

دليل المستخدم لخدمة الإبلاغ عن المخالفات

المحتويات

3	اسم الخدمة	01
3	وصف الخدمة	02
3	آلية استخدام الخدمة	03
4	تفاصيل الخدمة	04

01. اسم الخدمة

الإبلاغ عن المخالفات

02. وصف الخدمة

تهدف الخدمة إلى تعزيز الشفافية والنزاهة ومكافحة الفساد إضافة إلى التشجيع على الإبلاغ بشكل آمن وسري مع التأكيد على حماية المبلغ من أي تبعات لرفع البلاغات، بما يضمن حماية الهيئة من المخالفات وحالات الاحتيال والحد منها.

03. آلية استخدام الخدمة

يقوم المستخدم عند الوصول الى البوابة الموحدة للخدمات الإلكترونية للهيئة (رقمي) بالضغط على زر "بدء الخدمة" حتى يتم نقل المستخدم لصفحة النفاذ الوطني الموحد لتسجيل الدخول كما موضح ادناه. ([رابط الخدمة](#))

خدمة

الإبلاغ عن المخالفات

بدء الخدمة

الدعم والمساندة

تهدف الخدمة إلى تعزيز الشفافية والنزاهة ومكافحة الفساد إضافة إلى التشجيع على الإبلاغ بشكل آمن وسري مع التأكيد على حماية المبلغ من أي تبعات لرفع البلاغات، بما يضمن حماية الهيئة من المخالفات وحالات الاحتيال والحد منها.

اتفاقية مستوى الخدمة

English

رؤية VISION 2030 نفاذ

مرحباً بك عزيزي عميل / هيئة الحكومة الرقمية، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

تطبيق نفاذ

رقم بطاقة الأحوال/ الإقامة
أدخل رقم الأحوال/ الإقامة الخاص بك هنا

تسجيل الدخول

لتحميل تطبيق نفاذ
Available on the AppGallery | Google Play | Download on the App Store

الرجاء إدخال رقم بطاقة الأحوال/ الإقامة، ثم اضغط دخول.

ويتم اختيار الدخول إما عن طريق التطبيق التابع للنفاذ الوطني الموحد أو عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور.

04. تفاصيل الخدمة

بعد أن تم التسجيل الدخول تظهر شاشة خدمة الإبلاغ عن المخالفات
إجراءات الاستخدام:

1. يقوم المستخدم بتعبئة النموذج الإلكتروني والضغط على "إرسال".

The screenshot shows the 'تفاصيل البلاغ' (Details of the Report) form. At the top, there are logos for 'VISION 2030' and 'GOV.SA'. The form title is 'تفاصيل البلاغ'. Below the title, there is a question: 'هل المخالفة متعلقة بهيئة الحكومة الرقمية وموظفيها؟' (Is the violation related to the Digital Government Authority and its employees?). There are two buttons: 'لا' (No) and 'نعم' (Yes). Below this, there is a dropdown menu for 'نوع المخالفة *' (Type of violation) with the option 'اختر' (Select). There is a text area for 'وصف المخالفة *' (Description of the violation). Below that, there is a section for 'الفترة / التاريخ الذي وقعت فيه المخالفة' (Period / Date when the violation occurred), with fields for 'من' (From) and 'إلى' (To), both with date pickers. There is a section for 'الرجاء إرفاق المستندات الداعمة للشكوى اختيار الملف' (Please attach supporting documents for the complaint, select the file). Below this, there is a note: 'حجم ملف لا يتجاوز 20 ميغا بايت / يجب أن يكون المرفق بصيغة jpg, png, pdf / الحد الأقصى 5 ملفات' (File size does not exceed 20 megabytes / The attachment must be in jpg, png, pdf format / Maximum 5 files). At the bottom, there is a footer with 'Digital Government Authority' logo and 'الرئيسية' (Home) link.

2. بعد التقديم، سيتم ظهور الرسالة التالية التي تؤكد أنه تم إرسال الطلب بنجاح مع رقم الطلب

The screenshot shows a confirmation message. At the top, there is a header with 'Digital Government Authority' logo and 'الرئيسية' (Home) link. Below the header, there is a navigation bar with 'الرئيسية' (Home), 'قائمة الطلبات' (List of requests), 'التسجيل الرقمي' (Digital registration), 'التعاميم' (Generalizations), 'إدارة المهام' (Task management), 'ملف الجهة' (Agency file), 'إدارة المستخدمين' (User management), and 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic services). The main content area shows a large green checkmark icon and the text 'تم تقديم طلبكم بنجاح' (Your request has been successfully submitted). Below this, there is a button labeled 'العودة لمنصة رقمي' (Return to digital platform). At the bottom, there is a footer with 'سياسة الخصوصية' (Privacy policy), 'الشروط والأحكام' (Terms and conditions), 'الأسئلة المتكررة' (Frequently asked questions), and 'جميع الحقوق محفوظة لهيئة الحكومة الرقمية © 2024 المملكة العربية السعودية' (All rights reserved to the Digital Government Authority © 2024 Kingdom of Saudi Arabia).

3. بإمكان المستخدم مراجعة تفاصيل الطلب بعد التقديم عن طريق الدخول إلى حسابه في منصة "رقمي"، والضغط على "قائمة الطلبات"، واستعراض جميع الطلبات وحالتها وتاريخ الإنشاء ومقدّم الطلب، وكذلك اسم الخدمة كما هو موضح أدناه:

هبة الحكومة
Digital Government Authority
الرقمية

الرئيسية قائمة الطلبات النسخ الرقمي التعاميم إدارة المهام ملف الجهة إدارة المستخدمين الخدمات الإلكترونية

قائمة الطلبات

قائمة الطلبات

بحث

الرقم تاريخ الإنشاء مقدّم الطلب اسم طلب الخدمة الحالة

جديد 04:29:01 11/11/2024 م



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority