



دليل المستخدم لخدمة دراسة الجاهزية وتقييم مستوى نضج ممارسات البنية المؤسسية

المحتويات

3	اسم الخدمة	01
3	وصف الخدمة	02
3	آلية استخدام الخدمة	03
4	تفاصيل الخدمة	04

01. اسم الخدمة

دراسة الجاهزية وتقييم مستوى نضج ممارسات البنية المؤسسية

02. وصف الخدمة

تهدف الخدمة الى دراسة الوضع الحالي للبنية المؤسسية لدى الجهة الحكومية وفق معايير دراسة الجاهزية وتقييم مستوى نضج البنية المؤسسية الحالي لدى الجهة من خلال الإجابة على معايير دراسة جاهزية البنية المؤسسية، ومن ثم يتم تسليم الطلب لفريق البينة المؤسسية الوطنية بهيئة الحكومة الرقمية ليتم دراسة الطلب داخلياً واتخاذ القرار المناسب.

03. آلية استخدام الخدمة

يقوم المستخدم عند الوصول الى البوابة الموحدة للخدمات الإلكترونية للهيئة (رقمي) بالضغط على زر "بدء الخدمة" حتى يتم نقل المستخدم لصفحة النفاذ الوطني الموحد لتسجيل الدخول كما موضح ادناه. [\(رابط الخدمة\)](#)

بدء الخدمة

دراسة الجاهزية وتقييم مستوى نضج ممارسات البنية المؤسسية

البينة المؤسسية

تهدف الخدمة الى دراسة الوضع الحالي للبنية المؤسسية لدى الجهة الحكومية وفق معايير دراسة الجاهزية وتقييم مستوى نضج البنية المؤسسية الحالي لدى الجهة من خلال الإجابة على معايير دراسة جاهزية البنية المؤسسية، ومن ثم يتم تسليم الطلب لفريق البينة المؤسسية الوطنية بهيئة الحكومة الرقمية ليتم دراسة الطلب داخلياً واتخاذ القرار المناسب.

English

رؤية 2030 نفاذ

مرحباً بك عزيزي عميل / هيئة الحكومة الرقمية، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

تطبيق نفاذ

رقم بطاقة الأحوال/الاقامة
أدخل رقم الأحوال/الاقامة الخاص بك هنا

إضغط دخول

لتحميل تطبيق نفاذ

Available on the AppGallery | Google Play | Download on the App Store

الرجاء إدخال رقم بطاقة الأحوال/الاقامة، ثم اضغط دخول

ويتم اختيار الدخول إما عن طريق التطبيق التابع للنفاذ الوطني الموحد أو عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور.

04. تفاصيل الخدمة

بعد أن تم تسجيل دخول المستخدم تظهر شاشة خدمة دراسة الجاهزية وتقييم مستوى نضج ممارسات البنية المؤسسية إجراءات الاستخدام:

1. يقوم المستخدم بإدخال بيانات الخدمة حسب الشاشة أدناه، ويجب على المستخدم إدخال البيانات الإجبارية كحد أدنى حتى يتمكن من تقديم الطلب، وذلك من خلال الضغط على زر "إرسال الطلب" كما هو موضح أدناه:

2. بعد التقديم، سيتم ظهور الرسالة التالية التي تؤكد أنه تم إرسال الطلب بنجاح مع رقم الطلب

3. بإمكان المستخدم مراجعة تفاصيل الطلب بعد التقديم عن طريق الدخول إلى حسابه في منصة "رقمي"، والضغط على "قائمة الطلبات"، واستعراض جميع الطلبات وحالتها وتاريخ الإنشاء ومقدّم الطلب، وكذلك اسم الخدمة كما هو موضح أدناه:

قائمة الطلبات

قائمة الطلبات

بحث

الرقم	تاريخ الإنشاء	مقدّم الطلب	اسم طلب الخدمة	الحالة
	12/11/2024 11:39 ص		دراسة الجاهزية وتقييم مستوى نضج ممارسات البنية المؤسسية	جديد



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority