



دليل المستخدم لخدمة مراجعة النموذج التشغيلي الرقمي

المحتويات

3	اسم الخدمة	01
3	وصف الخدمة	02
3	آلية استخدام الخدمة	03
4	تفاصيل الخدمة	04

01. اسم الخدمة

مراجعة النموذج التشغيلي الرقمي

02. وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة لممثلي الجهات الحكومية تقديم طلب تقييم النموذج التشغيلي الرقمي حيث يتم تقييم الوضع الحالي للنموذج التشغيلي الرقمي، وكذلك تحديد نقاط الضعف وتحديد فرص التطوير مما يساعد الجهة على تطوير النموذج التشغيلي الرقمي وفق أفضل الممارسات الدولية.

03. آلية استخدام الخدمة

يقوم المستخدم عند الوصول الى البوابة الموحدة للخدمات الإلكترونية للهيئة (رقمي) بالضغط على زر "بدء الخدمة" حتى يتم نقل المستخدم لصفحة النفاذ الوطني الموحد لتسجيل الدخول كما موضح ادناه. [\(رابط الخدمة\)](#)

مراجعة النموذج التشغيلي الرقمي

بدء الخدمة

الاستشارات الرقمية

تتيح هذه الخدمة لممثلي الجهات الحكومية تقديم طلب تقييم النموذج التشغيلي الرقمي حيث يتم تقييم الوضع الحالي للنموذج التشغيلي الرقمي، وكذلك تحديد نقاط الضعف وتحديد فرص التطوير مما يساعد الجهة على تطوير النموذج التشغيلي الرقمي وفق أفضل الممارسات الدولية.

English

رؤية VISION 2030 نفاذ

مرحباً بك عزيزي عميل / هيئة الحكومة الرقمية، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

تطبيق نفاذ

رقم بطاقة الأحوال/الإقامة

أدخل رقم الأحوال/الإقامة الخاص بك هنا

[تسجيل الدخول]

لتحميل تطبيق نفاذ

Available on the AppGallery | Get it on Google Play | Download on the App Store

الرجاء إدخال رقم بطاقة الأحوال/الإقامة. ثم اضغط دخول.

ويتم اختيار الدخول إما عن طريق التطبيق التابع للنفاذ الوطني الموحد أو عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور.

04. تفاصيل الخدمة

بعد أن تم تسجيل دخول المستخدم تظهر شاشة خدمة مراجعة النموذج التشغيلي الرقمي

إجراءات الاستخدام:

1. يقوم المستخدم بإدخال بيانات الخدمة حسب الشاشة ادناه، ويجب على المستخدم إدخال البيانات الإلزامية كحد ادنى حتى يتمكن من تقديم الطلب، وذلك من خلال الضغط على زر "إرسال الطلب" كما هو موضح أدناه:

2. بعد التقديم، سيتم ظهور الرسالة التالية التي تؤكد أنه تم إرسال الطلب بنجاح مع رقم الطلب

3. بإمكان المستخدم مراجعة تفاصيل الطلب بعد التقديم عن طريق الدخول إلى حسابه في منصة "رقمي"، والضغط على "قائمة الطلبات"، واستعراض جميع الطلبات وحالتها وتاريخ الإنشاء ومقدّم الطلب، وكذلك اسم الخدمة كما هو موضح أدناه:



قائمة الطلبات

قائمة الطلبات

بحث

الرقم	تاريخ الإنشاء	مقدّم الطلب	اسم طلب الخدمة	الحالة
< [Redacted]	09:53:06 12/11/2024 ص	[Redacted]	مراجعة نموذج التشغيل الرقمي	جديد ●



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority