



# تطوير النسيج الرقمي

مبادرة تطوير مشترك

# المحتويات

3	عن المبادرة	1
4	آلية المبادرة	2
5	أرقام وإحصائيات	3
6	أبرز التوصيات	4

## عن المبادرة

نسعى جاهدين لبناء مستقبل رقمي مزدهر وتحقيق تجربة رقمية متميزة لمستخدمينا، وذلك من خلال تصميم وتطوير مجموعة من المنتجات والخدمات الرقمية.

تهدف مبادرة "تطوير النسيج الرقمي" إلى بناء حلقة تواصل وتفاعل مع المستخدمين من خدمات النسيج الرقمي بهدف:

- تحسين خدمات النسيج الرقمي
- سماع صوت المستخدم من الخدمات
- قياس مستوى الرضا على خدمات النسيج الرقمي
- التطوير المشترك وفقًا لتطلعات المستخدم

# آلية المبادرة

## استبيان

**سعادة قادة التحول الرقمي** **سلمهم الله،**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

من منطلق حرص هيئة الحكومة الرقمية على قياس مستوى الرضا عن الخدمات الرقمية التي تقدمها، وسعيًا للتطوير المستمر وسماع صوت الجهات الحكومية بشأنها **نشارك معكم استبيان لقياس مستوى الرضا عن خدمات النسيج الرقمي**. ولتحقيق هذه الغاية؛ نرجو من جهنكم الموقرة المشاركة في تعبئة الاستبيان عبر الرابط **(هنا)**.

من خلال مشاركتكم في هذا الاستبيان سنتمكن من تقديم الدعم الأمثل لكم.

**للوصول للاستبيان:**



نشكر لكم تعاونكم ونتطلع إلى مساهمتكم القيمة

الالتزام | التعاون | الابتكار | المشاركة

هيئة الحكومة الرقمية  
Digital Government Authority

تم العمل على نشر استبيان مبادرة "تطوير النسيج الرقمي" ومشاركته مع قادة التحول الرقمي في الجهات الحكومية بهدف فتح قناة تواصل لقياس الرضا وحصر التحديات والمقترحات للعمل على تحسين المنتج.

# أرقام وإحصائيات



**1300+**

منصة حكومية تستخدم  
من خدمات النسيج الرقمي



**270+**

جهة حكومية تستخدم  
من خدمات النسيج الرقمي



**47**

مشارك في مبادرة  
تطوير النسيج الرقمي

# أبرز التوصيات

## 1

بناءً على مشاركات المستفيدين هناك احتياج لخدمة تمكنهم من تعديل بيانات المنصات الحكومية التابعة لهم بشكل مباشر وفقًا لآلية الحوكمة المتعمدة.

**التوصية:** تطوير وإطلاق خدمة تعديل المنصات.

وقت التنفيذ: تم الإطلاق في سبتمبر 2024

## 2

أشار عدد من المشاركين إلى الحاجة لتنفيذ إجراء "حذف المنصة" من النسيج الرقمي وذلك لتسريع أعمالهم دون الحاجة لرفع أي لطلبات عبر وسائل التواصل التقليدية.

**التوصية:** تطوير وإطلاق خدمة حذف المنصات.

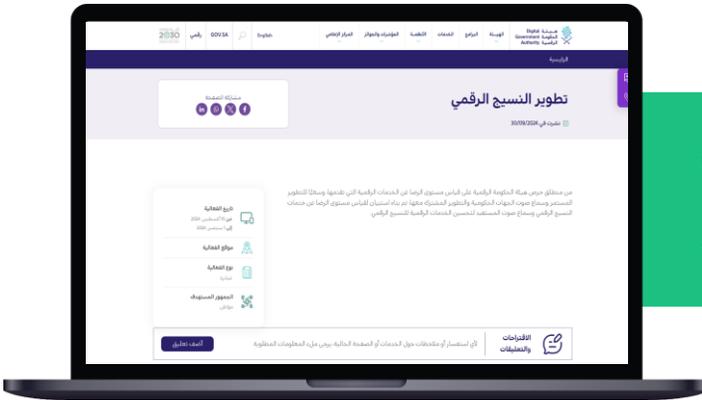
وقت التنفيذ: الربع الرابع 2024

## 3

ذكر عدد من المشاركين الحاجة للوصول إلى النسخ السابقة من شهادات المنصات التابعة لهم، حيث لا تظهر لديهم حاليًا سوى الشهادة الحديثة للمنصة.

**التوصية:** تحسين تجربة المستخدم للوصول إلى الشهادات السابقة

وقت التنفيذ: الربع الرابع 2024



كما تم الإعلان عن هذه  
التوصيات عبر موقع  
هيئة الحكومة الرقمية





هيئة الحكومة الرقمية  
Digital Government Authority