



تعزير الوصول الرقمي لذوي الإعاقة

تقرير استشارة عامة

المحتويات

3	عن الاستشارة	1
4	آلية الاستشارة	2
5	الاستشارة	3
6	أرقام وإحصائيات	4
7	أبرز التوصيات	4

عن الاستشارة

قامت هيئة الحكومة الرقمية بنشر استشارة عامة عبر حساب المنصة الوطنية على منصة X بغرض استشارة العموم ومعرفة مرئياتهم حول أداة الوصول الرقمي لذوي الإعاقة التي تم إطلاقها على منصة هيئة الحكومة الرقمية.

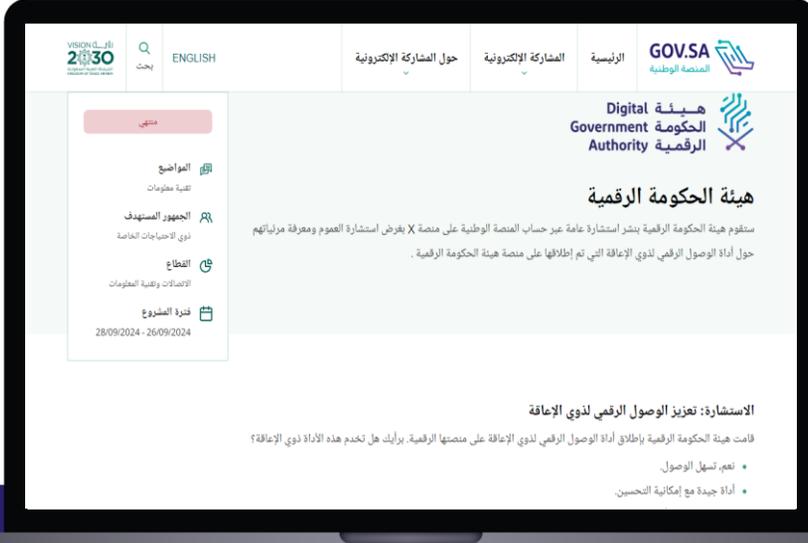
تهدف المبادرة إلى بناء حلقة تواصل وتفاعل مع المستخدمين من ذوي الإعاقة من أجل :

- بناء خدمات رقمية تلبي احتياجاتهم
- سماع صوت المستفيد من أدوات الوصول
- التطوير المشترك وفقًا لتطلعات المستفيد
- خلق الوعي حيال أدوات الوصول الخاصة بمنصة الهيئة

موعد الاستشارة

من 30 سبتمبر وحتى 2 أكتوبر 2024

آلية الاستشارة



قامت هيئة الحكومة الرقمية بنشر استشارة عامة عبر حساب المنصة الوطنية على منصة X بغرض استشارة العموم ومعرفة مرئياتهم حول أداة الوصول الرقمي لذوي الإعاقة التي تم إطلاقها على منصة هيئة الحكومة الرقمية.

تم جمع وتحليل الإجابات المقدمة من قبل المستخدمين والخروج بتوصيات لتعزيز الوصول الرقمي لذوي الإعاقة عبر منصات الهيئة.

الاستشارة

السؤال

قامت هيئة الحكومة الرقمية بإطلاق أداة الوصول الرقمي لذوي الإعاقة على منصتها الرقمية. برأيك هل تخدم هذه الأداة ذوي الإعاقة؟

الإجابات المقترحة

- 1 - نعم، تسهل الوصول.
- 2- جيدة مع إمكانية التحسين.
- 3- لا، بحاجة لتطوير.

أرقام وإحصائيات



109

مستفيد شارك
في الاستشارة



5300+

مشاهدة للاستشارة
على حساب المنصة الوطنية

توزيع الإجابات

81%

نعم، تسهل الوصول.

11%

جيدة مع إمكانية التحسين.

8%

لا، بحاجة لتطوير.

أبرز التوصيات

1

بناءً على مشاركات المستخدمين هناك رضى عام عن أداة الوصول الرقمي على منصة موقع هيئة الحكومة الرقمية، مما يعزز من فرص إعادة استخدام الأداة على منصات أخرى.

التوصية: تطوير وإطلاق أداة الوصول الرقمي على المنصة الوطنية

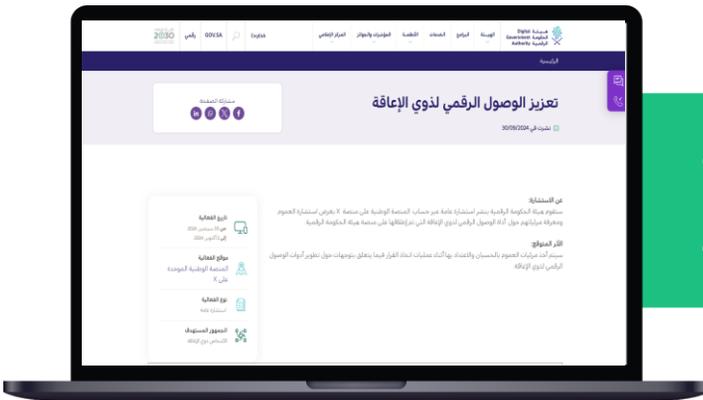
وقت التنفيذ: الربع الأول 2025

2

أشار عدد من المشاركين إلى الحاجة لتحسين الأداة وتطويرها بشكل أفضل لتكون متوائمة مع مختلف احتياجات ذوي الإعاقة عند استخدامهم لمنصات الهيئة.

التوصية: إطلاق مزايا إضافية للأداة يمكن تخصيصها حسب نوع إعاقة المستخدم.

وقت التنفيذ: الربع الأول 2025



كما تم الإعلان عن هذه التوصيات عبر موقع هيئة الحكومة الرقمية





هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority