



# دليل المستخدم لخدمة تقديم دراسة استشارية في الحلول الرقمية

# المحتويات

3	اسم الخدمة	01
3	وصف الخدمة	02
3	آلية استخدام الخدمة	03
4	تفاصيل الخدمة	04

## 01. اسم الخدمة

تقديم دراسة استشارية في الحلول الرقمية

## 02. وصف الخدمة

تتيح الخدمة للجهات الحكومية طلب دراسة معيارية للمنتجات الرقمية ومراجعة طلبات العروض لضمان وضوح المتطلبات. تشمل أيضاً تحليل المحتوى الفني والشروط التعاقدية، وتقديم استشارات لكتابة ومراجعة الكراسات الرقمية بما يتوافق مع الأهداف الاستراتيجية.

**دراسة معيارية في مجال التحول الرقمي:** تتيح الخدمة لممثلي الجهات الحكومية تقديم طلب دراسة معيارية ( Benchmarking) للمنتجات الرقمية على سبيل المثال المنصات، التطبيقات، الأدوات، الخدمات لمعرفة أفضل الممارسات والتجارب العالمية قبل تطوير المنتجات الرقمية الوطنية. مدة انجاز الخدمة 30 يوم عمل

**مراجعة طلب تقديم العروض أو طلب تقديم المعلومات يتعلق بمشروع رقمي:** تقدم الخدمة مراجعة شاملة لطلب تقديم العروض ( RFP) أو طلب تقديم المعلومات ( IRFI) المتعلقة بالمشاريع الرقمية. وتهدف المراجعة إلى ضمان وضوح وتفصيل المتطلبات والشروط والمعايير المطلوبة في الطلبات، وذلك لضمان تقديم مقترحات دقيقة وفعّالة من قبل الموردين. تشمل الخدمة تحليل ومراجعة المحتوى الفني، والشروط التعاقدية، والمعايير التقييمية لضمان توافقها مع الأهداف الاستراتيجية للمشروع الرقمي واحتياجات الجهة الحكومية. مدة انجاز الخدمة 20 يوم عمل

**تقديم استشارة لكتابة الكراسات الحكومية الرقمية:** تقديم استشارة في كتابة الكراسات الحكومية الرقمية بمراجعتها وتقديم التوصيات ذات العلاقة للجهات الحكومية. مدة انجاز الخدمة 10 أيام عمل

### 03. آلية استخدام الخدمة

يقوم المستخدم عند الوصول الى البوابة الموحدة للخدمات الإلكترونية للهيئة (رقمي) بالضغط على زر "بدء الخدمة" حتى يتم نقل المستخدم لصفحة النفاذ الوطني الموحد لتسجيل الدخول كما موضح ادناه. [\(رابط الخدمة\)](#)

خدمة

## تقديم دراسة استشارية في الحلول الرقمية

بدء الخدمة

الاستشارات الرقمية

تتيح الخدمة للجهات الحكومية طلب دراسة معيارية للمنتجات الرقمية ومراجعة طلبات العروض لضمان وضوح المتطلبات. تشمل أيضاً تحليل المحتوى الفني والشروط التعاقدية، وتقديم استشارات لكتابة ومراجعة الكراسات الرقمية بما يتوافق مع الأهداف الاستراتيجية ويندرج تحتها خدمة دراسة معيارية في مجال التحول الرقمي (30) يوم عمل، ومراجعة طلب تقديم العروض أو طلب تقديم المعلومات يتعلق بمشروع رقمي (20) يوم عمل، وتقديم استشارة لكتابة الكراسات الحكومية الرقمية (10) أيام عمل.

اتفاقية مستوى الخدمة

English

رؤية 2030 **نفاذ**

### مرحباً بك عزيزي عميل/ هيئة الحكومة الرقمية، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

تطبيق نفاذ

رقم بطاقة الأحوال/الإقامة

أدخل رقم الأحوال/الإقامة الخاص بك هنا

[تسجيل الدخول]

لتحميل تطبيق نفاذ

Available on the AppGallery | GET IT ON Google Play | Download on the App Store

الرجاء إدخال رقم بطاقة الأحوال/الإقامة، ثم اضغط دخول.

ويتم اختيار الدخول إما عن طريق التطبيق التابع للنفاذ الوطني الموحد أو عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور.



3. بإمكان المستخدم مراجعة تفاصيل الطلب بعد التقديم عن طريق الدخول إلى حسابه في منصة "رقمي"، والضغط على "قائمة الطلبات"، واستعراض جميع الطلبات وحالتها وتاريخ الإنشاء ومقدّم الطلب، وكذلك اسم الخدمة كما هو موضح أدناه:

مرحبا فهد الصليح  
وزارة العدل

Digital Government Authority  
هيئة الحكومة الرقمية

الرئيسية قائمة الطلبات النسيج الرقمي التعاميم إدارة المهام ملف الجهة إدارة المستخدمين الخدمات الإلكترونية

قائمة الطلبات

## قائمة الطلبات

الرقم	تاريخ الإنشاء	مقدّم الطلب	اسم طلب الخدمة	الحالة
DOE2400005	12/11/2024 09:53:06 ص	فهد الصليح	تقديم دراسة استشارية في الحلول الرقمية	جديد



هيئة الحكومة الرقمية  
Digital Government Authority