



المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية (NORA)

31 مارس، 2024م

نوع الوثيقة: منهجية

تصنيف الوثيقة: عام

رقم الإصدار: 1.0

رقم الوثيقة: DGA-1-2-1-212

المحتويات

5	1 مقدمة
5	1.1 الغرض من الوثيقة
5	1.2 إطار عمل البنية المؤسسية الوطنية
6	1.3 أهداف المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية
6	1.4 سمات المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية
7	1.5 تحديد غرض البنية المؤسسية في الجهة
9	1.6 المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية
11	1.7 إطار عمل البنية المؤسسية الوطنية
12	2 المرحلة 1 - إعداد استراتيجية مشروع البنية المؤسسية
12	2.1 ملخص المرحلة
12	2.2 الهدف من المرحلة
12	2.3 بدء المرحلة
12	2.4 الخطوات الأساسية في المرحلة 1
14	3 المرحلة 2 - إعداد خطة لمشروع البنية المؤسسية
14	3.1 ملخص المرحلة
14	3.2 الهدف من المرحلة
14	3.3 بدء المرحلة
15	3.4 الخطوات الأساسية في المرحلة 2

15	4	الحكومة المستمرة
15	4.1	الهدف من المرحلة
16	4.2	نتيجة الحوكمة
16	4.3	بدء الحوكمة
16	4.4	المجالات الرئيسية في الحوكمة
19	5	المرحلة 3 - تحليل الوضع الحالي
19	5.1	ملخص المرحلة
19	5.2	الهدف من المرحلة
19	5.3	بدء المرحلة
20	5.4	الخطوات الأساسية في المرحلة 3
21	6	المرحلة 4 - إعداد إطار عمل للبنية المؤسسية
21	6.1	ملخص المرحلة
21	6.2	الهدف من المرحلة
21	6.3	بدء المرحلة
22	6.4	الخطوات الأساسية في المرحلة 4
22	7	المرحلة 5 - بناء النماذج المرجعية
22	7.1	ملخص المرحلة
23	7.2	الهدف من المرحلة
23	7.3	بدء المرحلة
23	7.4	حول النماذج المرجعية للبنية المؤسسية الوطنية
26	7.5	الخطوات الرئيسية في المرحلة
27	8	المرحلة 6 - بناء البنية الحالية
27	8.1	ملخص المرحلة
27	8.3	الهدف من المرحلة
28	8.3	بدء المرحلة
28	8.4	الخطوات الأساسية في المرحلة 6

41	9 المرحلة 7 - بناء البنية المستقبلية
41	9.1 ملخص المرحلة
41	9.2 الهدف من المرحلة
41	9.3 بدء المرحلة
42	9.4 الخطوات الرئيسية في المرحلة 7
48	10 المرحلة 8 - إعداد خطة التحول
48	10.1 ملخص المرحلة
49	10.2 الهدف من المرحلة
49	10.3 بدء المرحلة
49	10.4 الخطوات الرئيسية في المرحلة 8
51	11 المرحلة 9 - إعداد خطة الإدارة
51	11.1 ملخص المرحلة
51	11.2 الهدف من المرحلة
51	11.3 بدء المرحلة
52	11.4 الخطوات الرئيسية في المرحلة 9
52	12 المرحلة 10 - التنفيذ والتشغيل
52	12.1 ملخص المرحلة
53	12.2 الهدف من المرحلة
53	12.3 بدء المرحلة
53	12.4 الخطوات الرئيسية في المرحلة 10

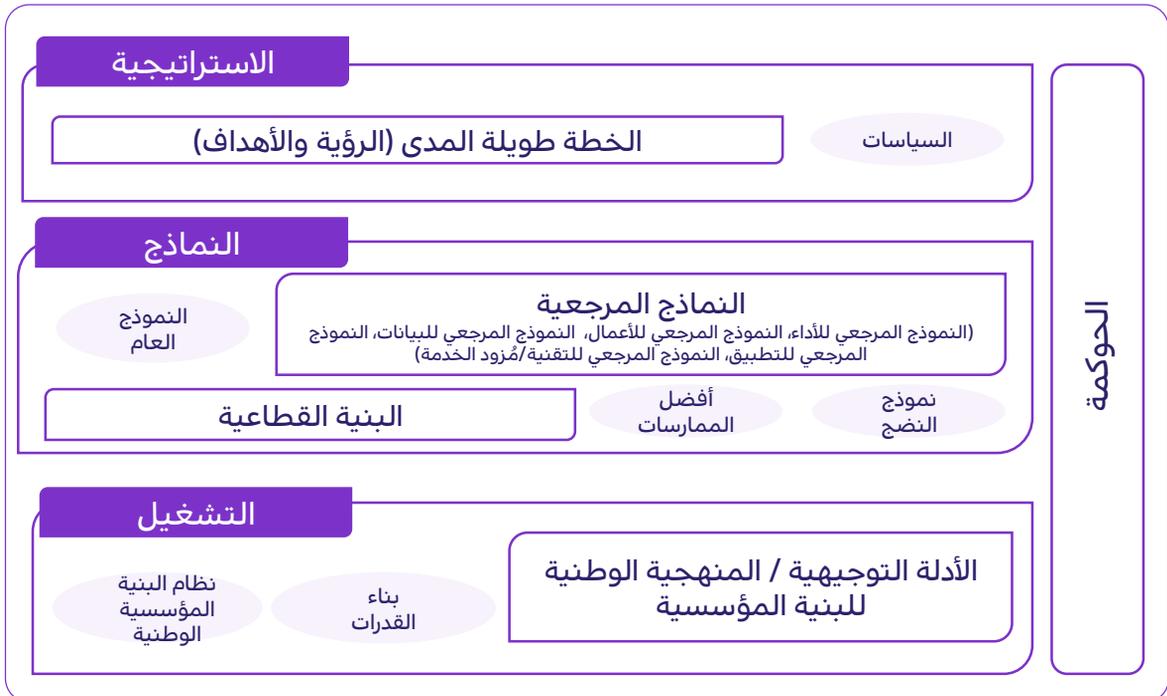
1. مقدمة

1.1 الغرض من الوثيقة

تهدف هذه الوثيقة إلى وصف المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية وتوضيحها، والتي تُستخدم دليلاً للجهات الحكومية لإعداد البنية المؤسسية الخاصة بها. وتصف هذه الوثيقة أيضًا، إلى حد ما، كيفية ارتباط المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية بالإطار العام للبنية المؤسسية.

1.2 إطار عمل البنية المؤسسية الوطنية

يعد إطار عمل البنية المؤسسية الوطنية عنصرًا أساسيًا للحكومة الرقمية الوطنية التي تهدف إلى نهج موحد في البنية المؤسسية للمملكة العربية السعودية. كما يدعم إطار البنية المؤسسية الوطنية تحديد المكونات والخدمات التي يمكن إعادة استخدامها، وتحسين الاستثمار في تقنية المعلومات. بالإضافة إلى ذلك، تمكن البنية المؤسسية الوطنية إلى تقديم خدمات رقمية ذات فاعلية وملائمة من خلال مستودع للمعايير والمبادئ والنماذج المرجعية التي تساعد في تصميم وتقديم خدمات الأعمال للمواطنين والمقيمين والمؤسسات التجارية والتعاون بين الجهات الحكومية.



الشكل 1: إطار عمل البنية المؤسسية الوطنية

1.3 أهداف المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية

- أهداف المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية هي كما يلي.
- تحديد نطاق ومتطلبات البنية المؤسسية في الجهات الحكومية.
- مساعدة الجهات الحكومية على تنفيذ عملية البنية المؤسسية بسلاسة وفعالية.
- ضمان جودة البنية المؤسسية للجهة الحكومية من خلال العمليات والتوصيات الممنهجة.
- مواءمة البنية المؤسسية للجهة مع البنية المؤسسية الوطنية والتوجهات الوطنية.
- تسهل استخدام البنية المؤسسية الى رفع وبناء القدرات في الجهات الحكومية.

1.4 سمات المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية

- السمات الرئيسية المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية هي:
- كُتبت من منظور الجهات الحكومية بصفتها دليلاً لإعداد البنية المؤسسية.
- تُوصف جميع مراحل البنية المؤسسية ببعض التفاصيل، لتوفير الوضوح للجهات الحكومية.
- نهج متوازن في إعداد البنية المؤسسية الذي يركز على كل من العمليات وإنتاج أدوات المعايير القياسية أو المخرجات.
- توفير الأمثلة والنواتج النموذجية للمساعدة في الفهم.
- قابلية عالية للتخصيص لتناسب المتطلبات المتنوعة للجهات الحكومية المختلفة.

1.5 تحديد الغرض من البنية المؤسسية في الجهة

من المتوقع أن يكون لدى كل جهة حكومية خارطة طريق للتحويل الرقمي من شأنها أن تمهد الطريق للتقدم في تقديم الخدمات الحكومية. وتعد البنية المؤسسية أداةً ممتازةً للتخطيط، وكذلك تنفيذ خارطة طريق التحويل الرقمي.

يتعين على الجهات الحكومية إيجاد وتحديد الدافع أو الحافز الأكثر أهميةً لإعداد البنية المؤسسية الخاصة بها. يسرد الجدول التالي الدوافع المشتركة والأهداف لإعداد البنية المؤسسية. وستؤثر هذه السيناريوهات المشتركة على استخدام المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية بصفاتها مبدأً توجيهي لإعداد البنية المؤسسية للجهات الحكومية.

الدوافع	أهداف البنية المؤسسية - القيم
نقص الحوكمة وتحديد الأولويات	فهم شامل للمنظور على مستوى الجهة، بما في ذلك مشكلاتها وتحدياتها واستثماراتها وفرصها.
نقص المعلومات على مستوى الجهة	توحيد تقنية المعلومات، مع معلومات تفصيلية والعلاقات المتبادلة بين الأعمال والتقنيات.
عدم وجود تكامل بين الإدارات	عدم تكرار الاستثمارات والأنظمة، وتكامل العمل الذي يؤدي إلى الكفاءة وخدمة العملاء على نحو أفضل.
استثمارات مكررة	منع الاستثمارات وتكرار العمل.
عدم الكفاءة وعدم الفعالية في تقديم الخدمات العامة	فهم نقاط الضعف في الجهة، نهج متكامل لتحسين إنتاجية الجهة وتقديم الخدمات العامة.
عمليات غير قياسية	تنفيذ عمليات تجارية وخدمية عالية الجودة.
عدم وجود معايير التقنية	إمكانية التشغيل البيني للأنظمة والعمليات في الجهة.
استثمار رأس المال وتكاليف المشتريات	استثمارات فعالة تعمل على التوفيق بين الأعمال وتقنية المعلومات.

في حين أن الجهات الحكومية قد يكون لها دوافع مختلفة، إلا أن هناك أيضًا أهدافًا شائعة ومشاركة بين جميع الجهات الحكومية. فيما يلي أهم الأسباب للشروع في رحلة البنية المؤسسية:

- تنفيذ خارطة طريق التحول إلى الحكومة الرقمية.
- تحسين الاستثمارات في تقنية المعلومات.
- تقليل تكاليف تقنية المعلومات.
- مواءمة تقنية المعلومات مع الأعمال الحكومية.

بما أن البنية المؤسسية عبارة عن برنامج واسع النطاق ذي رحلة مستمرة أو قائمة، فمن الممكن أن تحتاج الجهات الحكومية إلى أغراض محددة، مع مرور الوقت، لمراجعة وتحسين البنى المؤسسية الخاصة بها كما في الأمثلة التالية:

- توحيد وقابلية التشغيل البيئي للخدمات وتطبيقات تقنية المعلومات والبيانات والبنية التحتية.
- اختيار و/أو تحديد أولويات المشاريع في الجهة الحكومية للتمويل والتنفيذ.
- بناء قدرات جديدة مثل تحسين خدمة العملاء، والعمل على فعالية العمليات، واعتماد تطبيقات وأجهزة الهاتف المحمول على مستوى الجهة.
- تحسين ودمج الخدمات الحكومية المهمة للأعمال ووحدات الأعمال من خلال إعادة هندسة العمليات التجارية والأتمتة.
- إعداد إدارة موارد تقنية المعلومات وإدارة محافظ تقنية المعلومات.

1.6 المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية

تعتمد المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية على دورة حياة تتكون من عشر مراحل رئيسية، وتُنفذ المراحل بالتسلسل، ومع ذلك يمكن تصميمها لتناسب غرض جهة البنية المؤسسية. ولكل مرحلة أدوات البنية الخاصة بها أو المُخرجات. كذلك في المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية، تُنفذ مجموعة مستمرة من أنشطة الحوكمة خلال المراحل العشرة. يوضح الشكل 2 أدناه منهجية المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية.



الشكل 2: منهجية المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية

الحوكمة المستمرة (تنطبق خلال جميع المراحل)

نظرًا لأن البنية المؤسسية مشروع ضخم وطويل الأمد، فلا بد من توافر العديد من التحديات والقضايا. لذلك، من المهم أن معالجة أعمال حوكمة البنية المؤسسية أيضًا لضمان نجاح المشروع. إن حوكمة البنية المؤسسية مستمرة - وتغطي أنشطة مثل إدارة البرامج، وإدارة التغيير (بما في ذلك الوعي والترويج للبنية المؤسسية)، وإدارة القدرات (تدريبات محددة، وأدوات وعمليات جديدة)، وإدارة الأداء (مؤشرات الأداء الرئيسية والمعايير الجديدة) وإدارة السياسات.

المرحلة 1 - إعداد استراتيجية مشروع البنية المؤسسية

تصف هذه المرحلة الأنشطة الرئيسية للبحث والتخطيط والحصول على الموافقة للمشروع في مشروع البنية المؤسسية. ويجب على كل جهة حكومية أن تحصل على تمويل مشروعها، وأن تقوم إما بإعداد البنية المؤسسية الخاصة بها داخليًا أو الاستعانة بمصادر خارجية.

المرحلة 2 - إعداد خطة لمشروع البنية المؤسسية

بعد وضع استراتيجية مشروع البنية المؤسسية المعتمدة، يتعين على الجهة الحكومية تنفيذ الخطة التفصيلية لمشروع البنية المؤسسية. تصف هذه المرحلة الأنشطة الرئيسية المشاركة في تصميم مشروع البنية المؤسسية والحصول على الموافقة عليه.

المرحلة 3 - تحليل الوضع الحالي

مع إعداد خطة لمشروع البنية المؤسسية المعتمدة، يمكن للجهة الحكومية أن تبدأ العمل الفعلي من خلال تحليل وضعها الحالي - سواء من حيث الأعمال أو تقنية المعلومات. وتصف هذه المرحلة الأنشطة الرئيسية في مراجعة وتحليل الجوانب المختلفة للوضع الحالي للجهة الحكومية.

المرحلة 4 - إعداد إطار عمل للبنية المؤسسية

هذه هي المرحلة التي تبدأ فيها الجهة الحكومية في إعداد البنية المؤسسية الخاصة بها. وفي هذه المرحلة، تبني الجهة الحكومية الركائز الأساسية مثل رؤية ورسالة البنية المؤسسية، وأهداف ومبادئ التصميم، وإطار البنية المؤسسية، والتصنيف، والمعايير الأخرى ذات الصلة التي تعد أساسية لرحلة البنية المؤسسية الخاصة بها، كما يجب أن تركز الجهة الحكومية على بناء إطار البنية المؤسسية عالي الجودة والعمليات الأخرى ذات الصلة.

المرحلة 5 - بناء النماذج المرجعية

استنادًا إلى إطار عمل للبنية المؤسسية الذي أُعد مسبقًا، تدور هذه المرحلة حول بناء النماذج المرجعية بحيث يمكن للجهة الحكومية أن يكون لديها وجهات وتصنيفات قياسية للأصول والعمليات التنظيمية الرئيسية مثل: بُنى الأعمال والتطبيقات والبيانات والتقنية.

المرحلة 6 - بناء البنية الحالية

تركز هذه المرحلة على التعرف على البنى الحالية للجهة الحكومية، حتى تتمكن الجهة من فهم تقنية المعلومات والأعمال على نحو واضح. وهذا من شأنه أن يسمح برؤية أفضل للترابط بين مختلف البنى والمكونات، والمساعدة في تحليل قضايا الجهة والتحديات والفرص المتعلقة بالأعمال والمعلومات/البيانات والتقنيات.

المرحلة 7 - بناء البنية المستقبلية

مع الانتهاء من البنى التحتية الحالية للجهة الحكومية، تبني هذه المرحلة البنى المستهدفة. وباعتبارها مخططاً للجهة الحكومية لتحقيق أهدافها والنتائج المرجوة خلال 3 إلى 5 سنوات، تحدد البنية المستهدفة الأعمال المحسنة ومخطط تقنية المعلومات.

المرحلة 8 - إعداد خطة التحول

مع الانتهاء من مختلف البنى المستهدفة في المرحلة السابقة، من المهم الآن تخطيط وإدارة التحول المطلوب من المخططات الحالية إلى المخططات المستهدفة المطلوبة.

المرحلة 9 - إعداد خطة الإدارة

تدور هذه المرحلة حول وضع خطط استخدام وإدارة البنية المؤسسية، بحيث تصبح عمليات وقيم البنية المؤسسية جزءاً لا يتجزأ من إجراءات التشغيل القياسية للجهة. ولضمان استمرار تقديم قيمة البنية المؤسسية إلى الجهة الحكومية، من الضروري والمهم دمج خطط إدارة البنية المؤسسية في الجهة الحكومية.

المرحلة 10 - التنفيذ والتشغيل

هذه هي المرحلة الأخيرة التي تقوم فيها الجهة الحكومية بتنفيذ وتشغيل البنية المؤسسية الخاصة بها، بعد أن غطت العديد من المراحل في رحلة البنية المؤسسية. تتعلق هذه المرحلة الأخيرة باتخاذ الإجراءات اللازمة لتحويل البنية المؤسسية الخاصة بالجهة الحكومية إلى واقع ملموس.

1.7 إطار عمل المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية

عندما تعد الجهات الحكومية البنية المؤسسية الخاصة بها وفقاً للمنهجية الوطنية للبنية المؤسسية، فإنها لا تقدم فقط البنى المؤسسية الخاصة بها، لكنها تضمن أيضاً أنّ جميع عمليات إعداد البنى المؤسسية تتوافق مع إطار عمل للبنية المؤسسية الوطنية الشامل.

وتسمح المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية للجهات الحكومية بالامتثال والمواءمة مع خطة ومبادرات التحول الرقمي، كما تساعد الجهات الحكومية على مشاركة التطبيقات والمعلومات، وخلق وحدات وخدمات أعمال متكاملة للغاية تُسعد المواطنين والشركات.

2. المرحلة 1 - إعداد استراتيجية مشروع البنية المؤسسية

2.1 ملخص المرحلة

تصف هذه المرحلة الأنشطة الرئيسية للبحث والتخطيط، والحصول على الموافقة للشروع في مشروع البنية المؤسسية. ويجب على كل جهة حكومية أن تحصل على تمويل مشروعها، وأن تقوم بإعداد البنية المؤسسية الخاصة بها داخليًا أو الاستعانة بمصادر خارجية.

2.2 الهدف من المرحلة

- وضع الأساس لرحلة تنفيذ البنية المؤسسية للجهة الحكومية من خلال توجيهات والتزامات واضحة. والنتائج المحددة المتوقعة التالية من هذه المرحلة هي:
- زيادة الوعي بالبنية المؤسسية للجهة الحكومية - من الإدارة العليا إلى موظفي العمليات.
 - تحديد ونقل أهداف واتجاهات البنية المؤسسية.
 - الحصول على موافقة الإدارة للشروع في رحلة البنية المؤسسية.

2.3 بدء المرحلة

سيتواصل هيئة الحكومة الرقمية مع لجنة التحول الرقمي في كل جهة حكومية، للبدء في تنفيذ عملية التحول الرقمي لها. ويمكن للجهات الحكومية أيضًا أن تطلب وتناقش مع هيئة الحكومة الرقمية للبدء بتأسيس البنية المؤسسية الخاص بها.

2.4 الخطوات الرئيسية في المرحلة 1

يعد الإعداد مرحلة مهمة تتطلب البحث والتخطيط الدائب، حيث إن هذه هي الخطوة الرئيسية الأولى لبدء البنية المؤسسية في الجهة الحكومية، ويبين الجدول التالي الأنشطة الرئيسية والمُخرجات المتوقعة في المرحلة الأولى.

الرقم	الوصف	المُخرجات
1	وضع استراتيجية مشروع البنية المؤسسية	استراتيجية مشروع البنية المؤسسية للجهة الحكومية
1.1	تحليل اتجاهات البنية المؤسسية ودراسات الحالة (لكل من الجهات الدولية والمحلية، وأيضًا عبر نفس خط الأعمال/وحدات الأعمال في النموذج المرجعي للأعمال).	توثيق اتجاهات البنية المؤسسية ودراسات الحالة ذات الصلة بالجهة الحكومية.
1.2	توفير الوعي بالبنية المؤسسية لأعمال الجهات الحكومية وقادة تقنية المعلومات. (يمكن للجهات الحكومية دعوة البنية المؤسسية الوطنية)	فهم أهمية البنية المؤسسية.
1.3	تقييم مدى نضج التحول الرقمي للجهة الحكومية (عبر قياس) ومواءمتها لتقنية المعلومات مع الأعمال الحكومية.	تقديم وعرض تقرير التقييم إلى لجنة التحول الرقمي أو ما يعادلها. يجب أن يصف التقييم ما يلي: 1. نضج التحول الرقمي للجهة. 2. فعالية وحدات الأعمال للجهة. 3. اكتمال اعتماد تقنية المعلومات. 4. قدرة الجهة على إنتاجية الأعمال واستخدام تقنية المعلومات.
1.4	توثيق استراتيجية مشروع البنية المؤسسية للجهة الحكومية.	مسودة استراتيجية مشروع البنية المؤسسية للجهة الحكومية.
1.5	عرض والحصول على الموافقة على استراتيجية مشروع البنية المؤسسية.	استراتيجية مشروع البنية المؤسسية للجهة الحكومية التي اعتمدها لجنة التحول الرقمي أو ما يعادلها.

يجب أن تركز استراتيجية مشروع البنية المؤسسية على النتائج الاستراتيجية وطويلة الأجل للجهة الحكومية. وفي الخطوة التالية، ستُعد خطة لمشروع البنية المؤسسية أكثر تفصيلاً. أما بالنسبة لهذه الخطوة، يجب أن تغطي استراتيجية مشروع البنية المؤسسية المواضيع التالية:

1. عروض قيمة البنية المؤسسية أو الأعراض.
2. أهداف أو غايات مشروع البنية المؤسسية.
3. نطاق وجدول مشروع البنية المؤسسية.
4. اعتبارات ونهج إعداد البنية المؤسسية (بما في ذلك استراتيجية التطوير المرحلية/التدرجية وطريقة التوريد، أي: داخليًا أو خارجيًا).
5. التكلفة المقدرة ومتطلبات الموارد (الموظفين).

3. المرحلة 2 - إعداد خطة لمشروع البنية المؤسسية

3.1 ملخص المرحلة

بعد وضع استراتيجية مشروع البنية المؤسسية المعتمدة، يتعين على الجهة الحكومية تنفيذ الخطة التفصيلية لمشروع البنية المؤسسية، تصف هذه المرحلة الأنشطة الرئيسية المشاركة في تصميم مشروع البنية المؤسسية والحصول على الموافقة عليه.

3.2 الهدف من المرحلة

يتعين على الجهة الحكومية هيكله وتشكيل فريق (فرق) البنية المؤسسية الأساسي المناسب وإعداد خطة لمشروع البنية المؤسسية التفصيلية. والنتائج المحددة المتوقعة التالية من هذه المرحلة هي:

- توضيح أدوار ومسؤوليات الإدارة وفرق العمل المختلفة.
- توضيح حوكمة وإدارة البنية المؤسسية في الجهة الحكومية.
- الحصول على موافقة الإدارة والالتزام بالأهداف والجدول الزمنية والموارد اللازمة لإعداد البنية المؤسسية وتنفيذها.

3.3 بدء المرحلة

تبدأ هذه المرحلة بإقرار أو الموافقة على استراتيجية مشروع البنية المؤسسية في المرحلة الأولى.

3.4 الخطوات الرئيسية في المرحلة 2

يلخص الجدول التالي الخطوات الرئيسية في المرحلة 2.

الرقم	الوصف	المُخرجات
2	إعداد خطة لمشروع البنية المؤسسية	خطة مشروع البنية المؤسسية للجهة الحكومية
2.1	عند الموافقة على استراتيجية المشروع (الخطوة 1.4)، يجب اقتراح وإنشاء لجان وفرق البنية المؤسسية المختلفة مثل لجنة حوكمة البنية المؤسسية، وفرق عمل البنية المؤسسية، وفرق عمل بنية الأعمال، وفرق عمل تقنية المعلومات.	لجان وفرق البنية المؤسسية التي اعتمدها لجنة التحول الرقمي أو ما يعادلها.
2.2	إكمال نهج إعداد البنية المؤسسية مثل النطاق والميزانية والجدول الزمني، بما في ذلك الاستعانة بمصادر خارجية أو الاستعانة بمصادر داخلية لتنفيذ البنية المؤسسية للجهة الحكومية. أيضًا يتضمن اعتماد ثقافة البنية المؤسسية في جميع جوانب تخطيط ومراجعات الأعمال وتقنية المعلومات.	اعتماد نهج إعداد البنية المؤسسية من لجنة التحول الرقمي أو ما يعادلها.
2.3	عند الموافقة على الخطوتين 2.1 و 2.2، سيوثق فريق عمل البنية المؤسسية خطة مشروع البنية المؤسسية التفصيلية	مسودة خطة مشروع البنية المؤسسية.
2.4	عرض والحصول على الموافقة على خطة مشروع البنية المؤسسية.	خطة مشروع البنية المؤسسية التي اعتمدها لجنة حوكمة البنية المؤسسية.

4. الحوكمة المستمرة

4.1 الغرض من الحوكمة

مع وجود خطة مشروع البنية المؤسسية التي اعتمدها لجنة حوكمة البنية المؤسسية في المرحلة السابقة، يمكن للبنية المؤسسية الأساسية وفرق العمل الشروع في عمل البنية المؤسسية التفصيلي. نظرًا لأن البنية المؤسسية مشروع ضخم وطويل الأمد، فلا بد من توافر العديد من التحديات والقضايا. لذلك، من المهم أن معالجة أعمال حوكمة البنية المؤسسية أيضًا لضمان نجاح المشروع.

حيث قد حددت المرحلة السابقة أدوار ومسؤوليات لجنة حوكمة البنية المؤسسية. ومن ثم، فإن الغرض من حوكمة البنية المؤسسية واضح جدًا، أي: توجيه مشروع البنية المؤسسية لتحقيق رؤية الجهة الحكومية ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية بنجاح. والتوصية بأن ترفع لجنة حوكمة البنية المؤسسية تقاريرها إلى لجنة التحول الرقمي أو أحد أعضاء لجنة التحول الإلكتروني، ليرأس لجنة حوكمة البنية المؤسسية.

4.2 نتيجة الحوكمة

نتائج الحوكمة المستمرة هي:

1. تقارير حديثة عن المشروع حول الجداول الزمنية والميزانية والتقدم والتحديات
2. مراجعة استباقية ومناسبة للمخرجات والأدوات (بدلاً من الإدارة التفاعلية).
3. الشفافية الكاملة في حل التحديات والقضايا عبر الجهة الحكومية.
4. الإدارة الفعالة للموارد في الجهة الحكومية.

4.3 بدء الحوكمة

بدأت لجنة التحول الرقمي التابعة للجهة الحكومية عملية الحوكمة من خلال مراجعة واعتماد استراتيجية مشروع البنية المؤسسية في المرحلة الأولى. حيث بدأت حوكمة البنية المؤسسية رسمياً بتشكيل لجنة حوكمة البنية المؤسسية في المرحلة الثانية. مع العلم أن حوكمة البنية المؤسسية هي نشاط مستمر يؤثر على جميع المراحل.

4.4 المجالات الرئيسية في الحوكمة

المجالات الرئيسية في الحوكمة مدرجة أدناه.

الرقم	الوصف	المُخرجات
كل	الحوكمة المستمرة.	نجاح مشروع البنية المؤسسية للجهة الحكومية.
1	تتبع ومراقبة الأنشطة الرئيسية والمُخرجات الخاصة بالبنية المؤسسية. التركيز على لجنة حوكمة البنية المؤسسية بشأن التأخيرات المحتملة والتغييرات في النطاق ونقص الموارد.	إدارة برنامج تنفيذ البنية المؤسسية للجهة الحكومية.
2	إدارة المقدمة والتغييرات على الأنشطة المختلفة في البنية المؤسسية. وعلى وجه الخصوص، تنفيذ أنشطة حول التوعية والترويج للبنية المؤسسية.	إدارة التغيير وخاصةً فيما يتعلق بالتوعية والترويج للبنية المؤسسية للجهة الحكومية.
3	إدارة متطلبات القدرة لتنفيذ البنية المؤسسية التي تشمل التدريب والتغييرات في نطاق الوظيفة ومراجعة الهياكل التنظيمية للقسم/للإدارة.	إدارة القدرات بشأن تطور قدرات الجهة الحكومية لتنفيذ خطط مشروع البنية المؤسسية.
4	إدارة السياسات واللوائح اللازمة لتنفيذ عوامل أو أنشطة البنية المؤسسية المختلفة في الجهة الحكومية.	إدارة السياسات المتعلقة بالسياسات واللوائح المتعلقة بتنفيذ البنية المؤسسية.
5	إدارة نتائج أداء البنية المؤسسية في الجهة الحكومية.	إدارة الأداء على المقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية ونتائج البنية المؤسسية.

بما أن البنية المؤسسية تؤثر على جميع وظائف الجهة الحكومية، وليس تقنية المعلومات فقط، فمن الضروري أن تنفذ لجنة حوكمة البنية المؤسسية وظائف الحوكمة الخاصة بها طوال دورة حياة البنية المؤسسية.

تغطي حوكمة البنية المؤسسية خمسة مجالات حسبما يلخصها الشكل 3 - إدارة البرنامج، وإدارة التغيير، وإدارة القدرات، وإدارة السياسات، وإدارة الأداء. مع العلم أنه يجب تخطيط مجالات الإدارة الخمسة هذه وتنفيذها معًا وليس بالتسلسل. ومن خلال إدارة البرنامج، التي تعمل كمنطقة إدارة مركزية، يمكن تخطيط مشاريع ومهام محددة وجدولتها ومراقبتها. ويرد أدناه وصف لتفاصيل مجالات الإدارة هذه.



الشكل 3: خمسة جوانب لحوكمة البنية المؤسسية

4.4.1 إدارة البرنامج

ستكون البنية المؤسسية بمثابة رحلة مستمرة مع التغييرات الديناميكية التي تؤثر على أجزاء مختلفة من البنى والنماذج المرجعية. وتوصي البنية المؤسسية أيضًا بالمبادرات التي تتطلب وقتًا لإعدادها وتنفيذها بالكامل.

4.4.2 إدارة التغيير

قبل وجود البنية المؤسسية، كانت الجهة الحكومية تنظم المشاريع وتخططها وتنفذها (الأعمال وتقنية المعلومات) من خلال دليل نموذجي وتفاعلي. ويتطلب إدخال البنية المؤسسية إجراء تغييرات كبيرة على الجهة الحكومية مثل المراجعة التنظيمية والتخطيط المتكامل والاستراتيجي واتخاذ القرارات بشأن مشاريع التحول الرقمي بطريقة منظمة وملائمة. وبالتالي، فإن إدارة التغيير ضرورية لنجاح تنفيذ البنية المؤسسية.

4.4.3 إدارة القدرات

لا تتطلب البنية المؤسسية تغييرًا تنظيميًا كبيرًا فحسب، بل تتطلب أيضًا التزام الجهة الحكومية بتحسين المستمر لقدراتها -أي: عمليات التفكير في تنفيذ العمل، وتحسين المهارات والخبرات في البنية الأساسية، وتحسين عمليات الأعمال والأتمتة، والتخطيط المتكامل واتخاذ القرار.

4.4.4 إدارة السياسات

تواجه الفرق في إعداد البنية المؤسسية، صعوبات في تحديد الأشياء كمعيار أو دليل توجيهي. في حين أن هذا أمر طبيعي، فإن تنفيذ البنية المؤسسية يتطلب سياسات ولوائح لضمان توحيد المعايير على مستوى الجهة الحكومية واعتماد مختلف البنى والنماذج المرجعية.

4.4.5 إدارة الأداء

توفر البنية المؤسسية القدرة على تحديد وقياس أداء الجهة الحكومية باعتبارها عامل تمكين استراتيجي. في حين أنه يمكن دمج ذلك في بنية الأداء (وهو أمر اختياري)، فإن تنفيذ البنية المؤسسية يتطلب مع ذلك تحديد مقاييس الأداء حتى تحدد الإدارة ما إذا كان مشروع البنية المؤسسية ناجحًا.

5. المرحلة 3 - تحليل الوضع الحالي

5.1 ملخص المرحلة

مع إعداد خطة لمشروع البنية المؤسسية المعتمدة، يمكن للبنية المؤسسية الأساسية وفرق العمل بدء العمل الفعلي من خلال تحليل الوضع الحالي للجهة الحكومية. وتصف هذه المرحلة الأنشطة الرئيسية في مراجعة وتحليل الجوانب المختلفة للوضع الحالي للجهة الحكومية.

5.2 الهدف من المرحلة

يتعين على الجهة الحكومية إجراء دراسة المتطلبات والتحليل التفصيلي للوضع الحالي فيما يتعلق بكل من الأعمال وتقنية المعلومات. والنتائج المحددة المتوقعة التالية من هذه المرحلة هي:

1. تحديد متطلبات البنية المؤسسية للجهة الحكومية (أساسًا من أصحاب المصلحة الرئيسيين).
2. توثيق تقرير تحليل البيئة الخاص بالجهة الحكومية - التحليل الداخلي والخارجي.
3. توثيق مواضع القوة والضعف والفرص والتهديدات الحالية للجهة الحكومية (سوات).

5.3 بدء المرحلة

تبدأ هذه المرحلة باعتماد أو الموافقة على خطة مشروع البنية المؤسسية من المرحلة الثانية.

5.4 الخطوات الرئيسية في المرحلة 3

تبدأ هذه المرحلة بتوثيق متطلبات البنية المؤسسية للجهة الحكومية والتخطيط الحالي للأعمال وتقنية المعلومات (من خلال تحليل البيئة). حيث ستساعد هذه الوثيقة في توجيه رحلة البنية المؤسسية في المراحل التالية. وسيسرد الجدول التالي الخطوات الرئيسية في المرحلة 3.

الرقم	الوصف	المُخرجات
3	تحليل الوضع الحالي.	أ- متطلبات البنية المؤسسية. ب. تقارير تحليل بيئة البنية المؤسسية (الحالية مخطط الأعمال والمخطط الحالي لتقنية المعلومات). ج. تقرير تحليل مواضع القوة والضعف والفرص والتهديدات (سوات)
3.1	جمع وتوثيق متطلبات البنية المؤسسية من مختلف أصحاب المصلحة مثل لجنة التحول الإلكتروني، ولجنة حوكمة البنية المؤسسية، وأصحاب المصلحة الرئيسيين في وحدات الأعمال، وفرق عمل البنية المؤسسية.	مراجعة لجنة حوكمة البنية المؤسسية لمتطلبات البنية المؤسسية للجهة الحكومية.
3.2	جمع وتحليل البيئة الداخلية للجهة الحكومية مثل القدرة التنظيمية على تخطيط وتنفيذ خطة التحول الرقمي وخطة العمل وخطة تقنية المعلومات.	مراجعة لجنة حوكمة البنية المؤسسية تقرير التحليل البيئي للبنية المؤسسية.
3.3	جمع وتحليل البيئة الخارجية للجهة الحكومية مثل الاتجاهات العامة في البنية المؤسسية أو الأمم المتحدة أو تصنيفات الحكومة الإلكترونية المماثلة بما في ذلك التوصيات والمشاريع الوطنية ذات الأولوية والسياسات الحكومية الجديدة.	مراجعة لجنة حوكمة البنية المؤسسية تقرير التحليل البيئي للبنية المؤسسية.
3.4	العرض على لجنة حوكمة البنية المؤسسية.	إبلاغ لجنة حوكمة البنية المؤسسية بالوضع الحالي التفصيلي للجهة الحكومية.

6. المرحلة 4 - إعداد إطار عمل للبنية المؤسسية

6.1 ملخص المرحلة

هذه المرحلة التي تبدأ فيها الجهة الحكومية في إعداد البنية المؤسسية الخاصة بها. وفي هذه المرحلة، يتم تبني الجهة الحكومية الركائز الأساسية مثل رؤية ورسالة البنية المؤسسية، وأهداف ومبادئ التصميم، وإطار البنية المؤسسية، والتصنيف، والمعايير الأخرى ذات الصلة التي تعد أساسيةً لرحلة البنية المؤسسية الخاصة بها، كما يجب أن تركز الجهة الحكومية على بناء إطار البنية المؤسسية عالي الجودة والعمليات الأخرى ذات الصلة.

6.2 الهدف من المرحلة

قدمت المرحلة السابقة متطلبات البنية المؤسسية وتقارير تحليل البيئة حتى يحدد فريق البنية المؤسسية الأساسي ما يجب على البنية المؤسسية للجهة الحكومية معالجته، حيث إن الغرض من المرحلة 4 هو تصميم أساسيات البنية المؤسسية المهمة التي ستوجه وترشد إعداد البنية المؤسسية في المراحل اللاحقة. والنتائج المحددة المتوقعة التالية من هذه المرحلة هي:

1. تحديد رؤية البنية المؤسسية ورسالتها وأهدافها ومبادئ بنية الجهة الحكومية.
2. تحديد معيار وثائق البنية المؤسسية.
3. تحديد عملية مراجعة أدوات البنية المؤسسية والموافقة عليها.
4. إنشاء إطار عمل للبنية المؤسسية للجهة الحكومية.

6.3 بدء المرحلة

تبدأ هذه المرحلة باستكمال متطلبات البنية المؤسسية، وتقارير التحليل البيئي (كل من الأعمال الحالية والتخطيط الحالي لتقنية المعلومات) وتقرير تحليل تحليل مواضع القوة والضعف والفرص والتهديدات (سوات) من المرحلة 3. مع العلم أن لجنة حوكمة البنية المؤسسية قد توفر أيضًا متطلبات استراتيجية إضافية في نهاية المرحلة 3.

6.4 الخطوات الرئيسية في المرحلة 4

تركز المرحلة الرابعة على أنشطة البنية عالية المستوى التي تتطلب الخبرة والرؤية. الخطوات الرئيسية في المرحلة 4 مذكورة في الجدول أدناه.

الرقم	الوصف	المُخرجات
4	إعداد إطار عمل للبنية المؤسسية	مهمة ورؤية وأهداف البنية المؤسسية للجهة الحكومية وبيانات مبادئ البنية. إطار عمل للبنية المؤسسية للجهة الحكومية.
4.1	تحديد رؤية البنية المؤسسية وبيانات المهمة وأهداف البنية.	صياغة رؤية البنية المؤسسية ورسالتها وأهداف البنية.
4.2	تحديد مبادئ البنية للبنية المؤسسية.	صياغة مبادئ البنية المؤسسية.
4.3	تقديم والحصول على الموافقة على رؤية البنية المؤسسية ورسالتها وأهداف البنية.	الموافقة على رؤية البنية المؤسسية ورسالتها وأهداف البنية ومبادئها.
4.4	تحديد هيكل إطار عمل للبنية المؤسسية.	صياغة الهيكل الإطاري للبنية المؤسسية.
4.5	تصميم عناصر بنية البنية المؤسسية.	صياغة عناصر بنية البنية المؤسسية.
4.6	تصميم نموذج البنية المؤسسية.	صياغة نموذج البنية المؤسسية.
4.7	وضع معيار وثائق البنية المؤسسية.	معياري توثيق البنية المؤسسية.
4.8	تطوير عمليات إدارة أدوات البنية المؤسسية.	صياغة عمليات إدارة أدوات البنية المؤسسية.
4.9	تقديم والحصول على الموافقة على إطار عمل للبنية المؤسسية.	إطار عمل للبنية المؤسسية المعتمد.

7. المرحلة الخامسة: بناء النماذج المرجعية

7.1 ملخص المرحلة

لقد حدد القسم السابق ووصف النماذج والبنى المرجعية. استنادًا إلى إطار عمل للبنية المؤسسية الذي أُعد مسبقًا، تدور هذه المرحلة حول بناء النماذج المرجعية بحيث يمكن للجهة الحكومية أن يكون لديها وجهات وتصنيفات قياسية للأصول والعمليات التنظيمية الرئيسية مثل بُنى الأعمال والتطبيقات والبيانات والتقنية.

7.2 الهدف من المرحلة

الغرض من المرحلة الخامسة هو تصميم وبناء نماذج البنية المؤسسية المرجعية ذات الصلة للجهة الحكومية، والنتائج المحددة المتوقعة التالية من هذه المرحلة هي:

1. النموذج المرجعي للأداء.
2. النموذج المرجعي للأعمال.
3. النموذج المرجعي للتطبيق.
4. النموذج المرجعي للبيانات.
5. النموذج المرجعي للتقنيات.

مع العلم أنّ ما ورد أعلاه هو النتائج الموصى بها، ويمكن أن يكون لدى الجهة الحكومية نماذج مرجعية أكثر أو أقل، أو حتى تجمع بينها اعتمادًا على متطلبات البنية المؤسسية الخاص بها، وتصميم إطارها وأهدافها. ومن الأمثلة الأخرى على النماذج المرجعية النموذج المرجعي الأمني، والنموذج المرجعي للخدمة، والنموذج المرجعي للبنية التحتية.

7.3 بدء المرحلة

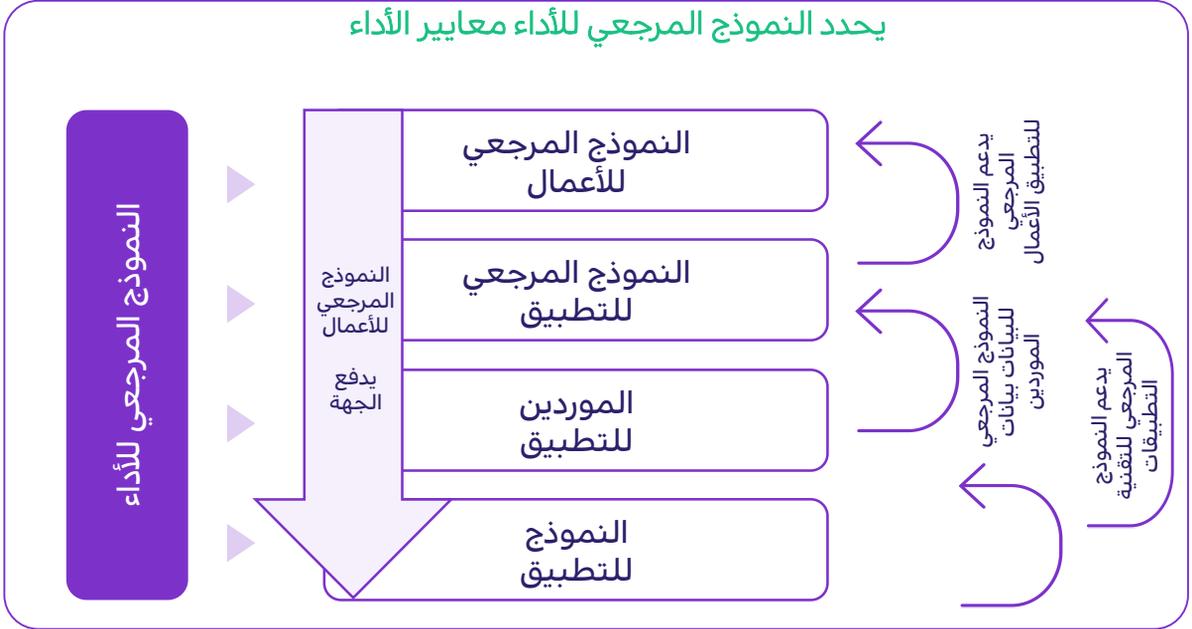
تتطلب هذه المرحلة رؤية البنية المؤسسية ورسالتها وأهداف البنية ومبادئها وإطار عمل للبنية المؤسسية من المرحلة السابقة. بالإضافة إلى ذلك، تحتاج الجهة الحكومية إلى الرجوع إلى النماذج المرجعية للبنية المؤسسية الوطنية. ومن خلال الإشارة إلى النماذج المرجعية للبنية المؤسسية الوطنية، يمكن للجهة الحكومية إعداد نماذجها المرجعية الخاصة، لضمان التوافق مع الحكومة بأكملها، وكذلك لتحقيق أهداف البنية المؤسسية الخاصة بها.

7.4 بدء المرحلة

بما أن الجهات الحكومية يجب أن ترجع إلى النماذج المرجعية للبنية المؤسسية الوطنية، فمن الضروري فهم جميع النماذج المرجعية الخمسة والعلاقات المتبادلة بينها. أهداف أو غايات النماذج المرجعية للبنية المؤسسية الوطنية هي:

1. توفير معلومات منظمة للحكومة بأكملها حول تقنية المعلومات ومخطط الأعمال.
2. تقديم منظور أو وجهات نظر فعالة لمختلف أصحاب المصلحة في الحكومة - من الأعمال إلى التطبيقات إلى البيانات إلى البنية التحتية لتقنية المعلومات.
3. توفير نقطة مرجعية للجهات الحكومية لمراجعة واستخلاص المعلومات والتصميمات ذات الصلة لاستخدامها الخاص.

يوضح الشكل 4 النماذج المرجعية للبنية المؤسسية الوطنية والعلاقات المتبادلة بينها.



الشكل 4: النماذج المرجعية للبنية المؤسسية الوطنية وعلاقتها المتبادلة

أ. النموذج المرجعي للأداء

النموذج المرجعي للأداء هو إطار قياس يركز على النتائج، ويمكنه مساعدة الجهات الحكومية في تصميم وتنفيذ أنظمة قياس الأعمال الفعالة وهيكل الأداء. كما يحدد النموذج المرجعي للأداء من خلال مؤشرات القياس معايير الأداء للحكومة. وبالتالي، من منظور البنية يحدد النموذج المرجعي للأداء معايير الأداء للنماذج المرجعية الأربعة الأخرى.

ب. النموذج المرجعي للأعمال

النموذج المرجعي للأعمال هو فئة تصنيف تستخدم لوصف نوع وحدات الأعمال للحكومة السعودية بأكملها، كما إنه يعطي وجهة نظر وظيفية منطقية بدلاً من الوظائف التي تقوم بها الجهات الحكومية المادية. حيث إن الوظائف والمتطلبات في النموذج المرجعي للأعمال هي التي تحرك النماذج المرجعية الأخرى، أي: النموذج المرجعي للتطبيق، والنموذج المرجعي للبيانات، والنموذج المرجعي للتقنيات.

ج. النموذج المرجعي للتطبيق

النموذج المرجعي للتطبيق هو تصنيف لأنواع مختلفة من أنظمة التطبيقات ومكونات التطبيق والواجهات. وهو إطار لتصنيف أنظمة تقنية المعلومات الوطنية المشتركة ومكونات التطبيقات، للمساعدة في تحديد فرص مشاركة تراخيص البرامج وإعادة استخدامها وتوحيدها أو إعادة التفاوض بشأنها. ويدعم النموذج المرجعي للتطبيق النموذج المرجعي للأعمال مباشرةً في تقديم نتائج الأعمال.

د. النموذج المرجعي للبيانات

يعد النموذج المرجعي للبيانات نموذجًا يصنف البيانات ويحدد بنية بيانات قياسية لدعم إعداد بنية البيانات وتعزيز توحيد/إعادة استخدامه/إدارته. كما يدعم النموذج المرجعي للبيانات النموذج المرجعي للتطبيق مباشرةً في تحقيق أهداف العمل من خلال توفير البيانات والمعلومات. ويتعين على أنظمة التطبيقات المختلفة استخدام البيانات لتوفير المعلومات للشركات.

هـ. النموذج المرجعي للتقنيات

يصنف النموذج المرجعي للتقنيات ويحدد التقنيات ومعايير/مواصفات التقنيات التي تدعم الأعمال والخدمات. وبموجب تصنيفات التقنيات المنظمة، يحدد معايير التقنيات لتعزيز التشغيل البيني بين الجهات الحكومية. يدعم النموذج المرجعي للتقنيات استخدام البيانات في النموذج المرجعي للتقنيات، ويدعم أنظمة التطبيقات في النموذج المرجعي للتطبيق من خلال تعريفات التقنيات وتطبيقات البنية التحتية، ويدعم موظفي الجهة من خلال استخدام التقنيات الشخصية والمكتبية.

يرجى الرجوع إلى النماذج المرجعية الفعلية للبنية المؤسسية الوطنية للحصول على التفاصيل.

7.4 الخطوات الأساسية في المرحلة الخامسة

تدور المرحلة الخامسة حول بناء النماذج المرجعية ذات الصلة. ويسرد الجدول الآتي جميع الخطوات الأساسية في المرحلة 5.

الرقم	الوصف	المُخرجات
5	توثيق النماذج المرجعية للجهات الحكومية.	النماذج المرجعية للجهات الحكومية.
5.1	إعداد نموذج يوحد عناصر الأداء لتحسين مشاريع تقنية المعلومات وجودتها. الحصول على موافقة لجنة حوكمة البنية المؤسسية	النموذج المرجعي للأداء المعتمد.
5.2	إعداد نموذج يصنف ويحدد وحدات الأعمال والمعلومات المتعلقة بها. الحصول على موافقة لجنة حوكمة البنية المؤسسية	النموذج المرجعي المعتمد للأعمال.
5.3	إعداد نموذج يصنف ويحدد أنظمة/مكونات التطبيقات المشتركة لتعزيز تكامل الخدمة وإعادة استخدامها من خلال تحديد التطبيقات المتكررة أو المرتبطة، الحصول على موافقة لجنة حوكمة البنية المؤسسية.	النموذج المرجعي للتطبيق المعتمد.
5.4	إعداد نموذج يصنف البيانات ويحدد هيكلها القياسية لدعم إعداد بنيتها ومعياريها وإعادة استخدامها، الحصول على موافقة لجنة حوكمة البنية المؤسسية.	النموذج المرجعي للبيانات المعتمدة.
5.5	إعداد نموذج يصنف ويحدد التقنيات ومعاييرها/مواصفاتها التي تدعم الأعمال والخدمات، الحصول على موافقة لجنة حوكمة البنية المؤسسية.	النموذج المرجعي للتقنيات المعتمد.

عند إعداد النماذج المرجعية المختلفة للجهة، يتعين على البنية المؤسسية الأساسية وفرق العمل الإشارة إلى إطار عمل للبنية المؤسسية (الذي أُعد في المرحلة 4) والنماذج المرجعية للبنية المؤسسية الوطنية.

8. المرحلة 6 - بناء البنية الحالية

8.1 ملخص المرحلة

بمجرد إعداد إطار العمل والنماذج المرجعية والموافقة عليها، تشرع الجهة الحكومية في واحدة من أهم الخطوات في رحلة البنية المؤسسية الخاصة بها. تركز هذه المرحلة على التعرف على البنى الحالية للجهة الحكومية حتى تتمكن الجهة من فهم تقنية المعلومات والأعمال على نحو واضح. وهذا من شأنه أن يسمح برؤية أفضل للترابط بين مختلف البنى والمكونات، والمساعدة في تحليل قضايا الجهة والتحديات والفرص المتعلقة بالأعمال والمعلومات/البيانات والتقنيات. وتتضمن المعلومات المجمعَة والبنى المُعدة في هذه المرحلة بنية الأعمال وبنية التطبيقات وبنية البيانات وبنية التقنيات، كما يمكن للجهة الحكومية بناء جميع البنى الحالية أو بنى التحول ذات الصلة اعتمادًا على نطاق البنية المؤسسية واستراتيجية الإعداد الخاصة بها.

8.2 الهدف من المرحلة

الغرض من هذه المرحلة هو تحليل وتوثيق حالة تقنية المعلومات ومخطط الأعمال الخاص بالجهة الحكومية الحالية. النتائج أو المخرجات المتوقعة لهذه المرحلة هي:

1. بنية الأعمال الحالية.
2. بنية التطبيق الحالية.
3. بنية البيانات الحالية.
4. بنية التقنيات الحالية.

مع العلم أن ما ورد أعلاه هو النتائج الموصى بها، يمكن أن يكون لدى الجهة الحكومية هياكل أكثر أو أقل اعتمادًا على نطاق البنية المؤسسية وأهدافه وتصميم إطار عمل للبنية المؤسسية واستراتيجية الإعداد، كما تتضمن الأمثلة الأخرى غير المذكورة أعلاه بنيات الأمان والأداء الحالية.

8.3 بدء المرحلة

مع اكتمال المراحل السابقة، يتعين على فريق البنية المؤسسية الأساسي وفرق العمل التأكد من تحقيق النتائج التالية:

1. النموذج المرجعي للأداء.
2. النموذج المرجعي للأعمال.
3. النموذج المرجعي للتطبيق.
4. النموذج المرجعي للبيانات.
5. النموذج المرجعي للتقنيات.

مرة أخرى، اعتمادًا على نطاق البنية المؤسسية واستراتيجية الإعداد، يتعين على الجهة الحكومية التأكد من اكتمال النماذج المرجعية المقابلة، إذا كانت الجهة الحكومية تنوي بناء جميع البنى، فإنها تحتاج إلى النماذج المرجعية الخمسة المذكورة أعلاه. ومع ذلك، إذا كانت الجهة الحكومية تقوم بنطاق البنية المؤسسية محدد مثل توحيد البيانات والتقنيات، فيجب أن يكون لديها على الأقل النماذج المرجعية للبيانات وللتقنيات.

8.4 الخطوات الأساسية في المرحلة السادسة

يبين الجدول الآتي الأنشطة الرئيسية والمُخرجات المتوقعة للمرحلة السادسة.

الرقم	الوصف	المُخرجات
6	بناء الهياكل الحالية للجهة الحكومية.	البنى الحالية للجهة الحكومية ذات الصلة.
6.1	جمع بيانات الأعمال وتقنية المعلومات الحالية.	البيانات الحالية للجهة الحكومية.
6.2	تحليل وبناء بنية الأعمال الذي يصف وحدات الأعمال الحالية وعمليات الأعمال الفرعية، وعمليات الأعمال وأنشطة الأعمال خدمات الأعمال.	بنية الأعمال الحالية للجهة الحكومية ذات الصلة.
6.3	تحليل وبناء بنية التطبيق التي تسرد جميع التطبيقات الحالية (المؤتمتة بالكامل، والمؤتمتة جزئيًا، واليدوية)، والعلاقات بين هذه التطبيقات ووحدات/عمليات/خدمات العمل.	بنية التطبيقات الحالية للجهة الحكومية.
6.4	تحليل وبناء بنية البيانات الذي يوضح جميع البيانات الحالية التي تستخدمها الجهة الحكومية، واستخدام البيانات من خلال التطبيقات بما في ذلك تبادل البيانات داخليًا وخارجيًا.	بنية البيانات الحالي للجهة الحكومية.
6.5	تحليل وبناء بنية التقنيات الذي يوضح البنية التحتية الحالية لتقنية المعلومات التي تستخدمها مختلف التطبيقات والبيانات والأشخاص.	بنية التقنيات الحالي للجهة الحكومية.
6.6	تحليل البنية الحالية.	ملخص فرص التحسين.

8.4.1 الخطوة 6.1 جمع بيانات الأعمال وتقنية المعلومات الحالية

الخطوة الأولى المهمة هي جمع بيانات الأعمال الحالية وبيانات تقنية المعلومات في الجهة الحكومية. البيانات الحالية مطلوبة لفهم الواقع الفعلي لأعمال الجهة ومخطط تقنية المعلومات. ويجب أن تكون البيانات محدثةً ودقيقةً ويمكن التحقق منها. ومن الأفضل دائمًا الحصول على بيانات أكثر تفصيلاً بدلاً من الحصول على بيانات غير كافية.

اعتمادًا على نطاق وأهداف البنية المؤسسية الفعلية للجهة، يتعين على البنية المؤسسية الأساسية وفرق العمل إعداد الوسائل ذات الصلة للحصول على البيانات المطلوبة. إذا كانت الجهة تنفذ البنية المؤسسية بأكملها، فيجب عليها الحصول على معلومات حول الأعمال والتطبيقات والبيانات/قواعد البيانات والبنية التحتية. ومن ناحية أخرى، إذا كانت الجهة تنفذ فقط بنية التقنيات، فيجب عليها جمع تقنيات المعلومات الحالية وبيانات البنية التحتية.

ومع ذلك، قد تواجه الفرق صعوبةً في الحصول على دعم مختلف الأطراف أو الأقسام لجمع البيانات الحالية. وكجزء من إدارة التغيير (يرجى الاطلاع على الحوكمة المستمرة - قسم إدارة التغيير)، ويوصى بتوفير اتصالات واضحة إلى الإدارات أو الأقسام أو الفروع ذات الصلة في الجهة بشأن الحاجة إلى البنية المؤسسية وعملية جمع البيانات.

فيما يلي الأنشطة الموصى بها لجمع البيانات الحالية في الجهة:

الرقم التسلسلي	النشاط
1	تحديد عناصر البيانات ومصادر البيانات المطلوبة.
2	أسلوب (أساليب) جمع بيانات التصميم.
3	تصميم نماذج جمع البيانات.
4	العرض على لجنة حوكمة البنية المؤسسية بشأن نهج جمع البيانات.
5	إحاطة الأطراف المعنية.
6	جمع البيانات الحالية ذات الصلة.
7	التحقق والتحديث.

8.4.2 الخطوة 6.2 تحليل وبناء بنية الأعمال الحالية

عند الانتهاء، سيصور بنية الأعمال الحالي لمخطط العمل الحالي للجهة الحكومية. ونظرًا لأن بنية الأعمال امتداد للنموذج المرجعي للأعمال التابع للجهة، فيما يلي الأدوات أو المخرجات. مع العلم أن هناك ثلاث أدوات أو مخرجات إضافية. وسيقدمون جماعيًا وصفًا شاملاً لبنية الأعمال الحالية.

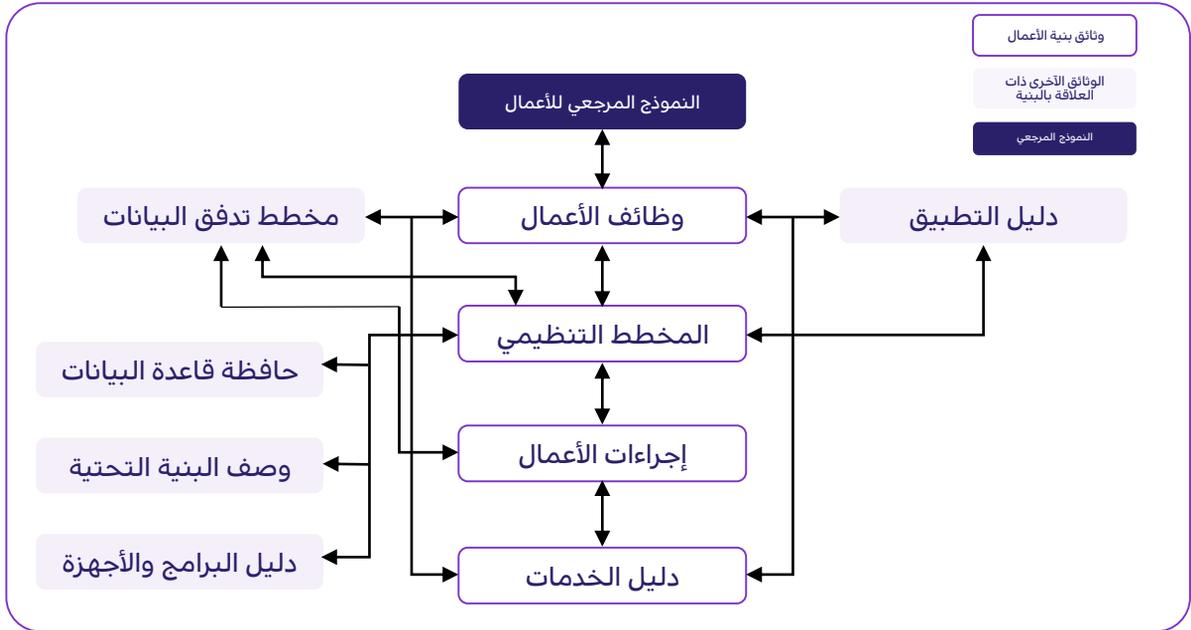
الرقم	الأدوات/المُخرجات	الوصف
1	الغرض/الاتجاه	الغرض من بنية الأعمال.
2	مبادئ بنية الأعمال	مبادئ البنية لبنية الأعمال.
3	بُنى الأعمال (النموذج المرجعي للأعمال)	بُنى العمل الرئيسية للجهة.
4	خطوط الأعمال (النموذج المرجعي للأعمال)	خطوط الأعمال (خط الأعمال) الرئيسي للجهة ضمن مجالات العمل.
5	وحدات الأعمال (النموذج المرجعي للأعمال)	أوصاف وحدات العمل الرئيسية ضمن خطوط الأعمال.
6	وحدات الأعمال الفرعية (النموذج المرجعي للأعمال)	أوصاف وحدات الأعمال الفرعية ضمن كل وحدة عمل.
7	عمليات الأعمال	قائمة بأوصاف الأعمال ضمن كل وحدة أعمال فرعية.
8	الهيكل التنظيمي	الهيكل التنظيمي الحالي للجهة.
9	دليل الخدمات	القائمة الحالية لخدمات الأعمال.

بناء بنية الأعمال للجهة

يلخص الجدول الآتي الأنشطة الرئيسية لبناء جهة بنية الأعمال.

الرقم	النشاط	الأدوات/المُخرجات
1	تحديد غرض بنية الأعمال أو اتجاهه	الغرض من بنية الأعمال/بيان الاتجاه.
2	تحديد مبادئ بنية الأعمال	مبادئ بنية الأعمال.
3	توثيق المعلومات التنظيمية	المخطط التنظيمي.
4	تحديد وحدات الأعمال (النموذج المرجعي للأعمال)	مراجعة/تحديث بُنى الأعمال وخطوط الأعمال ووحدات الأعمال وإنشاء وحدات الأعمال الفرعية.
5	تحديد عمليات الأعمال	قائمة الأعمال للجهة.
6	توثيق دليل الخدمة	دليل الخدمة.
7	التوثيق والمراجعة	مراجعة صياغة بنية الأعمال الحالية.
8	الحصول على موافقة الحوكمة	الموافقة على بنية الأعمال الحالية للجهة.

يوضح الشكل الآتي العلاقات بين وثيقة بنية الأعمال والعلاقات مع الوثائق من بنى أخرى.



الشكل 5: مخطط علاقة وثيقة بنية الأعمال

8.4.3 الخطوة 6.3 تحليل وبناء بنية التطبيق الحالية

يلخص الجدول الآتي علاقات بنية الأعمال للجهة مع البنى الحالية الأخرى.

علاقة بنية التطبيقات	البنى الحالية الأخرى
توفر بنية التطبيقات أنظمة تطبيقية لمختلف وحدات الأعمال في الجهة الحكومية.	بنية الأعمال
تتطلب بنية التطبيقات استخدام نموذج البيانات وعناصر البيانات في اتخاذ القرار والعمليات الفعالة.	بنية البيانات
توفر بنية التطبيقات المتطلبات الخاصة بالتقنيات اللازمة لدعم استضافة واستخدام أنظمة التطبيقات.	بنية التقنيات

وصف بنية تطبيقات الجهة

عند الانتهاء، ستتصور بنية الأعمال الحالي مخطط التطبيق الحالي للجهة الحكومية. ونظرًا لأن بنية التطبيقات هو امتداد للنموذج المرجعي للتطبيق التابع للجهة، فهو يوفر دليلًا للتطبيقات الحالية. كما يوفر دليل التطبيق وثلاثة أدوات أو مخرجات إضافية أخرى وصفًا شاملًا لبنية التطبيقات الحالي.

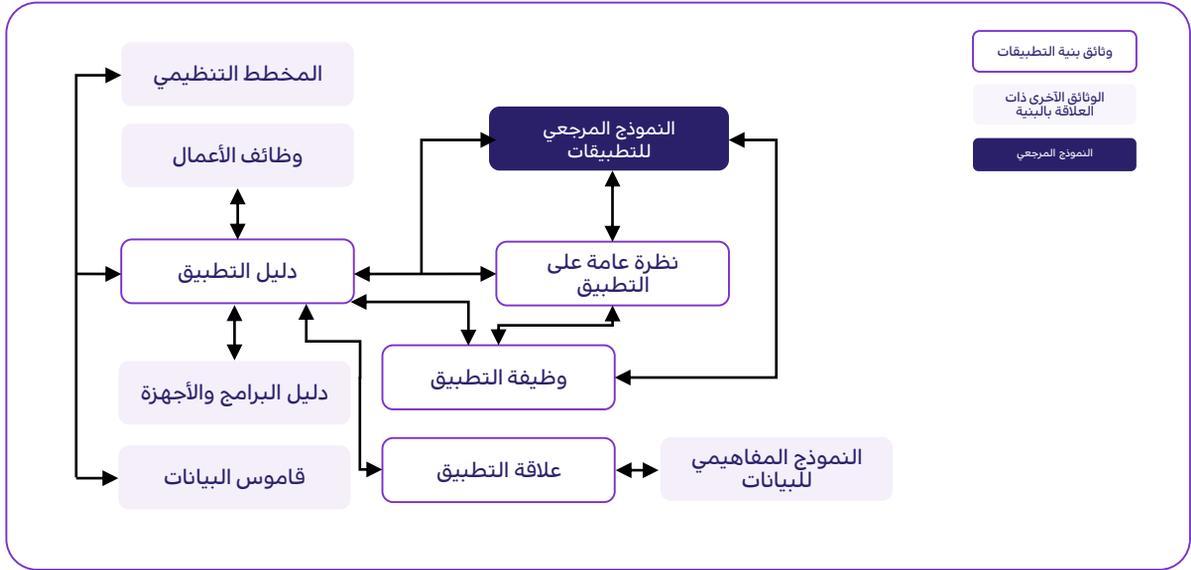
الرقم	الأدوات/المُخرجات	الوصف
1	الغرض/الاتجاه	الغرض من بنية التطبيقات.
2	مبادئ بنية التطبيقات	مبادئ بنية التطبيقات.
3	أنظمة التطبيق (النموذج المرجعي للتطبيق)	أنظمة التطبيق الرئيسية للجهة.
4	مكونات التطبيق (النموذج المرجعي للتطبيق)	مكونات التطبيق الرئيسية للجهة.
5	واجهات التطبيق (النموذج المرجعي للتطبيق)	واجهات التطبيق الرئيسية للجهة.
6	دليل التطبيق	قائمة التطبيقات وخصائصها.
7	وظائف التطبيق	وصف حول وظائف التطبيق.
8	علاقات التطبيق	وصف حول علاقات التطبيق.
9	نظرة عامة على التطبيق	وصف عام لأنظمة التطبيق.

بناء بنية التطبيقات للجهة

يلخص الجدول الآتي الأنشطة الرئيسية لبناء بنية التطبيقات للجهة.

الرقم	النشاط	الأدوات/المُخرجات
1	تحديد غرض أو اتجاه بنية التطبيقات.	بيان غرض / اتجاه بنية التطبيقات
2	تحديد مبادئ بنية التطبيقات.	مبادئ بنية التطبيقات.
3	مراجعة أنظمة التطبيق ومكونات التطبيق وواجهاته (النموذج المرجعي للتطبيق).	مراجعة/تحديث أنظمة التطبيق ومكوناته وواجهاته.
4	توثيق نظرة عامة على التطبيق.	نظرة عامة على التطبيق.
5	توثيق دليل التطبيق.	دليل التطبيق.
6	توثيق وحدات التطبيق.	وحدات التطبيق.
7	توثيق علاقات التطبيق.	علاقات التطبيق.
8	التوثيق والمراجعة.	مراجعة صياغة بنية التطبيقات الحالية.
9	الحصول على موافقة الحوكمة.	الموافقة على بنية التطبيقات الحالي للجهة.

يوضح الشكل الآتي العلاقات بين وثيقة بنية التطبيقات والعلاقات مع وثائق من بنى أخرى.



الشكل 6: مخطط علاقة وثيقة بنية التطبيقات

8.4.4 الخطوة 6.4 تحليل وبناء بنية البيانات الحالي

عند الانتهاء، ستصور بنية البيانات الحالية مخطط البيانات الحالي للجهة الحكومية. نظرًا لأن بنية البيانات هو امتداد للنموذج المرجعي للبيانات الخاصة بالجهة، فإنه يوفر دليلًا للبيانات ونماذج البيانات المستخدمة حاليًا، وسيكون هناك خمس أدوات إضافية في بنية البيانات. ويقدمون معًا وصفًا شاملاً لاستخدام البيانات الحالي في الجهة الحكومية.

الوصف	الأدوات/المُخرجات	الرقم
الغرض من بنية البيانات.	الغرض/الاتجاه	1
مبادئ بنية البيانات	مبادئ بنية البيانات	2
نموذج البيانات الرئيسي للجهة.	نموذج البيانات (النموذج المرجعي للبيانات)	3
تصنيفات البيانات الرئيسية.	تصنيفات البيانات (النموذج المرجعي للبيانات)	4
هيكل البيانات الرئيسية للجهة.	بنية البيانات (النموذج المرجعي للبيانات)	5
قائمة تبادل البيانات للجهة.	تبادل البيانات (النموذج المرجعي للبيانات)	6
الوصف التصوري عالي المستوى لنموذج البيانات الخاص بالجهة.	نموذج البيانات المفاهيمية	7
نماذج البيانات المنطقية للجهة.	نموذج البيانات المنطقية	8
التمثيلات التصورية المختلفة لتدفقات البيانات الخاصة بالجهة.	مخططات تدفق البيانات	9
توحيد كافة قواعد البيانات في الجهة.	دليل محفظة قاعدة البيانات	10
تعريفات البيانات المشتركة في الجهة.	قاموس البيانات	11

بناء بنية البيانات الخاص بالجهة

يلخص الجدول الآتي الأنشطة الرئيسية لبناء بنية البيانات الخاص بالجهة.

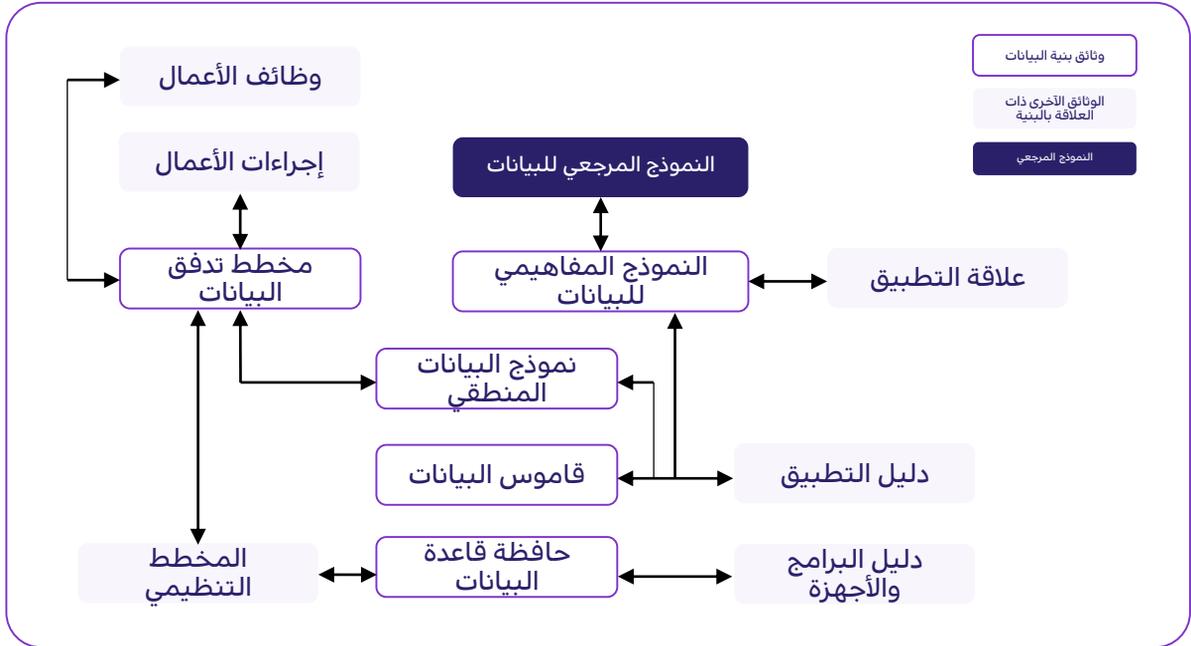
الرقم	النشاط	الأدوات/المُخرجات
1	تحديد غرض بنية البيانات أو الاتجاه	بيان الغرض/الاتجاه لبنية البيانات.
2	تحديد مبادئ بنية البيانات	مبادئ بنية البيانات.
3	مراجعة نموذج البيانات وتصنيفاتها وهياكلها (النموذج المرجعي للبيانات)	مراجعة/تحديث نموذج البيانات وتصنيفاتها وهياكلها.
4	إنشاء نموذج البيانات المفاهيمية	نموذج البيانات المفاهيمية.
5	إنشاء نموذج البيانات المنطقية	نموذج البيانات المنطقية.
6	توثيق مخططات تدفق البيانات	مخططات تدفق البيانات.
7	تجميع دليل محفظة قاعدة البيانات	دليل محفظة قاعدة البيانات.
8	توثيق قاموس البيانات	قاموس البيانات.
9	التوثيق والمراجعة	مراجعة صياغة بنية البيانات الحالية.
10	الحصول على موافقة الحوكمة	بنية التطبيقات الحال المعتمد للجهة.

علاقة بنية البيانات بالبنى

يلخص الجدول الآتي علاقات بنية البيانات للجهة مع البنى الحالية الأخرى.

علاقة بنية البيانات	البنى الحالية الأخرى
توفر بنية البيانات معلومات حول البيانات على مستوى الجهة ومصادر البيانات من الأطراف الخارجية. ويساعد ذلك على اتخاذ القرارات المتعلقة بمشاركة البيانات وإعادة الاستخدام.	بنية الأعمال
توفر بنية البيانات نماذج البيانات ومعلومات قاعدة البيانات وعناصر البيانات لاستخدامها من قبل أنظمة التطبيق.	بنية التطبيقات
توفر بنية البيانات متطلبات التقنيات لدعم استضافة واستخدام أنظمة قواعد البيانات وتبادلها.	بنية التقنيات

يوضح الشكل الآتي العلاقات بين وثيقة بنية البيانات والعلاقات مع وثائق من بنى أخرى.



الشكل 7: مخطط علاقة وثيقة بنية البيانات

8.4.5 الخطوة 6.5 تحليل وبناء بنية التقنيات الحالي

نظرًا لأن البنية المؤسسية الأساسية وفرق العمل قد أُعِدَّت بالفعل ببنيات حالية أخرى، فمن المهم فهم العلاقات المتبادلة فيما بينها كما هو ملخص في الجدول الآتي:

علاقة بنية التقنيات	البنى الحالية الأخرى
توفر بنية التقنيات، تقنيات العميل والمكاتب مثل أجهزة الحاسب الآلي الشخصية والهواتف المحمولة والأجهزة والطابعات والماصات الضوئية لموظفي الجهة في مختلف الفروع والأقسام.	بنية الأعمال
توفر بنية التقنيات، تقنيات البنية التحتية لاستضافة ودعم أنظمة ومكونات التطبيقات.	بنية التطبيقات
توفر بنية التقنيات تقنيات البنية التحتية لتمكين معاملات البيانات وتبادلها.	بنية البيانات

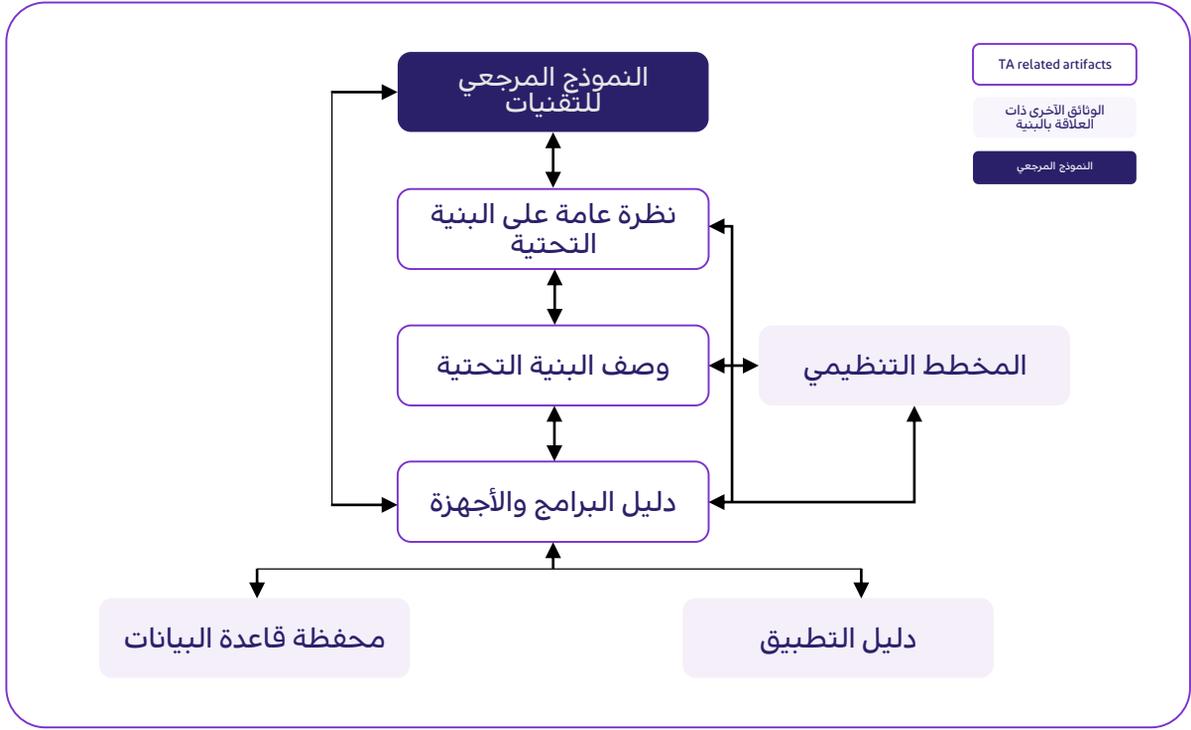
عند الانتهاء، ستصور بنية التقنيات الحالية مخطط التقنيات الحالي للجهة الحكومية، ونظرًا لأن بنية التقنيات هو امتداد لنموذج المرجعي للتقنيات التابع للجهة، فيما يلي الأدوات أو المخرجات. مع العلم أن هناك أربع أدوات أو مخرجات إضافية. وسيقدمون جماعيًا وصفاً شاملاً لبنية التقنيات الحالي.

الرقم	الأدوات/المُخرجات	الوصف
1	الغرض/الاتجاه	الغرض من بنية التقنيات.
2	مبادئ النموذج المرجعي للتقنيات	مبادئ بنية التقنيات.
3	منطقة الخدمة (النموذج المرجعي للتقنيات)	منطقة خدمات التقنيات بأعلى مستوى.
4	فئة الخدمة (النموذج المرجعي لتقنيات)	فئة خدمة التقنيات ضمن منطقة الخدمة.
5	معياري الخدمة (النموذج المرجعي للتقنيات)	قائمة معايير خدمات التقنيات المستخدمة.
6	نظرة عامة على البنية التحتية	التمثيل عالي المستوى لمخطط تقنية المعلومات في الجهة الحكومية (عادةً في شكل تخطيطي).
7	وصف البنية التحتية	وصف تقنيات البنية التحتية الرئيسية المستخدمة.
8	دليل الأجهزة	القائمة الحالية للأجهزة.
9	دليل البرامج	القائمة الحالية للبرامج.

يلخص الجدول الآتي الأنشطة الرئيسية لبناء بنية التقنيات للجهة

الرقم	النشاط	الأدوات/المُخرجات
1	تحديد غرض أو اتجاه بنية التقنيات	بيان الغرض/الاتجاه لبنية التقنيات.
2	تحديد مبادئ بنية التقنيات	مبادئ بنية التقنيات.
3	مراجعة بُنى الخدمة وفئاتها (النموذج المرجعي للتقنيات)	مراجعة فئات الخدمة ضمن مناطق الخدمة للجهة.
4	مراجعة معايير الخدمة (النموذج المرجعي للتقنيات)	مراجعة معايير الخدمة ضمن كل فئة خدمة ذات صلة بالجهة.
5	تحليل البيانات المجمعّة	لا شيء.
6	وصف نظرة عامة على البنية التحتية	تمثيل عالي المستوى لمخطط تقنية المعلومات في الجهة.
7	توفير أوصاف البنية التحتية	قائمة بأوصاف تقنية البنية التحتية المستخدمة.
8	إعداد دليل الأجهزة	قائمة الأجهزة المستخدمة.
9	إعداد دليل البرامج	قائمة البرامج المستخدمة.
10	التوثيق والمراجعة	مراجعة صياغة بنية التقنيات الحالي.
11	الحصول على موافقة الحوكمة	بنية التقنيات الحالي المعتمد للجهة.

يوضح الشكل الآتي العلاقات بين وثيقة بنية التقنيات والعلاقات مع وثائق البنى الأخرى.



الشكل 8: مخطط علاقة وثيقة بنية التقنيات

8.4.6 الخطوة 6.6 تحليل البنية الحالية

إنه إنجاز كبير على الانتهاء من جمع البنى الحالية. ومن خلال المعلومات والتمثيلات المصورة، يمكن أن يكون لدى البنية المؤسسية الأساسية وفرق العمل منظورات مختلفة حول الجهة الحكومية فيما يتعلق بالأعمال والتطبيقات والبيانات والبنية التحتية. حيث تسمح هذه البنى الحالية أيضًا باكتشاف الروابط والتبعيات وحتى أوجه التآزر أو المكونات المتكاملة غير الواضحة. ومن ناحية أخرى، فهي صورة لا مثيل لها، وذلك لأنها تؤدي العديد من الجوانب المهمة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي.

إن ميزة رؤية المؤسسة بأكملها تختصر الطرق، وتقييم الروابط والتبعيات الواضحة وغير الواضحة، وتستفيد من أوجه التآزر وما إلى ذلك، تسهل تحديد فرص تقدم الجهة، بالإضافة إلى المشكلات التي تعيق نموها المستقبلي.

يعد تحليل البنية الحالية نشاطًا لفهم القضايا والتحديات الحالية للجهة الحكومية من ناحية، واستكشاف أفكار للتحسين والتكامل من ناحية أخرى.

فيما يلي وصف للأنشطة المهمة لهذه الخطوة.

الرقم	النشاط	الأدوات/المُخرجات
1	تحليل بنية الأعمال	فرص تحسين بنية الأعمال.
2	تحليل بنية التطبيقات	فرص تحسين بنية التطبيقات.
3	تحليل بنية البيانات	فرص تحسين بنية البيانات.
4	تحليل بنية تقنيات	فرص تحسين بنية التقنيات.
5	التوثيق والمراجعة	مراجعة مسودة ملخص فرص التحسين.
6	الحصول على موافقة الحوكمة	ملخص الجهة المعتمدة للتحسينات.

1. تحليل بنية الأعمال

مراجعة بنية الأعمال الحالي

الطريقة الموصى بها هي مقارنة أدوات بنية الأعمال مع رسالة الجهة وبيانات رؤيتها، والأهداف/الأهداف الاستراتيجية، والخطط السنوية للجهة، وخطة التحول الرقمي، والنموذج المرجعي للأداء الخاص بالجهة. ويمكن للبنية المؤسسية الأساسية وفرق العمل أيضًا استخدام أدوات التحليل مثل تحليل سلسلة القيمة وتحليل الاستراتيجية، والهيكل، والأنظمة، والقيم المشتركة، والأسلوب، والموظفين، والمهارات وتحليل مواضع القوة والضعف والفرص والتهديدات (SWOT) ومحاكاة الأعمال. وتنفيذ الأنشطة التالية:

- أ. قائمة أهم القضايا والتحديات التي تواجه بنية الأعمال.
- ب. تحليل وحدات الأعمال والخدمات من خلال الأبعاد المنطقية والمادية.
- ج. إدراج نتائج الأعمال الاستراتيجية ذات الأولوية.
- د. إدراج أنشطة أو وحدات العمل الرئيسية، وكيفية تحسينها بناءً على (أ) و(ج).
- هـ. استخدام مبادئ بنية الأعمال دليلاً، وتحديد فرص التحسين المحددة للقائمة في (د).

2. تحليل بنية التطبيقات

مراجعة بنية التطبيقات الحالي

الطريقة الموصى بها هي مقارنة أدوات بنية الأعمال الأهداف/الأهداف الاستراتيجية، والخطط السنوية للجهة، وخطة التحول الرقمي، والنموذج المرجعي للأداء الخاص بالجهة، وقائمة التطبيقات ذات الأولوية (من النموذج المرجعي للتطبيق). يمكن للبنية المؤسسية الأساسية وفرق العمل أيضًا استخدام تحليل مواضع القوة والضعف والفرص والتهديدات (سوات). وتنفيذ الأنشطة التالية:

- أ. قائمة أهم القضايا والتحديات التي تواجه بنية التطبيقات.
- ب. تحديد بعض الاتجاهات العالمية في أنظمة التطبيقات.
- ج. تحليل أنظمة التطبيق حسب الفئات والأقسام/الفروع؛ أيضًا تحليل أنظمة التطبيق المطلوبة لدعم فرص تحسين بنية الأعمال.
- د. إدراج أنظمة التطبيق ذات الأولوية والمكونات والواجهات للتطوير والاستبدال والتعديل والسحب.
- هـ. استخدام مبادئ بنية التطبيقات دليلاً، لتحديد فرص التحسين المحددة للقائمة في (د).

3. تحليل بنية البيانات

مراجعة بنية البيانات الحالي

تتمثل الطريقة الموصى بها في مقارنة عناصر بنية البيانات مع الخطط السنوية للجهة، وخطة الحكومة الإلكترونية السعودية، والنموذج المرجعي للأداء للجهة، وخطة التحول الرقمي للجهة (إن وُجدت). يمكن للبنية المؤسسية الأساسية وفرق العمل أيضًا استخدام أدوات التحليل مثل الاعتماد على البيانات وتحليل مواضع القوة والضعف والفرص والتهديدات (سوات). وتنفيذ الأنشطة التالية:

- أ. وضع قائمة بأهم القضايا والتحديات التي تواجه بنية البيانات.
- ب. التعرف على بعض الاتجاهات العالمية في إدارة البيانات واستخدام البيانات.
- ج. تحليل البيانات الممثلة بالأبعاد المنطقية والمادية، أيضًا تحليل البيانات المطلوبة لدعم فرص تحسين بنية التطبيقات.
- د. وضع قائمة بنماذج البيانات الاستراتيجية ذات الأولوية وعناصر البيانات وقواعد البيانات.
- هـ. استخدام مبادئ بنية البيانات دليلاً، لتحديد فرص التحسين المحددة للقائمة في (د).

4. تحليل بنية التقنيات

مراجعة بنية التقنيات الحالي

تتمثل الطريقة الموصى بها في مقارنة عناصر بنية التقنيات مع الخطط السنوية للجهة، و خطة التحول الرقمي، والنموذج المرجعي للأداء للجهة. يمكن للبنية المؤسسية الأساسية وفرق العمل أيضًا استخدام أدوات التحليل مثل الاعتماد على البيانات وتحليل مواضع القوة والضعف والفرص والتهديدات (سوات). وتنفيذ الأنشطة التالية:

أ. وضع قائمة بأهم القضايا والتحديات التي تواجه بنية البيانات.

ب. التعرف على بعض اتجاهات التقنية العالمية ومعايير التقنية.

ج. تحليل البنية التحتية والتقنيات الأخرى؛ أيضًا تحليل التقنيات المطلوبة لدعم فرص تحسين بنية الأعمال وبنية التطبيقات وبنية البيانات.

د. إدراج قائمة بالتقنيات الاستراتيجية ذات الأولوية للتطوير، تشمل أيضًا التقنيات التي تتطلب الاستبدال أو السحب.

هـ. استخدام مبادئ بنية التقنيات دليلاً لتحديد فرص التحسين المحددة للقائمة في (د).

5. التوثيق والمراجعة

توحيد جميع مجالات التحسين وتوثيقها في قاعدة معلومات منظمة ووفقًا لمعايير التوثيق الخاصة بالجهة بعد الانتهاء من جميع التحليلات، إجراء تحليل بنية (الأعمال، التطبيقات، البيانات، التقنيات)، لتحديد وتوثيق المزيد من فرص التحسين. إجراء مراجعة داخلية وتحديثات. ويُنصح أيضًا بالاستعانة بأطراف أخرى - أصحاب الأعمال ومطوري التطبيقات ومسؤولي قواعد البيانات ومالكي البيانات وفريق البنية التحتية - لإجراء مراجعة نهائية.

6. الحصول على موافقة الحوكمة

بعد الانتهاء من المخرجات مع المحتويات الأخرى ذات الصلة المذكورة أعلاه، تُقدّم إلى لجنة حوكمة البنية المؤسسية. ويجب على كبير مسؤولي التطبيقات أن يتصدر هذا العرض التقديمي. ومن خلال ملاحظات اللجنة، إجراء التعديلات اللازمة للحصول على موافقتها النهائية.

9. المرحلة 7 - بناء البنية المستقبلية

9.1 ملخص المرحلة

مع الانتهاء من البنى التحتية الحالية للجهة الحكومية، تبني هذه المرحلة للبنى المستهدفة، وباعتبارها مخطط للجهة الحكومية لتحقيق أهدافها والنتائج المرجوة خلال 3 إلى 5 سنوات، تحدد البنية المستهدفة الأعمال المحسنة ومخطط تقنية المعلومات. وسيؤدي التحليل التفصيلي إلى إعداد البنى المستهدفة التي تشمل بنى الأعمال والتطبيقات والبيانات والتقنيات. ويمكن للجهة الحكومية بناء جميع البنى المستهدفة أو البنى الانتقائية ذات الصلة؛ اعتمادًا على نطاق البنية المؤسسية الخاص بها واستراتيجية التطوير.

9.2 الهدف من المرحلة

الغرض من هذه المرحلة هو تحليل وتصميم وتوثيق تقنية المعلومات المستهدفة ومخطط الأعمال الخاص بالجهة الحكومية الحالية. النتائج أو المخرجات المتوقعة لهذه المرحلة هي:

1. بنية الأعمال المستهدفة. 3. بنية البيانات المستهدفة.
2. بنية التطبيقات المستهدفة. 4. بنية التقنيات المستهدفة.

مع العلم أن ما ورد أعلاه هو النتائج الموصى بها، يمكن أن يكون لدى الجهة الحكومية هياكل أكثر أو أقل اعتمادًا على نطاق البنية المؤسسية وأهدافه وتصميم إطار عمل للبنية المؤسسية واستراتيجية الإعداد. كما تتضمن الأمثلة الأخرى غير المذكورة أعلاه بنى الأمن والأداء المستهدفة.

9.3 بدء المرحلة

مع اكتمال المراحل السابقة، يتعين على فريق البنية المؤسسية الأساسي وفرق العمل التأكد من تحقيق النتائج التالية:

1. ملخص فرص التحسين.

2. بنية الأعمال الحالية. 4. بنية البيانات الحالية.

3. بنية التطبيقات الحالية. 5. بنية التقنيات الحالية.

كما هو مذكور أعلاه، واعتمادًا على نطاق البنية المؤسسية واستراتيجية التطوير، يجب على الجهة الحكومية التأكد من اكتمال البنى الحالية المقابلة، إذا كانت الجهة الحكومية تنوي بناء جميع البنى، فإنها تحتاج إلى البنى الحالية الخمسة المذكورة أعلاه. ومع ذلك، إذا كانت الجهة الحكومية تقوم بنطاق البنية المؤسسية محدد مثل توحيد البيانات والتقنيات، فيجب أن يكون لديها على الأقل بنية البيانات وبنية التقنيات.

9.4 الخطوات الأساسية في المرحلة السابعة

يبين الجدول الآتي الأنشطة الرئيسية والمُخرجات المتوقعة للمرحلة السابعة.

الرقم	الوصف	المُخرجات
7	بناء البنى المستهدفة للجهة الحكومية.	
7.1	تحديد الاتجاهات لإعداد البنية المستهدفة من خلال تحليل العوامل البيئية مثل رؤية/مبادئ الجهة، والبنى الحالية وما إلى ذلك.	اتجاه البنية المستهدفة.
7.2	تحليل وبناء بنية الأعمال المستهدفة بناءً على مبادئ البنية المؤسسية ونتائج تحليل بنية الأعمال الحالي ومُخرجات بنية الأعمال الحالي.	بنية الأعمال المستهدفة للجهة الحكومية.
7.3	تحليل وبناء بنية التطبيق المستهدفة بناءً على مبادئ البنية المؤسسية ونتائج تحليل بنية التطبيق الحالي ومُخرجات بنية التطبيق الحالي.	بنية التطبيقات المستهدفة للجهة الحكومية.
7.4	تحليل وبناء بنية البيانات المستهدفة بناءً على مبادئ البنية المؤسسية ونتائج تحليل بنية البيانات الحالي ومُخرجات بنية البيانات الحالي.	بنية البيانات المستهدفة للجهة الحكومية.
7.5	تحليل وبناء بنية التقنيات المستهدفة بناءً على مبادئ البنية المؤسسية ونتائج تحليل بنية التقنيات الحالية ومُخرجات بنية التقنيات الحالية.	بنية التقنيات المستهدفة للجهة الحكومية.

9.4.1 الخطوة 7.1 تحديد الاتجاهات لإعداد البنية المستهدفة

في المرحلة السابقة، بنى الفريق أو وثق البنية الحالية وحلّل مشكلاته. وأحد مخرجات المرحلة السابقة هو ملخص فرص التحسين. قامت البنية المؤسسية الأساسية وفرق العمل أيضًا بتحليل رؤية/أغراض الجهة والعوامل البيئية الأخرى، ومن ثم، بناءً عليها، يمكننا تحديد اتجاهات البنية المستهدفة. يسرد الجدول الآتي الأنشطة الخاصة بتحديد اتجاهات البنية المستهدفة.

الرقم	النشاط	الأدوات/المُخرجات
1	مراجعة رؤية ومبادئ البنية المؤسسية للجهة	مراجعة رؤية ومبادئ البنية المؤسسية للجهة
2	مراجعة البيئة وتحليل المتطلبات	لا شيء
3	مراجعة فرص التحسين الحالية	لا شيء
4	تلخيص اتجاهات البنية المستهدفة	اتجاهات البنية المستهدفة
5	التوثيق والمراجعة	مراجعة مسودة توجيهات البنية المستهدفة
6	الحصول على موافقة الحوكمة	الموافقة على اتجاهات البنية المستهدفة

9.4.2 الخطوة 7.2 بناء بنية الأعمال المستهدف

وصف بنية التطبيقات المستهدف للجهة

عند الانتهاء، سيصور بنية الأعمال الحالي مخطط الأعمال المستقبلي للجهة الحكومية، نظرًا لأن بنية الأعمال المستهدفة هي الإصدار المستقبلي من بنية الأعمال الحالية، فكلاهما لهما نفس الأدوات أو المخرجات. والفرق الرئيسي هو أن بنية الأعمال المستهدفة يصف السيناريوهات المستقبلية - أي: تقديم حلول للقضايا والتحديات الحالية.

الرقم	الأدوات/المخرجات	الوصف
1	الغرض/الاتجاه	الغرض من بنية الأعمال
2	مبادئ بنية الأعمال	مبادئ بنية الأعمال
3	بنية الأعمال (النموذج المرجعي للأعمال)	بُنى العمل الرئيسية للجهة
4	خطوط الأعمال (النموذج المرجعي للأعمال)	خطوط الأعمال الرئيسية للجهة ضمن بُنى العمل.
5	وحدات الأعمال (النموذج المرجعي للأعمال)	أوصاف وحدات العمل الرئيسية ضمن خطوط الأعمال.
6	وحدات الأعمال الفرعية (النموذج المرجعي للأعمال)	أوصاف وحدات الأعمال الفرعية ضمن كل وحدة عمل.
7	عمليات الأعمال	القائمة المستهدفة لأوصاف عمليات الأعمال ضمن كل وحدة أعمال فرعية، للتركيز على العمليات الجديدة والمحسنة والمحذوفة.
8	الهيكل التنظيمي	المخطط التنظيمي المستهدف للجهة.
9	دليل الخدمات	القائمة المستهدفة لخدمات الأعمال، للتركيز على الخدمات الجديدة أو المحسنة أو المحذوفة.

بناء بنية الأعمال المستهدفة الخاص بالجهة

يلخص الجدول الآتي الأنشطة الرئيسية لبناء بنية الأعمال المستهدفة الخاص بالجهة.

الرقم	النشاط	الأدوات/المُخرجات
1	مراجعة غرض أو اتجاه بنية الأعمال ومبادئه	مراجعة/ تحديث غرض بنية الأعمال أو بيان الاتجاه.
2	مراجعة مبادئ بنية الأعمال	مراجعة/ تحديث مبادئ بنية الأعمال.
3	تحديد وحدات الأعمال المستهدفة (النموذج المرجعي للأعمال)	مراجعة/ تحديث بنية الأعمال وخطوط الأعمال ووحدات الأعمال ووحدات الأعمال الفرعية.
4	تحديد عمليات الأعمال المستهدفة	قائمة الأعمال المحسنة المستهدفة للجهة.
5	تحديد دليل الخدمة المستهدفة	دليل الخدمة المستهدفة.
6	توثيق المعلومات التنظيمية المستهدفة	المخطط التنظيمي المستهدف.
7	التوثيق والمراجعة	مراجعة مسودة بنية الأعمال المستهدفة.
8	الحصول على موافقة الحوكمة	الموافقة على بنية الأعمال المستهدفة للجهة.

9.4.3 الخطوة 7.3 بناء بنية التطبيق المستهدفة

وصف بنية التطبيقات المستهدفة للجهة

عند الانتهاء، سيصور بنية التطبيقات الحالية مخطط التطبيق المستقبلي للجهة الحكومية، نظرًا لأن بنية التطبيقات المستهدفة هي الإصدار المستقبلي من بنية التطبيق الحالية، فكلهما لهما نفس الأدوات أو المُخرجات. والفرق الرئيسي هو أن بنية التطبيقات المستهدفة يصف السيناريوهات المستقبلية - أي: تقديم حلول للقضايا والتحديات الحالية مثل أنظمة التطبيقات الجديدة.

الرقم	الأدوات/المُخرجات	الوصف
1	الغرض/الاتجاه	الغرض من بنية التطبيقات.
2	مبادئ بنية التطبيقات	مبادئ بنية التطبيقات.
3	أنظمة التطبيق (النموذج المرجعي للتطبيق)	الأنظمة التطبيقية المستهدفة الرئيسية للجهة.
4	مكونات التطبيق (النموذج المرجعي للتطبيق)	مكونات التطبيق الرئيسية المستهدفة للجهة.
5	واجهات التطبيق (النموذج المرجعي للتطبيق)	واجهات التطبيق الرئيسية المستهدفة للجهة.
6	دليل التطبيق	قائمة التطبيقات المستهدفة وخصائصها.
7	وظائف التطبيق	وصف حول وحدات التطبيق المستهدفة.
8	علاقات التطبيق	وصف حول علاقات التطبيق المستهدفة.
9	نظرة عامة على التطبيق	الوصف العام المستهدف لأنظمة التطبيق.

بناء بنية التطبيقات المستهدفة الخاص بالجهة

يلخص الجدول الآتي الأنشطة الرئيسية لبناء بنية التطبيقات للجهة

الرقم	النشاط	الأدوات/المُخرجات
1	تحديد غرض أو اتجاه بنية التطبيقات	مراجعة/تحديث غرض بنية التطبيقات أو بيان الاتجاه
2	مراجعة مبادئ بنية التطبيقات	مراجعة/تحديث مبادئ بنية التطبيقات.
3	تحديد أنظمة التطبيق ومكونات التطبيق وواجهاته المستهدفة (النموذج المرجعي للتطبيق)	أنظمة التطبيق المستهدفة ومكونات التطبيق وواجهات التطبيق.
4	نظرة عامة على توثيق التطبيق المستهدف	نظرة عامة على التطبيق المستهدف.
5	دليل توثيق التطبيق المستهدف	دليل التطبيق المستهدف.
6	دليل توثيق التطبيق المستهدف والوحدات والعلاقات	وحدات التطبيق المستهدفة وعلاقات التطبيق.
7	التوثيق والمراجعة	مراجعة مسودة بنية التطبيقات المستهدف.
8	الحصول على موافقة الحوكمة	الموافقة على بنية التطبيقات المستهدف للجهة.

9.4.4 الخطوة 7.4 بناء بنية البيانات المستهدفة

وصف بنية البيانات المستهدفة للجهة

عند الانتهاء، سيصور بنية البيانات الحالي مخطط البيانات المستقبلي للجهة الحكومية. نظرًا لأن بنية البيانات المستهدفة هي الإصدار المستقبلي من بنية البيانات الحالي، فكلهما لهما نفس الأدوات أو المُخرجات. والفرق الرئيسي هو أن بنية البيانات المستهدفة يصف السيناريوهات المستقبلية - أي: تقديم حلول للقضايا والتحديات الحالية من حيث استخدام البيانات وتبادلها.

الوصف	الأدوات/المُخرجات	الرقم
الغرض من بنية البيانات.	الغرض/الاتجاه	1
مبادئ بنية بنية البيانات.	مبادئ بنية البيانات	2
نموذج البيانات المستهدف الرئيسي للجهة.	نموذج البيانات	3
تصنيفات البيانات المستهدفة الرئيسية.	تصنيفات البيانات (النموذج المرجعي للبيانات)	4
هياكل البيانات الرئيسية المستهدفة للجهة.	بنية البيانات (النموذج المرجعي للبيانات)	5
قائمة تبادل البيانات المستهدفة للجهة.	تبادل البيانات (النموذج المرجعي للبيانات)	6
الوصف التصويري عالي المستوى المستهدف لنموذج البيانات الخاص بالجهة.	نموذج البيانات المفاهيمية	7
نماذج البيانات المنطقية المستهدفة للجهة.	نموذج البيانات المنطقية	8
التمثيلات التصويرية المختلفة المستهدفة لتدفقات البيانات الخاصة بالجهة.	مخططات تدفق البيانات	9
التوحيد المستهدف لكافة قواعد البيانات في الجهة.	دليل محفظة قاعدة البيانات	10
التعريفات المستهدفة للبيانات المشتركة في الجهة.	قاموس البيانات	11

بناء بنية البيانات المستهدفة الخاصة بالجهة

يلخص الجدول الآتي الأنشطة الرئيسية لبناء بنية البيانات للجهة.

الرقم	النشاط	الأدوات/المُخرجات
1	تحديد غرض بنية البيانات أو الاتجاه.	مراجعة/تحديث غرض بنية البيانات أو بيان الاتجاه.
2	مراجعة مبادئ بنية البيانات.	مراجعة/تحديث مبادئ بنية البيانات.
3	تحديث نموذج البيانات وتصنيفاتها وهياكلها وتبادلها (النموذج المرجعي للبيانات).	تحديث النموذج المستهدف للبيانات وتصنيفاتها وهياكلها وتبادلها.
4	توثيق نماذج البيانات المفاهيمية والمنطقية المستهدفة.	نموذج البيانات المفاهيمية المستهدفة ونموذج البيانات المنطقية المستهدفة.
5	توثيق مخططات تدفق البيانات المستهدفة.	مخططات تدفق البيانات المستهدفة.
6	تجميع دليل محفظة قاعدة البيانات المستهدف.	دليل محفظة قاعدة البيانات المستهدف.
7	توثيق قاموس البيانات المستهدف.	قاموس البيانات المستهدف.
8	التوثيق والمراجعة	مراجعة مسودة بنية البيانات المستهدف.
9	الحصول على موافقة الحوكمة.	الموافقة على بنية البيانات المستهدف للجهة.

9.4.5 الخطوة 7.5 بناء بنية التقنيات المستهدفة

وصف بنية التقنيات المستهدف للجهة

عند الانتهاء، سيصور بنية التقنيات الحالي مخطط البنية التحتية المستقبلية للجهة الحكومية، نظرًا لأن بنية التقنيات المستهدفة هي الإصدار المستقبلي من بنية التقنيات الحالية، فكلاهما لهما نفس الأدوات أو المخرجات. والفرق الرئيسي هو أن بنية التقنيات المستهدف يصف السيناريوهات المستقبلية - أي: تقديم حلول تقنية للقضايا والتحديات الحالية.

الوصف	الأدوات/المخرجات	الرقم
الغرض من بنية التقنيات.	الغرض/الاتجاه	1
مبادئ بنية التقنيات.	مبادئ النموذج المرجعي للتقنيات	2
منطقة خدمات التقنيات بأعلى مستوى.	منطقة الخدمة (النموذج المرجعي للتقنيات)	3
فئة خدمة التقنيات ضمن منطقة الخدمة.	فئة الخدمة (النموذج المرجعي للتقنيات)	4
القائمة المستهدفة لمعايير خدمات التقنيات.	معياري الخدمة (النموذج المرجعي للتقنيات)	5
التمثيل عالي المستوى المستهدف لمخطط تقنية المعلومات في الجهة الحكومية (عادةً في شكل تخطيطي).	نظرة عامة على البنية التحتية	6
الأوصاف المستهدفة لتقنيات البنية التحتية الرئيسية للمستقبل.	وصف البنية التحتية	7
قائمة الأجهزة (دون تغيير، فقط عند التنفيذ الفعلي).	دليل الأجهزة	8
قائمة البرامج (دون تغيير، فقط عند التنفيذ الفعلي).	دليل البرامج	9

بناء بنية البيانات التقنية المستهدفة الخاص بالجهة

يلخص الجدول الآتي الأنشطة الرئيسية لبناء بنية التقنيات المستهدفة الخاص بالجهة.

الرقم	النشاط	الأدوات/المُخرجات
1	تحديد غرض أو اتجاه بنية التقنيات	مراجعة/تحديث غرض بنية التقنيات أو بيان الاتجاه.
2	مراجعة مبادئ بنية التقنيات	مراجعة/تحديث مبادئ بنية التقنيات.
3	مراجعة بنية الخدمة وفئاتها (النموذج المرجعي للتقنيات)	مراجعة فئات الخدمة ضمن مناطق الخدمة للجهة.
4	تحديد معايير الخدمة المستهدفة	معايير الخدمة المستهدفة ضمن كل فئة خدمة ذات صلة بالجهة.
5	نظرة عامة عن وصف البنية التحتية المستهدفة.	تمثيل عالي المستوى لمخطط تقنية المعلومات المستهدف في الجهة.
6	تحديث وصف البنية التحتية المستهدفة.	أوصاف ومخططات بيانية لتقنية البنية التحتية المستهدفة.
7	التوثيق والمراجعة	مراجعة مسودة بنية التقنيات المستهدفة.
8	الحصول على موافقة الحوكمة	الموافقة على بنية التقنيات المستهدف للجهة.

10. المرحلة 8 - إعداد خطة التحول

10.1 ملخص المرحلة

مع الانتهاء من مختلف البنى المستهدفة في المرحلة السابقة، من المهم الآن تخطيط وإدارة التحول المطلوب من المخططات الحالية إلى المخططات المستهدفة المطلوبة. وهناك فجوة كبيرة بين البنى الحالية والمستهدفة. وفي حالة عدم إدارتها من خلال خطة التحول، فمن الطبيعي عدم تحقيق البنية المستهدفة.

تدور خطة التحول حول تحديد الأنشطة والأنظمة والمشاريع الوسيطة وتحديد أولوياتها من أجل تنفيذ تلك الحالة المستقبلية للبنى المستهدفة. حيث إن التركيز الرئيسي في هذه المرحلة هو إعداد خطة انتقالية مفصلة تتكون من المشاريع أو الأنشطة والموارد المطلوبة والجدول الزمني والميزانية. يمكن استخدام تقنيات مثل تحليل التقسيم الثلاثي للمخزون وتحليل الأولويات، وتحليل عائد الاستثمار في هذه المرحلة.

10.2 الهدف من المرحلة

الغرض من هذه المرحلة هو إدارة التحول بين الوضع الحالي إلى الوضع المستقبلي. والنتائج أو المخرجات المتوقعة لهذه المرحلة هي:

1. خطة التحول.

10.3 بدء المرحلة

مع اكتمال المراحل السابقة، يتعين على فريق البنية المؤسسية الأساسي وفرق العمل التأكد من تحقيق النتائج التالية:

1. بنية الأعمال المستهدفة.
2. بنية التطبيقات المستهدفة.
3. بنية البيانات المستهدفة.
4. بنية التقنيات المستهدفة.

اعتمادًا على نطاق البنية المؤسسية واستراتيجية الإعداد، يتعين على الجهة الحكومية التأكد من اكتمال البنى المستهدفة المقابلة. إذا كانت الجهة الحكومية تنوي بناء جميع البنى، فإنها تحتاج إلى البنى المستهدفة الأربعة المذكورة أعلاه. ومع ذلك، إذا كانت الجهة الحكومية تقوم بنطاق البنية المؤسسية محدد مثل توحيد البيانات والتقنيات، فيجب أن يكون لديها على الأقل بنية البيانات وبنية التقنيات المستهدفة.

10.4 الخطوات الأساسية في المرحلة الثامنة

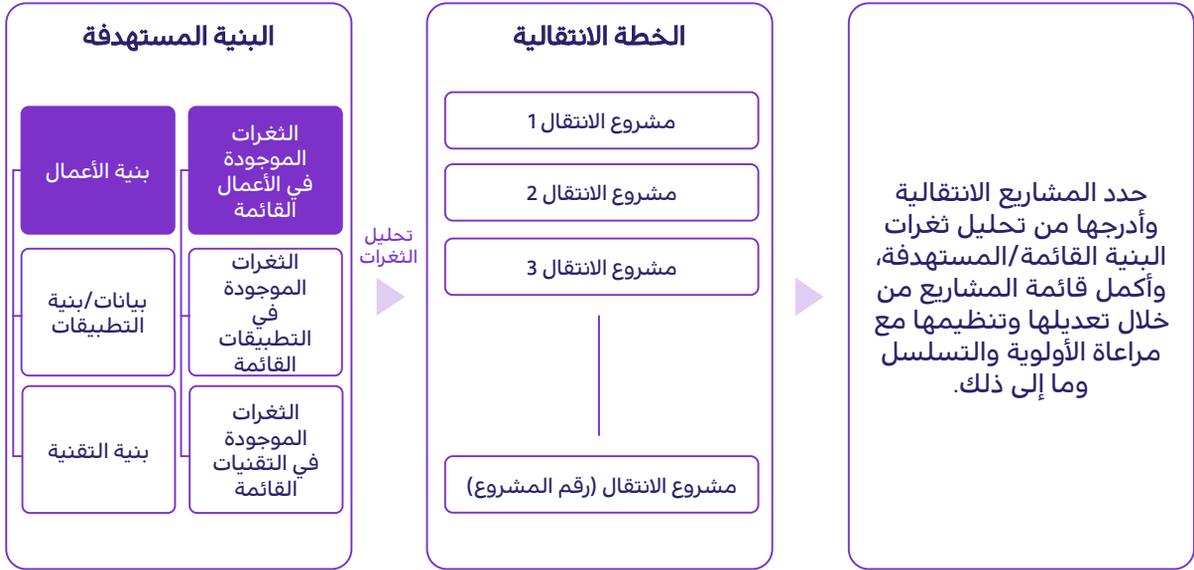
يبين الجدول الآتي الأنشطة الرئيسية والمُخرجات المتوقعة للمرحلة السابعة.

الرقم	الوصف	المُخرجات
8	إعداد خطة التحول	خطة التحول.
8.1	تحديد المشاريع التحول	قائمة مشاريع التحول.
8.2	تحديد أولويات المشاريع التحول	قائمة مشاريع التحول ذات الأولوية.
8.3	إنشاء خارطة طريق انتقالية	خارطة طريق التحول.
8.4	التحليل والتوثيق المطلوب الموارد والنتائج	خطة الموارد التحول.
8.5	الحصول على موافقة الحوكمة	الموافقة على خارطة التحول وخطة الموارد.

10.4.1 الخطوة 8.1 تحديد مشاريع التحول

يدور هذا النشاط حول تحديد المشاريع التحول وتحديد أولوياتها.

الرقم	النشاط	الوصف
1	تحديد أفكار للتطوير	تُعرف أفكار التطوير من خلال تصنيفها إلى قطاعات الأعمال/التطبيقات أو من خلال وحدات الأعمال الأساسية للجهة.
2	تعريف مشاريع التحول	تُعرف مشاريع التحول من خلال إدراج أفكار للتطوير، والبنية المستهدفة، وكل بنية. إدراج المشاريع التحول من تحليل فجوات البنية الحالية والمستهدفة وإكمال قائمة المشاريع عن طريق تعديلها وتنظيمها مع مراعاة الأولوية والتسلسل وما إلى ذلك.



الشكل 9: مثال على طريقة اختيار خطة التحول

11. المرحلة 9 - إعداد خطة الإدارة

11.1 ملخص المرحلة

تدور هذه المرحلة حول وضع خطط استخدام وإدارة البنية المؤسسية، بحيث تصبح عمليات وقيم البنية المؤسسية جزءًا لا يتجزأ من إجراءات التشغيل القياسية للجهة، ولضمان استمرار تقديم قيمة البنية المؤسسية إلى الجهة الحكومية، من الضروري والمهم دمج خطط إدارة البنية المؤسسية في الجهة الحكومية.

11.2 الهدف من المرحلة

الغرض من هذه المرحلة هو تحليل وتوثيق الخطة لضمان قبول مخرجات البنية المؤسسية واستخدامها من قبل مختلف أصحاب المصلحة في الجهة الحكومية. النتائج أو المخرجات المتوقعة لهذه المرحلة هي:

1. خطة استخدام البنية المؤسسية.
2. خطة إدارة البنية المؤسسية.

11.3 بدء المرحلة

مع اكتمال المراحل السابقة، يتعين على فريق البنية المؤسسية الأساسي وفرق العمل التأكد من تحقيق النتائج التالية:

1. خارطة الطريق التحول.
2. خطة الموارد التحول.

تعدُّ هذه المرحلة أيضًا بمثابة متابعة للسياسات المهمة أو بيانات التوجيه المحددة مسبقًا ضمن قسم الحوكمة المستمرة - على وجه الخصوص، بشأن استخدام البنية المؤسسية وتوجيهاتها.

11.4 الخطوات الرئيسية في المرحلة التاسعة

يبين الجدول الآتي الأنشطة الرئيسية والمُخرجات المتوقَّعة للمرحلة التاسعة.

الرقم	الوصف	المُخرجات
9	إعداد خطة الإدارة	خطط إدارة البنية المؤسسية واستخدامها.
9.1	إعداد خطة استخدام البنية المؤسسية	خطة استخدام البنية المؤسسية.
9.2	إعداد خطة إدارة البنية المؤسسية	خطة إدارة البنية المؤسسية.
9.3	الحصول على موافقة الحوكمة	خطط إدارة البنية المؤسسية واستخدامها المعتمدة.

الإدارة والحوكمة

ضمن قسم الحوكمة المستمرة، وضعت لجنة حوكمة البنية المؤسسية توجيهات واضحة بشأن خطط إدارة البنية المؤسسية واستخدامها، وستركز هذه المرحلة على إعداد هذه الخطط.

12. المرحلة 10 - التنفيذ والتشغيل

12.1 ملخص المرحلة

هذه هي المرحلة الأخيرة التي تقوم فيها الجهة الحكومية بتنفيذ وتشغيل البنية المؤسسية الخاصة بها، بعد أن غطت العديد من المراحل في رحلة البنية المؤسسية، تتعلق هذه المرحلة الأخيرة باتخاذ الإجراءات اللازمة لتحويل البنية المؤسسية للجهة الحكومية إلى واقع ملموس.

12.2 الهدف من المرحلة

الغرض من هذه المرحلة هو التنفيذ النهائي لعناصر البنية المؤسسية التي وُثقت في المراحل السابقة. وفيما يلي النتائج المتوقعة لهذه المرحلة:

1. ترويج أو تسويق البنية المؤسسية الخاصة بالجهة الحكومية، بحيث يكون الموظفون الحكوميون على دراية بفائدة البنية المؤسسية.
2. تدريب بعض الموظفين على استخدام والحفاظ على المعلومات المتعلقة بالبنية المؤسسية.
3. تنفيذ أو تطبيق البنية المؤسسية بما في ذلك إدارة الأنشطة التحول.

12.3 بدء المرحلة

مع اكتمال المراحل السابقة، يتعين على فريق البنية المؤسسية الأساسي وفرق العمل التأكد من تحقيق المُخرجات التالية، بالإضافة إلى البنى المستهدفة:

1. خطة إدارة البنية المؤسسية.
 2. خطة استخدام البنية المؤسسية.
 3. إعداد خطة التحول.
- مع جميع الخطط المذكورة أعلاه، يمكن لفريق البنية المؤسسية الأساسي وفرق العمل بدء مرحلة التنفيذ.

12.4 الخطوات الرئيسية في المرحلة العاشرة

المرحلة الأخيرة هي التحدي الأخير لفريق البنية المؤسسية الأساسي وأعضاء فريق العمل لتحقيق جهودهم السابقة، يوضح الجدول التالي الخطوات الرئيسية في المرحلة العاشرة.

الرقم	الوصف	المُخرجات
10	التنفيذ والتشغيل	
10.1	تنفيذ خطة إدارة البنية المؤسسية واستخدامها	مخرجات إدارة المشروع/البرنامج.
10.2	تنفيذ خارطة طريق انتقالية للبنية المؤسسية	مخرجات إدارة المشروع/البرنامج.

لمزيد من التفاصيل، زيارة صفحة برنامج البنية المؤسسية الوطنية.



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority