



هيئة الحكومة الرقمية

دليل المستخدم

خدمة / تحديث نسبة توافرية الخدمات.



المحتويات

3.....	اسم الخدمة.....
3.....	خدمة تحديث نسبة توافرية الخدمات.....
3.....	وصف الخدمة.....
3.....	آلية استخدام الخدمة.....
6.....	تفاصيل الخدمة.....

اسم الخدمة

خدمة تحديث نسبة توافرية الخدمات

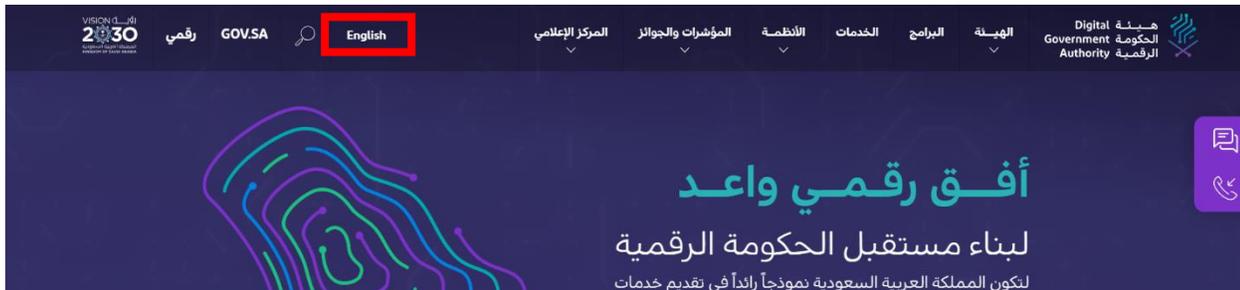
وصف الخدمة

تتيح الخدمة للجهات الحكومية تسجيل نسبة توافرية الخدمات الحكومية الرقمية المقدمّة إلى المستفيدين، وذلك بهدف متابعة مدى التزام الجهات الحكومية بتحديث نسبة توافرية الخدمات للمنصات المسجّلة لدى هيئة الحكومة الرقمية شهرياً.

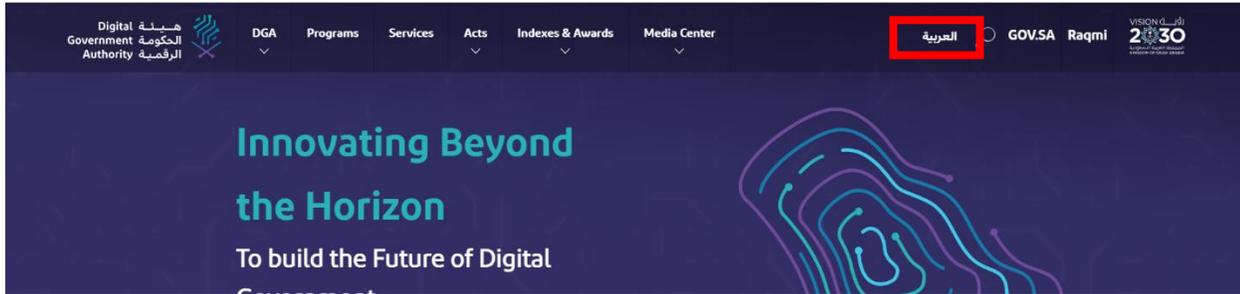
آلية استخدام الخدمة

الخطوة الأولى:

يدخل المستخدم على الموقع الخارجي للهيئة (<https://dga.gov.sa>) ويحدد المستخدم اللغة المفضلة، إذ يقدّم واجهةً باللغة العربية وأخرى باللغة الإنجليزية عبر الموقع. وللتغيير إلى اللغة الإنجليزية يمكن الضغط على زر "English" الموضح أدناه لعرض الصفحة باللغة الإنجليزية.



وللتغيير إلى اللغة العربية يمكن الضغط على زر "العربية" الموضح أدناه لعرض الصفحة باللغة العربية.



الخطوة الثانية:

1. يختار المستخدم "الخدمات" من القائمة في أعلى الصفحة،



2. وبعد اختيار الخدمات تظهر قائمة خدمات هيئة الحكومة الرقمية.



الخطوة الثالثة:

1. يختار المستخدم "خدمة تحديث نسبة توافرية الخدمات" من قائمة الخدمات.

The screenshot shows the website's search results page. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items. Below the navigation bar, there is a search bar and a filter section. The search results are displayed in a grid format. The first result is titled 'طلب تقييم مستوى جاهزية الجهات لتبني البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر' (Request for evaluation of the readiness of agencies to adopt open source software). The second result is 'تقديم استشارة في تقييم التجربة الرقمية' (Request for consultation on digital experience evaluation). The third result is 'تقديم الاستشارات للقطاع الحكومي فيما يتعلق بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال' (Request for consultation for the government sector regarding risk management and business continuity). The filter section on the right allows users to refine their search by product type, such as 'إدارة المنصات الرقمية' (Digital platform management) and 'إدارة تأهيل الموردین و المشغليين' (Management of provider and operator qualification).

2. بعد اختيار الخدمة، سيتم عرض صفحة الخدمة.

The screenshot shows the details page for the 'Update service availability' service. The page features a header with the logo and navigation menu. Below the header, there is a main content area with a large purple button labeled 'بدء الخدمة' (Start service). To the left of the main content, there is a sidebar with four key features: 'القطاع الحكومي' (Government sector), '10.00 أيام' (10.00 days), 'رقمي' (Digital), and 'مجاني رسوم الخدمة' (Free service fees). The main content area also includes a 'الاستشارات الرقمية' (Digital consultation) button.

*البيانات المدخلة أعلاه لغرض العرض والتوضيح

تفاصيل الخدمة

1. بعد الضغط على زر بدء الخدمة، ستظهر تفاصيل ونموذج الخدمة، ويجب على المستخدم إدخال البيانات الإجبارية واختيار تحديث.

خدمة تحديث نسبة توافرية الخدمات

تفاصيل الطلب

التقنية: والولاية:

المنتجات

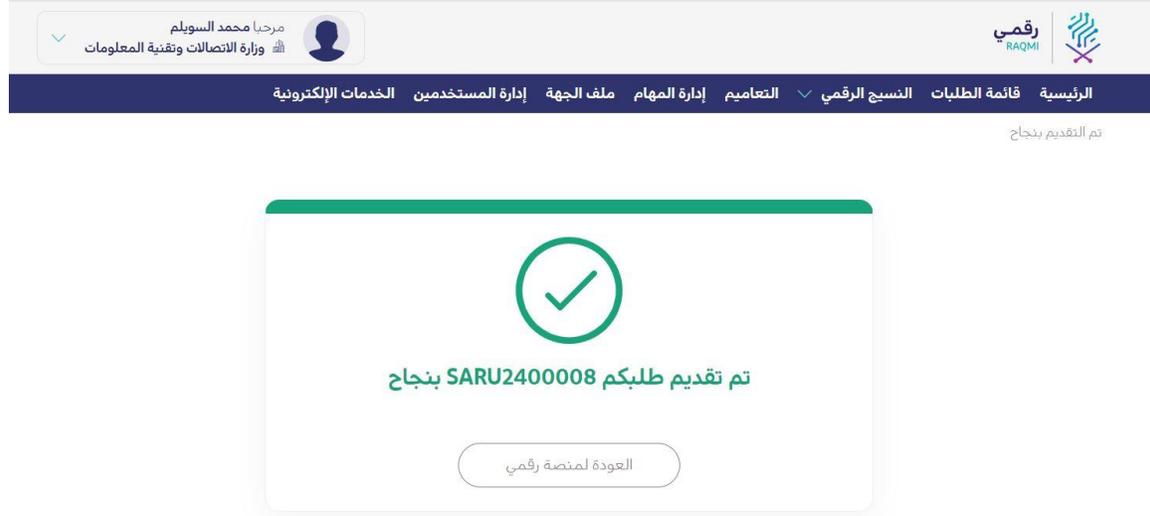
اسم الخدمة	التوافر
خدمة الشعار الرقمي	<input type="checkbox"/>
خدمة وزارة الاتصالات وشبكة المعلومات	<input type="checkbox"/>
خدمة بنك ThinkTech	<input type="checkbox"/>
خدمة وكالة التنمية الاقتصادية	<input type="checkbox"/>
خدمة مبادرات المستهلكين	<input type="checkbox"/>
خدمة زيادة التفاعل الرقمي - Code	<input type="checkbox"/>
خدمة وزارة الاتصالات وشبكة المعلومات	<input type="checkbox"/>
مكتبة المكتبات السعودية	<input type="checkbox"/>
برنامج المحتوى الرقمي IGNITE	<input type="checkbox"/>
SAUDI DIGITAL	<input type="checkbox"/>
المركز الوطني للأمن الإلكتروني	<input type="checkbox"/>
وهكرة الإنترنت	<input type="checkbox"/>
IGNITE	<input type="checkbox"/>
خدمة زيادة التفاعل الرقمي	<input type="checkbox"/>
الموقع الإلكتروني لمكتبة الإنترنت السعودية	<input type="checkbox"/>
بنك ThinkTech	<input type="checkbox"/>

إرسال

*البيانات المدخلة أعلاه لغرض العرض والتوضيح



2. بعد إرسال الطلب سيتم ظهور الرسالة التالية التي تؤكد أنه تم تحديث النسبة بنجاح.



*البيانات المدخلة أعلاه لغرض العرض والتوضيح