

السعودية الرقمية
Digital Saudi



السعودية الرقمية Digital Saudi

نشرة الربع الثالث 2024

العناوين



الرياض الثالثة عالمياً
بين (193) مدينة حول العالم



السعودية الرابعة عالمياً
في الخدمات الرقمية في مؤشر الأمم المتحدة



في اليوم الوطني 94
طموحنا الرقمي لا يتوقف



ماذا يعني تقدم
السعودية رقمياً؟



ارتفاع مؤشر نضج التجربة
الرقمية لعام 2024



ريادة السعودية رقمياً
إقليمياً وعالمياً



التعليم
الرقمي



يوم السعودية الرقمية
في منطقة عسير



إنجازات المملكة
في التحول الرقمي



نظام ذكاء أعمال



وزارة المالية رقمياً



اليوم الوطني السعودي 94
احتفال بالماضي وإنجازات الحاضر
ومستقبل مشرق



السعودية في أرقام



تطبيق بينهم
تطبيق مكالمات افتراضية تفاعلية



تدشين منصة (جدارات)



من نحن؟

تعمل السعودية الرقمية على تعزيز تواجد المملكة الرقمي وحكاية نجاحات المملكة الرقمية محلياً ودولياً، وبأكثر لغات العالم استخداماً، بالإضافة إلى تعزيز الوحدة الرقمية بين الجهات والشركات الحكومية محلياً، ودعم وتشجيع الابتكار والأعمال والمساهمة في تنمية الأعمال الرقمية المحلية، تحقيقاً لمستهدفات رؤية السعودية 2030، ورفع ثقافة المواطنة الرقمية وتبادل التجارب والخبرات وقصص النجاح وخلق الشراكات الدولية المعرفية والرقمية والاقتصادية، من خلال عدة مبادرات ومنتجات على مسارين محلي ودولي

رؤيتنا

أن تكون السعودية الرقمية منصة دولية رائدة رقمياً تعزز تموضع المملكة ضمن أفضل 10 حكومات رقمية في العالم بحلول 2030.

رسالتنا

تحقيق التكامل وخلق الشراكات في المحافل المحلية والدولية ونقل التجارب وإثراء المعرفة الرقمية **وجذب الاستثمار لتعزيز الاقتصاد الرقمي وإبراز نجاحات المملكة رقمياً.**

في اليوم الوطني 94 طموحنا الرقمي لا يتوقف

اليوم الوطني هو مناسبة عالية على قلوبنا، نستذكر فيها أيضاً مسيرة المجد والبناء، التي قادها المؤسس الملك عبدالعزيز - طيب الله ثراه -، والتي كان من نتائجها تأسيس هذا الكيان العظيم الذي رعاه من بعده أبناؤه الملوك حتى عهد خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وسمو ولي عهده الأمين، عراب رؤية 2030، ومُلهم الشباب الأمير محمد بن سلمان.

اليوم الوطني هو يوم لتجديد العهد والولاء لقيادتنا الرشيدة، والعمل الجاد لبناء مستقبل زاهر لأجيالنا القادمة، إذ تجعلنا ذكرى اليوم الوطني أكثر حرصاً وأشدّ عزمًا على مواصلة المسيرة ومتابعة التطور والتقدم في كافة المجالات، بما فيها مجال التحول الرقمي، في ظل منجزات محلية ودولية، ومؤشرات نجاحات لا تتوقف، تعزز قيادة المملكة وتضعها في مصاف دول العالم المتقدمة

في كل عام، نحتفي باليوم الوطني السعودي، لتعيد إلينا ذكرى توحيد هذا الوطن الغالي تحت راية واحدة، وتلهمنا لبناء مستقبل زاهر، يعتمد على الاقتصاد الرقمي كركيزة رئيسة لاقتصاده وازدهاره.

في اليوم الوطني الرابع والتسعين، نستذكر نعمة الأمن والاستقرار، ومسيرتنا الحافلة بالإنجازات، وسعي المملكة بهمة أبنائها إلى تحقيق رؤية 2030، وتحويل المملكة إلى اقتصاد عالمي، يحقق نهضة في شتى المجالات، من التنمية الاقتصادية إلى البنية التحتية، ومن الرعاية الصحية إلى التعليم، بدعم وتمكين الحكومة الرقمية

السعودية تتقدم رقمياً 2024



امسح الرمز للتعرف على
نتائج مؤشر الأمم المتحدة
لتطور الحكومة الإلكترونية 2024



قفزة تاريخية

السعودية الرابعة عالمياً

في الخدمات الرقمية في مؤشر الأمم المتحدة

نتائج تقدم السعودية في مؤشر الأمم المتحدة



وحقت السعودية عدد من النتائج المتقدمة في المؤشرات الفرعية التالية:



وجاءت النتائج التاريخية في المؤشر العام منذ إطلاق رؤية السعودية 2030:



الرياض الثالثة عالمياً

بين (193) مدينة حول العالم

المرتبة

1

في مجموعة (G20)

المرتبة

1

آسيوياً

المرتبة

1

إقليمياً

الأبعاد الرئيسية التي تم قياسها

توفر البيانات
والإحصاءات



توفر الخدمات
البلدية



توفر التشريعات
والأنظمة



توفر المعلومات
والمبادرات والفعاليات



التواصل والتفاعل
مع السكان



نبني التقنيات
الحديثة



ريادة السعودية رقمياً إقليمياً وعالمياً

• رؤية السعودية 2030 عبر المبادرات المتخصصة بالحكومة الإلكترونية تقفز بترتيب المملكة من المرتبة (52) إلى المرتبة (6) خلال فترة وجيزة من الزمن.

• السعودية حققت المرتبة (1) على مستوى المنطقة والمرتبة (2) على مستوى دول العشرين، والمرتبة (6) على مستوى 13 دولة حول العالم.

• السعودية تتقدم إلى المركز (الثاني) على دول العشرين بفارق ضئيل عن كوريا الجنوبية صاحبة المركز (الأول) وتتفوق على جميع الدول الغربية في مجموعة العشرين.

• السعودية تتحول إلى مرجع رئيسي في العالم في ممارسات الحكومة الإلكترونية (Benchmark).

• أسهمت رؤية السعودية 2030 في تحقيق العديد من القفزات في مجال الحكومة الرقمية منذ إطلاقها في العام 2015.

• السعودية وكوريا الجنوبية وسنغافورة هي الدول الوحيدة في قائمة أفضل (عشر) دول للحكومة الإلكترونية في قارة آسيا.

• السعودية تتقدم على جميع دول منطقة الشرق الأوسط وتدخل لوحدها في قائمة أفضل عشر دول على مستوى العالم كأول دولة من الشرق الأوسط تدخل هذه القائمة.

• الأداء القوي للسعودية في مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية يساهم في رفع تقييم قارة آسيا بشكل قوي.

• في العام 2022 تقدمت السعودية (12) مرتبة، وفي العام 2024 تقدمت (25) مرتبة.

ارتفاع مؤشر نضج التجربة الرقمية لعام 2024

نتيجة المؤشر العام



85.04%



المنصات الرقمية الأكثر تحسناً



نبتكر لسعودية رقمية رائدة

ماذا يعني تقدم السعودية رقمياً؟

تقدم السعودية في التحول الرقمي هو جزء أساسي من رؤية 2030، التي تهدف إلى تحويل الاقتصاد السعودي إلى اقتصاد رقمي متكامل ومتنوع.

هذا التحول يعزز من قدرة المملكة على مواجهة التحديات العالمية، ويدعم نمو القطاع الخاص، ويزيد من كفاءة القطاع الحكومي. النتائج الملموسة في مختلف المؤشرات الرقمية تعكس جهوداً دؤوبة لتحقيق التحول الرقمي، وتقديم خدمات حكومية متقدمة، مما يساهم في تحسين جودة الحياة للمواطنين والمقيمين

يشهد التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية نقلة نوعية تعكس التزام القيادة بالابتكار والتحديث ضمن رؤية 2030.

هذا التحول ليس مجرد أرقام وإحصائيات، بل هو تغيير شامل يؤثر على حياة المواطنين والمقيمين، ويعزز من مكانة المملكة عالمياً، من خلال تحسين البنية التحتية الرقمية، وزيادة كفاءة الخدمات الحكومية، وتشجيع الابتكار، تسعى السعودية إلى بناء مجتمع رقمي متكامل يواكب تطورات العصر



إنجازات المملكة في التحول الرقمي

التصنيف العالمي ومؤشرات التنافسية

في عام 2021، حققت المملكة العربية السعودية إنجازاً كبيراً بتصنيفها **الثانية عالمياً** بين دول مجموعة العشرين في تقرير التنافسية الرقمية الصادر عن المركز الأوروبي للتنافسية الرقمية. هذا التصنيف يعكس الدعم الكبير من القيادة السعودية والمشاريع الطموحة التي تم تنفيذها لتحسين البنية التحتية الرقمية وتنمية القدرات الرقمية



التصنيف في مؤشر الحكومة الرقمية

قفزت المملكة 23 مرتبة في مؤشر World Digital Government Rankings Survey 2021، مما يعكس تحسين كفاءة الأعمال الإدارية والمالية وتحسين جودة الحياة للمستفيدين، فضلاً عن تعزيز أهداف التنمية المستدامة. أظهرت النتائج تقدماً ملحوظاً للمملكة في الابتكار والتكامل والمشاركة المجتمعية، بالإضافة إلى التشريعات الرقمية والبنية التحتية



نضج الخدمات الحكومية الإلكترونية

في عام 2022، حققت المملكة المركز الأول في مؤشر نضج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة الصادر عن لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا). هذا المؤشر يقيس مدى نضج الخدمات الحكومية المقدمة عبر البوابات الإلكترونية والتطبيقات الذكية، وقد تميزت المملكة في هذا المؤشر بتحقيق نسبة نضج بلغت 93 %



التطور في الحكومة الإلكترونية

حققت المملكة أعلى نتيجة تاريخية في مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية الصادر عن الأمم المتحدة، حيث تقدمت 12 مرتبة عالمياً لتصل إلى المركز 31 في عام 2022. جاءت المملكة من بين أفضل الدول في توفير معلومات الخدمات الحكومية وإتاحة البيانات الحكومية المفتوحة للمواطنين وقطاعات الأعمال بنسبة 100%. أشاد التقرير بالأداء الاستثنائي للمملكة في جميع مجالات تطور الحكومة الإلكترونية



المبادرات التنظيمية والتشريعية

أبرز التقرير عددًا من الجوانب المهمة، بما في ذلك المبادرات التنظيمية والتشريعية مثل استراتيجية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات 2023، التي تبني على خريطة طريق الابتكار والتحول الرقمي. تشمل هذه المبادرات إنشاء الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي، وهيئة الحكومة الرقمية، والاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي



الاستثمار

في مجال الاستثمار، أطلقت المملكة صندوق الاستثمارات السعودي لتمويل الشركات الناشئة والتقنيات الناشئة، وركزت على جذب الاستثمارات الأجنبية والشركات العالمية لتعزيز المعرفة الرقمية والتقنية. هذا الاستثمار يسهم في زيادة حجم سوق تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة بنسبة 50% وخلق أكثر من 25,000 وظيفة جديدة وزيادة مشاركة المرأة في القطاع بنسبة 50%



يوم السعودية الرقمية في منطقة عسير



الفعاليات المصاحبة

جامعة بيشة
UNIVERSITY OF BISHA

إطلاق
منصة
الإعمال

جامعة الملك خالد
KING KHALID UNIVERSITY

إطلاق
البوابة بنسختها
الثالثة

إطلاق معمل البرمجيات
مفتوحة المصدر

جامعة الملك خالد
KING KHALID UNIVERSITY

ورش عمل 8

جهات من القطاع الحكومي 8

تكريمات جهات حكومية 8

شركات من القطاع الخاص 3

تكريمات قطاع خاص 3

جلسات حوارية 5

رخص بيانات
مفتوحة المصدر 5

عروض تقديمية 4



امسح الرمز للتعرف
على قصة يوم السعودية
الرقمية في منطقة عسير



وطن رقمي

طموحاته عنان
السماء



التعليم الرقمي

6.4 مليار

عدد الواجبات
للطلاب والطالبات

2.2 مليار

عدد الاختبارات
للطلاب والطالبات

7.2 مليار

عدد زيارات
منصة مدرستي

2.5 مليار

عدد الأنشطة التعليمية
للطلاب والطالبات

537 مليون

عدد الفصول
الافتراضية

أهم منصات التعليم عن بُعد



عين بوابة التعليم الوطنية
iEN National Education Portal



التعليم الرقمي ضرورة لبناء مجتمع معرفي

يمثل التعليم الرقمي مستقبل التعليم، القادر على بناء مجتمع معرفي متقدم، قادر على مواجهة تحديات العصر، إذ يوفر العديد من المزايا والفوائد للطلاب والمعلمين والمؤسسات التعليمية

فاليوم، لم يعد التعليم مقتصرًا على الفصول الدراسية التقليدية، بل أصبح هناك اتجاه متزايد نحو التعليم الرقمي الذي يوفر مرونة كبيرة للطلاب والمعلمين، حيث يمكن للطلاب التعلم في أي وقت ومن أي مكان، مما يتيح لهم إدارة وقتهم بشكل أفضل وتكييف عملية التعلم مع احتياجاتهم الفردية

إضافة إلى ذلك، يقدم التعليم الرقمي مجموعة واسعة من المصادر التعليمية المتنوعة المتاحة عبر الإنترنت، كما يعزز مهارات الطلاب الرقمية، ويشجع التفاعل بين الطلاب والمعلمين، مما يجعل عملية التعلم أكثر إمتاعاً وتفاعلية



اليوم الوطني السعودي 94

احتفال بالماضي وإنجازات الحاضر ومستقبل مشرق

” نحتفل في المملكة العربية السعودية باليوم الوطني الرابع والتسعين، وهو يوم مجيد يجمعنا لنستعرض تاريخنا العريق ونستشرف مستقبلاً زاهراً تحت راية رؤية المملكة 2030. في هذا السياق، نود أن نسلط الضوء على محورٍ رئيسي في تقدم بلادنا، وهو التحول الرقمي والسعودية الرقمية.“

أ. أكرم شرف الدين

نائب محافظ هيئة الحكومة الرقمية لقطاع التسويق والتواصل

السعودية الرقمية وأهميتها

أصبحت السعودية الرقمية نموذجاً عالمياً يُحتذى به، حيث يعكس التحول الرقمي نهجاً استراتيجياً يعيد تشكيل كافة أوجه حياتنا، بدءاً من التعليم مروراً بالصحة ووصولاً إلى الأعمال والتجارة. هذا التحول ليس مجرد تحسين في الأداء، بل هو نقلة نوعية تُسهم في بناء اقتصاد قوي ومتنوع يعتمد على المعرفة والتكنولوجيا، مما يعزز من رفاهية المواطن والمقيم



إنجازات السعودية الرقمية

على مر السنوات القليلة الماضية، حققت المملكة إنجازات مذهلة في مجال التحول الرقمي، ومنها

المنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت:

استضافة الرياض للمنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت في دورته الـ19 لعام 2024، مما يعكس دور المملكة الريادي في صياغة السياسات الدولية حول حوكمة الإنترنت.

نضج التجربة الرقمية:

حققت الحكومة الرقمية المركز الأول إقليمياً في مؤشر نضج الخدمات الحكومية الإلكترونية الصادر عن (الإسكوا) التابع للأمم المتحدة، ووصلت إلى نسبة 80.68% في مؤشر نضج التجربة الرقمية العامة.

الخدمات الحكومية الإلكترونية:

تم رقمنة أكثر من 4500 خدمة حكومية متاحة إلكترونياً، مساهماً في توفير الوقت والجهد ورفع مستوى رضا المستفيدين.

الاقتصاد الرقمي:

تفوقت المملكة في الاقتصاد الرقمي واحتلت المركز الثالث عالمياً في تصنيف البنك الدولي لنضج الحكومة الرقمية.

منصة "تفاعل":

تُسهّم المنصة في إشراك المستفيدين في عملية صنع القرار عبر طرح الاستشارات العامة ومبادرات الابتكار المشترك الخاصة بالجهات الحكومية.

مبادرة "برنامج تجارب وصحة الحياة":

تهدف هذه المبادرة إلى تحسين تجارب المواطنين والمقيمين داخل المملكة وخارجها، وقد حققت 25 إصلاحاً في عام 2023.

الاستثمار في التكنولوجيا:

وقعت هيئة الحكومة الرقمية اتفاقيات تعاون متعددة في مؤتمر LEAP 2023 لتعزيز خدماتها الرقمية، شملت قطاعات مثل التدريب التقني والمياه.

ربط التحول الرقمي باليوم الوطني

في هذه المناسبة الوطنية العزيرة، نستذكر جميعاً مسيرة الكفاح والنضال التي خاضها الأجداد لتحقيق وحدة هذا الوطن وبناء مجده. اليوم الوطني ليس فقط احتفالاً بتاريخنا العريق، بل هو أيضاً فرصة لاستعراض التقدم والازدهار الذي حقته المملكة في ظل القيادة الرشيدة إن الإنجازات التي حققتها هيئة الحكومة الرقمية في السنوات القليلة الماضية تجسد الرؤية الطموحة التي وضعتها القيادة الحكيمة لتحقيق مستقبل مشرق للمملكة. فالتطور الرقمي الذي نعيشه اليوم يعكس التزامنا بمواكبة التطورات العالمية وتبني أحدث التقنيات لخدمة الوطن والمواطن

وفي الختام، نسأل الله أن يحفظ بلادنا ويديم علينا نعمة الأمن والأمان، وأن يوفقنا لمواصلة مسيرتنا نحو مستقبل أكثر إشراقاً وتقدماً تحت ظل قيادتنا الرشيدة.

رحلة رقمية واعدة

وآفاق جديدة



وزارة المالية رقمياً

أكثر من

ألف **400**

عقد

أكثر من

500

جهة حكومية مستفيدة

أكثر من

ألف **850**

أمر دفع

أكثر من

ملايين **3**

مستفيد

أكثر من

ألف **200**

منافسة

أكثر من

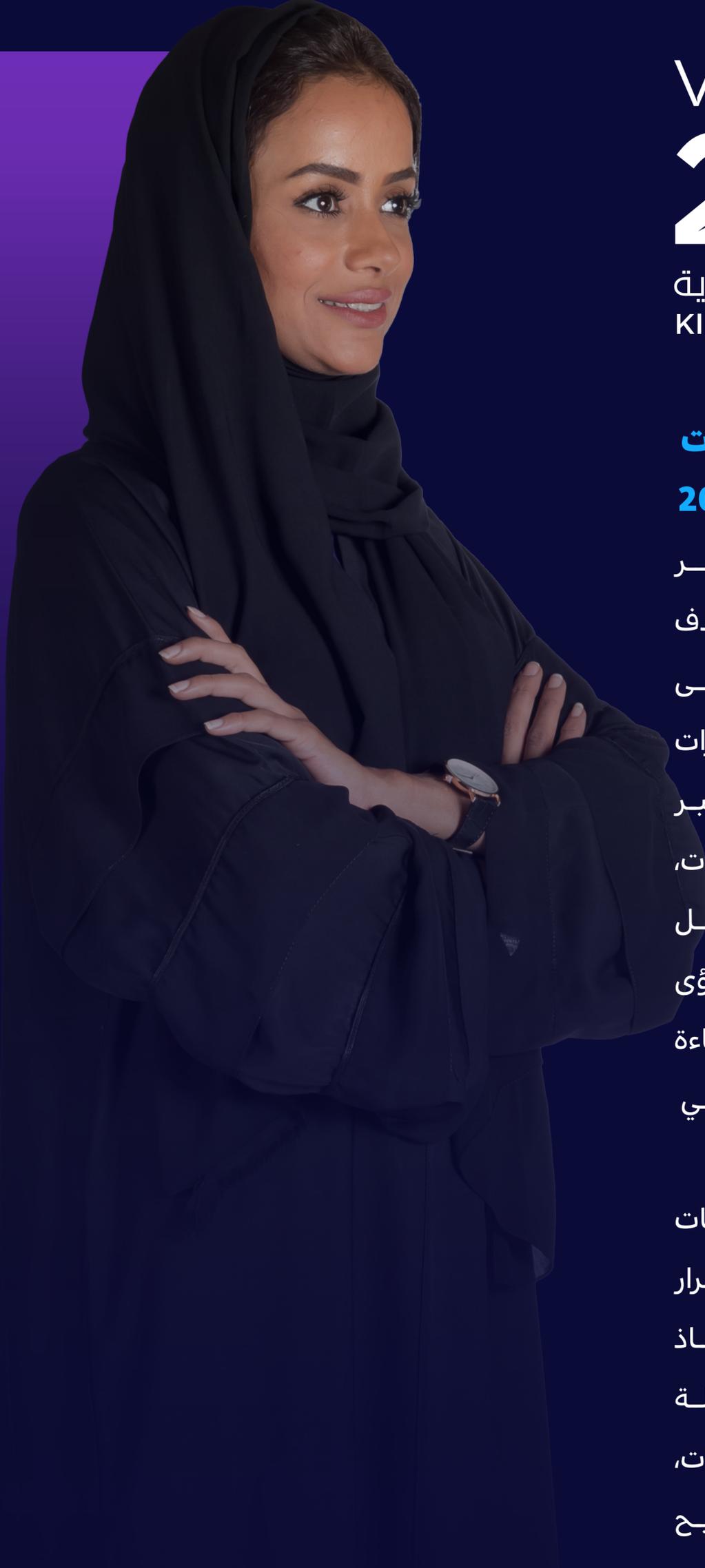
70

منتج وخدمة إلكترونية

وزارة المالية
Ministry of Finance



نظام ذكاء أعمال



رؤية VISION
2030

المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

إيماناً بأهمية البيانات في دعم رؤية السعودية 2030

تسعى وزارة المالية إلى تطوير نظام ذكاء أعمال متكامل، يهدف إلى تحويل البيانات المتاحة إلى معلومات قيمة تدعم اتخاذ قرارات استراتيجية سريعة ومدروسة، عبر الاستفادة من أحدث التقنيات، مما يمكّن الوزارة من تحليل البيانات الضخمة وتقديم رؤى تحليلية تساهم في تعزيز كفاءة العمليات وتحسين الأداء المالي

كما يوفر هذا النظام بيانات دقيقة وشاملة تساعد صنع القرار في الجهات الحكومية على اتخاذ قرارات استباقية مبنية على أدلة قوية، مما يطور جودة القرارات، ويساهم في اتخاذ القرار الصحيح في الوقت المناسب



” التحول الرقمي يحقق رفاه
المواطن السعودي ويعزز تنافسية
المملكة على مستوى العالم “

م. ثامر السعدون
الرئيس التنفيذي لبرنامج التحول الوطني

أهمية التحول الرقمي

ما أهمية التحول الرقمي ودوره في التحول الوطني للمملكة؟

يشكّل التحول الرقمي للخدمات في المملكة أساسًا لرفاهية وجودة حياة سكانها، وخطوة كبيرة تمهد الطريق لتحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 بمواكبة التطور التقني المتسارع للعالم ودعم أهداف التنمية المستدامة، إذ يمثل تسريع التحول الرقمي للخدمات وتطوير البنية التحتية الرقمية جزءًا رئيسيًا لا يسهّل حياة الأفراد والمجتمع فحسب، وإنما يساعد الجهات الحكومية أيضًا على تطوير الإجراءات وضبطها وإتاحة قياس التقدم ورضا المستفيدين منها.

كيف ترى التحول الرقمي في المملكة وأين نضع أنفسنا مقارنة بالدول الأخرى في هذا المجال؟

حقّقت المملكة منذ انطلاق رؤية السعودية 2030 قفزات نوعية في تطوير البنية التحتية الرقمية وتوسيع نطاق خدمات الإنترنت وتعزيز الأمن السيبراني، إذ شهدنا في هذا العام إنجاز عالمي في التقدّم بواقع 25 مرتبة في مؤشر الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية لتحتل المملكة المرتبة السادسة، والعاصمة الرياض الثالثة من بين 193 مدينة حول العالم في الخدمات الرقمية. بالإضافة إلى تحقيق المملكة لنسبة 100% في جميع معايير المؤشر العالمي للأمن السيبراني الصادر في الكتاب السنوي للتنافسية العالمية IMD، مما يعكس أداء المملكة الاستثنائي في تبني التقنية ودعم الابتكار الرقمي والأمن السيبراني

تأثير الاقتصاد الرقمي على المواطن

كيف يمكن للخدمات الرقمية تحسين مستوى معيشة المواطن السعودي؟

نشهد بحمدالله تطوُّراً ملحوظاً في الخدمات الحكومية، مما يسهل حياة كافة فئات المجتمع، إذ تُقدِّم الجهات الحكومية 6000 خدمة حكومية إلكترونية أي ما يُشكل 97 % من إجمالي الخدمات الحكومية تشمل منصات «أبشر» و«توكلنا» وبوابة «ناجز» والتأشيرات السياحية الإلكترونية والوكالات الإلكترونية وغيرها من الخدمات التي تُقدِّم على مدار الساعة وفي أي مكان بأعلى كفاءة وموثوقية

ما هي الفوائد التي يمكن أن يجنيها المواطن العادي من خلال استخدام الخدمات الرقمية في حياته اليومية؟

سهولة الوصول إلى الخدمات الحكومية عبر التطبيقات والمنصات الرقمية، وتوفير الوقت والجهد والمال على جميع الأطراف، وتحسين الأمان والموثوقية في التعاملات الإلكترونية. فأحد أبرز قصص نجاح برنامج التحول الوطني هي تدشين منصة «ناجز» والتي قدّمت بنهاية 2023 أكثر من 160 خدمة عدلية أغنت عن 65 مليون زيارة ووفرت نحو 90 مليون ورقة سنويًا مما يخفف من عناء المستفيدين من زيارة المرافق العدلية وإتمام خدماتهم بكل يسر وسهولة

دور برنامج التحول الوطني في التحول الرقمي

ما هو دور برنامج التحول الوطني في دعم التحول الرقمي في المملكة؟

يتولى برنامج التحول الوطني هدفي تطوير الحكومة الإلكترونية وتنمية الاقتصاد الرقمي، وعمل البرنامج مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وهيئة الحكومة الرقمية على إطلاق عدد من المبادرات التي من شأنها دعم التحول الرقمي في الخدمات الحكومية، ومن ذلك إطلاق جائزة الحكومة الرقمية والإعلان سنويًا عن نتائج قياس التحول الرقمي، واليوم -بفضل الله- ثم دعم القيادة الرشيدة وتكامل جهود القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية نشهد تقدُّماً مستمرًا في تحسُّن ونضج تجربتنا الرقمية التي نقيسها بشكل دوري كمستفيدين من تلك الخدمات، وكمسؤولين لتحسين تجربة المستفيد للوصول لأفضل تجربة رقمية تنافسية متميزة ضمن بيئة سيبرانية آمنة تدعم وتساند الجهات ومنسوبيها في تطبيق أفضل الممارسات الأمنية لحماية مصالح وطننا الغالي

تدشين منصة (جدارات)

المنصة الوطنية الموحدة للتوظيف التي تسهل رحلة المواطنين الباحثين عن العمل، وتقرب الكفاءات الوطنية لأصحاب العمل من خلال نظام رقمي موثوق يوفر الوقت والجهد.

المزايا

تضم فرصاً وظيفية محدثة في القطاعين الحكومي والخاص بكافة مناطق المملكة.



قاعدة بيانات موثوقة تحوي كفاءات وطنية متاحة لأصحاب العمل للاستقطاب.



توظيف تقنية الذكاء الاصطناعي للمواءمة بين مؤهلات المتقدمين ومتطلبات سوق العمل



جدارات
JADARAT



المنصة الوطنية الموحدة للتوظيف
Unified National Employment Platform



تطبيق مكالمات افتراضية تفاعلية تطبيق بينهم

يتيح للمرضى المشاركة في مكالمات فيديو وجهاً لوجه في بيئة افتراضية تفاعلية مع أفراد عائلاتهم، وكما يسمح لهم بتقييم تجربتهم ومشاركة آرائهم الخاصة عن الخدمة المقدمة

المستفيدين



• غير المباشرين - أفراد
عائلات المرضى

• المباشرين - المرضى
المنومين في المستشفى

الأثر على المستفيد



• تقليل مخاطر انتقال
العدوى في المستشفى

• نشر الخدمات
الرقمية وتمكين
المرضى من
استخدامها بفعالية

• ارتفاع جودة
الرعاية المقدمة
من الموظفين

• تحسين تجربة زيارة
المرضى في المستشفى

النتائج



83%

نسبة الرضا للفئات
المستهدفة

82%

من المرضى قيموا الزيارات
الافتراضية بأنها جيدة مثل
الزيارات الشخصية

80%

من المرضى أعربوا عن
رضاهم التام عن التطبيق

44+
ألف

زيارة افتراضية

37%

تقليل التوتر والقلق
لدى المرضى

94%

نسبة الشعور والراحة التي
شعر بها المرضى



للإطلاع على تجربة المرضى
في استخدام تطبيق (بينهم)
فضلاً امسح الباركود



السعودية في أرقام

عدد السكان

المملكة العربية السعودية

العالم

36.6 مليون

28.08 مليار

مستخدمو الانترنت

المملكة العربية السعودية

العالم

36.3 مليون

5.30 مليار

نسبة مستخدمي الإنترنت

المملكة العربية السعودية

العالم

99%

65.7%

معدل الاستخدام اليومي

المملكة العربية السعودية

العالم

7 ساعات 20 دقيقة

6 ساعات 41 دقيقة

متوسط استخدام الإنترنت في الهواتف

المملكة العربية السعودية

العالم

3 ساعات 25 دقيقة

3 ساعات 15 دقيقة

نحلّم ونحقّق

ونحكّي قصة
أغلى ووطن

