

دليل المستخدم لخدمة استشارة تخطيط التجربة الرقمية المستقبلية / الحالية

المحتويات

3	اسم الخدمة	01
3	وصف الخدمة	02
3	آلية استخدام الخدمة	03
4	تفاصيل الخدمة	04

01. اسم الخدمة

استشارة تخطيط التجربة الرقمية المستقبلية / الحالية

02. وصف الخدمة

تتيح الخدمة تقديم طلب استشارة في إعداد وتخطيط تجربة المنتج أو الخدمة، وخلق قيمة بإنشاء مخطط تفصيلي يشرح ويحل التحديات في نقاط التفاعل المختلفة سواء الأمامية التي يواجهها المستخدم أو الخلفية التي تؤثر على التجربة الرقمية.

03. آلية استخدام الخدمة

يقوم المستخدم عند الوصول الى البوابة الموحدة للخدمات الإلكترونية للهيئة (رقمي) بالضغط على زر "بدء الخدمة" حتى يتم نقل المستخدم لصفحة النفاذ الوطني الموحد لتسجيل الدخول كما موضح ادناه. ([رابط الخدمة](#))

بدء الخدمة

تقديم استشارة تخطيط التجربة الرقمية المستقبلية / الحالية

الاستشارات الرقمية

تتيح الخدمة تقديم طلب استشارة في إعداد وتخطيط تجربة المنتج أو الخدمة، وخلق قيمة بإنشاء مخطط تفصيلي يشرح ويحل التحديات في نقاط التفاعل المختلفة سواء الأمامية التي يواجهها المستخدم أو الخلفية التي تؤثر على التجربة الرقمية.

English

رؤية VISION 2030 نفاذ

مرحباً بك عزيزي عميل / هيئة الحكومة الرقمية، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

تطبيق نفاذ

رقم بطاقة الأحوال/الإقامة
أدخل رقم الأحوال/الإقامة الخاص بك هنا

إلى تسجيل الدخول

لتحميل تطبيق نفاذ

Available on the AppGallery | Google Play | Download on the App Store

الرجاء إدخال رقم بطاقة الأحوال/الإقامة. ثم اضغط دخول.

ويتم اختيار الدخول إما عن طريق التطبيق التابع للنفاذ الوطني الموحد أو عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور.

04. تفاصيل الخدمة

بعد أن تم التسجيل الدخول تظهر شاشة خدمة استشارة تخطيط التجربة الرقمية المستقبلية / الحالية إجراءات الاستخدام:

1. يقوم المستخدم بإدخال بيانات الخدمة حسب الشاشة ادناه، ويجب على المستخدم إدخال البيانات الإجبارية كحد ادنى حتى يتمكن من تقديم الطلب، وذلك من خلال الضغط على زر "إرسال الطلب" كما هو موضح أدناه:

The screenshot shows a web form titled "استشارة تخطيط التجربة الرقمية المستقبلية / الحالية" (Digital Experience Planning Consultation - Current/Future). The form is divided into two main sections: "تفاصيل الطلب" (Request Details) and "بيانات المنتج" (Product Data). In the "تفاصيل الطلب" section, there is a dropdown for "نوع الطلب" (Request Type) with options "جديد" (New) and "مكرر" (Repeat), a "الدليل التعريفي" (Identification Guide) section with a link to a PDF, and a "الجهة" (Authority) field. The "بيانات المنتج" section includes fields for "اسم المنتج" (Product Name), "نوع المنتج" (Product Type), "الجهة" (Authority), and "ملاحظات" (Remarks). A "إرسال الطلب" (Submit Request) button is located at the bottom left of the form.

2. بعد التقديم، سيتم ظهور الرسالة التالية التي تؤكد أنه تم إرسال الطلب بنجاح مع رقم الطلب

The screenshot shows a confirmation message on a web page. At the top, it says "تم التقديم بنجاح" (Submitted Successfully). The main message is "تم تقديم طلبكم بنجاح" (Your request has been submitted successfully), accompanied by a green checkmark icon. Below this, there is a button labeled "العودة لمنصة رقمي" (Return to Digital Platform). The page header includes the "هيئة الحكومة الرقمية" (Digital Government Authority) logo and navigation links. The footer contains the text "سياسة الخصوصية الشروط والأحكام الأسئلة المتكررة" (Privacy Policy Terms and Conditions Frequently Asked Questions) and "جميع الحقوق محفوظة لهيئة الحكومة الرقمية © 2024 المملكة العربية السعودية" (All rights reserved to the Digital Government Authority © 2024 Kingdom of Saudi Arabia).

3. بإمكان المستخدم مراجعة تفاصيل الطلب بعد التقديم عن طريق الدخول إلى حسابه في منصة "رقمي"، والضغط على "قائمة الطلبات"، واستعراض جميع الطلبات وحالتها وتاريخ الإنشاء ومقدّم الطلب، وكذلك اسم الخدمة كما هو موضح أدناه:



The screenshot displays the user interface of the Digital Government Authority. At the top right, the logo and name 'هيئة الحكومة الرقمية' (Digital Government Authority) are visible. The navigation menu includes 'الرئيسية', 'قائمة الطلبات', 'النسخ الرقمي', 'التعاميم', 'إدارة المهام', 'ملف الجهة', 'إدارة المستخدمين', and 'الخدمات الإلكترونية'. The main heading is 'قائمة الطلبات' (Requests List). Below the heading is a search bar labeled 'بحث'. The table below has columns for 'الرقم', 'تاريخ الإنشاء', 'مقدّم الطلب', 'اسم طلب الخدمة', and 'الحالة'. The first row shows a request with the number '04:29:01 11/11/2024 م', the submitter 'استشارة تخطيط التجربة الرقمية المستقبلية / الحالية', and the status 'جديد' (New).

الرقم	تاريخ الإنشاء	مقدّم الطلب	اسم طلب الخدمة	الحالة
04:29:01 11/11/2024 م			استشارة تخطيط التجربة الرقمية المستقبلية / الحالية	جديد



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority