



دليل جائزة الحكومة الرقمية 2024م

تاريخ النشر: 20 مايو 2024 م
تصنيف الوثيقة: عام
نوع الوثيقة: دليل
رقم الإصدار: 3.0

المحتويات

03	مقدمة
04	جائزة الحكومة الرقمية
05	عن الجائزة
05	الجهة المشرفة على الجائزة
05	الشريحة المستهدفة من الجائزة
07	الرؤية والرسالة
08	أهداف الجائزة
09	مراحل الجائزة
10	فئات الجائزة
11	أولاً: الفئات المؤسسية
11	أفضل خدمة حكومية رقمية
11	أفضل استخدام للتقنيات الناشئة
12	أفضل مبادرة في الشمولية الرقمية
12	أفضل مبادرة في المشاركة الإلكترونية
12	المعايير المستخدمة في تقييم الفئات المؤسسية
14	ثانياً: الفئات الفردية
14	أفضل قائد رقمي
14	أفضل موظف واعد
15	المعايير المستخدمة في تقييم الفئات الفردية
17	الشروط والأحكام
19	نطاق المشاركة
21	خطوات التقديم
23	لجنة التحكيم
24	آلية اختيار الفائزين والتكريم
25	آلية التواصل

مقدمة

تنظم هيئة الحكومة الرقمية الإصدار (الثالث) من جائزة الحكومة الرقمية التي تعمل على تحفيز الجهات الحكومية في المملكة؛ لتبني أعلى المعايير المحلية والعالمية أثناء رحلة التحول الرقمي، كما تعمل على رفع كفاءة العمل الحكومي عن طريق ترسيخ ثقافة الابتكار؛ والتميز في استخدام التقنيات الحديثة، وتقديم خدمات رقمية أكثر كفاءة وفعالية؛ تحقق رضا المستخدمين، وتحسن جودة الحياة، وفقًا لمستهدفات رؤية المملكة (2030م).

تتضمن الجائزة (ست) فئات رئيسة تصنف إلى فئات مؤسسية وفئات فردية. ويتم التحكيم اختيار الفائزين بالجائزة عن طريق لجنة محايدة من الخبراء والمختصين المستقلين عن الجهة المنظمة، هيئة الحكومة الرقمية.



01

جائزة الحكومة الرقمية

عن الجائزة

الجائزة تدعم الابتكار لتعزيز مجتمع رقمي متكامل، يوفر خدمات رقمية مبتكرة، تحقق رضا المستفيدين وتحسن جودة الحياة.



إلى جانب الإسهام في خلق فرص تطويرية وإبداعية في القطاع الحكومي؛ لكونها مصدرًا للتنافسية في طرح الحلول الرقمية المبتكرة.

تهدف الجائزة إلى إبراز التميز في الأداء الحكومي، وتوثيق أفضل الحلول الرقمية؛ لتمكين التحول الرقمي المستدام وتسريعه

الجهة المشرفة على الجائزة

تُعدّ هيئة الحكومة الرقمية الجهة المشرفة والمنظمة لجائزة الحكومة الرقمية، ولا يشمل ذلك التحكيم في الجائزة؛ بهدف ضمان الحيادية والشفافية في التقييم. تكتفي الهيئة بالتنظيم والإشراف والتنسيق بين المشاركين والمحكمين.



الشريحة المستهدفة من الجائزة

الجهات الحكومية

يمكن للجهات الحكومية جميعها المشاركة عن طريق:

تقديم الخدمات والمشروعات الرقمية للمنافسة في الفئات المؤسسية.

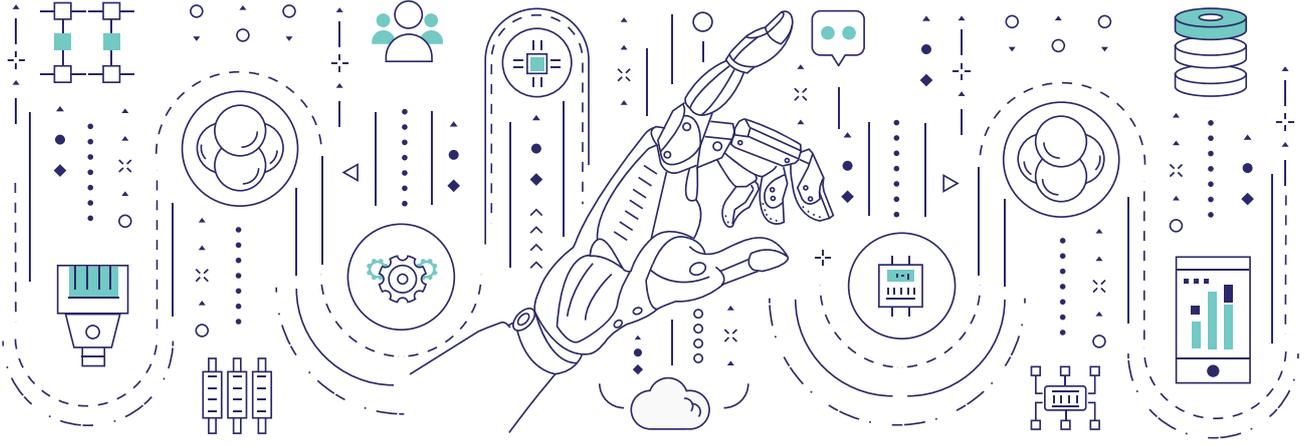


ترشيح الموظفين المتميزين بالجهة للمنافسة في الفئات الفردية.



02

الرؤية والرسالة



تدعم الجائزة الابتكار الرقمي لتعزيز مجتمع رقمي متكامل، يوفر أفضل الخدمات الرقمية؛ لتلبية احتياج المستفيدين وتحسين جودة الحياة.

الرؤية

حكومة رقمية رائدة ذات خدمات استباقية تنافسية.



الرسالة

نشر ثقافة الابتكار والتميز في قطاع الحكومة الرقمية؛ لبناء مجتمع رقمي متكامل.



أهداف الجائزة

01 تحفيز الجهات الحكومية وتعزيز التنافسية والجودة الرقمية؛
الإسهام في تعزيز التنافسية لتحسين أداء الجهات الحكومية وتسهيل ممارسة الأعمال، وتبني المعايير الدولية المعتمدة في رحلة التحول الرقمي؛ مما يسهم في رفع كفاءة القطاع الحكومي.



02 ابتكار وتبني مبادرات وطنية رقمية في القطاعات الحكومية كافة؛
تحفيز الجهات الحكومية لاستحداث مبادرات وطنية مبتكرة؛ لتعزيز مستوى جودة الحياة.



03 تفعيل حكومة رقمية رائدة في الابتكار لمجتمع ممكّن وحيوي؛
الإسهام في رفع كفاءة الأداء الحكومي، وتبني الركائز الإستراتيجية للحكومة الرقمية عن طريق تقديم خدمات رقمية ابتكارية متكاملة.



04 تكريم الجهات الحكومية المتميزة في تقديم الخدمات الاستباقية رقميًا للمستفيدين؛

يسهم الاعتراف بمجهود الجهات الحكومية في تحفيز الجهات على الاستمرار في التطوير وتقديم الأفضل عبر تسليط الضوء على دورهم المؤثر في رحلة التحول الرقمي، والثناء على جهودهم المبذول.



05 تعزيز الحضور الوطني والمنافسة إقليميًا ودوليًا للإنجازات الحكومية المتميزة؛

تبني أعلى معايير الجودة والتميز في الجهات الحكومية؛ يعزز مكانة المملكة رقميًا للمنافسة دوليًا.



مراحل الجائزة



انتهاء الترشيح
4 أغسطس 2024م

بدء الترشيح
20 مايو 2024م



03

فئات الجائزة

أولًا: الفئات المؤسسية

أفضل خدمة حكومية رقمية



خُصصت هذه الفئة للجهات الحكومية المتميزة في تقديم الخدمات الرقمية. وتكون المشاركة عن طريق تقديم خدمة متكاملة تراعي مفهوم مركزية المستفيد، وتقدم تجربة مستخدم فعالة. وذلك عبر ضمان سهولة الاستخدام، وإمكانية الوصول المتكافئ إلى المعلومات المقدمة إلى الفئات المستفيدة جميعها.

تُسهّم أفضل خدمة رقمية في خفض التكاليف، وتقليل وقت الإجراءات، وتحسين كفاءة الشفافية، وإمكانية التدقيق على سير العمل والوصول إلى مستويات عالية من الجودة في خدمة العملاء.

أفضل استخدام للتقنيات الناشئة



خُصصت هذه الفئة للجهات الحكومية المتميزة في تبني التقنيات الناشئة؛ من أجل رفع كفاءة الإجراءات والعمليات التشغيلية في الأداء الحكومي، وتشمل هذه التقنيات: الذكاء الاصطناعي، الواقع الافتراضي، الروبوت، الحوسبة السحابية، سلاسل الكتل، إنترنت الأشياء، محاكاة الواقع، البيانات الضخمة، الأمن السيبراني، وغيرها من التقنيات الحديثة الفعالة التي تمكن الجهات الحكومية من تحقيق تقدم ملحوظ في كفاءة وسرعة أداء عملياتها ومخرجاتها.

أفضل مبادرة في الشمولية الرقمية



حُصصت هذه الفئة للجهات الحكومية المتميزة في تقديم مبادرات رقمية لمختلف فئات المجتمع عن طريق تصميم وتطوير منتجات وخدمات رقمية تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن من الاستفادة منها باستقلالية عالية! لسد الفجوة ورفع نسبة الإدماج الرقمي لمختلف فئات المجتمع في استخدام الخدمات الحكومية الرقمية.

أفضل مبادرة في المشاركة الإلكترونية



حُصصت هذه الفئة للجهات الحكومية المتبينة لمبادرات متميزة في إشراك شرائح المجتمع كافة لإبداء الرأي وإتاحة الفرصة لهم عن طريق تقديم المرئيات والأفكار والمقترحات، بهدف تحسين الخدمات الحكومية الرقمية وتطويرها! لضمان ضرورة العمل المشترك الذي يُسهم فيه الجميع من أجل بناء مجتمع رقمي أفضل.

المعايير المستخدمة في تقييم الفئات المؤسسية

استخدام التقنية والحوكمة

معني بالتقنيات المستخدمة، وأثرها في تحقيق التكامل والحوكمة.

الابتكار وتطوير الخدمات

معني بالتحول الرقمي وإدارة المشروعات وتحديد المؤشرات والجوانب الإبداعية

الأداء والأثر المحقق

معني بكيفية قياس الأداء ومتابعة ومدى رضا المستفيدين.

تجربة المستخدم

معنية بقنوات التقديم والسياسات التي تدعم تجربة المستخدم وسهولة الاستخدام.

إشراك المستفيدين

معنية بإشراك شرائح المجتمع كافة؛ بهدف تطوير الخدمات الرقمية وتحسينها.

الشمولية الرقمية

معنية بتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن من استخدام الخدمات الرقمية باستقلالية عالية.

عناصر معايير التقييم للفئات المؤسسية

العناصر الفرعية	المعيار
<ul style="list-style-type: none"> • تحديد الجوانب الإبداعية مثل: عناصر الابتكار والتميز في المشروع. • توضيح كفاءة التخطيط لإدارة المشروع. • تحليل المخاطر وإمكانية التطبيق. • تكامل الخدمة مع خدمات الجهة المقدمة أو الجهات الحكومية. • مساهمة الخدمة في تطوير الأداء الحكومي. 	<p>الابتكار وتطوير الخدمات معني بالتحول الرقمي وإدارة المشروعات وتحديد المؤشرات والجوانب الإبداعية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • آلية استخدام التقنيات الحديثة عن طريق خطوات التنفيذ والمتابعة. • مدى فعالية استخدام التقنيات الناشئة والأثر المحقق. • مدى حوكمة البيئة التقنية (أمن/جودة/استمرارية). 	<p>استخدام التقنية والحوكمة معني بالتقنيات المستخدمة وأثرها في تحقيق التكامل والحوكمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • الكفاءة في اختيار قنوات تقديم الخدمات واستخدامها. • مدى دعم تجربة المستخدم حسب المعايير المعتمدة. • مركزية المستفيد وسهولة الاستخدام. 	<p>تجربة المستخدم معني بقنوات التقديم والسياسات التي تدعم تجربة المستخدم وسهولة الاستخدام</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تحديد المعايير والمؤشرات المتبعة لقياس الأداء. • تحديد الأساليب المعتمدة في إشراك المستفيد لتقييم الخدمات وكيفية التعامل مع آراء المستفيدين. • مدى الأثر المحقق من قياس الأداء وإشراك صوت المستفيد في تطوير الخدمة والنتائج المحققة للمعنيين جميعهم. 	<p>الأداء والأثر المحقق معني بكيفية قياس الأداء ومتابعة مدى رضا المستفيدين</p>
<ul style="list-style-type: none"> • قنوات تقديم الخدمة والحلول البديلة المتبناة التي تسهم في التفاعل وسهولة الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن. • إشراك الفئة المستهدفة أثناء الاختبارات لتصميم السياسات والمنتجات الرقمية. • نشر الوعي الرقمي وإمكانية الوصول للخدمات المقدمة. 	<p>الشمولية الرقمية (مخصص لفئة الشمولية الرقمية) معني بتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن من استخدام الخدمات الرقمية باستقلالية عالية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • نوعية القنوات المتاحة لضمان شمولية مشاركة شرائح المجتمع كافة. • آلية التفاعل مع المشاركات لتحقيق نتائج ملموسة. • شفافية وحداثة المعلومات المنشورة. • مدى تبني آليات المشاركة الإلكترونية لتحسين السياسات العامة والخدمات الرقمية. 	<p>إشراك المستفيدين (مخصص لفئة المشاركة الإلكترونية) معنية بإشراك شرائح المجتمع كافة؛ بهدف تطوير وتحسين الخدمات الرقمية</p>

ثانيًا: الفئات الفردية

أفضل قائد رقمي



تُمنح جائزة هذه الفئة لأفضل موظف حكومي يشغل وظيفة قيادية وكان لجهوده الأثر الواضح في دعم التحول الرقمي ووصل تأثيره إلى من حوله من زملاء ومرؤوسين. وتميز بحرصه على التطوير الذاتي وتطوير فريقه، إلى جانب نقل المعرفة وتمكين القدرات.

يتميز الفائز بهذه الفئة بشخصية قيادية تملك أفكارًا ابتكارية تُسهم في خلق بيئة عمل إيجابية تحفز الإنتاجية، وذلك عن طريق تفعيل العوامل الداعمة للابتكار، والتمكين والتدريب والحوكمة.

أفضل موظف واعد



تُمنح جائزة هذه الفئة لأفضل موظف نشط في مجال الابتكار والتحول الرقمي، يبذل جهودًا واضحة لدعم مسيرة التحول الرقمي في الجهة.

يتميز الفائز بهذه الفئة بالحرص على التنمية الذاتية وتقديم المبادرات، فهو موظف واعد يملك أفكارًا إبداعية وشخصية مؤثرة في بيئة العمل، حيث يُسهم في تحقيق الأهداف المرجوة بأداء مثالي يفوق المتوقع.

المعايير المستخدمة في تقييم الفئات الفردية

القيادة والحوكمة (لفئة أفضل قائد رقمي)

تعزيز معايير التطوير المؤسسي، وبناء الكفاءات لتحقيق الأهداف.

الابتكار

الإنجازات والمبادرات الابتكارية ذات الأثر الملموس.

التأثير في بيئة العمل

الريادة في المبادرات، والتأثير الإيجابي في العمل.

بناء القدرات (لفئة أفضل موظف واعد)

تطوير المهارات الرقمية والتنمية الذاتية في مجال التحول الرقمي.

دعم التحول الرقمي

تسريع وتمكين التحول الرقمي

عناصر معايير التقييم للفئات الفردية

العناصر الفرعية	المعيار
<ul style="list-style-type: none">الإسهامات الإبداعية .مدى الابتكار والتطوير.الإنجازات المحققة.	الابتكار الإنجازات والمبادرات الابتكارية ذات الأثر الملموس
<ul style="list-style-type: none">قيادة التحول الرقمي في المنظمة.مدى تطوير القدرات وتمكين القيادات.تحسين وتطوير الإجراءات والممارسات في بيئة العمل.	القيادة والحوكمة (لفئة أفضل قائد رقمي) تعزيز معايير التطوير المؤسسي وبناء الكفاءات لتحقيق الأهداف
<ul style="list-style-type: none">مدى التطوير الذاتي والتعليم المستمر.أثر المهارات المكتسبة في الأداء وتحقيق الأهداف.نقل الخبرات وأفضل الممارسات العملية والعلمية.	بناء القدرات (لفئة أفضل موظف واعد) تطوير المهارات الرقمية والتنمية الذاتية في مجال التحول الرقمي
<ul style="list-style-type: none">الاهتمام بخطة التحول الرقمي والسعي لتحقيقها.التأثير في الزملاء والمرؤوسين عن طريق تعزيز الإنتاجية.التعامل مع أصحاب المصلحة ومتطلباتهم.	التأثير في بيئة العمل الريادة في المبادرات والتأثير الإيجابي في العمل
<ul style="list-style-type: none">مدى تعزيز إمكانات التحول الرقمي.دعم تطبيق إستراتيجية التحول الرقمي في المنظومة.زيادة كفاءة سير العمل وتحقيق الأهداف.	دعم التحول الرقمي تسريع وتمكين التحول الرقمي

04

الشروط والأحكام

الشروط والأحكام

1. التقديم على هذه الجائزة متاح للجهات الحكومية كافة بالمملكة العربية السعودية في الفئات المطروحة للمنافسة.
2. تُقدّم الترشيحات كافة على الموقع الإلكتروني للجائزة
[/http://awards.dga.gov.sa](http://awards.dga.gov.sa)
3. أن تكون الجهة مسجلة في منصة "رقمي" للمشاركة والتقديم على الجائزة.
4. التقديم للجائزة باللغة العربية، حيث إنها اللغة المعتمدة في تفسير هذه الشروط والأحكام وتنفيذها.
5. الموافقة على شروط الجائزة وأحكامها قبل تقديم الترشيح، وأن يكون مخولاً من قبل الجهة لتعبئة نماذج التقديم والمشاركة بالجائزة.
6. تحتفظ هيئة الحكومة الرقمية بحقها في التحقق من صحة الترشيحات وهوية المتقدمين واستبعاد أي ترشيح لا يتوافق مع الشروط والأحكام.
7. التقيد بآخر موعد لقبول الترشيحات كما هو مذكور في الخطة الزمنية للجائزة عن طريق زيارة موقع الجائزة الآتي [/http://awards.dga.gov.sa](http://awards.dga.gov.sa)
8. يحق لكل جهة تقديم ترشيحين اثنين كحد أقصى في كل فئة ولا يحق لها تقديم الترشيح نفسه في أكثر من فئة.
9. يجري ترشيح الفئات الفردية عن طريق الجهة لترشيح أفرادها المميزين وفقاً للمعايير المطلوبة.
10. يتطلب التقديم على فئة أفضل موظف واعد خبرة عملية من 2 إلى 7 سنوات.
11. التقيد بالحد الأقصى لعدد الكلمات، وفقاً للتعليمات المذكورة في نماذج الترشيح.
12. رفع الملفات الداعمة للمشروع جميعها. ولا يُعدّ النموذج مكتملاً بدونها وذلك عن طريق رفعها من طلب التقديم قبل إرساله.

13. يجب أن تغطي الترشيحات المقدمة على الفئات المؤسسية المشروعات والخدمات المكتملة التي مضى على تشغيلها مدة لا تقل عن عام واحد، وفي حالة كان الترشيح يحتوي على مراحل متعددة من التطوير والتنفيذ، فيمكن تقديم الخدمات المكتملة التي قد مضى على تشغيلها (سنة) أشهر.
14. ينبغي مضي مدة لا تقل عن عام واحد بالعمل في الجهة الحالية للأفراد المتنافسين على الفئات الفردية.
15. الجهات المتقدمة للجائزة لا بد أن تمتلك حقوق ملكية كل الصور والصوتيات والمحتوى النصي للخدمة، كما يجب أن تكون البرمجيات جميعها مرخصة.
16. إذا كان الترشيح عن خدمة رقمية، فيجب أن تعمل بالصورة الصحيحة، وفي حال حصول أي عطل للخدمة الرقمية في مرحلة التقييم سيُستبعد الترشيح دون سابق إشعار.
17. عند الحاجة، يحق للجنة التحكيم طلب عرض توضيحي عن الترشيح، والسماح لها بالدخول إلى الخدمة الرقمية.
18. تُعدّ عملية التقييم سرية، وقرارات لجنة التحكيم نهائية.
19. تمتلك هيئة الحكومة الرقمية الصلاحية كافة في إلغاء الجائزة في أي وقت بدون ذكر الأسباب.
20. ستُستبعد الترشيحات غير المستوفية لشروط الجائزة ومعاييرها، ويشمل ذلك الترشيحات غير المقروءة أو غير المكتملة أو غير المؤهلة للمشاركة.
21. لا تتحمل هيئة الحكومة الرقمية مسؤولية الأخطاء أو فشل خط الاتصال، أو السرقة، أو التخريب، أو الدخول غير المصرح به أو اختلاف البيانات المدخلة في نظام الجائزة الإلكتروني.
22. يجب على الجهة المتقدمة للجائزة إشعار هيئة الحكومة الرقمية في حال تغيير الشخص المسؤول عن التقديم للجائزة.
23. يحق لهيئة الحكومة الرقمية نشر ككل المعلومات المقدمة أو جزء منها، سواء أكانت محتوى مسموعاً أم مرئياً عن الترشيحات ضمن قاعدة بيانات معرفية، لغرض تبادل الخبرات والتجارب، وإبراز حجم المشروعات الوطنية دون نشر أي تقييم أو تعليقات. وعليه فإن الجهة المقدمة مسؤولة عن التحقق من أن البيانات المرسلة للترشيح قابلة للنشر سواء أكانت في مرحلة التقديم أم إعلان الفائزين.
24. لا يحق لهيئة الحكومة الرقمية المشاركة بالجائزة.

نطاق المشاركة

يمكن مشاركة الجهات الحكومية كافة في المملكة العربية السعودية، التي تنطبق عليها شروط المشاركة وأحكامها، شريطة القدرة على استيفاء متطلبات المعايير الخاصة بفئات الجائزة، ويمكن التقديم لفئات الجائزة المتنوعة عن طريق التقديم على الموقع الإلكتروني للجائزة: <http://awards.dga.gov.sa>

إعداد طلب التقديم

كتابة طلب التقديم باللغة العربية، حيث إنها هي اللغة المعتمدة.



ضرورة الالتزام بتعبئة جميع الحقول في طلب التقديم.



يجب أن يتضمن الطلب الملفات الداعمة للإنجازات والنتائج المحققة كإحصائيات للمشروعات المشاركة، بناء على متطلبات ومعايير الأسئلة لكل فئة عن طريق رفعها على نظام الجائزة قبل إرسال طلب التقديم



ترفق الأدلة والوثائق جميعها عند طلب التقديم مع الالتزام بالحد الأقصى المسموح به لتلك المرفقات، وذلك حسب شروط الترشح لكل فئة



التأكد من الانتهاء ورفع طلب التقديم في الوقت المحدد للتسليم المذكور في الخطة الزمنية للجائزة



05

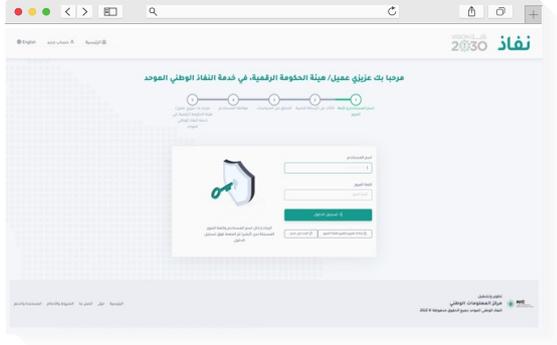
خطوات التقديم

خطوات التقديم (للجهات المسجلة في بوابة رقمي)

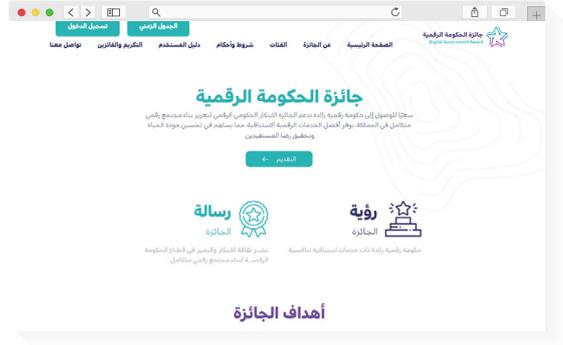


01 فضلاً قم بالتواصل مع المسؤول التقني في جهتك في بوابة رقمي لإضافتك مستخدماً للجهة في حال لم تضاف سابقاً، ومن ثم الدخول لموقع الجائزة: <http://awards.dga.gov.sa>

03 تسجيل الدخول عن طريق نفاذ

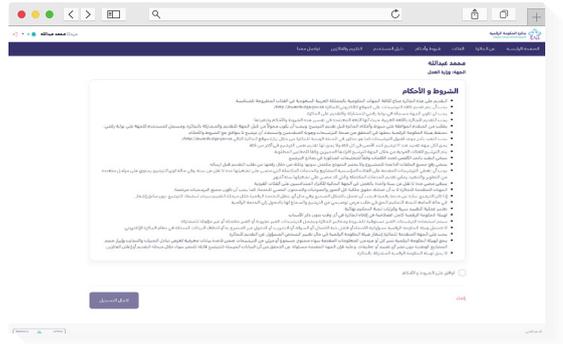
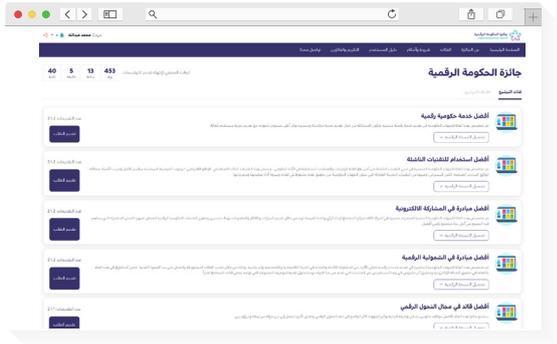


02 الضغط على "تقديم"



05 استعراض فئات الجائزة، واختيار الفئة المراد المشاركة فيها، ومن ثم الضغط على تقديم الطلب

04 الموافقة على الشروط والأحكام لدخول موقع الجائزة ومن ثم الضغط على إكمال التسجيل



06 البدء بتعبئة نموذج الترشيح وفق معايير كل فئة.



للجهات غير المسجلة في بوابة رقمي، فضلاً رفع طلب تسجيل للجهة عن طريق مركز تفاعل المستخدمين

06

لجنة التحكيم

لجنة التحكيم

تضم لجنة التحكيم لجائزة الحكومة الرقمية نخبة من الخبراء والمختصين المستقلين عن هيئة الحكومة الرقمية.

ويجري اختيار أعضاء لجنة التحكيم بناءً على خبراتهم وإسهاماتهم في عدد من الجوائز المحلية والدولية في هذا المجال.

ويعمل فريق التحكيم عن طريق ورشة عمل مستقلة تُقيّم الترشيحات كافة المقدمة للجائزة في فترة زمنية محددة.

صلاحيات لجنة التحكيم



نقل أي ترشيح من فئة إلى أخرى في حال رأت أن ذلك في مصلحة الترشيح.



السماح بالدخول إلى الخدمة أو المنصة الرقمية، لغرض التقييم والتحقق.



طلب تقديم عرض توضيحي عن الترشيح.

آلية اختيار الفائزين والتكريم

آلية اختيار الفائزين: ستُختار القائمة الأولية للمتنافسين في المرحلة النهائية من كل فئة ويُختار الفائز من بينهم.

الجوائز



- يستلم الفائز الأول جهة أو فردًا درع جائزة الحكومة الرقمية في حفل التكريم.
- يستلم المنافسون المتميزون جهات أو أفرادًا شهادة تميز.
- منح دورة تدريبية في مجال التحول الرقمي للفائز في الفئات الفردية.

المشاركة في جوائز دولية



منح أولوية المشاركة للمبادرات الفائزة في جائزة (WAS) العالمية، وفقًا لمعايير الجائزة وشروطها وذلك لكون الهيئة خبيرًا وطنيًا للجائزة.

منح استشارات رقمية



منح الجهة الحكومية الفائزة سلسلة من الخدمات الاستشارية عن طريق مسار الاستشارات الرقمية في الهيئة.

آلية التواصل

awards@dga.gov.sa 

199099 



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority