

دليل المستخدم لخدمة توليد الأفكار وإدارتها

المحتويات

3	اسم الخدمة	01
3	وصف الخدمة	02
3	آلية استخدام الخدمة	03
4	تفاصيل الخدمة	04

01. اسم الخدمة

توليد الأفكار وإدارتها

02. وصف الخدمة

تتيح الخدمة مشاركة معلومات التحديات والمستندات الداعمة، مما يساهم في ابتكار الحلول الممكنة للتحكم في التحديات الملحوظة من خلال مشاركة هيئة الحكومة الرقمية في ورش العمل مع الجهة ذات الصلة للحصول على فهم أفضل للبيئة والقدرات ونطاق العمل بالإضافة إلى بيان توضيحي للمشكلة.

03. آلية استخدام الخدمة

يقوم المستخدم عند الوصول الى البوابة الموحدة للخدمات الإلكترونية للهيئة (رقمي) بالضغط على زر "بدء الخدمة" حتى يتم نقل المستخدم لصفحة النفاذ الوطني الموحد لتسجيل الدخول كما موضح ادناه. [\(رابط الخدمة\)](#)

خدمة

توليد الأفكار وإدارتها

بدء الخدمة

برنامج التقنيات الناشئة

تتيح الخدمة مشاركة معلومات التحديات والمستندات الداعمة، مما يساهم في ابتكار الحلول الممكنة للتحكم في التحديات الملحوظة من خلال مشاركة هيئة الحكومة الرقمية في ورش العمل مع الجهة ذات الصلة للحصول على فهم أفضل للبيئة والقدرات ونطاق العمل بالإضافة إلى بيان توضيحي للمشكلة.

[اتفاقية مستوى الخدمة](#)

English

رؤية 2030 نفاذ

مرحباً بك عزيزي عميل / هيئة الحكومة الرقمية، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

تطبيق نفاذ

رقم بطاقة الأحوال/الإقامة

أدخل رقم الأحوال/الإقامة الخاص بك هنا

[تسجيل الدخول]

لتحميل تطبيق نفاذ

Available on the AppGallery | Get it on Google Play | Download on the App Store

الرجاء إدخال رقم بطاقة الأحوال/الإقامة، ثم اضغط دخول.

ويتم اختيار الدخول إما عن طريق التطبيق التابع للنفاذ الوطني الموحد أو عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور.

04. تفاصيل الخدمة

بعد أن تم تسجيل دخول المستخدم تظهر شاشة خدمة توليد الأفكار وإدارتها

إجراءات الاستخدام:

1. يقوم المستخدم بإدخال بيانات الخدمة حسب الشاشة ادناه، ويجب على المستخدم إدخال البيانات الإجبارية كحد ادنى حتى يتمكن من تقديم الطلب، وذلك من خلال الضغط على زر "إرسال الطلب" كما هو موضح أدناه:

2. بعد التقديم، سيتم ظهور الرسالة التالية التي تؤكد أنه تم إرسال الطلب بنجاح مع رقم الطلب

3. بإمكان المستخدم مراجعة تفاصيل الطلب بعد التقديم عن طريق الدخول إلى حسابه في منصة "رقمي"، والضغط على "قائمة الطلبات"، واستعراض جميع الطلبات وحالتها وتاريخ الإنشاء ومقدّم الطلب، وكذلك اسم الخدمة كما هو موضح أدناه:

مرحباً فهد الصليح
وزارة العدل

هبة الحكومة
Digital Government
Authority الرقمية

الرئيسية قائمة الطلبات النسخ الرقمي التعاميم إدارة المهام ملف الجهة إدارة المستخدمين الخدمات الإلكترونية

قائمة الطلبات

قائمة الطلبات

يبحث

الرقم	تاريخ الإنشاء	مقدم الطلب	اسم طلب الخدمة	الحالة
DOE2400005	09:53:06 12/11/2024 ص	فهد الصليح	توليد الأفكار وإدارتها	جديد



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority