

هيئة
الحكومة
الرقمية

Digital
Government
Authority



قياس التحول الرقمي 2024



04	الكلمة الافتتاحية - كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية	01
06	قصص نجاح من قياس 2023	02
10	مرجعية قياس التحول الرقمي	03
13	منهجية قياس التحول الرقمي 2024	04
49	الخطة الزمنية لدورة قياس 2024	05
51	نظام القياس الإلكتروني	06
59	الدعم وآلية التواصل	07
63	الاستفسارات	08

م
ر
ك
م
و
ي





04	الكلمة الافتتاحية - كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية	01
06	قصص نجاح من قياس 2023	02
10	مرجعية قياس التحول الرقمي	03
13	منهجية قياس التحول الرقمي 2024	04
49	الخطة الزمنية لدورة قياس 2024	05
51	نظام القياس الإلكتروني	06
59	الدعم وآلية التواصل	07
63	الاستفسارات	08

المحتوى



الكلمة الافتتاحية

كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية



م. أحمد بن محمد الصويان



01	الكلمة الافتتاحية - كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية	04
02	قصص نجاح من قياس 2023	06
03	مرجعية قياس التحول الرقمي	10
04	منهجية قياس التحول الرقمي 2024	13
05	الخطة الزمنية لدورة قياس 2024	49
06	نظام القياس الإلكتروني	51
07	الدعم وآلية التواصل	59
08	الاستفسارات	63

المحتوى



قصة نجاح التحول الرقمي

في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك





هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

قصة نجاح التحول الرقمي

في هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

هيئة
الحكومة
الرقمية
Digital
Government
Authority





قصة نجاح التحول الرقمي

في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية





01	الكلمة الافتتاحية - كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية	04
02	قصص نجاح من قياس 2023	06
03	مرجعية قياس التحول الرقمي	10
04	منهجية قياس التحول الرقمي 2024	13
05	الخطة الزمنية لدورة قياس 2024	49
06	نظام القياس الإلكتروني	51
07	الدعم وآلية التواصل	59
08	الاستفسارات	63



مرجعية قياس التحول الرقمي

قرار مجلس الوزراء رقم (418) بتاريخ 25 / 07 / 1442هـ

المادة الرابعة: ما نصت عليه الفقرة رقم (5) إصدار القياسات والمؤشرات والأدوات والتقارير؛ لقياس أداء الجهات الحكومية وقدراتها في مجال الحكومة الرقمية، ورضا المستفيد عنها.
وما نصت عليه الفقرة رقم (6) تتولى هيئة الحكومة الرقمية متابعة التزام الجهات الحكومية بالقرارات والأوامر الصادرة في شأن التعاملات الحكومية الرقمية، وفق الأطر والمعايير التي تضعها الهيئة.

قرار مجلس الوزراء رقم (40) بتاريخ 27 / 02 / 1427هـ

- (22) تقوم كل جهة حكومية بقياس مدى التحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية، وفق مؤشرات وآلية يضعها البرنامج.
- (23) رفع تقرير عام سنوي إلى المقام السامي يوضح مدى تحول الجهات الحكومية إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية.

مرجعية قياس التحول الرقمي

الإطار التنظيمي لأعمال الحكومة الرقمية

الإطار التنظيمي لأعمال الحكومة الرقمية

سياسات الحكومة الرقمية

التقنية Technology	مركزية المستفيد Beneficiary-Centric	إدارة الخدمات الرقمية وتطوير المهارات Lifecycle Administration & Upskilling	منصات الحكومة الشاملة Whole-of-Government Platforms	الحكومة والامتثال Governance & Compliance
-----------------------	--	--	--	--

الأطر التنظيمية الفرعية

الضوابط والمعايير

الأدلة الاسترشادية

المبادئ الأساسية للإطار التنظيمي لأعمال الحكومة الرقمية

 "سهولة تطوير السياسات" Ease of Policy Formulation	 "الإنتاج افتراضياً" Open By Default	 "الرقمنة في التصميم" Digital By Design	 "الحكومة الرقمية منصة شاملة" Government-As-A- Platform	 "الرقمنة افتراضياً" Digital By Default	 "الأجهزة الذكية أولاً" Mobile First	 "الرقمنة أولاً" Digital First	 "طلب بيانات المستخدم لمرة واحدة" Once-Only Principles
---	---	--	--	--	---	---	--



01	الكلمة الافتتاحية - كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية	04
02	قصص نجاح من قياس 2023	06
03	مرجعية قياس التحول الرقمي	10
04	منهجية قياس التحول الرقمي 2024	13
05	الخطة الزمنية لدورة قياس 2024	49
06	نظام القياس الإلكتروني	51
07	الدعم وآلية التواصل	59
08	الاستفسارات	63



منهجية قياس التحول الرقمي 2024

نبذة عن قياس التحول الرقمي

أبرز أهداف المؤشر



تحسين أداء الجهات
الحكومية وفعاليتها



تحقيق متطلبات
التحول الرقمي
بالتطبيق الأمثل
للمعايير الأساسية



رفع مستوى التزام
الجهات الحكومية
بالأوامر والقرارات



المساهمة في تقدم
المملكة في
المؤشرات الدولية



الارتقاء بجودة
الخدمات المقدمة
للمستفيدين



تطوير الحكومة
الرقمية

ما هو مؤشر قياس التحول الرقمي؟

هو مؤشر يقيس التزام الجهات الحكومية **بالمعايير الأساسية** للتحول الرقمي ويساعدها على تشخيص وضعها الراهن ومتابعة تطور رحلتها في التحول الرقمي وفق أفضل الممارسات والمعايير بما يساهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030م.

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

رؤية السعودية 2030



مجتمع
حيوي



اقتصاد
مزدهر



وطن
طموح

المستوى الأول

تعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية



تمكين حياة عامرة وصحية



تنمية وتنويع
الاقتصاد



زيادة معدلات التوظيف



تعزيز فاعلية
الحكومة



تمكين المسؤولية الاجتماعية



المستوى الثاني

تحقيق توازن الميزانية العامة



تحسين أداء الجهاز الحكومي



التفاعل بشكل فعال مع
المواطنين



حماية الموارد الحيوية
للدولة



المستوى الثالث

تصميم هيكل حكومي أكثر
مرونة وفعالية



تحسين أداء الجهات
الحكومية



تحسين إنتاجية موظفي
الحكومة



تطوير الحكومة الإلكترونية



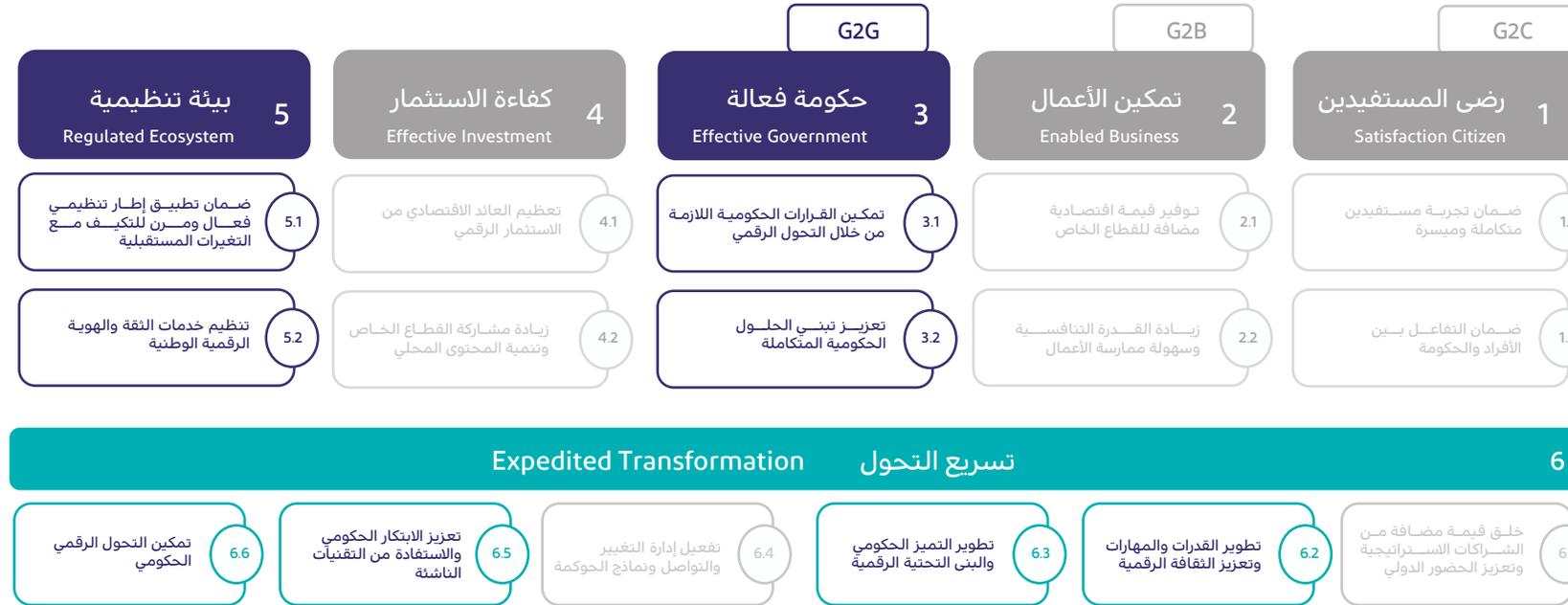
الارتقاء بجودة الخدمات
المقدمة للمواطنين



منهجية قياس التحول الرقمي 2024

الركائز والمستهدفات الاستراتيجية

مؤشر قياس التحول الرقمي يساهم في عدد من ركائز التوجهات الاستراتيجية الوطنية للحكومة الرقمية



منهجية قياس التحول الرقمي 2024

مستجدات قياس التحول الرقمي 2024

- دراسة وتحليل معايير مؤشر قياس 2023 وموائمتها مع أفضل الممارسات الدولية.
- دمج المؤشر الفرعي الأول "المعايير المستمدة من الأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء والتعاميم" في المؤشر الفرعي الثاني "معايير التحول الرقمي".
- استبدال "الإبداع في التحول الرقمي" بمنظور البحث والابتكار.
- وثيقة معايير قياس التحول الرقمي 2024 بعد الدمج تشمل 10 مناظير و23 محور.
- تقليل عدد المعايير من 125 معيار في قياس 2023 إلى 96 معيار في قياس 2024.
- استطلاع رأي الجهات الحكومية على مسودة وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي لقياس 2024.



منهجية قياس التحول الرقمي 2024

مستجدات قياس التحول الرقمي 2024

قياس التحول الرقمي 2024

معايير التحول الرقمي



96

معيار



23

محور



10

مناظير

قياس التحول الرقمي 2023

المؤشر الفرعي الثاني
معايير التحول الرقمي

المؤشر الفرعي الأول
المعايير المستمدة من الأوامر السامية
وقرارات مجلس الوزراء والتعاميم



73

معيار



19

محور



7

مناظير



52

معيار



14

موضوع

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

مستجدات قياس التحول الرقمي 2024

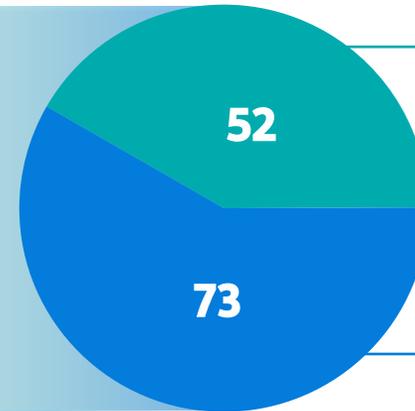
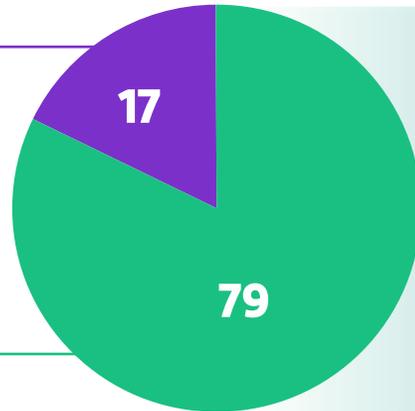
قياس 2024

قياس 2023

معايير جديدة

القسم الأول:

المعايير المستمدة من الأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء والتعاميم



معايير من قياس 2023 بعد الدمج

القسم الثاني:
معايير التحول الرقمي

تتضمن المعايير الأساسية للتحول الرقمي (96) معيارا، وقد تم التوصل إلى هذا العدد وفقا لما يلي:

- 79 معيارا من وثيقة معايير قياس التحول الرقمي 2023 بعد الدمج.
- 17 معيار تم اضافتها في وثيقة معايير قياس التحول الرقمي 2024.

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

مستجدات قياس التحول الرقمي 2024

قياس 2024

5.1.1	التخطيط الاستراتيجي للتحول الرقمي
الهدف	تطوير خطة استراتيجية للتحول الرقمي متوائمة مع استراتيجية الجهة ومستهدفات رؤية المملكة 2030
متطلبات التطبيق	1 إعداد استراتيجية للتحول الرقمي/ للتحول للتعاملات الإلكترونية الحكومية بحيث تشمل ما يلي: أ رؤية ورسالة وركائز وأهداف استراتيجية وربطها باستراتيجية الجهة. ب المبادرات والمشاريع الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الاستراتيجية. ج نموذج تحقيق التكامل مع الجهات الخارجية ذات العلاقة لتحقيق المستهدفات. د الجدارات والمهارات اللازمة لتحقيق مستهدفات الخطة.
مستندات الاثبات	إرفاق الخطة الاستراتيجية المعتمدة للتحول الرقمي والتي تتضمن كافة متطلبات تطبيق المعيار ويكون تاريخ اعتمادها خلال فترة لا تزيد عن 36 شهراً
الأوامر والقرارات	
والعاميم المرتبطة	▪ قرار مجلس الوزراء رقم (40) وتاريخ 27/ 02/ 1427 هـ، الفقرة (16).
النطاق	جميع الجهات الحكومية.

قياس 2023

5.1.1	التخطيط الاستراتيجي للتحول الرقمي
الهدف	تطوير الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي بحيث يتم التفريق بين الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي والخطة الاستراتيجية العامة.
متطلبات التطبيق	1 أن تحتوي الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي على أهداف استراتيجية واضحة تتعلق بالتحول الرقمي في الجهة وتتواءم مع الأهداف العامة للجهة ومستهدفات رؤية المملكة 2030. 2 تشمل الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي على المكونات الأساسية التالية: أ. الرؤية والرسالة التي تسعى الجهة لتحقيقها. ب. الأهداف الاستراتيجية. ت. ربط الأهداف الاستراتيجية للتحول الرقمي بالأهداف الاستراتيجية العامة التي تسعى الجهة إلى تحقيقها. ث. المبادرات والمشاريع التي من خلالها يمكن للجهة تحقيق مستهدفاتها. ج. مؤشرات الأداء الاستراتيجية. ح. خطة التكامل مع الجهات الحكومية التي تحتاج للارتباط بها لتحقيق أهدافها الاستراتيجية في عملية التحول الرقمي، مع توضيح أهداف ومجالات التكامل مع هذه الجهات على المستوى الاستراتيجي.
مستند الإثبات	إرفاق الخطة الاستراتيجية المعتمدة للتحول الرقمي التي تحقق ضوابط التطبيق المتعلقة بمعيار التخطيط الاستراتيجي للتحول الرقمي ويكون تاريخ اعتمادها خلال فترة لا تزيد عن 36 شهراً.

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

التحديثات على الأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء

الأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء

قرار مجلس الوزراء رقم (82) وتاريخ 1431/03/22 هـ بشأن توصيات مؤتمر تقنيات المعلومات والأمن الوطني	قرار مجلس الوزراء رقم (240) وتاريخ 1428/07/23 هـ بشأن تنظيم أعمال تقنية المعلومات في الجهات	قرار مجلس الوزراء رقم (40) وتاريخ 1427/02/27 هـ الصادر بالموافقة على ضوابط تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية ال معدل بقرار مجلس الوزراء رقم (252) وتاريخ 1431/07/16 هـ	الأمر السامي رقم (8189/م ب) وتاريخ 1426/06/19 هـ تشكيل لجان للتعاملات الإلكترونية
الأمر السامي رقم (57231) وتاريخ 1439/11/10 هـ الخاص بمنظومة الرقابة الإلكترونية (شامل)	الأمر السامي رقم (11904) وتاريخ 1437/03/05 هـ بشأن النشر على البوابة الوطنية سعودي	الأمر السامي رقم (48310) وتاريخ 1435/11/26 هـ بشأن إدارة الجودة الشاملة	الأمر السامي رقم (41990) وتاريخ 1435/10/11 هـ الخاص باستخدام الشهادات الرقمية والتقييد بالمواصفات الأمنية المطلوبة
الأمر السامي رقم (17850) وتاريخ 1441/03/16 هـ بشأن حصر وتوثيق كل ما يتعلق بجودة الخدمات ورضا المستفيدين وإتاحة تبادل البيانات مع الجهات الحكومية	المرسوم الملكي رقم (م/128) وتاريخ 1440/11/13 هـ الصادر بالموافقة على نظام المنافسات والمشتريات الحكومية	قرار مجلس الوزراء رقم (555) وتاريخ 1440/09/23 هـ بشأن ضوابط استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في الجهات الحكومية	الأمر السامي رقم (7732) وتاريخ 1440/02/12 هـ الخاص بالمنصات المشتركة واستمرارية الأعمال ومشاركة البيانات
المرسوم الملكي رقم (م/106) وتاريخ 1443/11/02 هـ الصادر بالموافقة على نظام الاتصالات وتقنية المعلومات، ولائحته التنفيذية، واللوائح والقواعد الخاصة بالتسجيل المتفرعة عنه	التعميم الصادر عن الديوان الملكي رقم (22424) وبتاريخ 1443/04/09 هـ بشأن استطلاع آراء العموم والجهات الحكومية على المنصة الإلكترونية الموحدة عند إعداد مقترح ذي صلة بالشؤون الاقتصادية والتنموية لمشروعات قواعد أو لوائح أو قرارات وما في حكمها ذوات طابع تنظيمي.	قرار مجلس الوزراء رقم (14) وتاريخ 1443/01/02 هـ بشأن البرمجيات الحكومية الحرة ومفتوحة المصدر	قرار مجلس الوزراء رقم (418) وتاريخ 1442/07/25 هـ، الصادر بالموافقة على تنظيم هيئة الحكومة الرقمية
نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملك رقم (م/19) وتاريخ 1443/02/09 هـ، المعدل بالمرسوم الملكي رقم (م/148) وتاريخ 1444/09/05 هـ ولائحة التنفيذية الصادرة بتاريخ 1445/02/29 هـ	تعميم الديوان الملكي رقم (6262) وتاريخ 1445/01/26 هـ، الصادر بشأن المعاملة المتعلقة بالتقرير السنويين (الثامن، والتاسع) لقياس التحول الرقمي الحكومي	توجيه مجلس الوزراء والمبلغ بقرينة معالي رئيس الديوان الملكي رقم (8102) وتاريخ 1444/02/03 هـ حيال إيجاد حلول لحوكمة بنود خدمات الاتصالات	تعميم الديوان الملكي رقم (70701) وتاريخ 1443/11/13 هـ المتضمن تطبيق مفهوم المشاركة الإلكترونية واستطلاع آراء العموم في اتخاذ القرار.
		تعميم الديوان الملكي رقم (47746) وتاريخ 1445/06/29 هـ الصادر بشأن الموافقة على ضوابط الاستخدام الإعلامي لوسائل التواصل الاجتماعي في الأجهزة الحكومية	نظام التعاملات الإلكترونية، الصادر بالمرسوم الملك رقم (م/18) وتاريخ 1428/03/08 هـ، المعدل بقرار مجلس الوزراء رقم (293) وتاريخ 1445/04/09 هـ، ولائحته التنفيذية

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

التحديثات على التعاميم

التعاميم

تعميم هيئة الحكومة الرقمية الصادر برقم (955) وتاريخ 1443/01/28هـ بناءً على تنظيمها الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (418) وتاريخ 1442/07/25هـ	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (916) وتاريخ 1443/01/15هـ بشأن أتمتة الدوائر الرقمية وبنء خدمات اتصالات أخرى	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (5589/42/1) وتاريخ 1442/11/07هـ المبني على تنظيمها الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (418) وتاريخ 1442/07/25هـ	تعميم معالي وزير المالية رقم (49989) وتاريخ 1442/02/12هـ بشأن حوكمة ما يتعلق بخدمات الاتصالات
تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (2044) بتاريخ 1443/12/28هـ بشأن ضوابط إدارة المخاطر	تعميم معالي وزير المالية رقم (46973) وتاريخ 1443/12/05هـ بشأن حوكمة خدمات الدوائر الرقمية	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (1878) بتاريخ 1443/09/24هـ بشأن معايير إدارة استمرارية الأعمال	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (1533) وتاريخ 1443/05/23هـ بخصوص تفعيل خدمة الإبلاغ عن انقطاع الخدمات الحكومية الرقمية لكافة الجهات الحكومية
تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (1339) بتاريخ 1444/11/15هـ بشأن ضوابط منصات الحكومة الشاملة	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (378) وتاريخ 1444/06/02هـ بشأن تفعيل قنوات الدفع الإلكترونية والنفاء الموحد	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (257) وتاريخ 1444/04/08هـ بشأن منتج النسيج الرقمي	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (102) وتاريخ 1444/02/09هـ بشأن العمل على اعداد خطة للتحول نحو الحلول السحابية
	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (754) وتاريخ 1445/05/26هـ بشأن حصر واجهات برمجة التطبيقات	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (311) بتاريخ 1445/03/16هـ بشأن ضوابط المشاركة الإلكترونية	تعميم معالي وزير المالية رقم (1748) وتاريخ 1445/01/14هـ بشأن مشروع الاتفاقية الإطارية لخدمات الدوائر الرقمية

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

أبرز التحديثات (مقارنة ب 2023)

المنظير:

- إضافة منظورين.

المحاور:

- إضافة 5 محاور جديدة.
- تعديل 5 محاور قائمة.
- حذف محور واحد (إدارة المشاريع).

المعايير:

- إضافة 17 معيار
- حذف 3 معايير

منظير ومحاور قياس 2024

الاستراتيجية والتخطيط	المنظمة والثقافة	العمليات والتشغيل	إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال	تقنية المعلومات	الحكومة الشاملة	القنوات والخدمات	مركزية المستفيد	البيانات الحكومية	البحث والابتكار
التخطيط الرقمي	الثقافة والبيئة الرقمية	إجراءات العمل	إدارة المخاطر	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	3+	جودة الخدمات الرقمية	مشاركة المستفيد	حوكمة وإدارة البيانات	4+
حوكمة التحول الرقمي	تطوير قيادات التحول الرقمي			البنية التحتية للخدمات التقنية	منصات الحكومة الشاملة		تعزيز العلاقة مع المستفيد	استخدام وإتاحة البيانات	3+
البنية المؤسسية	بناء الكفاءات		استمرارية الأعمال	البنية السحابية	1+	القنوات والخدمات الرقمية	تجربة المستفيد	البيانات المفتوحة	2+

+ منظير جديدة

محاور تم تعديلها

محاور جديدة تم إضافتها

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير التخطيط للتحول الرقمي

- 5.1.1 التخطيط الاستراتيجي للتحول الرقمي.
- 5.1.2 التخطيط التنفيذي للتحول الرقمي.
- 5.1.3 تأسيس وحدة لإدارة مشاريع التحول الرقمي .

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير حوكمة التحول الرقمي

- 5.2.1 اعتماد إطار لحوكمة التحول الرقمي.
- 5.2.2 تطبيق إطار لحوكمة التحول الرقمي.
- 5.2.3 تعزيز التعاون في مجال حوكمة التحول الرقمي.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير البنية المؤسسية

- 5.3.1 تأسيس وحدة البنية المؤسسية.
- 5.3.2 تطبيق ممارسة البنية المؤسسية.
- 5.3.3 المتابعة والتنفيذ لتطبيق البنية المؤسسية.
- 5.3.4 تعزيز دور البنية المؤسسية في التحول الرقمي وقياس الأثر.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير الثقافة والبيئة الرقمية

- 5.4.1 إعداد الدراسات والبرامج الخاصة بتعزيز الثقافة والبيئة الرقمية.
- 5.4.2 تنفيذ برامج رفع الوعي بالتحول الرقمي وقياس أثرها وتحسينها.
- 5.4.3 استخدام الأدوات التقنية المساعدة في أداء أعمال الجهة.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير تطوير قيادات التحول الرقمي

- 5.5.1 التخطيط لتأهيل قيادات التحول الرقمي.
- 5.5.2 تنفيذ ومتابعة خطة تأهيل قيادات التحول الرقمي.
- 5.5.3 إشراك قيادات التحول الرقمي.
- 5.5.4 التعاون والاستقطاب على مستوى قيادات التحول الرقمي.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير بناء الكفاءات

- 5.6.1 إعداد خطة لبناء الكفاءات في مجالات التحول الرقمي.
- 5.6.2 تنفيذ خطة بناء الكفاءات في مجالات التحول الرقمي وقياسها وتحسينها.
- 5.6.3 التعاون في مجال بناء الكفاءات في مجال التحول الرقمي.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير إجراءات العمل

- 5.7.1 حصر كافة عمليات وإجراءات العمل.
- 5.7.2 توثيق وقياس أداء العمليات والإجراءات.
- 5.7.3 إعادة هندسة العمليات والإجراءات.
- 5.7.4 أتمتة العمليات والإجراءات.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير إدارة المخاطر

- 5.8.1 بناء سياسة وحوكمة نظام إدارة المخاطر.
- 5.8.2 تحديد وتحليل وتقييم ومعالجة المخاطر.
- 5.8.3 المراجعة والمتابعة والتواصل حول المخاطر.
- 5.8.4 التدريب والتوعية بإدارة المخاطر.
- 5.8.5 التطوير والتحسين المستمر لإدارة المخاطر.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير استمرارية الأعمال

- 5.9.1 إنشاء نظام استمرارية الأعمال.
- 5.9.2 التدريب والتوعية بنظام إدارة استمرارية الأعمال.
- 5.9.3 تحليل أثر انقطاع الاعمال وتقييم المخاطر والتهديدات بنظام استمرارية الأعمال.
- 5.9.4 تحديد استراتيجية استمرارية الاعمال.
- 5.9.5 بناء خطط استمرارية الأعمال وتوفير مراكز احتياطية بديلة لحفظ البيانات.
- 5.9.6 التمارين والاختبارات ذات العلاقة باستمرارية الأعمال.
- 5.9.7 التوثيق والتحسين المستمر لنظام استمرارية الأعمال.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي

- 5.10.1 استخدام أنظمة الموارد الحكومية.
- 5.10.2 استخدام الأنظمة الرقمية الخاصة بإدارة المشاريع.
- 5.10.3 استخدام نظم إدارة الوثائق والأرشيف الرقمية.
- 5.10.4 استخدام النظم الرقمية لإدارة العلاقة مع المستخدمين.
- 5.10.5 استخدام البريد الإلكتروني.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير البنية التحتية للخدمات التقنية

- 5.11.1 تطوير إدارة الخدمات التقنية.
- 5.11.2 تنفيذ ومتابعة أعمال إدارة الخدمات التقنية
- 5.11.3 تكامل إدارة الخدمات التقنية مع الأنظمة الأخرى.
- 5.11.4 تطبيق قواعد تنظيم البرمجيات الحكومية الحرة ومفتوحة المصدر.
- 5.11.5 طرح المنافسات لخدمات الاتصالات على منصة اعتماد.
- 5.11.6 حصر الدوائر الرقمية.
- 5.11.7 استخدام البنود المخصصة للدوائر الرقمية ونفقات الاتصالات.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير البنية السحابية

- 5.12.1 تأسيس وحدة للحوسبة السحابية.
- 5.12.2 إعداد وتنفيذ خطة لتبني الحوسبة السحابية.
- 5.12.3 تفعيل بيئة الحوسبة السحابية.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير منصات الحكومة الشاملة

- 5.13.1 التخطيط للارتباط بالأنظمة والخدمات المشتركة.
- 5.13.2 تنفيذ الارتباط بالأنظمة والخدمات المشتركة.
- 5.13.3 المتابعة المستمرة للأنظمة والخدمات المشتركة.
- 5.13.4 تطوير وتشغيل الأنظمة والخدمات المشتركة. (من قبل الجهات المسؤولة).
- 5.13.5 متابعة أداء الأنظمة والخدمات المشتركة. (من قبل الجهات المسؤولة).
- 5.13.6 إدارة العلاقة مع الجهات المستفيدة. (من قبل الجهات المسؤولة).
- 5.13.7 تفعيل خدمات الثقة الرقمية.
- 5.13.8 حوكمة وتسجيل المنصات الحكومية الرقمية.
- 5.13.9 توحيد ودمج منصات الجهة وإغلاق المنصات والنطاقات التي انتفت الحاجة منها
- 5.13.10 تطوير المواقع والمنصات الرقمية

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير جودة الخدمات الرقمية

- 5.14.1 وضع آلية لقياس جودة الخدمات الرقمية.
- 5.14.2 استخدام النظم الرقمية لقياس جودة الخدمات الرقمية.
- 5.14.3 تحقيق التكامل في إدارة جودة الخدمات.
- 5.14.4 تطوير الخدمات ذات الأولوية.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير القنوات والخدمات الرقمية

- 5.15.1 تطوير الخدمات الحكومية غير المؤتمتة.
- 5.15.2 التخطيط لإتاحة وتحسين الخدمات من خلال القنوات الرقمية.
- 5.15.3 تنفيذ خطط إتاحة الخدمات على القنوات الرقمية وتحسينها.
- 5.15.4 تكامل واتساق قنوات تقديم الخدمة.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير مشاركة المستفيد

- 5.16.1 النشر الاستباقي على المواقع والمنصات الإلكترونية الحكومية.
- 5.16.2 إتاحة القنوات وطرح موضوعات وفرص المشاركة الإلكترونية.
- 5.16.3 متابعة مشاركات المستخدمين.
- 5.16.4 الاستفادة من مشاركات المستخدمين ونشرها.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير تعزيز العلاقة مع المستفيد

- 5.17.1 تطوير برنامج تعزيز العلاقة مع المستفيد.
- 5.17.2 تنفيذ برنامج تعزيز العلاقة مع المستفيد.
- 5.17.3 التعاون في مجال تعزيز العلاقة مع المستفيد.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير تجربة المستخدم

- 5.18.1 وضع أسس مركزية المستخدم.
- 5.18.2 تحديد رؤية الجهة لتجربة المستخدم.
- 5.18.3 دراسة تجربة المستخدم لتحسينها.
- 5.18.4 تطبيق الأدوات الرقمية الخاصة بقياس ومتابعة تجربة المستخدم.
- 5.18.5 تطبيق مفهوم رحلات الحياة.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستخدم	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستخدم	تعزيز العلاقة مع المستخدم
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير حوكمة وإدارة البيانات

- 5.19.1 تأسيس وحدة حوكمة وإدارة البيانات.
- 5.19.2 تطوير سياسات حوكمة وإدارة البيانات.
- 5.19.3 تفعيل حوكمة وإدارة البيانات.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير استخدام وإتاحة البيانات

- 5.20.1 استراتيجية الاستفادة من البيانات.
- 5.20.2 تفعيل مشاركة البيانات.
- 5.20.3 التحليل المتقدم للبيانات.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير البيانات المفتوحة

- 5.21.1 التخطيط لإتاحة البيانات المفتوحة.
- 5.21.2 مراجعة مجموعات البيانات المفتوحة.
- 5.21.3 الاستفادة من نشر البيانات المفتوحة.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير الابتكار المؤسسي

- 5.22.1 تبني الابتكار كتوجه استراتيجي.
- 5.22.2 تطبيق منهجيات الابتكار.
- 5.22.3 تفعيل وحوكمة الابتكار.
- 5.22.4 إدارة الابتكار الرقمي.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2024

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير الحلول الابتكارية

- 5.23.1 تطوير الحلول الابتكارية وتطبيقها.
- 5.23.2 قياس الأثر من تطبيق الحلول الابتكارية.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	2- التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	1- بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
2+ البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	1+ الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	1+ القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	3+ منصات الحكومة الشاملة
3+ استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	1+ تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	2+ الحلول الابتكارية	4+ الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

مستويات الالتزام

تحقيق الالتزام بمتطلبات تطبيق المعيار جميعها.

التزام كُلي



عدم تحقيق أحد متطلبات المعيار، مع تحقيق المتطلبات المتبقية.

التزام جزئي



عدم تحقيق عدد (اثنين فأكثر) من متطلبات تطبيق المعيار.

عدم الالتزام



الحالة التي تُستثنى بها الجهة من الالتزام بالمعيار، وتتحقق في حال عدم ملاءمة المعيار للجهة أو إثبات استثناءها من التطبيق بقرار نافذ وساري المفعول.

لا ينطبق



تحميل وثيقة المعايير



يمكنكم الاطلاع وتحميل وثيقة المعايير الأساسية
للتحول الرقمي من خلال:

- رمز الاستجابة
- الرابط التالي

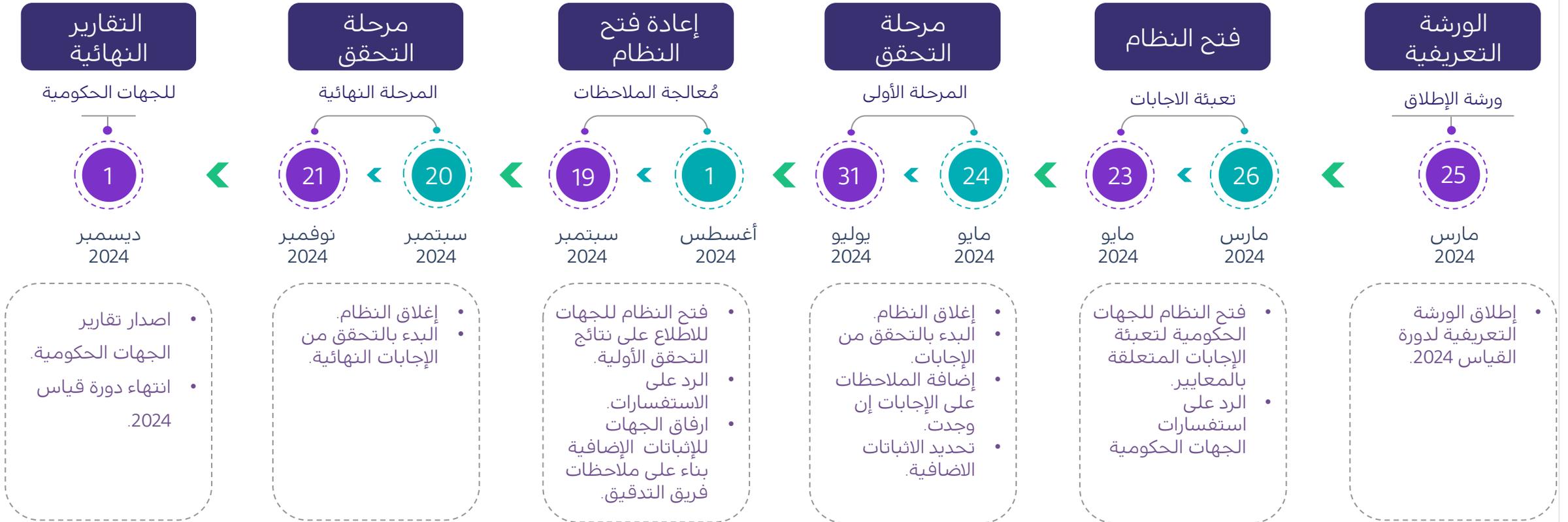
https://dga.gov.sa/Standards_Of_Digital_Transformation



04	الكلمة الافتتاحية - كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية	01
06	قصص نجاح من قياس 2023	02
10	مرجعية قياس التحول الرقمي	03
13	منهجية قياس التحول الرقمي 2024	04
49	الخطة الزمنية لدورة قياس 2024	05
51	نظام القياس الإلكتروني	06
59	الدعم وآلية التواصل	07
63	الاستفسارات	08

المحتوى

الخطة الزمنية لدورة قياس 2024



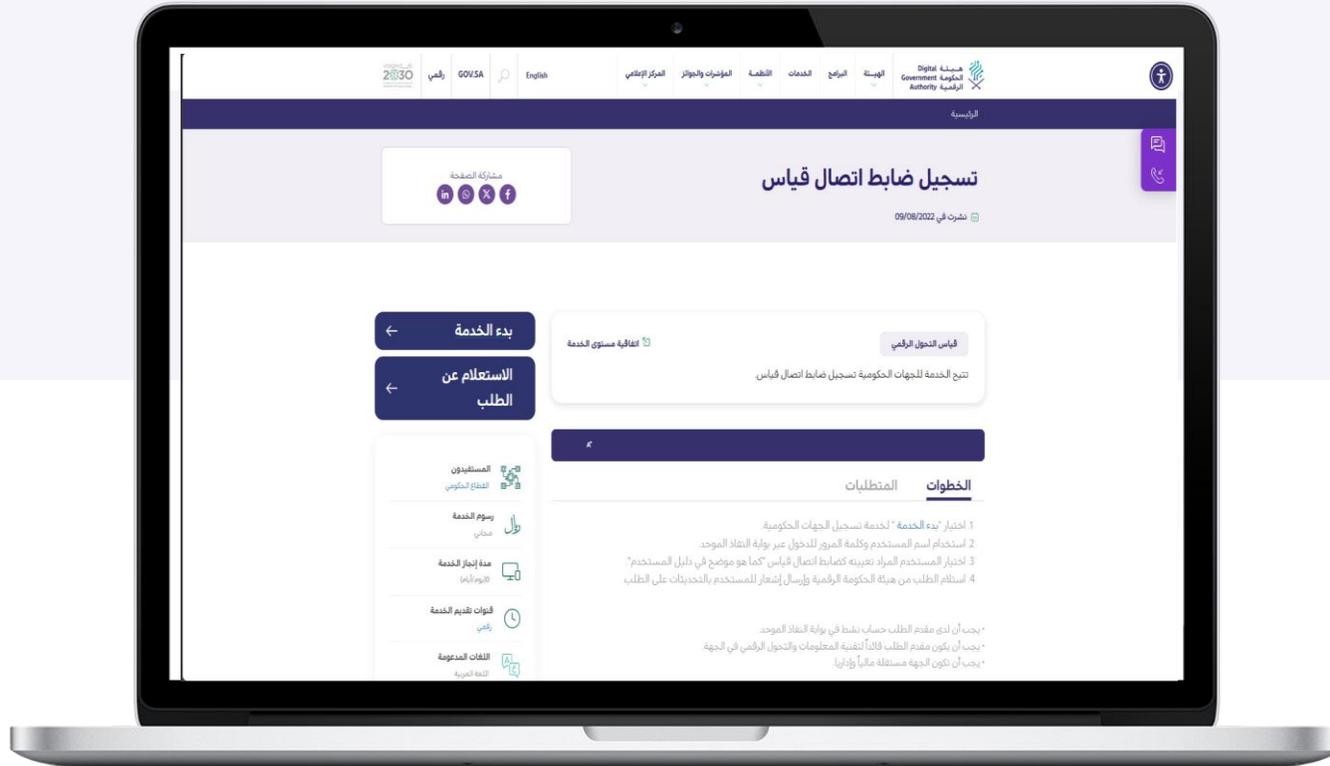


01	الكلمة الافتتاحية - كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية	04
02	قصص نجاح من قياس 2023	06
03	مرجعية قياس التحول الرقمي	10
04	منهجية قياس التحول الرقمي 2024	13
05	الخطة الزمنية لدورة قياس 2024	49
06	نظام القياس الإلكتروني	51
07	الدعم وآلية التواصل	59
08	الاستفسارات	63

المحتوى

نظام القياس الإلكتروني

تسجيل/تحديث بيانات ضابط اتصال قياس والمفوضين

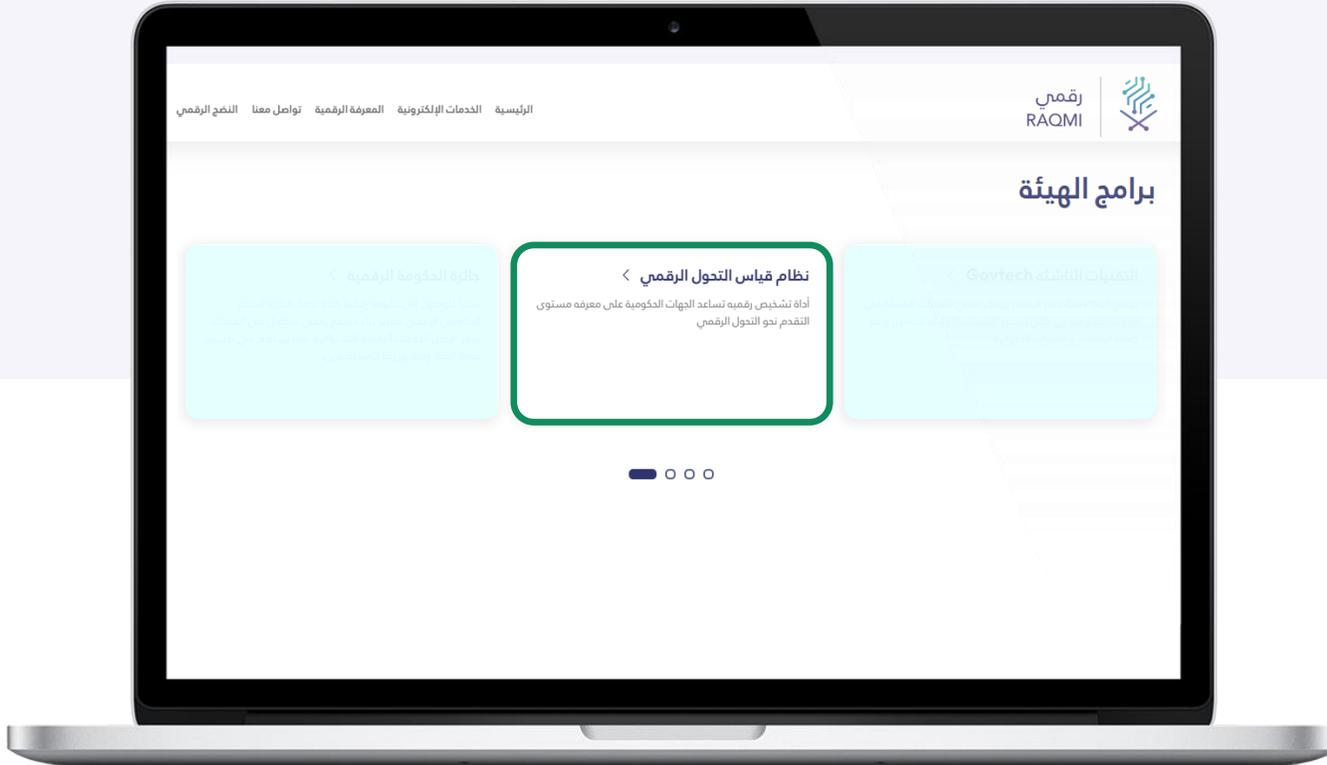


الرابط

<https://raqmi.dga.gov.sa/>

نظام القياس الإلكتروني

تسجيل الدخول للنظام

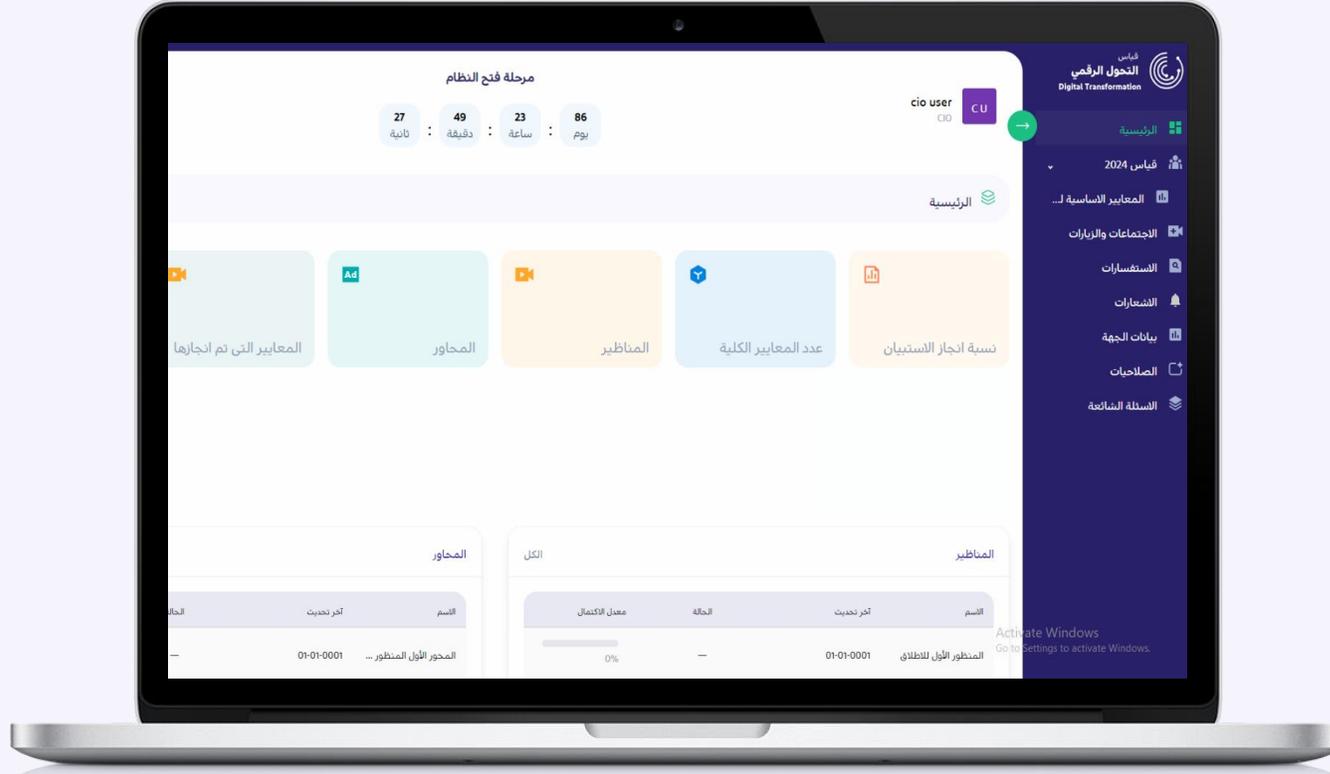


الرابط

<https://qiyas.dga.gov.sa/>

نظام القياس الإلكتروني

الوظائف الأساسية للنظام



• سياسة الاستخدام والخصوصية

على المستخدم الموافقة على سياسة الاستخدام والخصوصية للبدء في استخدام النظام.



• الرئيسية

الوقت المتبقي لإرسال الإجابات خلال المرحلة الحالية



مستوى الإنجاز على مستوى المناظير والمحاور والمعايير



نظام القياس الإلكتروني

الوظائف الأساسية للنظام

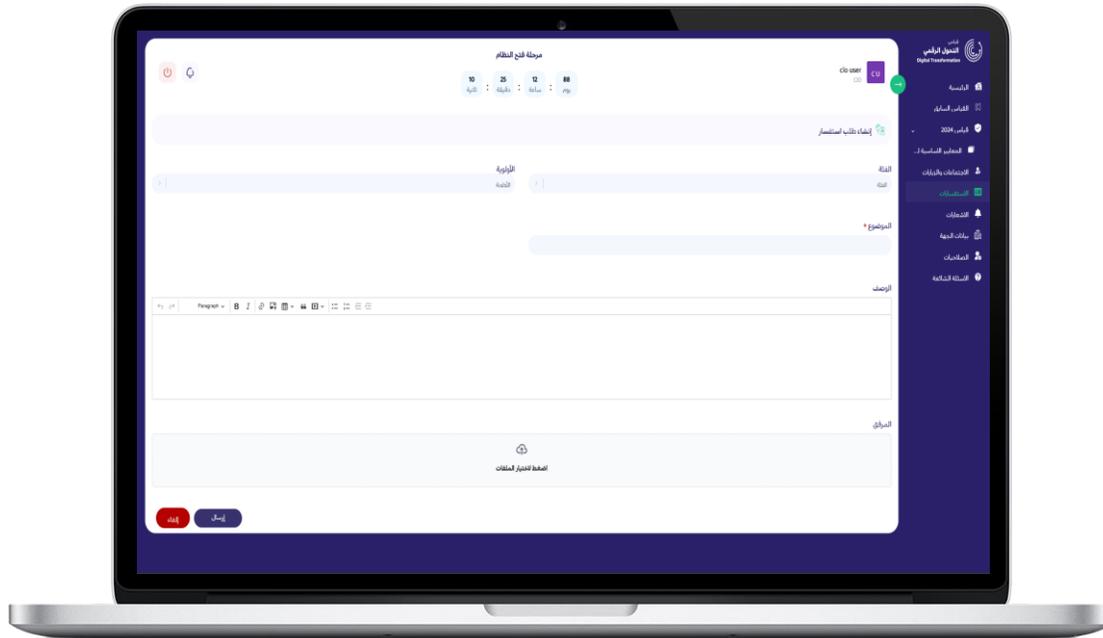
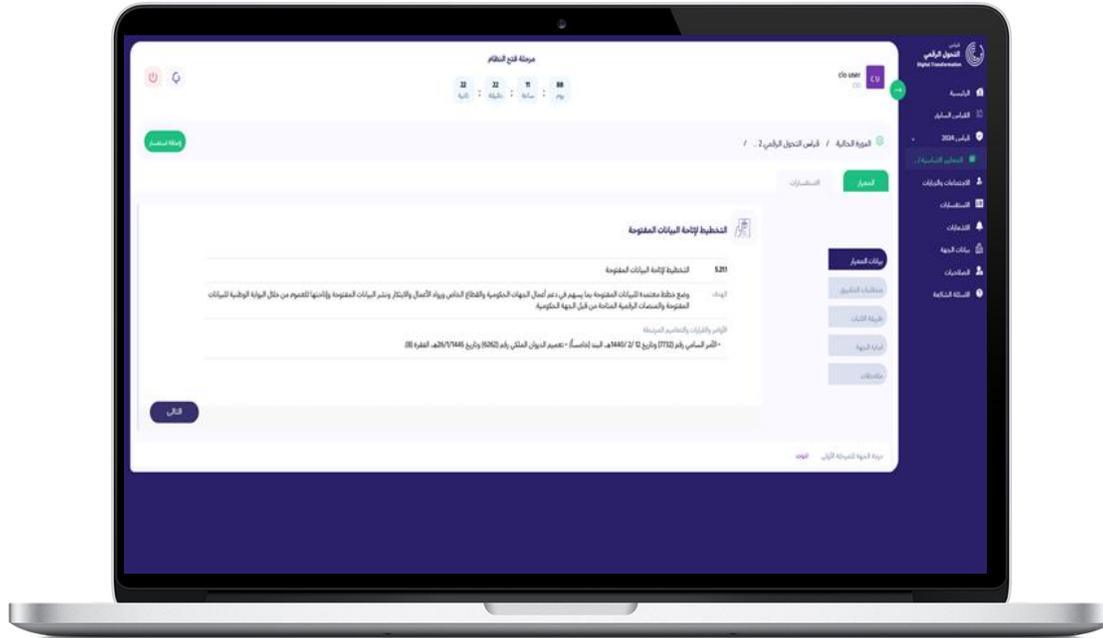
- المعايير

بطاقة المعيار 

- الاستفسارات

إمكانية رفع أي استفسار عام من خلال صفحة الاستفسارات. 

إمكانية رفع استفسار حول معيار محدد من بطاقة المعيار 



نظام القياس الإلكتروني

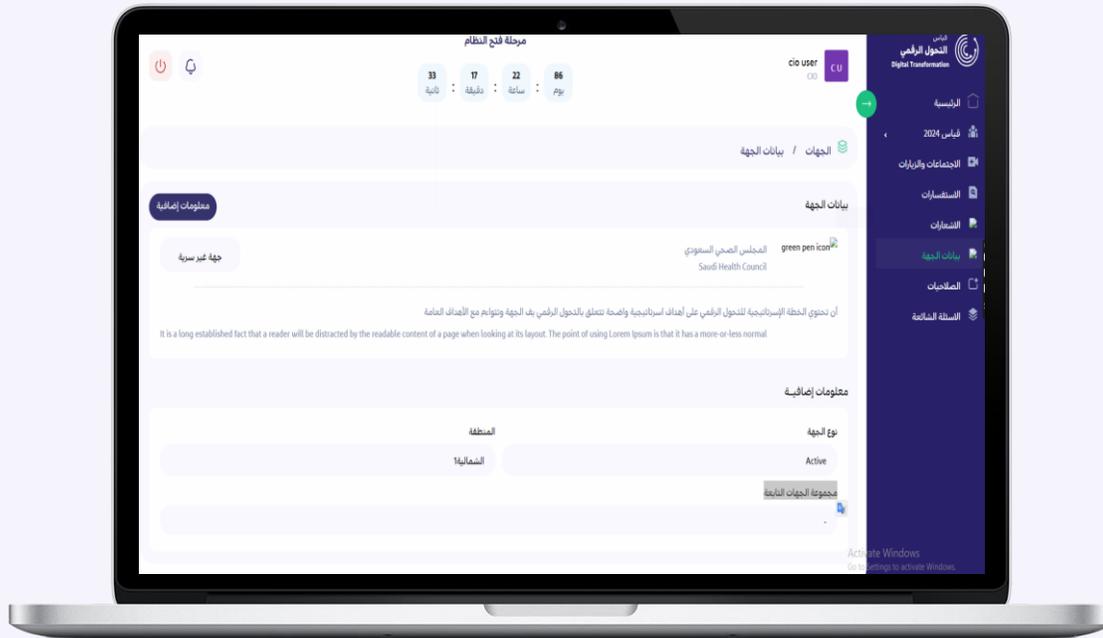
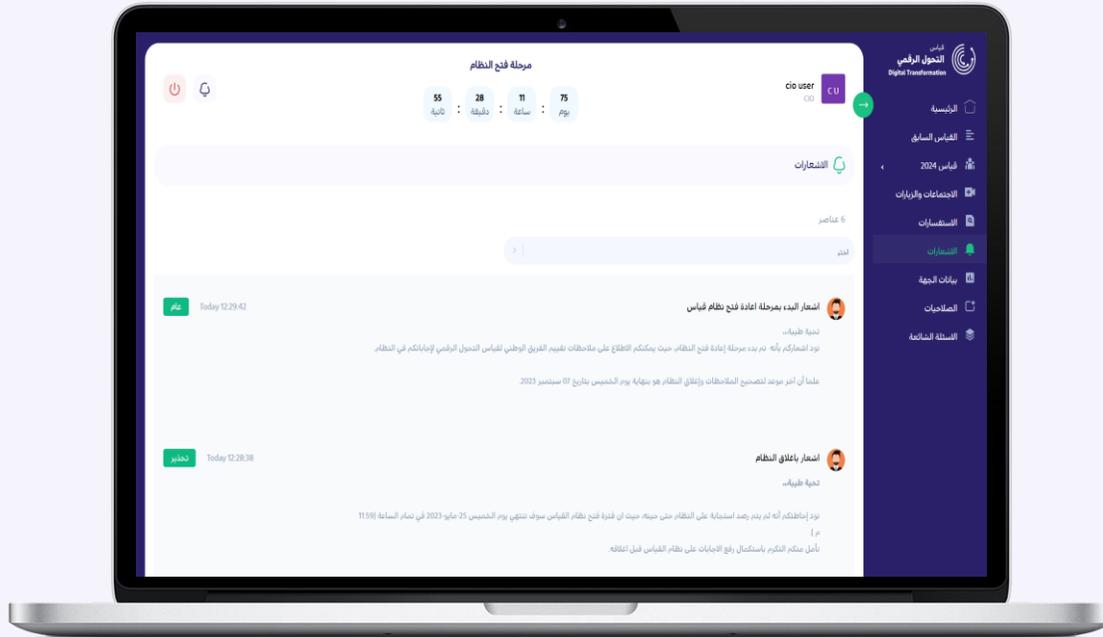
الوظائف الأساسية للنظام

• الإشعارات

إرسال اشعارات للمستخدمين 

• بيانات الجهة

إضافة/تحديث بيانات الجهة 



نظام القياس الإلكتروني

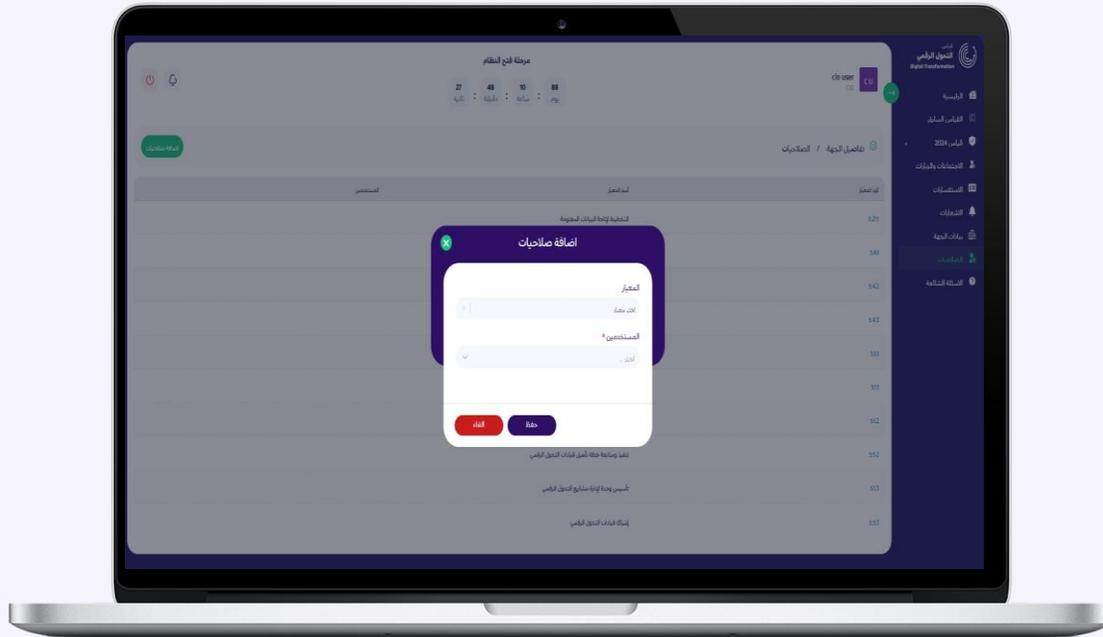
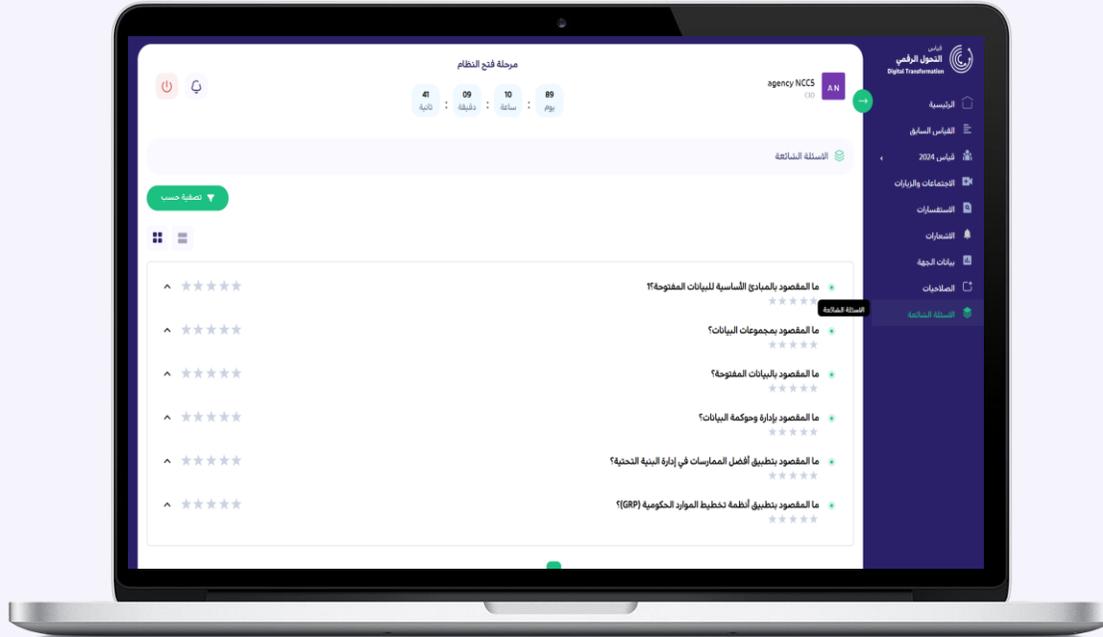
الوظائف الأساسية للنظام

• الأسئلة الشائعة

الاطلاع على الأسئلة الشائعة لنظام قياس التحول الرقمي 2024 بمختلف تصنيفاتها

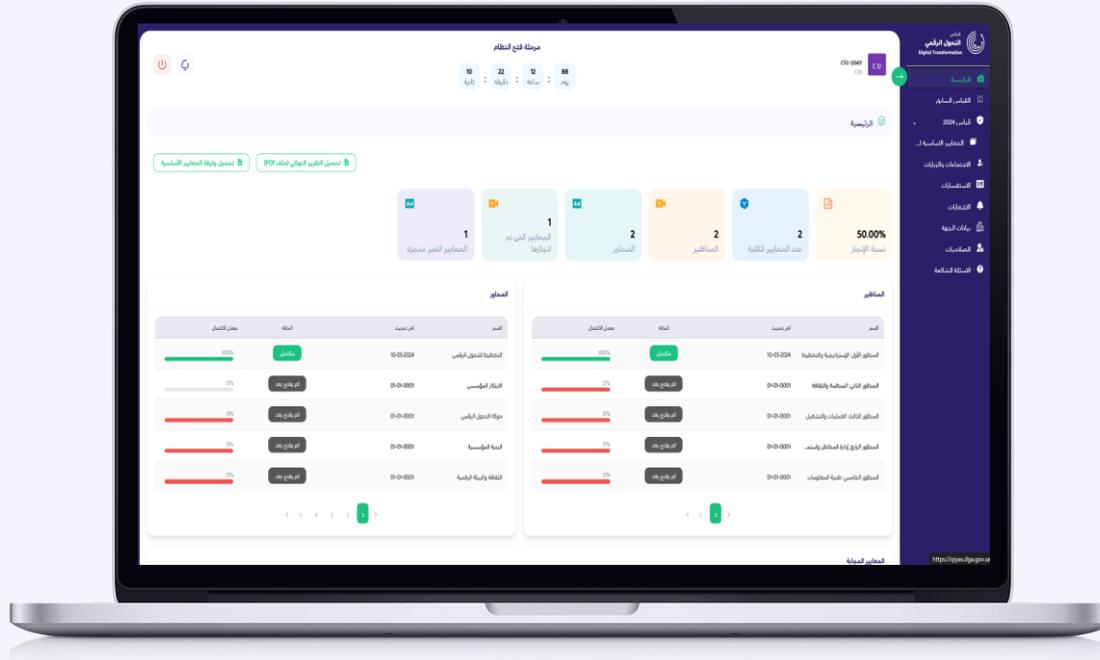
• الصلاحيات

إمكانية تخصيص الصلاحيات الخاصة بالمحاور والمعايير للمفوضين



نظام القياس الإلكتروني

الوظائف الأساسية للنظام



التقارير النهائية

سيتم تفعيل أيقونة تحميل التقارير النهائية لقياس 2024 داخل النظام في الربع الرابع من السنة.



يمكنكم الاطلاع على تقارير القياسات السابقة للجهة من خلال النظام.





04	الكلمة الافتتاحية - كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية	01
06	قصص نجاح من قياس 2023	02
10	مرجعية قياس التحول الرقمي	03
13	منهجية قياس التحول الرقمي 2024	04
49	الخطة الزمنية لدورة قياس 2024	05
51	نظام القياس الإلكتروني	06
59	الدعم وآلية التواصل	07
63	الاستفسارات	08

المحتوى



ضابط الاتصال بالجهة الحكومية أو المفوض من قبل الجهة

القنوات الرسمية

مركز أمر

استفسارات تقنية

متخصصة / تحتاج التنسيق مع الفريق

199099



استفسارات عامة

تسجيل دخول - منح أو تفويض الصلاحيات

نظام القياس

استفسارات فنية

متخصصة / تحتاج التنسيق مع الفريق الوطني للقياس للدراسة والرد

<https://Qiyas.dga.gov.sa>



الدعم وآلية التواصل

ورش العمل عن بعد

الفترة الثانية	الفترة الأولى	ورشة العمل	
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الثلاثاء 16 أبريل	ورشة العمل الأولى
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الأربعاء 17 أبريل	
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الثلاثاء 23 أبريل	ورشة العمل الثانية
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الأربعاء 24 أبريل	
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الثلاثاء 30 أبريل	ورشة العمل الثالثة
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الأربعاء 1 مايو	
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الثلاثاء 7 مايو	ورشة العمل الرابعة
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الأربعاء 8 مايو	
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الثلاثاء 14 مايو	ورشة العمل الخامسة
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الأربعاء 15 مايو	

وسيتم تزويد ضباط الاتصال بروابط الورش من خلال البريد الإلكتروني

إرشادات عامة

- تستطيع الجهة الاستفادة من المرفقات المرفوعة سابقا في نظام قياس، ومتاح إضافة 10 مرفقات جديدة لكل معيار.
- حجم المرفق المسموح به هو 30 MB لكل مرفق، ويجب على الجهة عدم تضمين الملفات داخل ملفات اخرى.
- يجب أن تكون المرفقات مُعتمدة عند الإرفاق حسب متطلبات مستندات الإثبات.
- يجب على الجهة عدم رفع مرفقات ليس لها علاقة بمتطلبات المعيار.
- نظام القياس هو القناة الرسمية لرفع المرفقات ولن يتم قبول أي مرفق بعد إقفال النظام او خارج القناة الرسمية.
- يمكن الاستفادة من صفحة الأسئلة الشائعة في نظام قياس، حيث يتم تحديثها باستمرار.
- خلال فترة إرسال التقارير النهائية، سيتم تفعيل أيقونة تحميل التقرير للجهات داخل النظام.



01	الكلمة الافتتاحية - كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية	04
02	قصص نجاح من قياس 2023	06
03	مرجعية قياس التحول الرقمي	10
04	منهجية قياس التحول الرقمي 2024	13
05	الخطة الزمنية لدورة قياس 2024	49
06	نظام القياس الإلكتروني	51
07	الدعم وآلية التواصل	59
08	الاستفسارات	63

المحتوى



الاستفسارات

نستقبل استفساراتكم الآن عبر خانة الدردشة (الشات) ليتم الإجابة عليها من خلال الفريق أدناه:



د. مصلح السلمي



د. محمد الختيمي



م. ثامر الزهراني

هيئة
الحكومة
الرقمية



شكراً لكم