.



الرسالة

نشر ثقافة الابتكار والتميز في قطاع الحكومة
الرقمية لبناء مجتمع رقمي متكامل.



أهداف الجائزة

01 تحفيز الجهات الحكومية وتعزيز التنافسية والجودة الرقمية الإسهام في تعزيز التنافسية لتحسين أداء الجهات الحكومية وتسهيل ممارسة الأعمال، وتبني المعايير الدولية المعتمدة في رحلة التحول الرقمي مما يساهم في رفع كفاءة القطاع الحكومي.



02 ابتكار وتبني مبادرات وطنية رقمية في القطاعات الحكومية كافة تحفيز الجهات الحكومية لاستحداث مبادرات وطنية مبتكرة لتعزيز مستوى جودة الحياة.



03 تفعيل حكومة رقمية رائدة في الابتكار لمجتمع ممكن وحيوي الإسهام في رفع كفاءة الأداء الحكومي وتبني الركائز الاستراتيجية للحكومة الرقمية من خلال تقديم خدمات رقمية ابتكارية متكاملة.



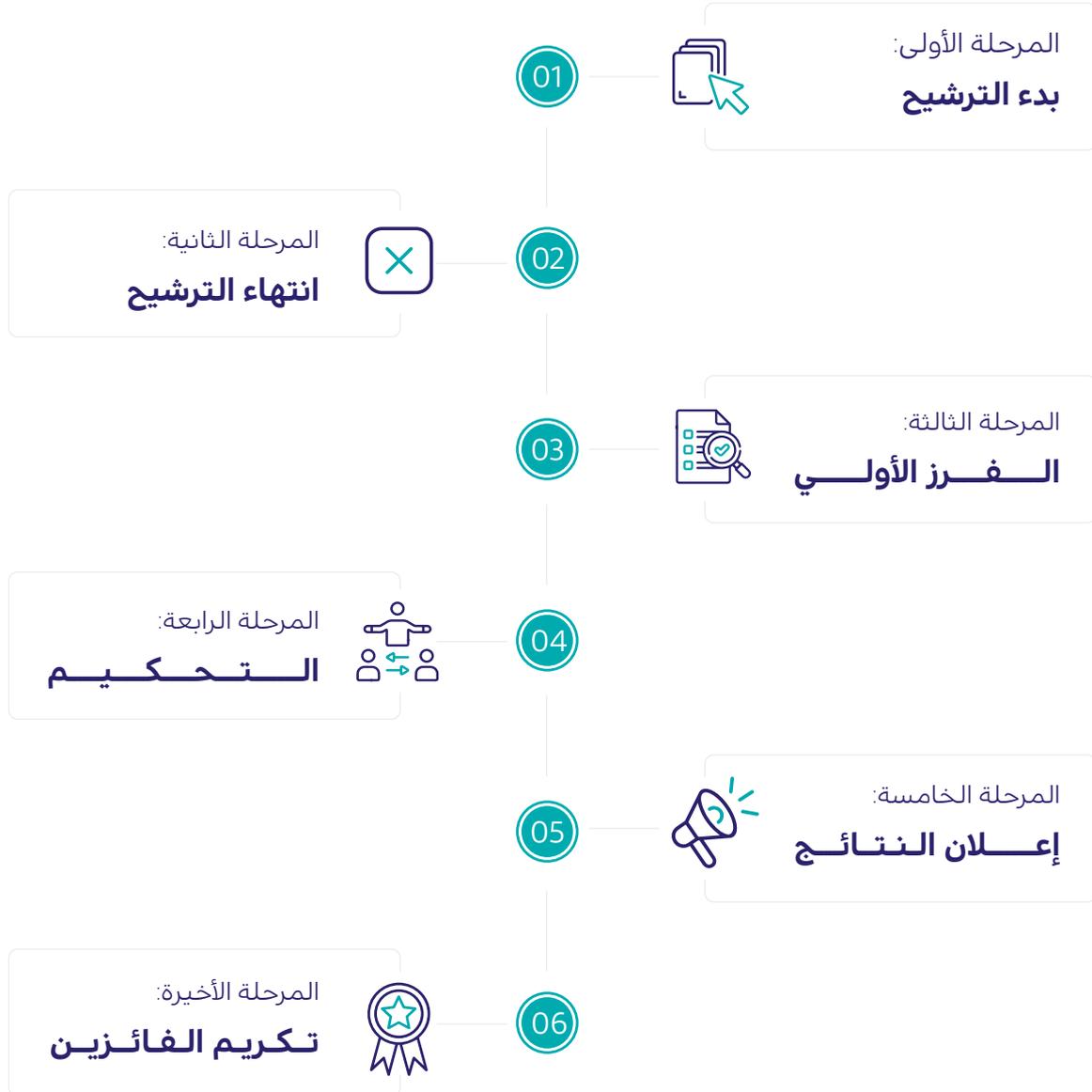
04 تكريم الجهات الحكومية المتميزة في تقديم الخدمات الاستباقية رقمياً للمستفيدين يساهم الاعتراف بمجهود الجهات الحكومية لتحفيز الجهات على الاستمرار في التطوير وتقديم الأفضل عبر تسليط الضوء على دورهم المؤثر في رحلة التحول الرقمي والثناء على جهودهم المبذول.



05 تعزيز الحضور الوطني والمنافسة إقليمياً ودولياً للإنجازات الحكومية المتميزة تبني أعلى معايير الجودة والتميز في الجهات الحكومية يعزز مكانة المملكة رقمياً للمنافسة دولياً.



مراحل الجائزة



انتهاء الترشيح
13 يوليو 2023

بدء الترشيح
16 مايو 2023



03

فئات الجائزة

أولاً: الفئات المؤسسية

أفضل خدمة حكومية رقمية



تم تخصيص هذه الفئة للجهات الحكومية المتميزة في تقديم الخدمات الرقمية، وتكون المشاركة من خلال تقديم خدمة متكاملة تراعي مفهوم مركزية المستفيد، وتقدم تجربة مستخدم فعالة.

وذلك من خلال ضمان سهولة الاستخدام وإمكانية الوصول المتكافئ للمعلومات المقدمة إلى جميع فئات المستخدمين.

تساهم أفضل خدمة رقمية في خفض التكاليف، وتقليل وقت الإجراءات، وتحسين كفاءة الشفافية، وإمكانية التدقيق على سير العمل والوصول إلى مستويات عالية من الجودة وخدمة العملاء.

أفضل استخدام للتقنيات الناشئة



تم تخصيص هذه الفئة للجهات الحكومية المتميزة في تبني التقنيات الناشئة من أجل رفع كفاءة الإجراءات والعمليات التشغيلية في الأداء الحكومي، وتشمل هذه التقنيات: الذكاء الاصطناعي، الواقع الافتراضي، الروبوت، الحوسبة السحابية، سلاسل الكتل، إنترنت الأشياء، محاكاة الواقع، البيانات الضخمة، الأمن السيبراني، وغيرها من التقنيات الحديثة الفعالة التي تمكن الجهات الحكومية من تحقيق تقدم ملحوظ في كفاءة وسرعة أداء عملياتها ومخرجاتها.

المعايير المستخدمة في تقييم الفئات المؤسسية

استخدام التقنية والحوكمة

معني بالتقنيات المستخدمة وأثرها لتحقيق التكامل والحوكمة

الابتكار وتطوير الخدمات

معني بالتحول الرقمي وإدارة المشروع وتحديد المؤشرات والجوانب الإبداعية

الأداء والأثر المحقق

معني بكيفية قياس الأداء والمتابعة ومدى رضا المستخدمين

تجربة المستخدم

معنية بقنوات التقديم التي تدعم تجربة المستخدم وسهولة الاستخدام

عناصر معايير التقييم للفئات المؤسسية

العناصر الفرعية	المعيار
<ul style="list-style-type: none">• تحديد الجوانب الإبداعية مثل: عناصر الابتكار والتميز في المشروع• توضيح كفاءة التخطيط لإدارة المشروع• تحليل المخاطر وإمكانية التطبيق• تكامل الخدمة مع خدمات الجهة المقدمة أو الجهات الحكومية• مساهمة الخدمة في تطوير الأداء الحكومي	<h3>الابتكار وتطوير الخدمات</h3> <p>معني بالتحول الرقمي وإدارة المشروع وتحديد المؤشرات والجوانب الإبداعية</p>
<ul style="list-style-type: none">• آلية استخدام التقنيات الحديثة من خلال خطوات التنفيذ والمتابعة.• مدى فعالية استخدام التقنيات الناشئة والأثر المحقق.• مدى حوكمة البيئة التقنية (أمن/جودة/استمرارية)	<h3>استخدام التقنية والحوكمة</h3> <p>معني بالتقنيات المستخدمة وأثرها لتحقيق التكامل والحوكمة</p>
<ul style="list-style-type: none">• الكفاءة في اختيار واستخدام قنوات تقديم الخدمات• مدى دعم تجربة المستخدم حسب المعايير المعتمدة• مركزية المستخدم وسهولة الاستخدام	<h3>تجربة المستخدم</h3> <p>معني بقنوات التقديم والسياسات التي تدعم تجربة المستخدم</p>
<ul style="list-style-type: none">• تحديد المعايير والمؤشرات المتبعة لقياس الأداء• تحديد الأساليب المعتمدة في إشراك المستفيد لتقييم الخدمات وكيفية التعامل مع آراء المستفيدين.• مدى الأثر المحقق من قياس الأداء وإشراك صوت المستفيد في تطوير الخدمة والنتائج المحققة لجميع المعنيين.	<h3>الأداء والأثر المحقق</h3> <p>معني بكيفية قياس الأداء ومتابعة مدى رضا المستفيدين</p>

ثانياً: الفئات الفردية

أفضل قائد رقمي



ستمنح جائزة هذه الفئة لأفضل موظف حكومي يشغل وظيفة قيادية وكان لجهوده الأثر الواضح في دعم التحول الرقمي وتعدى تأثيره ليصل إلى من حوله من زملاء ومرؤوسين. ويتميز بحرصه على التطوير الذاتي وتطوير فريقه، إلى جانب نقل المعرفة وتمكين القدرات

يتميز الفائز بهذه الفئة بشخصية قيادية تملك أفكاراً ابتكارية تساهم في خلق بيئة عمل إيجابية تحفز الإنتاجية، وذلك من خلال تفعيل العوامل الداعمة للابتكار، والتمكين والتدريب والحوكمة.

أفضل موظف واعد



ستمنح جائزة هذه الفئة لأفضل موظف نشط في مجال الابتكار والتحول الرقمي، يبذل جهوداً واضحة لدعم مسيرة التحول الرقمي في الجهة .

يتميز الفائز بهذه الفئة بالحرص على التنمية الذاتية وتقديم المبادرات، فهو موظف واعد ويملك أفكاراً إبداعية ذو شخصية مؤثرة في بيئة العمل حيث يساهم في تحقيق الأهداف المرجوة بأداء مثالي يفوق المتوقع.

المعايير المستخدمة في تقييم الفئات الفردية

الابتكار

الإنجازات والمبادرات الابتكارية ذات الأثر الملموس

القيادة والحوكمة (لفئة أفضل قائد رقمي)

تعزيز معايير التطوير المؤسسي وبناء الكفاءات لتحقيق الأهداف

التأثير في بيئة العمل

الريادة في المبادرات والتأثير الإيجابي في العمل

بناء القدرات (لفئة أفضل موظف واعد)

تطوير المهارات الرقمية والتنمية الذاتية في مجال التحول الرقمي

دعم التحول الرقمي

تسريع وتمكين التحول الرقمي

عناصر معايير التقييم للفئات الفردية

العناصر الفرعية	المعيار
<ul style="list-style-type: none">الإسهامات الإبداعيةمدى الابتكار والتطويرالإنجازات المحققة	الابتكار حجم الإنجازات والمبادرات الابتكارية ذات الأثر الملموس
<ul style="list-style-type: none">قيادة التحول الرقمي في المنظمةمدى تطوير القدرات وتمكين القياداتتحسين وتطوير الإجراءات والممارسات في بيئة العمل	القيادة والحوكمة (لفئة أفضل قائد رقمي) تعزيز معايير التطوير المؤسسي وبناء الكفاءات لتحقيق الأهداف
<ul style="list-style-type: none">مدى التطوير الذاتي والتعليم المستمرأثر المهارات المكتسبة على الأداء وتحقيق الأهدافنقل الخبرات وأفضل الممارسات العملية والعلمية	بناء القدرات (لفئة أفضل موظف واعد) التنمية الذاتية في مجال التحول الرقمي
<ul style="list-style-type: none">الاهتمام بخطة التحول الرقمي والسعي لتحقيقهاالتأثير في الزملاء والمرؤوسين من خلال تعزيز الانتاجيةالتعامل مع أصحاب المصلحة ومتطلباتهم	التأثير في بيئة العمل مدى الريادة في المبادرات والتأثير الإيجابي في العمل
<ul style="list-style-type: none">مدى تعزيز إمكانات التحول الرقميدعم تطبيق استراتيجيات التحول الرقمي في المنظومةزيادة كفاءة سير العمل وتحقيق الأهداف	دعم التحول الرقمي تسريع وتمكين التحول الرقمي

04

الشروط والأحكام

الشروط والأحكام

1. التقديم على هذه الجائزة متاح لكافة الجهات الحكومية بالمملكة العربية السعودية في الفئات المطروحة للمنافسة.
2. يجب أن يتم تقديم كافة الترشيحات على الموقع الإلكتروني للجائزة <http://awards.dga.gov.sa>
3. يجب أن تكون الجهة مسجلة في منصة رقمي للمشاركة والتقديم على الجائزة.
4. يجب التقديم للجائزة باللغة العربية. حيث إنها اللغة المعتمدة في تفسير هذه الشروط والأحكام وتنفيذها.
5. يطلب من المتقدم الموافقة على شروط وأحكام الجائزة قبل تقديم الترشيح، ويجب أن يكون مخولاً من قبل الجهة لتعبئة نماذج التقديم والمشاركة بالجائزة.
6. تحتفظ هيئة الحكومة الرقمية بحقها في التحقق من صحة الترشيحات وهوية المتقدمين واستبعاد أي ترشيح لا يتوافق مع الشروط والأحكام.
7. يجب التقيد بآخر موعد لقبول الترشيحات كما هو مذكور في الخطة الزمنية للجائزة من خلال زيارة موقع الجائزة التالي [/http://awards.dga.gov.sa](http://awards.dga.gov.sa)
8. يحق لكل جهة تقديم ترشيحين اثنين كحد أقصى في كل فئة ولا يحق لها تقديم نفس الترشيح في أكثر من فئة.
9. يتم الترشيح للفئات الفردية من خلال الجهة لترشيح أفرادها المميزين وفقاً للمعايير المطلوبة.
10. يتطلب التقديم على فئة أفضل موظف واعد خبرة عملية من 2 إلى 7 سنوات .
11. ينبغي التقيد بالحد الأقصى لعدد الكلمات وفقاً للتعليمات المذكورة في نماذج الترشيح.
12. ينبغي رفع جميع الملفات الداعمة للمشروع ولا يعتبر النموذج مكتملاً بدونها وذلك من خلال رفعها من طلب التقديم قبل إرساله.

13. يجب أن تغطي الترشيحات المقدمة على الفئات المؤسسية المشاريع والخدمات المكتملة التي مضى على تشغيلها مدة لا تقل عن سنة، وفي حالة كون الترشيح يحتوي على مراحل متعددة من التطوير والتنفيذ، يمكن تقديم الخدمات المكتملة والتي قد مضى على تشغيلها ستة أشهر.
14. ينبغي مضي مدة لا تقل عن سنة واحدة بالعمل في الجهة الحالية للأفراد المتنافسين على الفئات الفردية.
15. الجهات المتقدمة للجائزة لا بد أن تمتلك حقوق ملكية كل الصور والصوتيات والمحتوى النصي للخدمة، كما يجب أن تكون جميع البرمجيات مرخصة.
16. إذا كان الترشيح عبارة عن خدمة رقمية فيجب أن تعمل بالشكل الصحيح وفي حال أي عطل للخدمة الرقمية خلال مرحلة التقييم سيتم استبعاد الترشيح دون سابق إشعار.
17. في حالة الحاجة، للجنة التحكيم الحق في طلب عرض توضيحي عن الترشيح والسماح لها بالدخول إلى الخدمة الرقمية.
18. تعتبر عملية التقييم سرية وقرارات لجنة التحكيم نهائية.
19. لهيئة الحكومة الرقمية كامل الصلاحية في إلغاء الجائزة في أي وقت بدون ذكر الأسباب.
20. سيتم استبعاد الترشيحات غير المستوفية للشروط ومعايير الجائزة ويشمل الترشيحات غير المقروءة أو غير المكتملة أو غير المؤهلة للمشاركة.
21. لا تتحمل هيئة الحكومة الرقمية مسؤولية الأخطاء أو فشل خط الاتصال، أو السرقة، أو التخريب، أو الدخول غير المصرح به أو اختلاف البيانات المدخلة في نظام الجائزة الإلكتروني.
22. يجب على الجهة المتقدمة للجائزة إشعار هيئة الحكومة الرقمية في حال تغيير الشخص المسؤول عن التقديم للجائزة.
23. يحق لهيئة الحكومة الرقمية نشر كل أو جزء من المعلومات المقدمة عن الترشيحات ضمن قاعدة بيانات معرفية لغرض تبادل الخبرات والتجارب وإبراز حجم المشاريع الوطنية دون نشر أي تقييم أو تعليقات. وعليه فإن الجهة المقدمة مسئولة عن التحقق من أن البيانات المرسلة للترشيح قابلة للنشر.
24. لا يحق لهيئة الحكومة الرقمية المشاركة بالجائزة

نطاق المشاركة

يمكن مشاركة الجهات الحكومية كافة في المملكة العربية السعودية، الذين تنطبق عليهم شروط وأحكام المشاركة، والقدرة على استيفاء متطلبات المعايير الخاصة بفئات الجائزة، ويمكن التقديم لفئات الجائزة المتنوعة من خلال التقديم على الموقع الإلكتروني للجائزة:

<http://awards.dga.gov.sa>

إعداد طلب التقديم

- كتابة طلب التقديم باللغة العربية حيث إنها هي اللغة المعتمدة. 
- ضرورة الالتزام بتعبئة جميع الحقول في طلب التقديم. 
- يجب أن يتضمن الطلب الملفات الداعمة للإنجازات والنتائج المحققة كإحصائيات للمشاريع المشاركة بناء على متطلبات ومعايير الأسئلة لكل فئة من خلال رفعها على نظام الجائزة قبل إرسال طلب التقديم. 
- ترفق جميع الأدلة والوثائق مع طلب التقديم مع الالتزام بالحد الأقصى المسموح لتلك المرفقات وذلك حسب شروط الترشح لكل فئة. 
- التأكد من الانتهاء ورفع طلب التقديم في الوقت المحدد للتسليم المذكور في الخطة الزمنية للجائزة. 

05

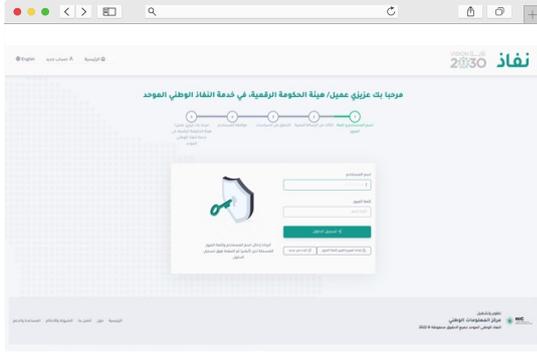
خطوات التقديم

خطوات التقديم (للجهات المسجلة في بوابة رقمي)

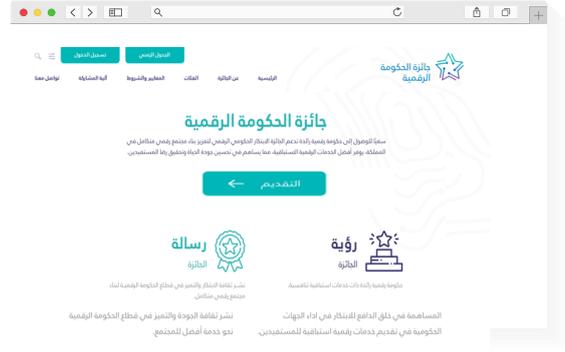


01 فضلاً قم بالتواصل مع المسؤول التقني في جهتك في بوابة رقمي لإضافتك كمستخدم للجهة في حال لم تضاف مسبقاً، ومن ثم، الدخول لموقع الجائزة: <http://awards.dga.gov.sa>

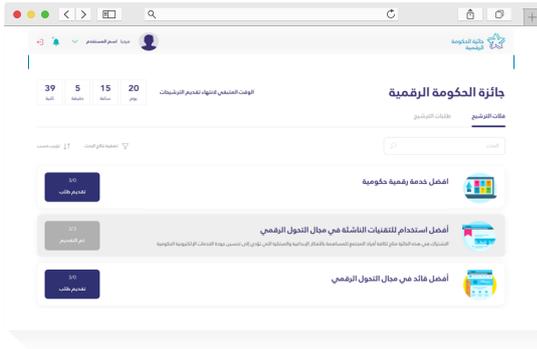
03 تسجيل الدخول عن طريق نفاذ



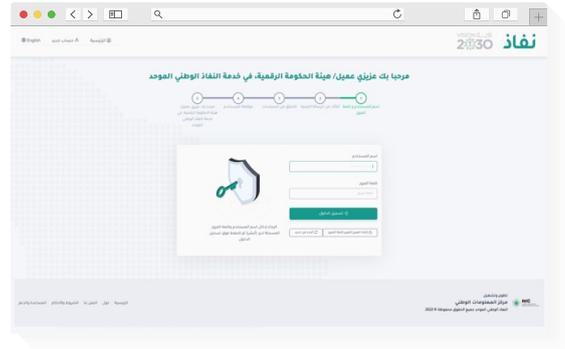
02 الضغط على "تقديم"



05 استعراض فئات الجائزة واختيار الفئة المراد المشاركة فيها ومن ثم الضغط على تقديم الطلب



04 بعد التسجيل عن طريق نفاذ يجب الموافقة على الشروط والأحكام لدخول موقع الجائزة ومن ثم الضغط على إكمال التسجيل



06 البدء بتعبئة نموذج الترشيح حسب معايير كل فئة.



للجهات غير المسجلة في بوابة رقمي، فضلاً رفع طلب تسجيل للجهة عن طريق مركز تفاعل المستفيدين

06

لجنة التحكيم

لجنة التحكيم

تضم لجنة التحكيم لجائزة الحكومة الرقمية نخبة من الخبراء والمختصين المستقلين عن هيئة الحكومة الرقمية.

ويتم اختيار أعضاء لجنة التحكيم بناءً على خبراتهم وإسهاماتهم في عدد من الجوائز المحلية والدولية في هذا المجال.

حيث يعمل فريق التحكيم من خلال ورشة عمل مستقلة تقوم بتقييم كافة الترشيحات المقدمة للجائزة في فترة زمنية محددة.

صلاحيات لجنة التحكيم

طلب تقديم عرض توضيحي عن الترشيح



السماح بالدخول إلى الخدمة أو المنصة الرقمية لغرض التقييم والتحقق



نقل أي ترشيح من فئة إلى أخرى في حال رأت أن ذلك في مصلحة الترشيح



آلية اختيار الفائزين والتكريم

آلية اختيار الفائزين: سوف يتم اختيار القائمة الأولية للمتنافسين في المرحلة النهائية من كل فئة ويتم اختيار الفائز من بينهم.

الجوائز



- يستلم الفائز الأول كجهة أو فرد درع جائزة الحكومة الرقمية خلال حفل التكريم
- يستلم المنافسون المتميزون كجهة أو فرد شهادة تميز
- منح دورة تدريبية في مجال التحول الرقمي للفائز في الفئات الفردية

المشاركة في جوائز دولية



منح أولوية المشاركة للمبادرات الفائزة في جائزة WSA العالمية وفقاً لمعايير وشروط الجائزة وذلك لدور الهيئة كخبير وطني للجائزة.

منح استشارات رقمية



منح الجهة الحكومية الفائزة سلسلة من الخدمات الاستشارية من خلال مسار الاستشارات الرقمية في الهيئة.

عنوان التواصل

awards@dga.gov.sa 

0118144973 



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority