



دليل المستخدم لخدمة تحديد وتعريف التحديات

المحتويات

3	اسم الخدمة	01
3	وصف الخدمة	02
3	آلية استخدام الخدمة	03
4	تفاصيل الخدمة	04

01. اسم الخدمة

تحديد وتعريف التحديات

02. وصف الخدمة

تتيح الخدمة تقديم جميع المعلومات اللازمة لتمكين هيئة الحكومة الرقمية من تقديم الدعم في استكشاف التحديات وفهم المسببات الجذرية للتحديات بالإضافة إلى تحديد بيان شامل للمشكلة بعد المشاركة في ورش العمل مع الجهة ذات الصلة للحصول على فهم أفضل للبيئة والقدرات ونطاق العمل

03. آلية استخدام الخدمة

يقوم المستخدم عند الوصول الى البوابة الموحدة للخدمات الإلكترونية للهيئة (رقمي) بالضغط على زر "بدء الخدمة" حتى يتم نقل المستخدم لصفحة النفاذ الوطني الموحد لتسجيل الدخول كما موضح ادناه. ([رابط الخدمة](#))

خدمة

تحديد وتعريف التحديات

بدء الخدمة

برنامج التقنيات الناشئة

تتيح الخدمة تقديم جميع المعلومات اللازمة لتمكين هيئة الحكومة الرقمية من تقديم الدعم في استكشاف التحديات وفهم المسببات الجذرية للتحديات بالإضافة إلى تحديد بيان شامل للمشكلة بعد المشاركة في ورش العمل مع الجهة ذات الصلة للحصول على فهم أفضل للبيئة والقدرات ونطاق العمل.

اتفاقية مستوى الخدمة

English

رؤية VISION 2030 نفاذ

مرحباً بك عزيزي عميل / هيئة الحكومة الرقمية، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

تطبيق نفاذ

رقم بطاقة الأحوال/الإقامة

أدخل رقم الأحوال/الإقامة الخاص بك هنا

[تسجيل الدخول]

لتحميل تطبيق نفاذ

Available on the AppGallery | Google Play | Get it on the App Store

الرجاء إدخال رقم بطاقة الأحوال/الإقامة. ثم اضغط دخول.

ويتم اختيار الدخول إما عن طريق التطبيق التابع للنفاذ الوطني الموحد أو عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور.

04. تفاصيل الخدمة

بعد أن تم تسجيل دخول المستخدم تظهر شاشة خدمة تحديد وتعريف التحديات

إجراءات الاستخدام:

1. يقوم المستخدم بإدخال بيانات الخدمة حسب الشاشة ادناه، ويجب على المستخدم إدخال البيانات الإجبارية كحد ادنى حتى يتمكن من تقديم الطلب، وذلك من خلال الضغط على زر "إرسال الطلب" كما هو موضح أدناه:

تفاصيل الطلب

الاسم والرقم الهاتفي والخدمة المطلوبة	إرسال الطلب
الاسم والرقم الهاتفي	إرسال الطلب

إرسال الطلب

إلغاء

2. بعد التقديم، سيتم ظهور الرسالة التالية التي تؤكد أنه تم إرسال الطلب بنجاح مع رقم الطلب

تم التقديم بنجاح

تم تقديم طلبكم بنجاح

العودة لمنصة رقمي

سياسة الخصوصية الشروط والأحكام الأسئلة المتكررة

جميع الحقوق محفوظة لهيئة الحكومة الرقمية © 2024 المملكة العربية السعودية

3. بإمكان المستخدم مراجعة تفاصيل الطلب بعد التقديم عن طريق الدخول إلى حسابه في منصة "رقمي"، والضغط على "قائمة الطلبات"، واستعراض جميع الطلبات وحالتها وتاريخ الإنشاء ومقدّم الطلب، وكذلك اسم الخدمة كما هو موضح أدناه:

مرحبا فهد الصليح
وزارة العدل

Digital Government Authority
هيئة الحكومة الرقمية

الرئيسية قائمة الطلبات النسيج الرقمي التعاميم إدارة المهام ملف الجهة إدارة المستخدمين الخدمات الإلكترونية

قائمة الطلبات

قائمة الطلبات

الرقم	تاريخ الإنشاء	مقدّم الطلب	اسم طلب الخدمة	الحالة
DOE2400005	12/11/2024 09:53:06 ص	فهد الصليح	تحديد وتعريف التحديثات	جديد



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority