



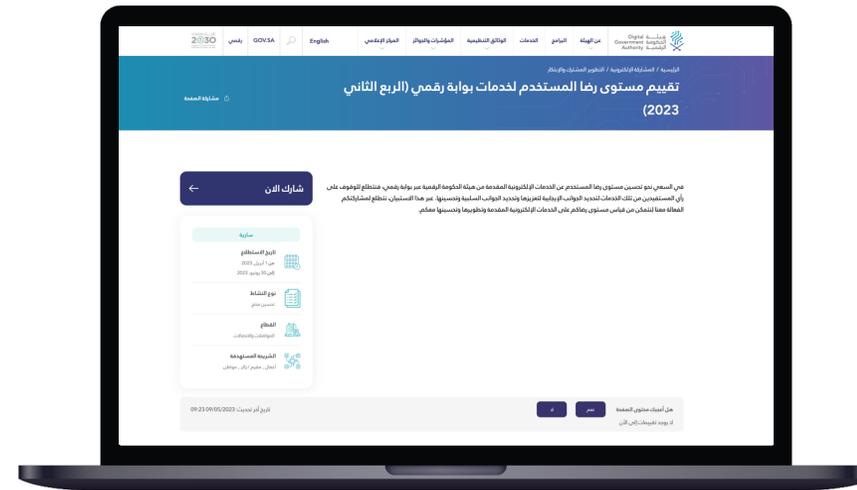
هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority

تقرير استشارة "تقييم مستوى رضا المستخدم لخدمات بوابة رقمي (الربع الأول 2023)"

22 مارس 2023

عن هذا التقرير

يهدف هذا التقرير لتحليل نتائج الاستشارة العامة التي تم نشرها لجمع آراء المستخدمين حول تقييم مستوى رضا المستخدم لخدمات بوابة رقمي (الربع الأول 2023)



الاستشارة:

تقييم مستوى رضا المستخدم لخدمات بوابة رقمي (الربع الأول 2023)

كيف تقييم مستوى رضاك على الخدمات الإلكترونية عبر بوابة رقمي؟*

غير راض إطلاقاً غير راض محايد راض راض تماماً

ما هو مستوى رضاك على وصف الخدمات وخطوات التقديم عليها؟*

غير راض تمام غير راض محايد راض راض تماماً

هل احتجت لتقديم طلب دعم فني لتنفيذ خدمة محددة على بوابة رقمي؟*

نعم لا

هل لديك أي مقترح لتحسين الخدمات على بوابة رقمي؟*

نعم لا

عدد الأسئلة:

4

أسئلة

قنوات النشر:
نظام الاستبيانات



تحليل المشاركات

عدد الاجابات: 9

هل احتجت لتقديم طلب دعم فني لتنفيذ خدمة محددة على بوابة رقمي؟

User Choice	إجابة
Votes 1 % 11.11	نعم
Votes 8 % 88.89	لا

ما هو مستوى رضاك على وصف الخدمات وخطوات التقديم عليها؟

User Choice	إجابة
Votes 2 % 22.22	غير راض تمام
Votes 1 % 11.11	غير راض
Votes 1 % 11.11	محايد
Votes 3 % 33.33	راض
Votes 2 % 22.22	راض تماما

كيف تقيم مستوى رضاك على الخدمات الإلكترونية عبر بوابة رقمي؟

User Choice	إجابة
Votes 1 % 11.11	غير راض إطلاقا
Votes 2 % 22.22	غير راض
Votes 1 % 11.11	محايد
Votes 3 % 33.33	راض
Votes 2 % 22.22	راض تماما

هل لديك أي مقترح لتحسين الخدمات على بوابة رقمي؟

User Choice	إجابة
Votes 1 % 11.11	نعم
Votes 8 % 88.89	لا



أبرز المرئيات والملحوظات الواردة

#	المرئيات/الملحوظات	رأي فريق هيئة الحكومة الرقمية	الاجراءات المتخذة
1	ربط جميع البوابات بدخول موحد	نطمح لأن تكون جميع منتجات الهيئة الرقمية تقدم تجربة مستخدم موحدة تضمن الدخول الوطني الموحد لجميع المنتجات والخدمات الخاصة بالهيئة	التحسين المستمر لتجربة المستخدم والمستخدم والدخول الموحد لجميع منتجات الهيئة
2	بوابة قدراتك غير مفعلة بطريقة احترافية ، لا تظهر شهاداتي ولا برامج الحضور	تم رصد الملاحظات الخاصة بمنتج قدراتك وسيتم العمل عليها	إعادة تصميم تجربة المستخدم لمنتج قدراتك تحسين آلية الوصول إلى البرامج والشهادات الخاصة بالمشاركين في برنامج قدراتك





هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority

شكرًا