



هيئة الحكومة الرقمية

دليل المستخدم

خدمة / تصنيف المنصات والتطبيقات الحكومية



المحتويات

3.....	اسم الخدمة
3.....	خدمة تصنيف المنصات والتطبيقات الحكومية
3.....	وصف الخدمة
3.....	آلية استخدام الخدمة
6.....	تفاصيل الخدمة

اسم الخدمة

خدمة تصنيف المنصات والتطبيقات الحكومية

وصف الخدمة

تتيح الخدمة للجهات الحكومية تصنيف المنصات والتطبيقات الخاصة بها وتحديد أوقات الاسترداد المستهدفة للخدمات الرقمية حسب مستوى أهميتها وأثر انقطاعها، بما يمكّن تفادي الخسائر من مختلف الجوانب، ويدعم استمرارية الأعمال حسب أولوية الخدمات.

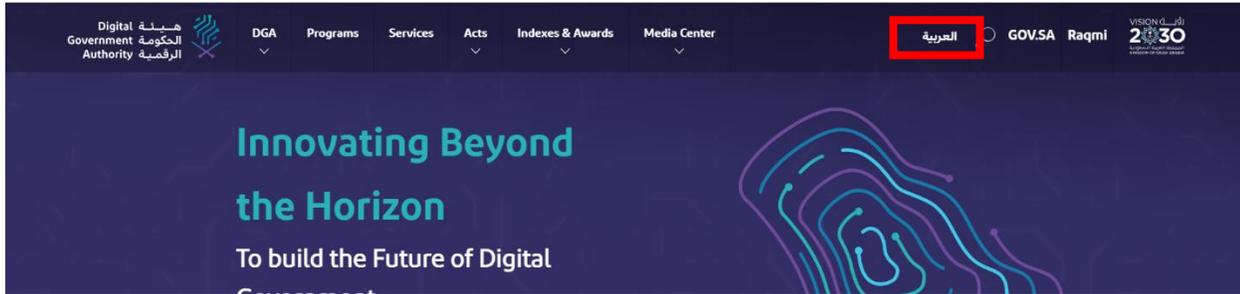
آلية استخدام الخدمة

الخطوة الأولى:

يدخل المستخدم على الموقع الخارجي للهيئة (<https://dga.gov.sa>) ويحدد المستخدم اللغة المفضلة، إذ تُقدّم واجهة باللغة العربية وأخرى باللغة الإنجليزية عبر الموقع. وللتغيير إلى اللغة الإنجليزية يمكن الضغط على زر "English" الموضح أدناه لعرض الصفحة باللغة الإنجليزية.



وللتغيير إلى اللغة العربية يمكن الضغط على زر "العربية" الموضح أدناه لعرض الصفحة باللغة العربية.

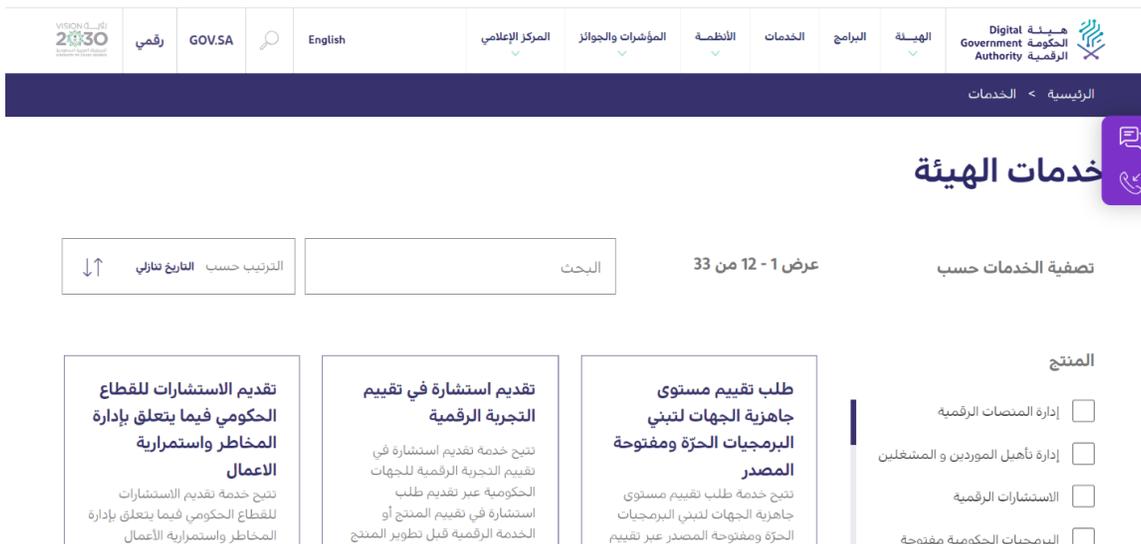


الخطوة الثانية:

1. يختار المستخدم "الخدمات" من القائمة في أعلى الصفحة.



2. وبعد اختيار الخدمات تظهر قائمة خدمات هيئة الحكومة الرقمية.



الخطوة الثالثة:

1. يختار المستخدم "خدمة تصنيف المنصات والتطبيقات الحكومية" من قائمة الخدمات.

The screenshot shows the website's navigation bar with the following elements: VISION 2030 logo, 'رقمي' (Digital), 'GOV.SA', 'English', 'المركز الإعلامي' (Media Center), 'المؤشرات والجوائز' (Indicators and Awards), 'الأنظمة' (Systems), 'الخدمات' (Services), 'البرامج' (Programs), 'الهيئة' (Authority), and the Digital Government Authority logo. Below the navigation bar, there is a search bar and a filter section. The filter section includes a search bar, a dropdown for 'الترتيب حسب التاريخ تنازلي' (Sort by date descending), and a 'عرض 1 - 12 من 33' (Show 1 - 12 of 33) indicator. The main content area displays three service cards:

- تقديم الاستشارات للقطاع الحكومي فيما يتعلق بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال** (Government sector consulting on risk management and business continuity). Description: 'تتيح خدمة تقديم الاستشارات للقطاع الحكومي فيما يتعلق بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال'.
- تقديم استشارة في تقييم التجربة الرقمية** (Digital experience assessment consulting). Description: 'تتيح خدمة تقديم استشارة في تقييم التجربة الرقمية للجهات الحكومية عبر تقديم طلب استشارة في تقييم المنتج أو الخدمة الرقمية قبل تطوير المنتج'.
- طلب تقييم مستوى جاهزية الجهات لتبني البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر** (Request for assessment of government readiness for open source software adoption). Description: 'تتيح خدمة طلب تقييم مستوى جاهزية الجهات لتبني البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر عبر تقييم'.

On the right side, there is a 'المنتج' (Product) filter section with four checkboxes:

- إدارة المنصات الرقمية (Digital platform management)
- إدارة تأهيل الموردین و المشغليين (Supplier and operator qualification management)
- الاستشارات الرقمية (Digital consulting)
- البرمجيات الحكومية مفتوحة (Open source government software)

2. بعد اختيار الخدمة، سيتم عرض صفحة الخدمة.

The screenshot shows the service details page for 'القطاع الحكومي' (Government Sector). The page features a sidebar with the following information:

- القطاع الحكومي** (Government Sector)
- المستفيدون (Beneficiaries)
- مدة إنجاز الخدمة: 10.00 أيام (Service completion time: 10.00 days)
- رقمي (Digital)
- قنوات تقديم الخدمة (Service channels)
- مجاني رسوم الخدمة (Free service fees)

The main content area includes a 'بدء الخدمة' (Start service) button and a 'الاستشارات الرقمية' (Digital consulting) button.



تفاصيل الخدمة

1. بعد الضغط على زر بدء الخدمة، ستظهر تفاصيل ونموذج الخدمة، ويجب على المستخدم إدخال البيانات المطلوبة واختيار إرسال الطلب،

خدمة تصنيف المنصات والتطبيقات الحكومية

بيانات الطلب

الرجاء تحديد المنصة أو التطبيق *
يرجى الاختيار

الرجاء تحديد تصنيف المنصة أو التطبيق حسب مصفوفة تحليل أثر الانقطاع *
يرجى الاختيار

مصفوفة تحليل أثر الانقطاع

وقت الاسترداد المستهدف (RTO) *

مميزات التصنيف: *

إرسال الطلب

إلغاء



2. بعد إرسال الطلب ستظهر الرسالة التالية التي تؤكد أنه تم إرسال الطلب بنجاح،

تم التقديم بنجاح



*البيانات المدخلة أعلاه لغرض العرض والتوضيح

3. في حال عدم قبول التصنيف وتم إرجاع الطلب إلى الجهة، فسوف تكون حالة الطلب "بانتظار معلومات" كما هو موضح في الصفحة التالية، وسيتمين على المستخدم إعادة تصنيف المنصة أو التطبيق وإرسال الطلب مرة أخرى.

الرئيسية قائمة الطلبات التسيخ الرقمي التاميم إدارة المهام ملف الجهة إدارة المستخدمين الخدمات الإلكترونية طلب رقم PAC2400011

العودة إلى القائمة

طلب رقم PAC2400011	تاريخ الطلب 17:09:40 03/03/2024	اسم مقدم الطلب محمد السويلم	حالة الطلب بانتظار معلومات
--------------------	------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

نوع الطلب
خدمة تصنيف المنصات والتطبيقات الحكومية

تحديث الطلب

معلومات الطلب سجل الطلب

بيانات الطلب

المنصة أو التطبيق
منصة العطاء الرقمي

تصنيف المنصة أو التطبيق حسب مصفوفة تحليل أثر الانقطاع
حرج

وقت الاسترداد المستهدف (RTO)
8 ساعات

مميزات التصنيف:

*البيانات المدخلة أعلاه لغرض العرض والتوضيح

4. بإمكان المستخدم مراجعة تفاصيل الطلب بعد التقديم عن طريق الدخول إلى حسابه في منصة "رقمي"، والضغط على "قائمة الطلبات"، واستعراض جميع الطلبات وحالتها وتاريخ الإنشاء ومقدّم الطلب، وكذلك اسم الخدمة كما هو موضح أدناه:

قائمة الطلبات

الرقم	تاريخ الإنشاء	مقدّم الطلب	اسم طلب الخدمة	الحالة
PAC2400011	03/03/2024 05:09:40 م	محمد السويلم	خدمة تصنيف المنصات والتطبيقات الحكومية	● بانتظار معلومات
WCP2400019	21/02/2024 01:47:09 م	محمد السويلم	خدمة طلب إقامة ورشة عمل	● تحت الإجراء
SARU2400081	21/02/2024 01:02:53 م	محمد السويلم	تحديث نسبة توافرية الخدمات	● جديد

*البيانات المدخلة أعلاه لغرض العرض والتوضيح

5. يجب على المستخدم التأكد من إتمام تصنيف المنصات/ التطبيقات الواردة في قائمة بيانات الطلب حتى انتهائها.