

تقرير ورشة العمل:
"أهمية تبني الجهات الحكومية لنهج التطوير
والتشغيل (DevOps)"

عن الورشة

عقدت هيئة الحكومة الرقمية، ورشة عمل بعنوان "أهمية تبني الجهات الحكومية لمنهجية التطوير والتشغيل (DevOps)" والمصاحبة لإصدار الهيئة للدليل الاسترشادي لمنهجية التطوير والتشغيل (DevOps)؛ بهدف تعريف المشاركين والحضور بالدليل الاسترشادي، وتفصيل تبني وقياس المنهجية للجهات المستهدفة.

كذلك جرى خلال الورشة استعراض تجربة إحدى الجهات في تطبيق المنهجية، وأثر تطبيقها في الخدمات المقدمة.

الفئة المستهدفة

الخبراء والممارسين التقنيين الذين يعملون على تطوير الأنظمة والبرمجيات في الجهات الحكومية، والشركات التقنية المتعاقدة مع الجهات الحكومية المشاركة.

المكان والتاريخ

أقيمت الورشة عن بعد بتاريخ 4 يونيو 2023

دعوة

تدعوكم هيئة الحكومة الرقمية للمشاركة في ورشة العمل "أهمية تبني الجهات الحكومية لمنهجية التطوير والتشغيل (DevOps)"

أهداف ومحاور الورشة:

- التعريف بالدليل الإرشادي والذي يهدف إلى توجيه الجهات الحكومية لتبني المنهجية
- النوعية بأهمية تطبيق ونبني منهجية التطوير والتشغيل
- استضافة خبراء في المجال وفتح النقاش مع الحضور

يوم الأحد 4 يونيو 2023
من الساعة 11 صباحاً حتى 12 مساءً
عن بعد

للاستفسارات
Methodologies@dga.gov.sa

لحضور الورشة امسح الباركود



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority

dga.gov.sa

الأهداف والأثر المتوقع



- التوعية بأهمية تطبيق و تبني لمنهجية التطوير والتشغيل (DevOps)
- التعريف بالدليل الإرشادي والذي يهدف إلى توجيه الجهات الحكومية لتبني المنهجية
- زيادة الوعي للمشاركين بالمنهجية وآليات تطبيقها وقياس فاعليتها
- الاستفادة من التجارب منفذة على الواقع خلال استضافة خبراء في المجال لاستعراض تجاربهم
- تحسين الخدمات الرقمية المقدمة من الجهات الحكومية المختلفة للشركات والأفراد

إحصائيات الحضور

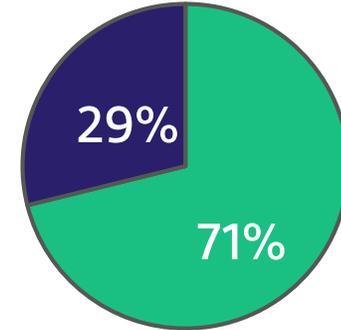
100+
جهة حكومية

140+
سجل بالاستبيان

400+
حضرُوا الورشة

شملت الجهات:

- مراكز
- أمانات
- صناديق
- مديريات
- وزارات
- جامعات
- هيئات
- معاهد
- مستشفيات



رجال 71% نساء 29%

بعض الجهات المشاركة

موان MWAN
المركز الوطني لإدارة النفايات
National Center for Waste Management



وزارة الثقافة
Ministry of Culture

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



أداء
المركز الوطني لقياس
أداء الأجهزة العامة



أوقاف
الهيئة العامة للأوقاف
GENERAL AUTHORITY FOR AWQAF



هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة
Makkah Region Development Authority



الهيئة العليا لتطوير منطقة حائل
High Commission for the Development
of Hail Region



المركز الوطني للقياس
National Center for Assessment



جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
Princess Nourah bint Abdulrahman University



جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
King Fahd University of Petroleum & Minerals



صندوق التنمية العقارية
REAL ESTATE DEVELOPMENT FUND



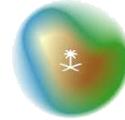
البنك المركزي السعودي
SAMA
Saudi Central Bank



جامعة تبوك
University of Tabuk



وزارة المالية
Ministry of Finance



وزارة الطاقة
MINISTRY OF ENERGY



وزارة الشؤون البلدية
والقرية والإسكان
Ministry of Municipal Affairs & Housing



وزارة النقل
TRANSPORT MINISTRY



وزارة الحرس الوطني



وزارة التعليم
Ministry of Education

هيئة المحتوى المحلي
والمشتريات الحكومية
Local Content & Government
Procurement Authority



جامعة القصيم

وزارة الاقتصاد والتخطيط
MINISTRY OF ECONOMY & PLANNING

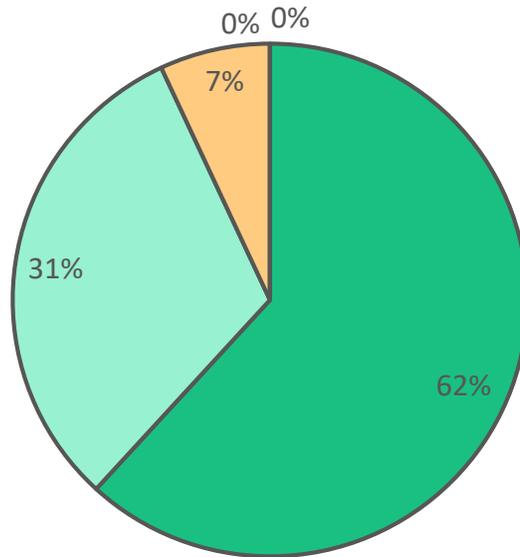


الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

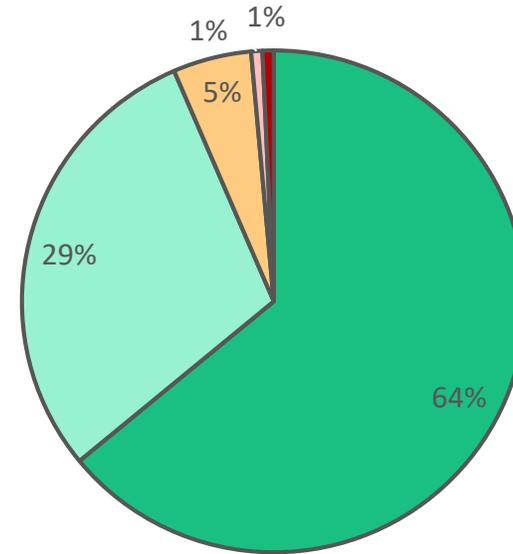


استبيان مدى الرضا

محتوى الدليل



محتوى الورشة



ممتاز

جيد جدًا

وسط

ضعيف

غير مقبول

الطلبات والتفاعل

تم مشاركة استبيان خلال وبعد الورشة لحصر ملاحظات واحتياجات الحضور ودعمًا للتطوير المستقبلي لورش العمل المتعلقة بالمنهجيات، وكان التفاعل كبير وعدة طلبات لزيادة ورش العمل المشابهة، بالإضافة إلى ورش عمل متخصصة أكثر وتفاعلية على المنهجيات

“ممتازة واطمنى ان توزع على ورشات مختلفة يتم فيها شرح كل مرحلة مع امثلة

هيئة تطوير المنطقة
الشرقية

“المزيد من الورش العمل والتعمق في الخاصية من ناحية عملية التطوير

المركز الوطني لقياس أداء
الأجهزة العامة

“ان يتم توفير فريق مساعدة واستشارة في التحول الى DevOps نعمل معهم بقرب

البنك السعودي المركزي

“اضافة متحدث من جهة حكومية أخرى لاستعراض التجربة الرقمية فكرة رائعة جدا

المدينة الطبية بجامعة
الملك سعود

النتائج والقيمة المحققة

كما أسهمت الورشة في تحقيق عدد من النتائج المباشرة التي تسهم بدورها في تحقيق الأثر المستقبلي للتوعية والامتثال بالمنهجيات العالمية مثل "نهج التطوير والتشغيل"

إطلاع الجهات على تجارب ناجحة مما يوضح لهم الهدف المنشود من تبني المنهجية

تعريف 400 مشارك و100 جهة حكومية بالدليل الاسترشادي للمنهجية

الإجابة على استفسارات إلحاقه من المشاركين بخصوص الدليل وتبني المنهجية

التحفيز على تبني المنهجية في الجهات مما يساهم بشكل مباشر في تحسين الخدمات المقدمة للجهات الأخرى والشركات والأفراد

شكرًا لكم