



دليل المستخدم لخدمة استشارة تقييم التجربة الرقمية

المحتويات

3	اسم الخدمة	01
3	وصف الخدمة	02
3	آلية استخدام الخدمة	03
4	تفاصيل الخدمة	04

01. اسم الخدمة

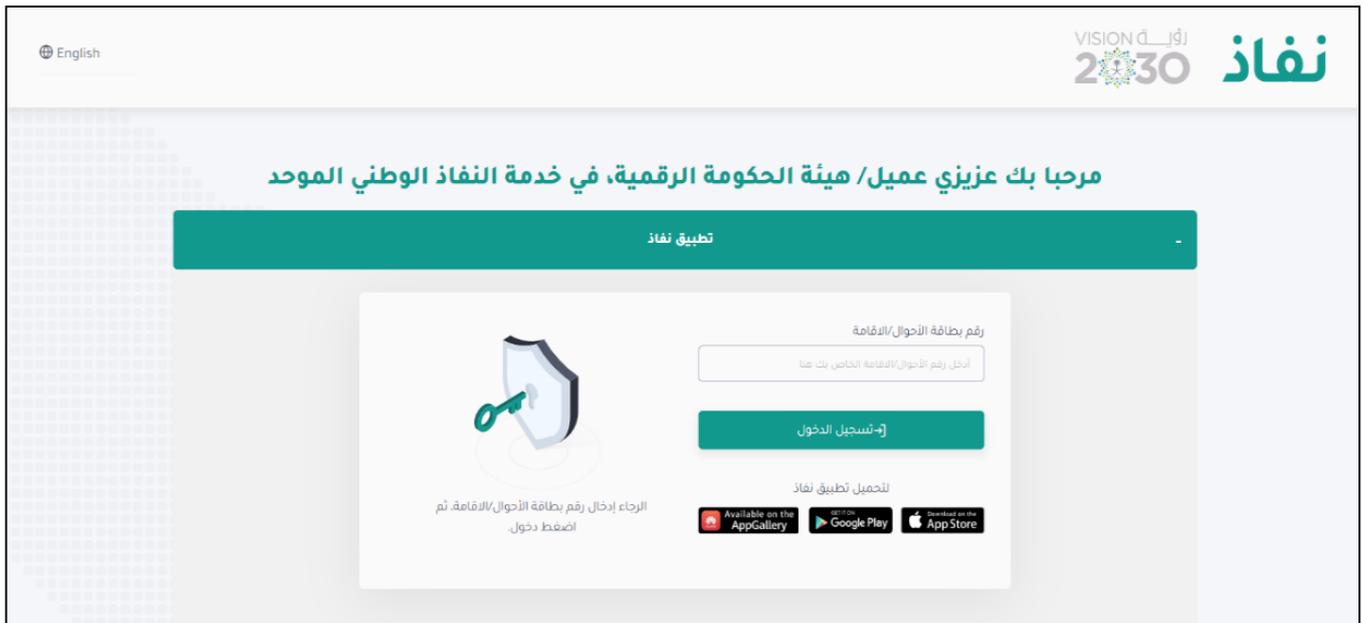
استشارة تقييم التجربة الرقمية

02. وصف الخدمة

تتيح الخدمة تقديم طلب استشارة في تقييم المنتج أو الخدمة الرقمية قبل تطوير المنتج أو إطلاقه

03. آلية استخدام الخدمة

يقوم المستخدم عند الوصول الى البوابة الموحدة للخدمات الإلكترونية للهيئة (رقمي) بالضغط على زر "بدء الخدمة" حتى يتم نقل المستخدم لصفحة النفاذ الوطني الموحد لتسجيل الدخول كما موضح ادناه. ([رابط الخدمة](#))



ويتم اختيار الدخول إما عن طريق التطبيق التابع للنفاذ الوطني الموحد أو عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور.

04. تفاصيل الخدمة

بعد أن تم تسجيل دخول المستخدم تظهر شاشة خدمة استشارة تقييم التجربة الرقمية

إجراءات الاستخدام:

1. يقوم المستخدم بإدخال بيانات الخدمة حسب الشاشة ادناه، ويجب على المستخدم إدخال البيانات الإجبارية كحد ادنى حتى يتمكن من تقديم الطلب، وذلك من خلال الضغط على زر "إرسال الطلب" كما هو موضح أدناه:

2. بعد التقديم، سيتم ظهور الرسالة التالية التي تؤكد أنه تم إرسال الطلب بنجاح مع رقم الطلب

3. بإمكان المستخدم مراجعة تفاصيل الطلب بعد التقديم عن طريق الدخول إلى حسابه في منصة "رقمي"، والضغط على "قائمة الطلبات"، واستعراض جميع الطلبات وحالتها وتاريخ الإنشاء ومقدّم الطلب، وكذلك اسم الخدمة كما هو موضح أدناه:

مرحبا فهد الصليح
وزارة العدل

هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority

الرئيسية قائمة الطلبات النسيخ الرقمي التعاميم إدارة المهام ملف الجهة إدارة المستخدمين الخدمات الإلكترونية

قائمة الطلبات

قائمة الطلبات

بحث

الرقم	تاريخ الإنشاء	مقدّم الطلب	اسم طلب الخدمة	الحالة
DOE2400005	09:53:06 12/11/2024 ص	فهد الصليح	استشارة تقييم التجربة الرقمية	جديد



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority