

# السعودية الرقمية

## Digital Saudi

نشرة الربع الثاني 2024



**التقنيات الحديثة تجعل الحج أسهل**  
قصة نجاح السعودية في الرقمنة

**مشروع التصوير الجوي**  
خطوة نحو شفافية واستدامة  
القطاع العقاري

**تعزيز التجربة الرقمية للأشخاص ذوي  
الإعاقة نحو مجتمع أكثر شمولية**

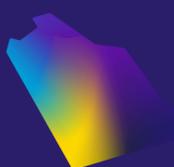
**من الورق إلى الشاشة**  
التحول الرقمي في خدمات الإسكان

**التقنية والحج**  
حرص سعودي على راحة ضيوف الرحمن

**بوابة موحدة وتطبيقات ذكية**  
رحلة نجاح "وزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية"

**التاكسي الطائر في الحج**  
تقنية جديدة تستخدم للمرة الأولى

**الرقمنة في قطاع العمل الخيري**  
16 مليون عملية تبرع



## من نحن

تعمل السعودية الرقمية على تعزيز الحضور الرقمي للمملكة وحكاية النجاحات الرقمية للمملكة محلياً ودولياً وبأكثر لغات العالم استخدماً، بالإضافة إلى تعزيز الوحدة الرقمية بين الجهات والشركات الحكومية محلياً، ودعم وتشجيع الابتكار والأعمال والمساهمة في تنمية الأعمال الرقمية المحلية تحقيقاً لمستهدفات رؤية السعودية 2030، ورفع ثقافة المواطنة الرقمية، وتبادل التجارب والخبرات وقصص النجاح، وخلق الشراكات الدولية المعرفية والرقمية والاقتصادية، من خلال عدة مبادرات ومنتجات على مسارين محلي ودولي.

## رؤيتنا

أن تكون السعودية الرقمية منصة دولية رائدة رقمياً تعزز تموضع المملكة ضمن أفضل 10 حكومات رقمية في العالم بحلول 2030.

## رسالتنا

تحقيق التكامل وخلق الشراكات في المحافل المحلية والدولية ونقل التجارب وإثراء المعرفة الرقمية وجذب الاستثمار لتعزيز الاقتصاد الرقمي وإبراز نجاحات المملكة رقمياً.



# التقنية والحج

## حرصٌ سعودي على راحة ضيوف الرحمن

التاكسي الطائر، ومنها ما يتواصل استخدامه بتحديثات وتطوير مستمر، مثل تطبيق "نسك"، وغيرها من التقنيات ذات المزايا الواسعة، والتي تسلط الضوء عليها نشرة السعودية الرقمية. لقد ساهم استخدام التقنية في موسم الحج في تذليل الصعوبات وتقليص التحديات والمشقة التي كان يواجهها الحاج في السابق، كما ساهمت تلك التقنيات في تحسين إدارة الحشود، من خلال أنظمة ذكية لتوجيه الحجيج، وتعزيز الأمن والحماية، من خلال كاميرات المراقبة وأنظمة الأمن والتتبع، وتيسير عملية التنقل، وصولاً إلى تقديم خدمات صحية افتراضية، وتطبيقات أخرى للمساعدة، وتقديم كل ما يسهّل الرحلة الإيمانية على ضيوف الرحمن.

بفضل الله وتوفيقه، نجحت المملكة العربية السعودية في استقبالها ضيوف الرحمن من شتى أنحاء العالم؛ ليؤدوا مناسك الركن الخامس، والشعيرة العظيمة التي ترتبط بوقت محدد كل عام. وبالرغم من أن أيام الحج معدودات، إلا أن إنجاز موسم الحج يتطلب عملاً متواصلًا، والاستعانة بأحدث تقنيات التحول الرقمي، لتيسير هذه الرحلة الروحانية في قلب مكة المكرمة، وإثرائها، وتحويلها إلى تجربة ذكية ومريحة وترجمةً لسعي السعوديين الدؤوب في توفير رحلة حج آمنة وميسرة تُخلد في ذاكرة كل حاج، أُتيحت مجموعة من التقنيات في موسم حج هذا العام، منها ما يُطبق للمرة الأولى مثل

## قصة نجاح

# التقنيات الحديثة تجعل الحج أسهل

شهدت المملكة العربية السعودية تحولاً رقمياً كبيراً في إدارة وتنظيم موسم الحج؛ مما جعل تجربة الحج أكثر سلاسة وأماناً للحجاج. يأتي هذا التحول كجزء من رؤية السعودية 2030 التي تهدف إلى تحسين جودة الخدمات باستخدام التقنيات الحديثة. في عام 2024، أطلقت وزارة الداخلية خدمة الهوية الرقمية للحجاج؛ مما يمكنهم من التحقق من هويتهم إلكترونياً عبر منصتي "أبشر" و"توكلنا"، هذه الخدمة تسهل عملية تسجيل الحجاج، وتضمن تقديم خدمات أكثر كفاءة وأماناً خلال فترة إقامتهم في المملكة. أحد الابتكارات الرئيسية الأخرى هو إدخال البطاقات الذكية التي تحتوي على معلومات الحاج الشخصية، وترتبط بتطبيق إلكتروني. هذه البطاقات تسهل الوصول إلى الخدمات المختلفة، مثل التنقل والإقامة، وتساعد في تحسين إدارة الحشود، وضمان سلامة الحجاج. وتتضمن هذه الجهود استخدام تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء لتحسين التخطيط والتنسيق بين الجهات المختلفة. على سبيل المثال، تم تطبيق نظام التعرف على الوجوه والبيانات البيومترية لتسريع عمليات الدخول والخروج والتحقق من الهوية؛ مما يساهم في توفير تجربة حج أكثر سلاسة وأماناً. في موسم حج 1445هـ، بلغ عدد الحجاج من الداخل والخارج نحو (1,833,164) حاجاً، بزيادة ملحوظة مقارنة بالسنوات السابقة. كما ساهمت التقنيات الحديثة في تقليل وقت الانتظار في المنافذ الحدودية، وتحسين الكفاءة العامة لإدارة الحشود. وقد أشاد معالي وزير الحج والعمرة الدكتور توفيق الربيعه، بجهود المملكة في تبني التقنيات الحديثة لتحسين خدمات الحج، مشيراً إلى أن هذه التحسينات تأتي ضمن جهود المملكة لتحقيق رؤية 2030 وتقديم خدمات متطورة تلبي احتياجات الحجاج وتعزز من راحتهم وسلامتهم. ويمثل التحول الرقمي في إدارة موسم الحج قصة نجاح حقيقية للسعودية، حيث يساهم في تحسين تجربة الحجاج وضمان تقديم خدمات عالية الجودة. هذا النجاح يعزز من مكانة المملكة كقائد في تبني التقنيات الحديثة، ويعكس التزامها بتحقيق أهداف رؤية 2030.



وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

# نُسك

المنصة الحكومية الموحدة "نسك" هي بوابة لقاصدي الحرمين الشريفين، لتطوير تجربة ضيوف الرحمن، وتيسير إجراءات قدومهم من شتى أنحاء العالم.

45

خدمة للأفراد

75

خدمة لقطاع الأعمال

120

خدمة رقمية

10 آلاف

جهة في قطاع الأعمال

200+

دولة

2+ مليون

بطاقة للحجاج والعاملين

التكامل مع 25 جهة حكومية  
تستهدف المنصة تقديم خدماتها لأكثر من 30 مليون شخص

## الحجاج حسب النوع

53%

ذكور

48%

إناث

## حجاج الخارج

63.3%

حجاج الدول الآسيوية

22.3%

حجاج الدول العربية

11.3%

حجاج الدول الأفريقية

3.2%

حجاج دول أوروبا وأمريكا الشمالية والجنوبية وأستراليا



# المحفظة الرقمية الدولية الأولى من نوعها في العالم لخدمة الحجاج والمعتمرين وزير الحج والعمرة: تطبيق "نسك" يقدم أكثر من 120 خدمة رقمية

كوسيلة مريحة وآمنة لحفظ وإدارة أموال ومصروفات ضيوف الرحمن مدعومة ببنية تحتية مصرفية فريدة ومتقدمة ومشغلة بواسطة البنك الأهلي السعودي من خلال علامتها التجارية NEO، مما يوفر لهم تجربة مالية سلسة وآمنة أثناء تأديتهم للمناسك وزيارتهم لمكة المكرمة والمدينة المنورة. وتستخدم المحفظة الرقمية Nusuk Wallet أحدث التقنيات الناشئة وتقنيات التشفير لضمان أعلى معايير الأمان للمعاملات المالية للمستخدمين. ويعد هذا الابتكار نقلة نوعية في مجال الخدمات التقنية، حيث جمعت المحفظة بين التقنية الحديثة وحاجات المستخدمين، وتكامل أحدث التقنيات كالذكاء الاصطناعي، والتشفير، والتحقق من الهوية البيومترية، بالإضافة إلى التقنيات المتقدمة مثل API و SDK المدمج، كما أنها تُعتبر أول محفظة رقمية مضمنة مفتوحة المنظومة (open loop) داخل تطبيق في العالم.

أكد معالي وزير الحج والعمرة الدكتور توفيق بن فوزان الربيعية أن المملكة منذ تأسيسها، شُرُفت بخدمة ضيوف الرحمن، حيث تولي القيادة الرشيدة اهتماماً بالغاً بتسهيل وصول الحجاج إلى الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة، لأداء النسك بكل يسر وطمأنينة وتقديم أعلى مستويات العناية والاهتمام لهم. كما أكد الوزير الربيعية أن توجيهات القيادة الرشيدة، تشدد على الإعداد المبكر لموسم الحج، مع السعي الدؤوب والحرص المتواصل على مراجعة الخطط والمشاريع والمبادرات لتطويرها ومعالجة تحديات الأعوام السابقة، والخروج بأفكار خلاقة تتحول إلى حلول واقعية ترتقي بخدمة حجاج بيت الله الحرام بدعم من رؤية المملكة 2030. وأشار إلى العمل من خلال بوابة إلكترونية موحدة تسهل اختيار الخدمات، وإلى تطوير تطبيق "نسك" الذي يقدم أكثر من 120 خدمة رقمية. وكان معاليه قد أطلق المحفظة الرقمية الدولية الأولى من نوعها في العالم لخدمة الحجاج والمعتمرين Nusuk Wallet



# التاكسي الطائر في الحج تقنية جديدة تستخدم للمرة الأولى

ويمكن أن يكون التاكسي الطائر عامل جذب كبيراً للسياح من خلال تقديم تجربة فريدة ومبتكرة للتنقل. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدامه في تقديم جولات سياحية جوية تعرض جمال وتنوع المناظر الطبيعية في المملكة.

## خدمات الحج والعمرة

وأعلن مؤخراً عن خطط لاستخدام التاكسي الطائر في خدمات الحج والعمرة، مما سيسهم بشكل كبير في تسهيل حركة الحجاج والمعتمرين؛ حيث إن نقل الحجاج بين المواقع المقدسة بسرعة وكفاءة يمكن أن يحسن من تجربتهم، ويقلل من التحديات اللوجستية التي تواجهها الجهات المنظمة.

## خدمات الإسعاف ونقل البضائع

بالإضافة إلى نقل الركاب، يمكن استخدام التاكسي الطائر في خدمات الإسعاف، حيث يمكنه نقل المرضى والمصابين بسرعة إلى المستشفيات، مما قد ينقذ العديد من الأرواح. كما يمكن استخدامه في نقل البضائع، مما يسهم في تحسين كفاءة سلسلة التوريد، وتلبية احتياجات السوق بشكل أسرع.

ويمثل التاكسي الطائر خطوة كبيرة نحو مستقبل مليء بالإمكانيات والفرص في المملكة العربية السعودية، من خلال التخفيف من الازدحام المروري، وتحسين جودة الحياة، وتعزيز السياحة، وتقديم حلول مبتكرة في خدمات الحج والعمرة والإسعاف ونقل البضائع؛ مما يُمكن المملكة من تعزيز مكانتها كقائد في تبني التقنيات الحديثة وتحقيق أهداف رؤية 2030.

في إطار سعي المملكة العربية السعودية لتحقيق رؤيتها 2030 وتعزيز الابتكار التقني، تم الإعلان عن بدء العمل بتقنية التاكسي الطائر، والتي تُنفذ للمرة الأولى في موسم الحج لهذا العام 1445هـ، ويعد أول تاكسي طائر في العالم. هذه التقنية الواعدة تحمل في طياتها العديد من الفوائد التي تسهم في تحسين جودة الحياة، وتقديم حلول فعالة لمجموعة متنوعة من التحديات. سنستعرض في هذا المقال الفوائد المتعددة للتاكسي الطائر، وكيفية تطبيقه في مختلف المجالات بالمملكة.

## التخفيف من الازدحام المروري

إحدى الفوائد الرئيسية لتقنية التاكسي الطائر هي التخفيف من الازدحام المروري في المدن الكبرى، مثل الرياض وجدة. مع تزايد عدد السكان وزيادة السيارات على الطرقات، أصبح إيجاد حلول بديلة للنقل ضرورة ملحة. التاكسي الطائر يمكنه نقل الركاب بسرعة وكفاءة فوق حركة المرور الكثيفة، مما يقلل من الزمن الذي يقضيه الناس في التنقل اليومي.

## الارتقاء بجودة الحياة

من خلال تقديم وسيلة نقل سريعة ومريحة، يسهم التاكسي الطائر في تحسين جودة الحياة للمواطنين. بدلاً من قضاء ساعات طويلة في الزحام، يمكن للأفراد الوصول إلى وجهاتهم في وقت أقل وبجهد أقل، مما يمنحهم المزيد من الوقت للتركيز على الأنشطة المهمة في حياتهم اليومية.

## تعزيز السياحة

المملكة العربية السعودية تعمل على تعزيز قطاع السياحة كجزء من خطتها لتنويع الاقتصاد.



**SDAIA**  
الهيئة السعودية للبيانات  
والذكاء الاصطناعي  
Saudi Data & AI Authority

# الرقمنة في قطاع العمل الخيري 16 مليون عملية تبرع

أعلنت المنصة الوطنية للعمل الخيري "إحسان" عن تجاوز حجم التبرعات التي تلقتها منذ تدشينها عن وصول حجم التبرعات التي تلقتها منذ تدشينها إلى:

**6 مليارات و800 مليون ريال**

تجاوز عدد الأضاحي المنفذة عبر منصة إحسان أكثر من **68** ألف أضحية وهدى

أكثر من **4.8** ملايين مستفيد ومستفيدة

زكوات الفطر المخرجة هذا العام عبر تطبيق وموقع المنصة:

**390+** ألف عملية رقمية

**36+** مليون ريال

**1.8+** مليون فطرة

الحملة الوطنية للعمل الخيري الرابعة:

**1+** مليار و**800** مليون ريال حجم التبرعات

**16** مليون عملية تبرع

**1,700+** جمعية أهلية شريكة

**854+** مليون ريال المساهمات في صندوق إحسان الوقفي

تبرعات بإجمالي **4.8** مليارات دولار

عدد المستفيدين  
**2.9** مليون

عمليات التبرع  
**98.9** مليوناً

منصة  
إحسان



فرصة تبرع  
مكتملة **16** ألفاً

عمليات التبرع  
**7.6** ملايين

المنصة  
الوطنية للتبرعات



مجموع المتبرعين  
**6.6** ملايين

مجموع التبرعات  
**1.4** مليار

منصة  
سأهم



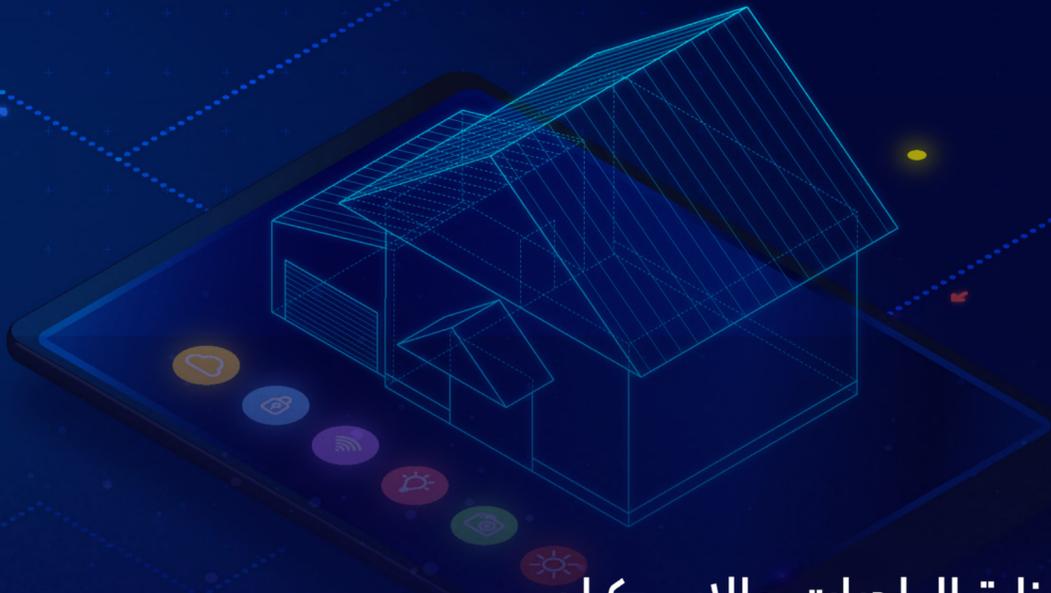


المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية  
General Organization for Social Insurance

# "أمين" الإنسان الرقمي يخلق بخدمات التأمينات الاجتماعية

يوفر "أمين" المعلومات المتعلقة بالتأمينات الاجتماعية، مثل الحقوق والالتزامات، وكأنه كتاب مفتوح يروي القصة. يُسهّل تقديم الشكاوى والاقتراحات، ويضمن وصولها إلى الجهات المختصة بسرعة، كما يُسهّل متابعة حالة الطلبات، موفراً على المستفيدين عناء الانتظار والاتصالات المتكررة. وبإمكان "أمين" أيضاً حجز المواعيد لزيارة فروع المؤسسة، أو لإجراء مكالمات مع ممثلي خدمة العملاء، كمن ينظم حفلة موسيقية يعزف فيها الجميع بانسجام. ويقدم دعماً فنياً للعملاء الذين يواجهون مشكلات تقنية، ليضمن استمرارية الخدمة، وكأنما يداوي جراحاً صغيرة ليبقي الجسم في أفضل حالاته. "أمين" هو أكثر من مجرد إنسان رقمي؛ هو خطوة كبيرة نحو تحسين تجربة العملاء، وتقديم خدمات أكثر فعالية وسرعة. من خلال وجوده الدائم، وسرعة استجابته، وخدماته المخصصة، يعزز "أمين" من رضا العملاء، ويدعم رؤية المؤسسة نحو تقديم خدمات رقمية متقدمة.

في عالمنا الرقمي المتسارع، أطلقت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية أحدث ابتكاراتها، الإنسان الرقمي "أمين". وهذا الإنسان الرقمي ليس مجرد أداة تقنية، بل هو رمز للتحويل والتقدم، ويمثل نقلة نوعية في خدمة العملاء، ويعزز من كفاءة وسرعة تقديم الخدمات. "أمين" هو الرفيق الذي لا ينام، متاح للعملاء على مدار الساعة، يمد يد العون في أي وقت يحتاجون إليه. بفضل الذكاء الاصطناعي، يمتلك القدرة على تقديم إجابات سريعة ودقيقة، كالعصفور الذي يجلب الأخبار بسرعة الريح، محسناً تجربة المستخدم ومسهلاً الحياة. كما أن "أمين" يخفف من الأعباء على موظفي خدمة العملاء، تاركاً لهم المجال للتعامل مع المهام الأكثر تعقيداً، تماماً كالمزارع الذي يترك الأرض للرياح لتنظيفها، بينما يركز هو على زراعة البذور. يعتمد "أمين" على تحليل البيانات بذكاء، ليقدم خدمات تتناسب مع احتياجات كل مستفيد، ويزرع البسمة على وجوه العملاء.



وزارة البلديات والإسكان  
Ministry of Municipalities and Housing



# من الورق إلى الشاشة التحول الرقمي في خدمات الإسكان

## التكامل بين الجهات المعنية

أحد التحديات التي كانت تواجه المواطنين سابقاً هو تعدد الجهات المعنية بالإسكان، وعدم تكامل أنظمتها. ولكن مع رحلة المسكن رقمياً، تم ربط الأنظمة الإلكترونية للجهات المختلفة المعنية بالإسكان، مثل: وزارة البلديات والإسكان، وصندوق التنمية العقارية، والبنوك، والشركات العقارية. هذا التكامل يتيح تبادل المعلومات بشكل سلس بين الجهات المختلفة، مما يسهل على المواطنين إتمام معاملاتهم بكل يسر.

## تحسين تجربة المستخدم

التجربة الرقمية لا تقتصر على توفير الخدمات فحسب، بل تهدف أيضاً إلى تحسين تجربة المستخدم. من خلال التحليلات والبيانات المتاحة، يتم العمل على تطوير الخدمات باستمرار لتلبية احتياجات المستخدمين بشكل أفضل. كما تم توفير قنوات دعم فني متعددة للتعامل مع أي مشكلات أو استفسارات قد يواجهها المواطنون خلال رحلتهم الرقمية. رحلة المسكن رقمياً في المملكة تعد خطوة مهمة نحو تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030، من خلال تسهيل الوصول إلى خدمات الإسكان، وأتمتة العمليات، والتكامل بين الجهات المعنية، يتم تحسين تجربة المواطنين بشكل كبير، هذا التحول الرقمي يساهم في تحقيق الراحة والرضا للمواطنين، ويعزز من جودة الحياة في المملكة.

في ظل التحول الرقمي الذي تشهده المملكة العربية السعودية، أصبحت رحلة المسكن رقمياً جزءاً لا يتجزأ من رؤية السعودية 2030. هذا التحول يهدف إلى تسهيل الوصول إلى خدمات الإسكان، وتحسين جودتها من خلال بوابة إلكترونية موحدة. في هذا المقال، سنستعرض محاور هذه الرحلة، وكيف تساهم في تحسين تجربة المواطنين في الحصول على المسكن المناسب. أحد أهم محاور رحلة المسكن رقمياً هو تسهيل الوصول إلى خدمات الإسكان عبر بوابة إلكترونية موحدة. هذه البوابة توفر للمواطنين واجهة سهلة الاستخدام للوصول إلى جميع خدمات الإسكان المتاحة. ومن خلال هذه البوابة، يمكن للمستخدمين البحث عن الخيارات المتاحة، وتقديم الطلبات، ومتابعة حالة طلباتهم بكل سهولة وشفافية.

## أتمتة العمليات

ومن خلال أتمتة العمليات، تم تقليل الوقت والجهد اللازمين لإنجاز المعاملات المتعلقة بالإسكان. على سبيل المثال، أصبحت عملية تقديم طلب الحصول على دعم سكني أو قرض ميسر تتم إلكترونياً دون الحاجة إلى زيارة المكاتب الحكومية. هذه الأتمتة تساهم في تسريع الإجراءات، وتقليل الأخطاء البشرية، مما يعزز من كفاءة الخدمات المقدمة.

# الرقمنة في قطاع الإسكان

2.7 مليون

عدد المستخدمين لتطبيق بلدي

250

خدمة إلكترونية على المنصة

100

خدمة إلكترونية على التطبيق

8+ ملايين

عقد إيجار إلكتروني عبر الشبكة  
الإلكترونية لخدمات الإيجار

9,970

أسرة مستفيدة من سكني

7,806

أسر سكنت

11,240

شهادة ضريبة  
التصرفات العقارية

# مشروع التصوير الجوي

## خطوة نحو شفافية واستدامة القطاع العقاري

هذا التكامُل يُمكن من تقديم معلومات دقيقة وموثوقة، تدعم عمليات التسجيل العقاري، وتساهم في تسهيل الإجراءات وتسريعها، مما يعزز من كفاءة الخدمات المقدمة للمستفيدين. معالي وزير البلديات والإسكان الأستاذ ماجد الحجيل أشاد بهذا الإنجاز، مشيرًا إلى أن استخدام التقنيات المتقدمة في السجل العقاري يعزز من استدامة القطاع العقاري، ويزيد من جاذبيته الاستثمارية. وأكد أن هذا المشروع يعكس التزام المملكة بتحقيق أهداف رؤية 2030 من خلال تعزيز الشفافية والموثوقية في القطاع العقاري، مما يخلق بيئة استثمارية جاذبة ومزدهرة. ويبرز تحقيق الهيئة العامة للعقار لهذه الجائزة الدور الريادي الذي تلعبه المملكة في تبني التقنيات الحديثة والتحول الرقمي. هذا الإنجاز ليس مجرد خطوة نحو تحسين الخدمات العقارية، بل هو تأكيد على التزام المملكة بتوفير بيئة استثمارية شفافة تدعم النمو الاقتصادي، وتساهم في تحقيق التنمية المستدامة.

في خطوة تعكس التقدم التقني الذي تشهده المملكة، حققت الهيئة العامة للعقار جائزة الحكومة الرقمية عن فئة أفضل استخدام للتقنيات الناشئة بفضل مشروع التصوير الجوي وإنشاء الخارطة العقارية "RER". ويمثل هذا المشروع جزءاً من الجهود الوطنية لتعزيز الشفافية والموثوقية في القطاع العقاري، ودعم دوره الاقتصادي في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030. مشروع "RER" هو أحد أبرز المبادرات التقنية في المملكة، حيث يهدف إلى حصر قطع الأراضي والوحدات العقارية بدقة عالية عبر استخدام تقنيات التصوير الجوي المتقدمة. ويُمكن هذا المشروع من إنتاج خارطة عقارية أولية متكاملة، تجمع بين الدقة والشفافية، مما يساهم في تطوير وتحسين التخطيط العمراني، وإدارة الموارد العقارية بكفاءة. ويعمل المشروع على ربط البيانات العقارية بنظام الإحداثيات الموحد، مما يسهل عمليات جمع وتحليل وتخزين البيانات بدقة تصل إلى 10 سم/بكسل.

# المهندس سلطان أبو خشيم

## الفائز بجائزة الحكومة الرقمية 2023 لأفضل قائد رقمي التعليم والتدريب هما الركيزتان الأساسيتان لتعزيز التحول الرقمي

في عصر يتسارع فيه التحول الرقمي، يبرز المهندس سلطان أبو خشيم كنموذج للقائد الرقمي المتميز. يشغل منصب نائب المحافظ للتحول الرقمي والبيانات في الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، وقد حاز على جائزة الحكومة الرقمية لأفضل قائد رقمي في هذا اللقاء، ناقش معه العوامل التي ساهمت في نجاحه، والتحديات التي واجهها، والدروس التي تعلمها.

### 1. برأيك، ما أهم العوامل التي ساهمت في حصولكم على جائزة الحكومة الرقمية لأفضل قائد رقمي؟

"الإنسان وحيد بنفسه، كثير بالآخرين" هذه الجملة كان يرددها والدي ضيف الله -رحمه الله- في مجلسه ولأبنائه، لذلك إيماني العميق بأن دور القائد هو تمكين الآخرين ومنحهم الثقة لإحداث الفرق في التحولات الكبيرة، وكما يقال: "إذا أردت أن تذهب سريعاً فإذهب لوحدك! أما إذا أردت أن تذهب بعيداً فلنذهب سوياً"، ومنها يستطيع القائد مع فريقه العمل كمنظومة واحدة في اتجاه أهداف محددة لتحقيق القفزات الكبيرة، بدلا من المحاولة وحيداً في مهبط الريح. لذلك نجاح القائد مرهون بعدة عوامل ومن أهمها: وجود فريق بكفاءة عالية يعمل معه وتمكينه لهذا الفريق، ارتباطه بقائد داعم للقيادات الذين يعملون معه، قائد يهتم بخلق بيئة داعمة للابتكار والريادة سواء كانت جهة حكومية أو قطاع خاص، وبالتالي فإن القائد لا يمكن النظر إليه لوحده! بل هو امتداد لفريقه وقيادته وزملائه. هذا التعاضد القوي مع الجميع هو ما يصنع النقلة الكبيرة للمنظمة.

### 2. كيف أثرت هذه الجائزة على مسيرتك المهنية؟

الجائزة إضافة مهمة لرحلتي المهنية حيث أنها تعتبر أكبر الجوائز الإقليمية على مستوى المنافسة بين قيادات التحول الرقمي وعلى مستوى الجهة الوطنية المانحة، كما أن حصولي عليها تأتي معها مسؤوليات أكبر على مستوى وطني للتعاون مع الجهات الأخرى لتحقيق الأهداف الوطنية.

### 3. ما هي أكبر التحديات التي واجهتموها خلال مسيرتكم في مجال التحول الرقمي؟

هناك تحديات كثيرة، ومنها خلال الأعوام من 2017-2020 أثناء بناء منصة سابر الوطنية والتي عملنا خلالها على وضع فكرة بدت كحلم بعيد المنال، وهي توفير منصة لمراقبة جودة المنتجات المستوردة أو المنتجة محلياً وربطها مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك حالياً بحيث يتمكن التاجر من الحصول على شهادة المطابقة لمنتجاته من بلد المنشأ قبل شحن بضاعته وإصدار الفسخ لها قبل وصولها للجمارك بشكل رقمي. هذه القفزة الرقمية للخدمات كانت مليئة بعدة تحديات منها تقنية في بناء المنصة، ومنها تحديات تتعلق بإقناع جهات خارجية باستخدامها، ومنها تحديات تجارية حول استخدام التجار والمستوردين لهذا الأسلوب الرقمي الجديد في العمل.

### 4. ما هي أهم الدروس التي تعلمتموها من تجربتكم في قيادة مشاريع التحول الرقمي؟

مشاريع التحول الرقمي الناجحة هي القلب النابض للتحول الرقمي المتسارع



ومن تجربتي يوجد شرطين أساسية لنجاح مشاريع التحول الرقمي: أولاً: الاختيار العملي للشركاء، وثانياً: إجراءات الشراء الفعالة. في الشرط الأول فإن اختيار أنسب الشركاء وحصر المشاريع معها قدر الإمكان سبب مهم لنجاح أعمال الجهة، حيث أن توزيع المشاريع على عشرات الشركات قد تسبب خسائر وهدر، أما الشرط الثاني فهو إجراءات الشراء الفعالة، ويقصد بها نجاح إجراءات الشراء في كفاءتها وسرعتها. كثير من مشاريع التحول الرقمي تفشل بسبب ضعف ضوابط كراسات الشروط والمواصفات، لذلك تحقيق هذين الشرطين له أثر إيجابي في نجاح المشاريع.

### 5. ما هي النصائح التي تقدمونها لقادة التحول الرقمي؟

لدي خمس نصائح لقائد التحول الرقمي. أولاً: يجب عليك كقائد معرفة الأعمال والمشاريع التي "لن" تقوم بها، فمن لديه الكثير من الاستراتيجيات، فعلياً ليس لديه أي استراتيجية! وبأسلوب آخر عليك كقائد أن تمتلك الشجاعة لقول "لا" للكثير من الطلبات حتى لا تجد نفسك أمام طريق مسدود من الوعود التي لا يمكنك تحقيقها. ثانياً: عليك أن تكون صادقاً في تعاملاتك، ومتعاوناً مع الآخرين.

ثالثاً: عليك أن تكون مبادراً في فهم مشاكل الأعمال وتقديم الحلول لها، كما إنّ انتظار تفاقم المشكلات دون اكتشافها سيجعل التعامل معها صعباً، والتأخر في اكتشاف الفرص التطويرية يخفض من مستوى رضى العملاء الداخليين والخارجيين.

رابعاً: اجعل سعادة العملاء جوهر جميع أعمالك، فكل ما تقوم به هو من أجلهم.

خامساً: كن أسرع، أسرع، أسرع. الجميع يحب العمل مع الأشخاص المنجزين والذي يركزون على النتائج، والعمل مع المسوفين، كثيري النقاشات، يعد أمراً مملاً! لذلك السرعة علامة فارقة في القائد المميز، لكنها ليست سهلة المنال كما يبدو للبعض، بل هي من أصعب المهارات وأندرهما. لكن الجميل أنها تأتي بالتدريب والممارسة المستمرة من صاحبها إذا أدرك أهميتها.

## الحائز على جائزة الحكومة الرقمية 2023 لأفضل موظف واعد

### مؤيد خياط: تعلمت أهمية التكيف مع التغييرات السريعة في المجال الرقمي

نلتقي مع مؤيد بن نزار خياط، أخصائي أول تمكين رقمي في الهيئة السعودية للمياه (المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة سابقاً)، والحائز على جائزة الحكومة الرقمية لأفضل موظف واعد.

يمثل مؤيد نموذجًا للشباب الطموح والمبدع في مجال التحول الرقمي، حيث ساهمت جهوده المتميزة في تحسين وتطوير الأنظمة الرقمية في مؤسسته. في هذا اللقاء، سنتعرف على رؤيته وإنجازاته والتحديات التي واجهها، بالإضافة إلى نصائحه للشباب وطموحاته المستقبلية.

### 1. ماذا يمثل لك حصولك على جائزة الحكومة الرقمية لأفضل موظف واعد؟

حصولي على هذه الجائزة يمثل لي اعترافًا بالجهود التي بذلتها ويساهم في تحفيزي لمواصلة العمل بجد لتحقيق المزيد من الإنجازات في مجال التحول الرقمي، والمساهمة في خدمة وطني على جميع الأصعدة.

### 2. برأيك، ما أهم العوامل التي ساهمت في تحقيقك الجائزة؟

أعتقد أن التزامي بتطبيق أفضل الممارسات الرقمية، واهتمامي بالتطوير المستمر، والعمل الجماعي الفعال، بالإضافة إلى دعم القيادة في الهيئة كانت عوامل رئيسية ساهمت في تحقيق هذه الجائزة، والتي أعطتني دافعًا للتطوير من نفسي.

### 3. ما أهم المشاريع التي عملت عليها في مجال التحول الرقمي؟

من بين أهم المشاريع التي عملت عليها هي تطوير منصة إدارة البيانات الرقمية وتحسين عمليات التشغيل الرقمية، مما انعكس على رفع كفاءة العمل وتحقيق تحول رقمي فعّال في الهيئة.

### 4. ما التحديات التي واجهتها خلال مسيرتك المهنية؟

واجهت تحديات تتعلق بتغيير الثقافة المؤسسية تجاه التحول الرقمي، بالإضافة إلى تحديات تقنية في تنفيذ المشاريع. التغلب على هذه التحديات تطلب الكثير من الجهد والصبر والتعاون.

### 5. ما أهم الدروس التي تعلمتها من تجربتك في المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة؟

تعلمت أهمية التكيف مع التغييرات السريعة في المجال الرقمي، وأهمية الاستماع إلى فريق العمل وتقدير أفكارهم،

وأيضًا ضرورة الابتكار المستمر لتطوير الحلول الرقمية، والاستفادة من الكفاءات العالية في المنظومة.



### 6. ما النصائح التي تقدمها للشباب الراغبين في العمل في مجال التحول الرقمي؟

نظرًا إلى أن التحول الرقمي ليس له سقف، أنصح الشباب بالتركيز على التعلم المستمر وتطوير مهاراتهم التقنية، والعمل بروح الفريق، والسعي لابتكار حلول جديدة، وعدم الخوف من مواجهة التحديات والتعلم من الفشل.

### 7. ما طموحاتك المستقبلية في مجال التحول الرقمي؟

طموحاتي المستقبلية متعددة ولعل أبرزها المساهمة في قيادة مشاريع رقمية كبيرة على المستوى الوطني، والعمل على تطوير أنظمة ذكية تساهم في تحسين جودة الحياة في المملكة.

### 8. كيف يمكن للسعودية الاستفادة من مهارات الشباب في مجال التحول الرقمي؟

تعمل المملكة بشكل مستمر للاستفادة من مهارات الشباب وذلك من خلال توفير برامج تدريبية متخصصة، ودعم الابتكار وريادة الأعمال الرقمية، وخلق بيئة محفزة تشجع على الإبداع والتطوير المستمر.

### 9. كيف تحافظ على مهاراتك وتواكب التطورات المتسارعة في مجال التحول الرقمي؟

أحافظ على مهاراتي من خلال التعلم المستمر والاطلاع على أحدث التقنيات والتوجهات في المجال الرقمي، والمشاركة في دورات تدريبية وورش عمل متخصصة، بالإضافة إلى العمل مع خبراء المجال وتبادل الخبرات.

### 10. كيف ترى دور الابتكار في التحول الرقمي، وما هي الابتكارات التي تتطلع لتطبيقها في الهيئة؟

الابتكار هو محور أساسي في التحول الرقمي، إذ يساهم في تطوير حلول جديدة وفعالة وتسهيل وصول المستفيدين لها. ومن الابتكارات التي أتطلع لتطبيقها تقنيات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء لتحسين كفاءة العمليات وزيادة الابتكار في الهيئة.

# بوابة موحدة وتطبيقات ذكية رحلة نجاح "وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية"

- تطبيق "ساند": تم تصميمه لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث يوفر معلومات وخدمات مخصصة لتلبية احتياجاتهم، مثل التسجيل للحصول على الدعم المالي والخدمات الصحية والاجتماعية. **استخدام الذكاء الاصطناعي في خدمة الدردشة الآلية** في إطار تحسين تجربة المستخدمين، تبنت الوزارة استخدام الذكاء الاصطناعي في خدمة الدردشة الآلية. هذه الخدمة تتيح للمستخدمين الحصول على إجابات سريعة ودقيقة على أسئلتهم واستفساراتهم على مدار الساعة. من خلال تحليل البيانات والتعلم الآلي، يمكن للدردشة الآلية تقديم إجابات مخصصة ودقيقة، مما يساهم في تقليل وقت الانتظار وتحسين رضا المستخدمين. قصة نجاح وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في التحول الرقمي هي نموذج يحتذى به في استخدام التقنية لتحسين الخدمات الحكومية. من خلال إطلاق بوابة إلكترونية موحدة، وتطوير التطبيقات الذكية، واستخدام الذكاء الاصطناعي، تساهم الوزارة في تحقيق رؤية السعودية 2030، وتقديم خدمات متميزة تلبي احتياجات المواطنين والمقيمين بشكل أفضل. هذا التحول الرقمي يعزز من كفاءة العمليات، ويجعل الحياة أسهل وأكثر راحة للجميع.

في عالم التحول الرقمي المتسارع، تبرز وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية كواحدة من الجهات الرائدة في تبني التقنيات الحديثة لتحسين خدماتها وتعزيز تجربة المستخدمين. في هذا المقال، سنستعرض قصة نجاح الوزارة من خلال إطلاق بوابة إلكترونية موحدة، وتطوير التطبيقات الذكية، واستخدام الذكاء الاصطناعي في خدمة الدردشة الآلية.

## بوابة إلكترونية موحدة

أطلقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بوابة إلكترونية موحدة تتيح للمستخدمين الوصول إلى مجموعة واسعة من الخدمات بسهولة ويسر. من خلال هذه البوابة، يمكن للأفراد والشركات تقديم الطلبات، ومتابعة حالة المعاملات، والاستفادة من الخدمات المتنوعة التي تقدمها الوزارة. هذه البوابة تعد خطوة مهمة نحو تسهيل الإجراءات وتقليل الحاجة إلى الزيارات الميدانية للمكاتب الحكومية.

## التطبيقات الذكية

ولتلبية احتياجات المستخدمين بشكل أفضل، طورت الوزارة العديد من التطبيقات الذكية التي تقدم خدمات متكاملة. ومن بين هذه التطبيقات: - تطبيق "معي": يهدف إلى تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية، مثل: الاستشارات الاجتماعية والنفسية، ومتابعة الحالات، وتقديم الدعم اللازم للأسر والأفراد المحتاجين.



# الرقمنة في الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية

QIWA  
قوى

منصة قوى

عدد الخدمات

130

عدد المستفيدين

7.789,275

أجير  
AJEER

منصة أجير

عدد الخدمات

4

عدد المستفيدين

210,233



المنصة الوطنية  
للعمل التطوعي

المنصة الوطنية للعمل التطوعي

عدد الخدمات

461,189

عدد المستفيدين

737,242

# تعزير التجربة الرقمية للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن نحو مجتمع أكثر شمولية

ويُعد مشروع "تطوير التعليم العام" (تطوير) من بين المبادرات الرائدة التي تهدف إلى دمج تقنيات المعلومات والاتصالات في المناهج الدراسية، وتوفير بيئات تعليمية داعمة.

## الدعم المالي والاجتماعي

تقدم المملكة دعماً مالياً مستمراً للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال برامج الإعانات الشهرية والمعدات الطبية الخاصة. كما توفر خدمات مثل إصدار شهادات تخفيض أجور النقل، مما يسهل عليهم الوصول إلى الخدمات الصحية والتعليمية بسهولة. وتقديراً لجهودها في هذا المجال، حصلت المملكة على جوائز دولية. على سبيل المثال، حصلت مبادرة "العطاء الرقمي" على جائزة من الاتحاد الدولي للاتصالات تقديراً لجهودها في نشر الوعي الرقمي، وتقديم التدريب للأشخاص ذوي الإعاقة. وتعد هذه الجهود والمبادرات جزءاً من التزام السعودية بتعزيز التجربة الرقمية للأشخاص ذوي الإعاقة، مما يساهم في دمجهم بشكل أفضل في المجتمع وتحقيق رؤية 2030. هذه الخطوات تعزز من فرص المشاركة الفعالة للأشخاص ذوي الإعاقة في الحياة الاقتصادية والاجتماعية.

تعمل السعودية بجدية على تعزيز التجربة الرقمية للأشخاص ذوي الإعاقة كجزء من رؤيتها الطموحة 2030، بهدف تحسين جودة حياتهم وتسهيل دمجهم في المجتمع. ومن بين هذه الجهود، أطلقت العديد من المبادرات والخدمات الرقمية التي تهدف إلى تمكينهم وتوفير بيئة رقمية شاملة وداعمة.

## الخدمات الرقمية والبنية التحتية

تمثل الخدمات الرقمية أحد الأعمدة الأساسية في تحسين تجربة الأشخاص ذوي الإعاقة. على سبيل المثال، توفر منصتي "أبشر" و"توكلنا" العديد من الخدمات التي تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة من إدارة معاملاتهم والتحقق من هوياتهم إلكترونياً بسهولة. كما تقدم وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية خدمات رقمية مثل إصدار الشهادات الرقمية وتقديم الطلبات للحصول على الدعم المالي والمعدات الطبية.

## المبادرات التعليمية والتدريبية

تركز المملكة على تعزيز مهارات الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال برامج تعليمية وتدريبية رقمية. تشمل هذه البرامج دورات في مجالات متعددة مثل الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات، والأمن السيبراني.



# أفق رقمي واعد في وطن طموح