

هيئة
الحكومة
الرقمية
Digital
Government
Authority



قياس التحول الرقمي 2025



المحتوى

- 01 الكلمة الافتتاحية - كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية 03
- 02 مرجعية قياس التحول الرقمي 05
- 03 منهجية قياس التحول الرقمي 2025 08
- 04 مؤشرات التحول الرقمي 40
- 05 الخطة الزمنية لدورة قياس 2025 43
- 06 نظام القياس الإلكتروني 45
- 07 قنوات الدعم والتواصل 53
- 08 الاستفسارات 57



المحتوى

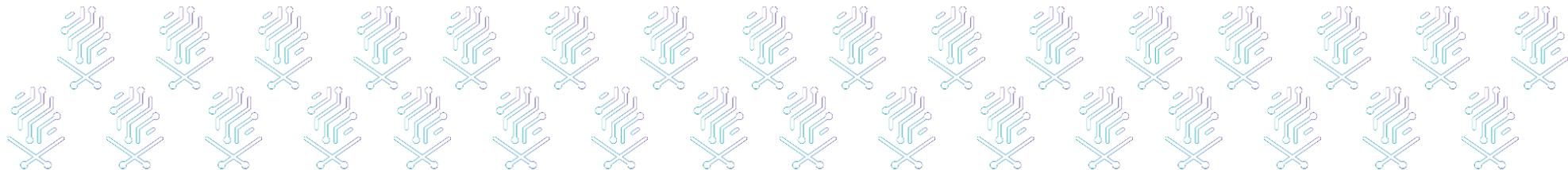
- 01 الكلمة الافتتاحية - كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية 03
- 02 مرجعية قياس التحول الرقمي 05
- 03 منهجية قياس التحول الرقمي 2025 08
- 04 مؤشرات التحول الرقمي 40
- 05 الخطة الزمنية لدورة قياس 2025 43
- 06 نظام القياس الإلكتروني 45
- 07 قنوات الدعم والتواصل 53
- 08 الاستفسارات 57

الكلمة الافتتاحية

كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية



م. أحمد بن محمد الصويان





المحتوى

03	الكلمة الافتتاحية - كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية	01
05	مرجعية قياس التحول الرقمي	02
08	منهجية قياس التحول الرقمي 2025	03
40	مؤشرات التحول الرقمي	04
43	الخطة الزمنية لدورة قياس 2025	05
45	نظام القياس الإلكتروني	06
53	قنوات الدعم والتواصل	07
57	الاستفسارات	08

مرجعية قياس التحول الرقمي

قرار مجلس الوزراء رقم (40)

بتاريخ 27 / 02 / 1427 هـ - 27 مارس 2006م

- (22) تقوم كل جهة حكومية بقياس مدى التحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية، وفق مؤشرات وآلية يضعها البرنامج.
- (23) رفع تقرير عام سنوي إلى المقام السامي يوضح مدى تحول الجهات الحكومية إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية.

قرار مجلس الوزراء رقم (418)

بتاريخ 25 / 07 / 1442 هـ - 9 مارس 2021م

المادة الرابعة:

- ما نصت عليه الفقرة رقم (5) إصدار القياسات والمؤشرات والأدوات والتقارير؛ لقياس أداء الجهات الحكومية وقدراتها في مجال الحكومة الرقمية، ورضا المستفيد عنها.
- وما نصت عليه الفقرة رقم (6) تتولى هيئة الحكومة الرقمية متابعة التزام الجهات الحكومية بالقرارات والأوامر الصادرة في شأن التعاملات الحكومية الرقمية، وفق الأطر والمعايير التي تضعها الهيئة.

مرجعية قياس التحول الرقمي

الإطار التنظيمي لأعمال الحكومة الرقمية





المحتوى

- 01 الكلمة الافتتاحية - كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية 03
- 02 مرجعية قياس التحول الرقمي 05
- 03 منهجية قياس التحول الرقمي 2025 08
- 04 مؤشرات التحول الرقمي 40
- 05 الخطة الزمنية لدورة قياس 2025 43
- 06 نظام القياس الإلكتروني 45
- 07 قنوات الدعم والتواصل 53
- 08 الاستفسارات 57

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

نبذة عن قياس التحول الرقمي



قياس
التحول الرقمي
Digital Transformation

مؤشر قياس التحول الرقمي

هو مؤشر يقيس التزام الجهات الحكومية بالمعايير الأساسية للتحول الرقمي، ويساعدها على تشخيص وضعها الراهن، ومتابعة تطور رحلتها في التحول الرقمي وفق أفضل الممارسات والمعايير، بما يساهم في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030م.

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

رؤية السعودية 2030

المستوى الثالث

تصميم هيكل حكومي أكثر مرونة وفعالية



تحسين أداء الجهات الحكومية



تحسين إنتاجية موظفي الحكومة



تطوير الحكومة الإلكترونية



الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين



المستوى الثاني

تحقيق توازن الميزانية العامة



تحسين أداء الجهاز الحكومي



التفاعل بشكل فعال مع المواطنين



حماية الموارد الحيوية للدولة



المستوى الأول

تعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية



تمكين حياة عامرة وصحية



تنمية وتنويع الاقتصاد



زيادة معدلات التوظيف



تعزيز فاعلية الحكومة



تمكين المسؤولية الاجتماعية



مجتمع حيوي



اقتصاد مزدهر

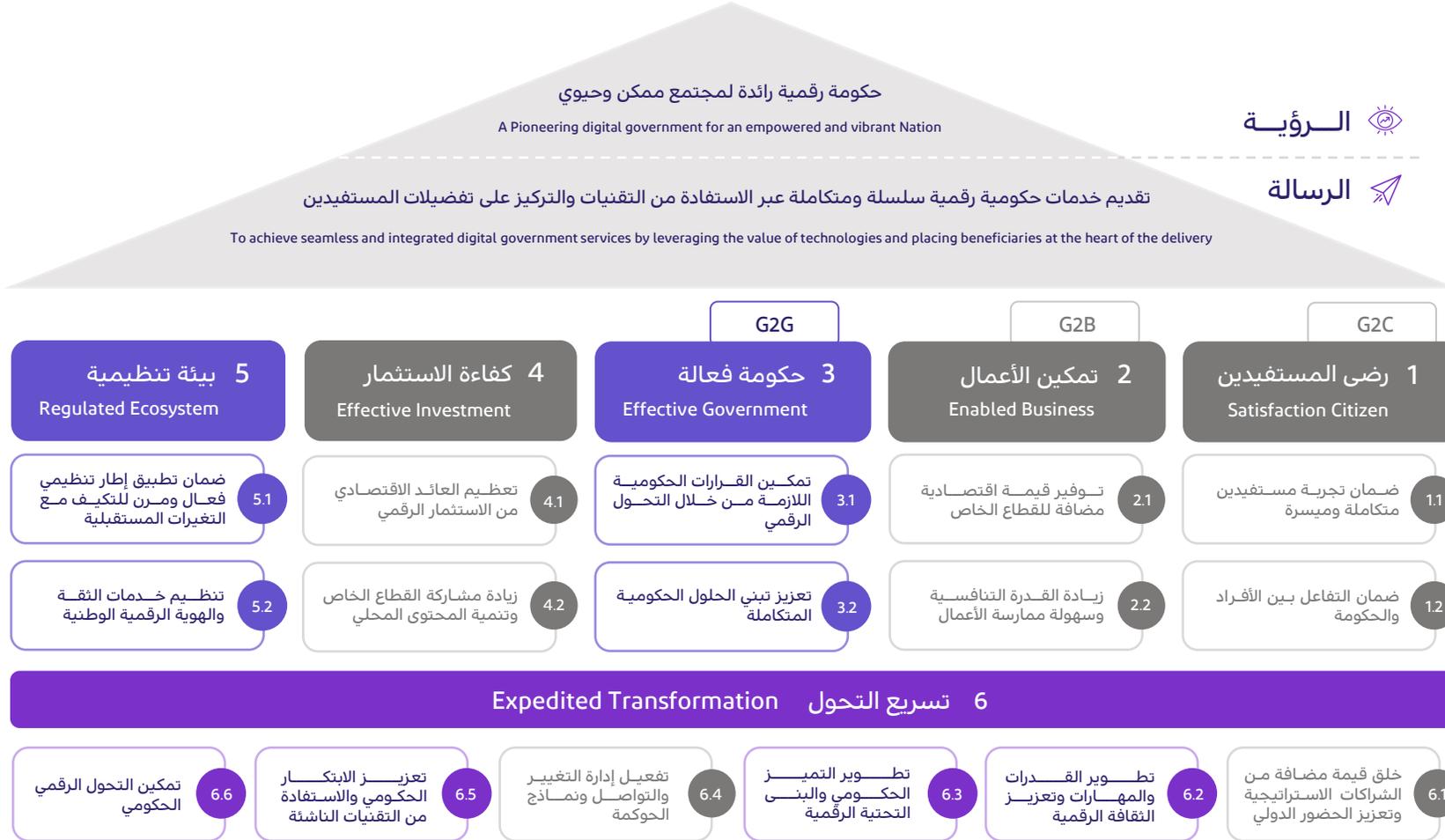


وطن طموح

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

الركائز والمستهدفات الاستراتيجية

مؤشر قياس التحول الرقمي يساهم في عدد من ركائز التوجهات الاستراتيجية الوطنية للحكومة الرقمية.



قياس التحول الرقمي 2024

معايير التحول الرقمي



قياس التحول الرقمي 2025

معايير التحول الرقمي



منهجية قياس التحول الرقمي 2025

مستجدات قياس التحول الرقمي 2025

1. تضمنت وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي 2025 10 مناظير و 23 محور.
2. اشتملت وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي 2025 على 95 معياراً، بعد إجراء عدد من التحديثات شملت (إضافة ودمج) للمعايير ومتطلبات التطبيق.
3. شملت عملية التحديث إجراء عدد من التحسينات الصياغية بهدف إضفاء مزيد من التوضيح على المعايير ومتطلبات تطبيقها.

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

التحديثات على الأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء

القرارات والأوامر السامية

قرار مجلس الوزراء رقم (82) وتاريخ 1431/03/22هـ بشأن توصيات مؤتمر تقنيات المعلومات والأمن الوطني	قرار مجلس الوزراء رقم (240) وتاريخ 1428/07/23هـ بشأن تنظيم أعمال تقنية المعلومات في الجهات	قرار مجلس الوزراء رقم (40) وتاريخ 1427/02/27هـ الخاص بضوابط تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية	الأمر السامي رقم (8189/م ب) وتاريخ 1426/06/19هـ تشكيل لجان للتعاملات الإلكترونية
الأمر السامي رقم (57231) وتاريخ 1439/11/10هـ الخاص بمنظومة الرقابة الإلكترونية (شامل)	الأمر سامي رقم (11904) وتاريخ 1437/03/05هـ بشأن النشر على البوابة الوطنية سعودي	الأمر السامي رقم (48310) وتاريخ 1435/11/26هـ بشأن إدارة الجودة الشاملة	الأمر السامي رقم (41990) وتاريخ 1435/10/11هـ الخاص باستخدام الشهادات الرقمية والتقييد بالموصفات الأمنية المطلوبة
الأمر السامي رقم (17850) وتاريخ 1441/03/16هـ بشأن حصر وتوثيق كل ما يتعلق بجودة الخدمات ورضا المستفيدين وإتاحة تبادل البيانات مع الجهات الحكومية	المرسوم الملكي رقم (م/128) وتاريخ 1440/11/13هـ الخاص بنظام المنافسات والمشتريات الحكومية	قرار مجلس الوزراء رقم (555) وتاريخ 1440/09/23هـ بشأن ضوابط استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في الجهات الحكومية	الأمر السامي رقم (7732) وتاريخ 1440/02/12هـ الخاص بالمنصات المشتركة واستمرارية الأعمال ومشاركة البيانات
المرسوم الملكي رقم (م/106) وتاريخ 1443/11/02هـ الصادر بشأن نظام الاتصالات وتقنية المعلومات	التعميم الصادر عن الديوان الملكي رقم (22424) وتاريخ 1443/04/09هـ	قرار مجلس الوزراء رقم (14) وتاريخ 1443/01/02هـ بشأن البرمجيات الحكومية الحرة ومفتوحة المصدر	قرار مجلس الوزراء رقم (418) وتاريخ 1442/07/25هـ الصادر بالموافقة على تنظيم هيئة الحكومة الرقمية
نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/19) وتاريخ 1443/02/09هـ، المعدل بالمرسوم الملكي رقم (م/148) وتاريخ 1444/09/05هـ ولائحة التنفيذية الصادرة بتاريخ 1445/02/29هـ	تعميم الديوان الملكي رقم (39175) وتاريخ 1444/06/04هـ المتعلق بتقرير أداء الجهات الحكومية في مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الالكترونية لعام 2022	توجيه مجلس الوزراء والمبلغ بقرية معالي رئيس الديوان الملكي رقم (8102) وتاريخ 1444/02/03هـ حيال إيجاد حلول لحوكمة بنود خدمات الاتصالات	تعميم الديوان الملكي رقم (70701) وتاريخ 1443/11/13هـ، المتضمن تطبيق مفهوم المشاركة الإلكترونية واستطلاع آراء العموم في اتخاذ القرار.
نظام التعاملات الإلكترونية، الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/18) وتاريخ 1428/03/08هـ، المعدل بقرار مجلس الوزراء رقم (293) وتاريخ 1445/04/09هـ، ولائحته التنفيذية	نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/27) وتاريخ 1445/02/11هـ	تعميم الديوان الملكي رقم (7546) وتاريخ 1445/02/01هـ بشأن قيام الجهات الحكومية بالتقيد بمعايير إدارة استمرارية الأعمال الصادرة من هيئة الحكومة الرقمية	تعميم الديوان الملكي رقم (6262) وتاريخ 1445/01/26هـ، الصادر بشأن المعاملة المتعلقة بالتقارير السنويين (الثامن، والتاسع) لقياس التحول الرقمي الحكومي
	تعميم الديوان الملكي رقم (69974) وتاريخ 1445/09/25هـ بشأن تقدم منظومة البيانات المفتوحة وريادتها محليًا ودوليًا	تعميم الديوان الملكي رقم (58071) وتاريخ 1445/08/09هـ، بشأن التقرير السنوي لقياس التحول الرقمي لعام 2022	تعميم الديوان الملكي رقم (47746) وتاريخ 1445/06/29هـ الصادر بشأن الموافقة على ضوابط الاستخدام الإعلامي لوسائل التواصل الاجتماعي في الأجهزة الحكومية

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

التحديثات على التعاميم

التعاميم

تعميم معالي وزير المالية رقم (49989) وتاريخ 1442/02/12هـ. بشأن حوكمة ما يتعلق بخدمات الاتصالات	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (916) وتاريخ 1443/01/15هـ. بشأن أتمتة الدوائر الرقمية وبنء خدمات اتصالات أخرى	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (1/42/5589) وتاريخ 1442/11/07هـ، المبني على تنظيمها الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (418) وتاريخ 1442/07/25هـ.	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (1533) وتاريخ 1443/05/23هـ بخصوص تفعيل خدمة الابلاغ عن انقطاع الخدمات الحكومية الرقمية لكافة الجهات الحكومية
تعميم معالي وزير المالية رقم (46973) وتاريخ 1443/12/05هـ. بشأن حوكمة خدمات الدوائر الرقمية	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (1878) بتاريخ 1443/09/24هـ بشأن معايير إدارة استمرارية الأعمال	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (1339) بتاريخ 1444/11/15هـ بشأن ضوابط منصات الحكومة الشاملة	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (102) وتاريخ 1444/02/09هـ بشأن العمل على اعداد خطة للتحول نحو الحلول السحابية
تعميم معالي وزير المالية رقم (754) وتاريخ 1445/05/26هـ بشأن حصر واجهات برمجة التطبيقات	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (378) وتاريخ 1444/06/02هـ بشأن تفعيل قنوات الدفع الإلكترونية والنفاذ الموحد	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (311) بتاريخ 1445/03/16هـ بشأن ضوابط المشاركة الإلكترونية	تعميم معالي وزير المالية رقم (1748) وتاريخ 1445/01/14هـ، بشأن مشروع الاتفاقية الإطارية لخدمات الدوائر الرقمية
تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (1676) وتاريخ 1446/05/12هـ، بشأن نظام التصميم الموحد (كود المنصات)	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (2026) وتاريخ 1445/09/14هـ، بشأن حوكمة المنصات الرقمية والاستضافة داخل المملكة	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (518) وتاريخ 1446/02/30هـ، بشأن ضوابط تسجيل وإدارة النطاقات والخدمات الحكومية الرقمية	تعميم هيئة الحكومة الرقمية رقم (2602) وتاريخ 1445/11/25هـ، بشأن اعتماد تطبيق "توكلنا" قناة إضافية إلزامية للخدمات الحكومية

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

مناظير ومحاور قياس 2025

البحر والابتكار	البيانات الحكومية	مركزية المستفيد	القنوات والخدمات	الحكومة الشاملة	تقنية المعلومات	إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال	العمليات والتشغيل	المنظمة والثقافة	الاستراتيجية والتخطيط
الابتكار المؤسسي	حوكمة وإدارة البيانات	مشاركة المستفيد	جودة الخدمات الرقمية	2+ 3-	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	إدارة المخاطر	إجراءات العمل	الثقافة والبيئة الرقمية	التخطيط للتحول الرقمي
الحلول الابتكارية	استخدام وإتاحة البيانات	تعزيز العلاقة مع المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	منصات الحكومة الشاملة	البنية الخدمية التقنية	استمرارية الأعمال		تطوير قيادات التحول الرقمي	حوكمة التحول الرقمي
	البيانات المفتوحة	تجربة المستفيد			البنية السحابية			بناء الكفاءات	البنية المؤسسية

متطلبات تطبيق تم تحسينها

معايير جديدة تم إضافتها

أبرز التحديثات (مقارنة ب 2024)

المعايير:

- إضافة **معياري جديد**
- تقسيم **معياري رقم 5.13.9** إلى معيارين 5.13.6 و 5.13.7
- دمج **3 معايير** بمعايير أخرى
- المعيار **5.13.4** دمج مع المعيار **5.13.2**
- المعيارين **5.13.5 و 5.13.6** دمجت مع المعيار **5.13.3**

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير التخطيط للتحول الرقمي

- 5.1.1 التخطيط الاستراتيجي للتحول الرقمي.
- 5.1.2 التخطيط التنفيذي للتحول الرقمي.
- 5.1.3 تأسيس وحدة لإدارة مشاريع التحول الرقمي .

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	2+ 3- منصات الحكومة الشاملة
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير حوكمة التحول الرقمي

- 5.2.1 اعتماد إطار لحوكمة التحول الرقمي.
- 5.2.2 تطبيق إطار لحوكمة التحول الرقمي.
- 5.2.3 تعزيز التعاون في مجال حوكمة التحول الرقمي.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	منصات الحكومة الشاملة ²⁺ ₃₋
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير البنية المؤسسية

- 5.3.1 تأسيس وحدة البنية المؤسسية.
- 5.3.2 تطبيق ممارسة البنية المؤسسية.
- 5.3.3 تفعيل وحوكمة البنية المؤسسية.
- 5.3.4 تعزيز دور البنية المؤسسية في التحول الرقمي وقياس الأثر.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	منصات الحكومة الشاملة 2+ 3-
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير الثقافة والبيئة الرقمية

- 5.4.1 إعداد الدراسات والبرامج الخاصة بتعزيز الثقافة والبيئة الرقمية.
- 5.4.2 تنفيذ برامج رفع الوعي بالتحول الرقمي وقياس أثرها وتحسينها.
- 5.4.3 استخدام الأدوات التقنية المساعدة في أداء أعمال الجهة.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	منصات الحكومة الشاملة 2+ 3-
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير تطوير قيادات التحول الرقمي

- 5.5.1 التخطيط لتأهيل قيادات التحول الرقمي.
- 5.5.2 تنفيذ ومتابعة خطة تأهيل قيادات التحول الرقمي.
- 5.5.3 إشراك قيادات التحول الرقمي.
- 5.5.4 التعاون والاستقطاب على مستوى قيادات التحول الرقمي.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	منصات الحكومة الشاملة 2+ 3-
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير بناء الكفاءات

- 5.6.1 إعداد خطة لبناء الكفاءات في مجالات التحول الرقمي.
- 5.6.2 تنفيذ خطة بناء الكفاءات في مجالات التحول الرقمي وقياسها وتحسينها.
- 5.6.3 التعاون في مجال بناء الكفاءات في مجال التحول الرقمي.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	منصات الحكومة الشاملة ²⁺ ₃₋
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير إجراءات العمل

- 5.7.1 حصر كافة عمليات وإجراءات العمل.
- 5.7.2 توثيق وقياس أداء العمليات والإجراءات.
- 5.7.3 إعادة هندسة العمليات والإجراءات.
- 5.7.4 أتمتة العمليات والإجراءات.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	2+ 3- منصات الحكومة الشاملة
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير إدارة المخاطر

- 5.8.1 بناء سياسة وحوكمة نظام إدارة المخاطر.
- 5.8.2 تحديد وتحليل وتقييم ومعالجة المخاطر.
- 5.8.3 المراجعة والمتابعة والتواصل حول المخاطر.
- 5.8.4 التدريب والتوعية بإدارة المخاطر.
- 5.8.5 التطوير والتحسين المستمر لإدارة المخاطر.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	2+ 3- منصات الحكومة الشاملة
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير استمرارية الأعمال

- 5.9.1 إنشاء نظام استمرارية الأعمال.
- 5.9.2 التدريب والتوعية بنظام إدارة استمرارية الأعمال.
- 5.9.3 تحليل أثر انقطاع الأعمال وتقييم المخاطر والتهديدات بنظام استمرارية الأعمال.
- 5.9.4 تحديد استراتيجية استمرارية الأعمال.
- 5.9.5 بناء خطط استمرارية الأعمال وتوفير مراكز احتياطية بديلة لحفظ البيانات.
- 5.9.6 التمارين والاختبارات ذات العلاقة باستمرارية الأعمال.
- 5.9.7 التوثيق والتحسين المستمر لنظام استمرارية الأعمال.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الأعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	منصات الحكومة الشاملة 2+ 3-
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي

- 5.10.1 استخدام أنظمة الموارد الحكومية.
- 5.10.2 استخدام الأنظمة الرقمية الخاصة بإدارة المشاريع.
- 5.10.3 استخدام نظم إدارة الوثائق والأرشيف الرقمية.
- 5.10.4 استخدام النظم الرقمية لإدارة العلاقة مع المستخدمين.
- 5.10.5 استخدام البريد الإلكتروني.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	منصات الحكومة الشاملة 2+ 3-
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير البنية التحتية للخدمات التقنية

- 5.11.1 تطوير إدارة الخدمات التقنية.
- 5.11.2 تنفيذ ومتابعة أعمال إدارة الخدمات التقنية
- 5.11.3 تكامل إدارة الخدمات التقنية مع الأنظمة الأخرى.
- 5.11.4 تطبيق قواعد تنظيم البرمجيات الحكومية الحرة ومفتوحة المصدر.
- 5.11.5 طرح وتصحيح المنافسات لخدمات الاتصالات على منصة اعتماد.
- 5.11.6 حصر وتحديث بيانات الدوائر الرقمية.
- 5.11.7 استخدام البنود المخصصة للدوائر الرقمية ونفقات الاتصالات.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	منصات الحكومة الشاملة 2+ 3-
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير البنية السحابية

- 5.12.1 تأسيس وتمكين وحدة للحوسبة السحابية.
- 5.12.2 إعداد وتنفيذ خطة لتبني الحوسبة السحابية.
- 5.12.3 تفعيل بيئة الحوسبة السحابية.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	2+ 3- منصات الحكومة الشاملة
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير منصات الحكومة الشاملة

- 5.13.1 التخطيط للارتباط بالأنظمة والخدمات المشتركة.
- 5.13.2 تنفيذ الارتباط بالأنظمة والخدمات المشتركة.
- 5.13.3 المتابعة المستمرة للأنظمة والخدمات المشتركة.
- 5.13.4 تفعيل خدمات الثقة الرقمية.
- 5.13.5 حوكمة وتسجيل المنصات الحكومية الرقمية.
- 5.13.6 توحيد ودمج منصات الجهة.
- 5.13.7 إغلاق المنصات والنطاقات الحكومية التي تم العمل على دمجها أو انتفت الحاجة لاستمرارها.
- 5.13.8 تطوير المواقع والمنصات الرقمية.
- 5.13.9 إتاحة الخدمات عبر تطبيق توكلنا.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	2+ 3- منصات الحكومة الشاملة
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة



منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير جودة الخدمات الرقمية

- 5.14.1 وضع آلية لقياس جودة الخدمات الرقمية.
- 5.14.2 استخدام النظم الرقمية لقياس جودة الخدمات الرقمية.
- 5.14.3 تحقيق التكامل في إدارة جودة الخدمات.
- 5.14.4 تطوير الخدمات ذات الأولوية.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	2+ 3- منصات الحكومة الشاملة
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير القنوات والخدمات الرقمية

- 5.15.1 تطوير الخدمات الحكومية غير المؤتمتة.
- 5.15.2 التخطيط لإتاحة وتحسين الخدمات من خلال القنوات الرقمية.
- 5.15.3 تنفيذ خطط إتاحة الخدمات على القنوات الرقمية وتحسينها.
- 5.15.4 تكامل واتساق قنوات تقديم الخدمة.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	منصات الحكومة الشاملة 2+ 3-
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير مشاركة المستفيد

- 5.16.1 النشر الاستباقي على المواقع والمنصات الالكترونية الحكومية.
- 5.16.2 إتاحة القنوات وطرح موضوعات وفرص المشاركة الإلكترونية.
- 5.16.3 متابعة مشاركات المستخدمين.
- 5.16.4 الاستفادة من مشاركات المستخدمين ونشرها.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	منصات الحكومة الشاملة 2+ 3-
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير تعزيز العلاقة مع المستخدم

- 5.17.1 تطوير برنامج تعزيز العلاقة مع المستخدم.
- 5.17.2 تنفيذ برنامج تعزيز العلاقة مع المستخدم.
- 5.17.3 التعاون في مجال تعزيز العلاقة مع المستخدم.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستخدم	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	2+ 3- منصات الحكومة الشاملة
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستخدم	تعزيز العلاقة مع المستخدم
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير تجربة المستخدم

- 5.18.1 وضع أسس مركزية المستخدم.
- 5.18.2 تحديد رؤية الجهة لتجربة المستخدم.
- 5.18.3 دراسة تجربة المستخدم لتحسينها.
- 5.18.4 تطبيق الأدوات الرقمية الخاصة بقياس ومتابعة تجربة المستخدم.
- 5.18.5 تطبيق مفهوم رحلات الحياة.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستخدم	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	منصات الحكومة الشاملة ²⁺ ₃₋
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستخدم	تعزيز العلاقة مع المستخدم
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير حوكمة وإدارة البيانات

- 5.19.1 تأسيس وحدة حوكمة وإدارة البيانات.
- 5.19.2 تطوير سياسات حوكمة وإدارة البيانات.
- 5.19.3 تفعيل حوكمة وإدارة البيانات.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	2+ 3- منصات الحكومة الشاملة
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير استخدام وإتاحة البيانات

- 5.20.1 استراتيجية الاستفادة من البيانات.
- 5.20.2 تفعيل مشاركة البيانات.
- 5.20.3 التحليل المتقدم للبيانات.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	منصات الحكومة الشاملة ²⁺ ₃₋
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير البيانات المفتوحة

- 5.21.1 التخطيط لإتاحة البيانات المفتوحة.
- 5.21.2 مراجعة مجموعات البيانات المفتوحة.
- 5.21.3 الاستفادة من نشر البيانات المفتوحة.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	2+ 3- منصات الحكومة الشاملة
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير الابتكار المؤسسي

- 5.22.1 تبني الابتكار كتوجه استراتيجي.
- 5.22.2 تطبيق منهجيات الابتكار.
- 5.22.3 تفعيل وحوكمة الابتكار.
- 5.22.4 إدارة الابتكار الرقمي.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	2+ 3- منصات الحكومة الشاملة
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

منهجية قياس التحول الرقمي 2025

وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي

معايير الحلول الابتكارية

- 5.23.1 تطوير الحلول الابتكارية وتطبيقها.
- 5.23.2 قياس الأثر من تطبيق الحلول الابتكارية.

المحاور

الثقافة والبيئة الرقمية	البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي
إدارة المخاطر	إجراءات العمل	بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	استمرارية الاعمال
مشاركة المستفيد	القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية	2+ 3- منصات الحكومة الشاملة
استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد
	الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي	البيانات المفتوحة

تحميل وثيقة المعايير



يمكنكم الاطلاع وتحميل وثيقة المعايير الأساسية
للتحول الرقمي من خلال:

- رمز الاستجابة
- الرابط التالي

https://dga.gov.sa/Standards_Of_Digital_Transformation





المحتوى

- 01 الكلمة الافتتاحية - كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية 03
- 02 مرجعية قياس التحول الرقمي 05
- 03 منهجية قياس التحول الرقمي 2025 08
- 04 مؤشرات التحول الرقمي 40
- 05 الخطة الزمنية لدورة قياس 2025 43
- 06 نظام القياس الإلكتروني 45
- 07 قنوات الدعم والتواصل 53
- 08 الاستفسارات 57

مؤشرات التحول الرقمي

مؤشرات التحول الرقمي الحالية

نضج
التجربة الرقمية
Digital Experience



تبني
التقنيات الناشئة
Emerging Technologies



كفاءة
المحتوى الرقمي
Digital Content



قياس
التحول الرقمي
Digital Transformation



النضج الرقمي

يقيس نضج المنصات وقنواتها الرقمية والخدمات الحكومية الرقمية من حيث تجربة المستخدمين لها ورضاهم عنها.

المنصات والخدمات الرقمية

يقيس جاهزية الجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة وكيفية استخدامها وتطبيقها بالشكل الفعّال.

الجهات الحكومية

يقيس أداء المواقع الحكومية من حيث كفاءة الظهور على محركات البحث وجودة محتواها الرقمي.

المواقع الالكترونية

الامتثال

يقيس امتثال الجهات الحكومية بالمعايير الأساسية للتحول الرقمي.

الجهات الحكومية

المسار

ماذا
يقيس

النطاق

مؤشرات التحول الرقمي

التوجه المستقبلي حول مؤشرات التحول الرقمي

1 مدخلات الدراسة

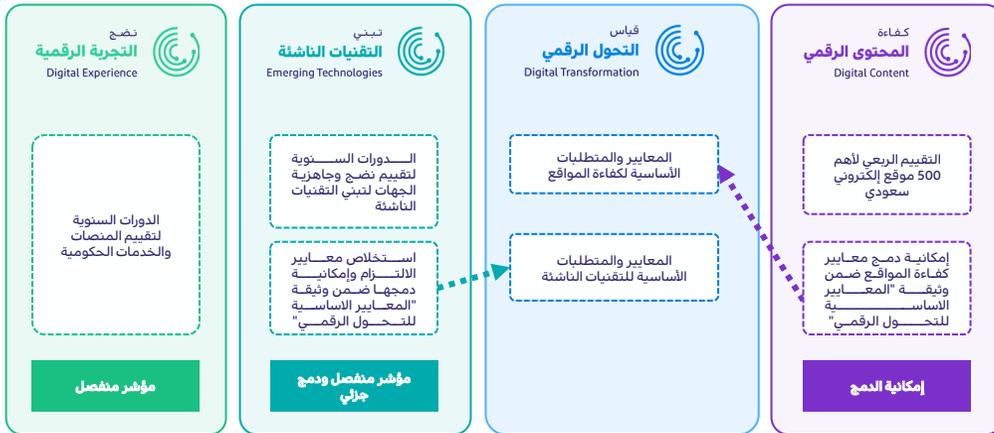
- مرئيات الجهات الحكومية والتغذية الراجعة.
- الـدروس المستفادة من الدورات السابقة.

2 الإجراءات المُحتملة

بعد الأخذ بعين الاعتبار التغذية الراجعة من الجهات، تقوم الهيئة بدراسة التقاطعات بين المؤشرات وإمكانية دمج معايير بعض مؤشرات التحول الرقمي .

3 التوجه العام

فيد الدراسة





المحتوى

03	الكلمة الافتتاحية - كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية	01
05	مرجعية قياس التحول الرقمي	02
08	منهجية قياس التحول الرقمي 2025	03
40	مؤشرات التحول الرقمي	04
43	الخطة الزمنية لدورة قياس 2025	05
45	نظام القياس الإلكتروني	06
53	قنوات الدعم والتواصل	07
57	الاستفسارات	08

الخطة الزمنية لدورة قياس 2025





المحتوى

03	الكلمة الافتتاحية - كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية	01
05	مرجعية قياس التحول الرقمي	02
08	منهجية قياس التحول الرقمي 2025	03
40	مؤشرات التحول الرقمي	04
43	الخطة الزمنية لدورة قياس 2025	05
45	نظام القياس الإلكتروني	06
53	قنوات الدعم والتواصل	07
57	الاستفسارات	08



نظام القياس الإلكتروني

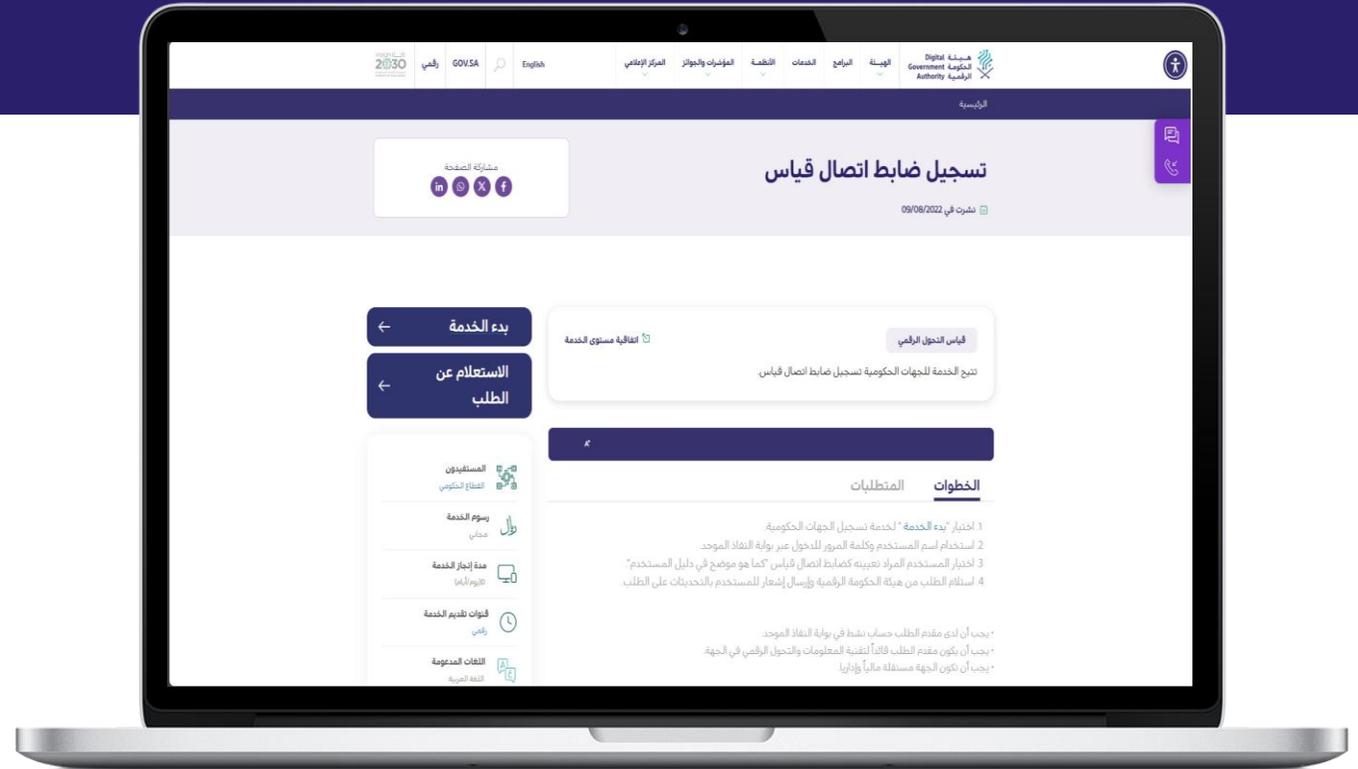
تسجيل/تحديث بيانات ضابط اتصال قياس والمفوضين

قم بمسح رمز الاستجابة



الرابط

<https://qiyas.dqa.gov.sa/>



نظام القياس الإلكتروني

تسجيل الدخول للنظام

قم بمسح رمز الاستجابة



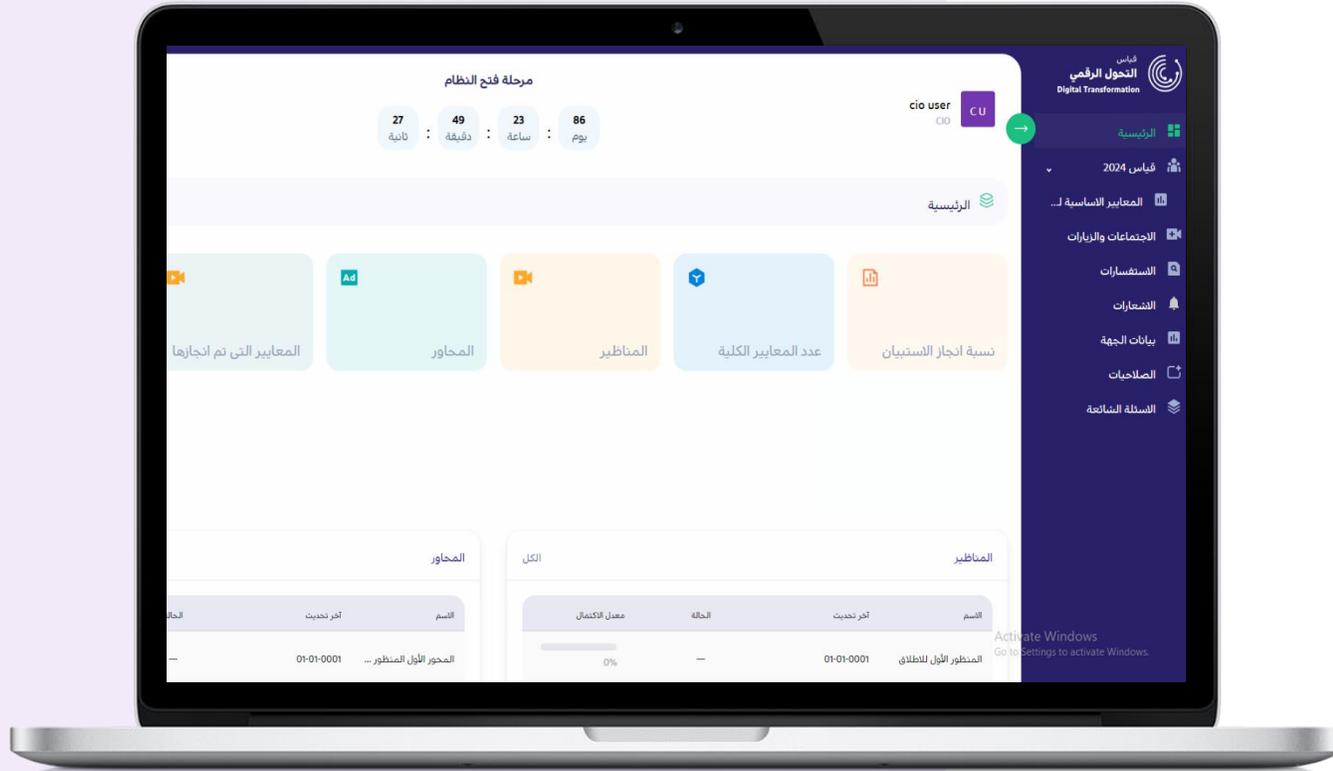
الرابط

<https://qiyas.dqa.gov.sa/>



نظام القياس الإلكتروني

الوظائف الأساسية للنظام



سياسة الاستخدام والخصوصية:

على المستخدم الموافقة على سياسة الاستخدام والخصوصية للبدء في استخدام النظام.



الرئيسية:

الوقت المتبقي لإرسال الإجابات خلال المرحلة الحالية.



مستوى الإنجاز على مستوى المناظير والمحاور والمعايير.



نظام القياس الإلكتروني

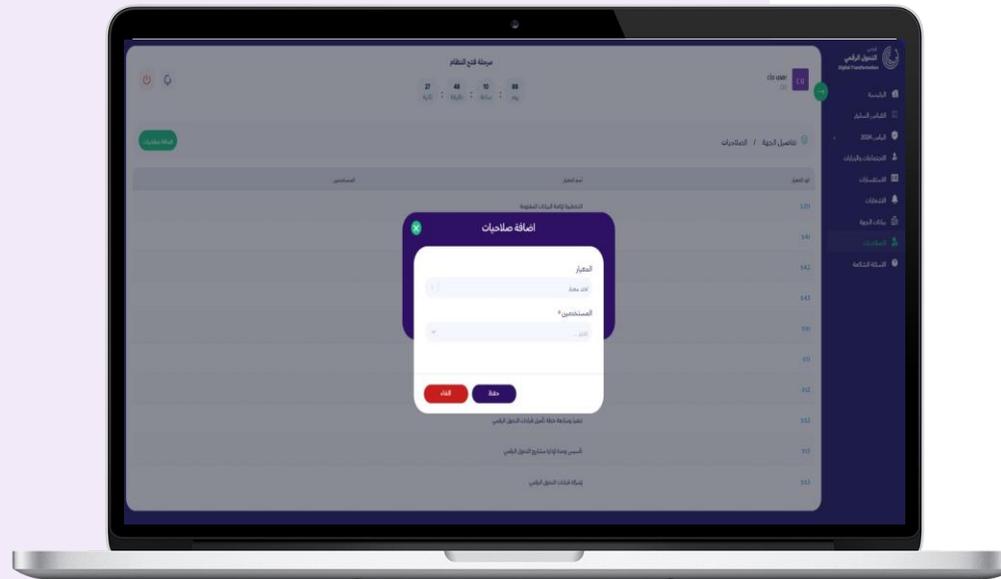
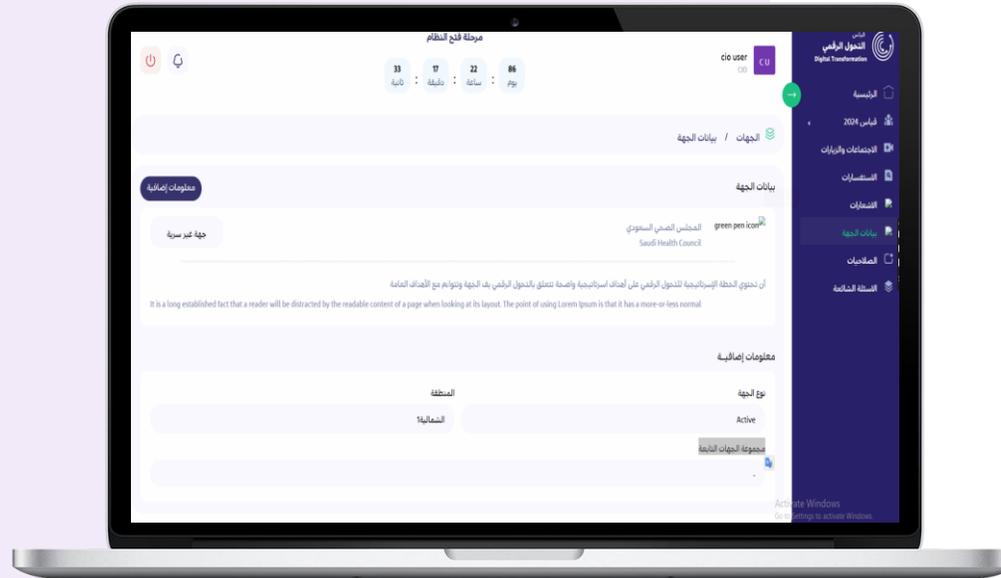
الوظائف الأساسية للنظام

بيانات الجهة:

إضافة/تحديث بيانات الجهة. 

الصلاحيات:

إمكانية تخصيص الصلاحيات الخاصة بالمحاور والمعايير للمفوضين. 



نظام القياس الإلكتروني

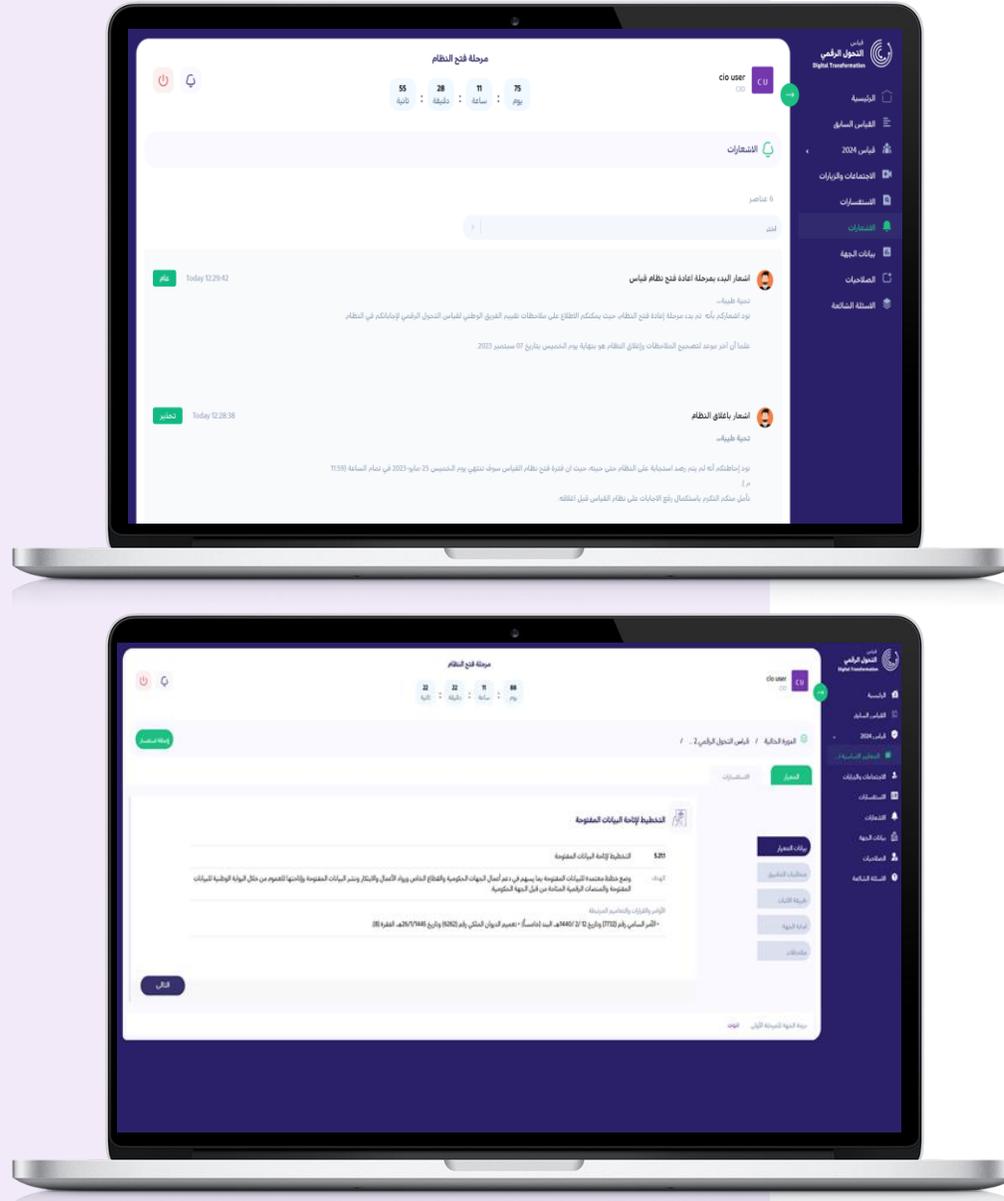
الوظائف الأساسية للنظام

الإشعارات:

إرسال إشعارات للمستخدمين 

المعايير:

بطاقة المعيار 



نظام القياس الإلكتروني

الوظائف الأساسية للنظام

الاستفسارات:

إمكانية رفع أي استفسار عام من خلال صفحة الاستفسارات.

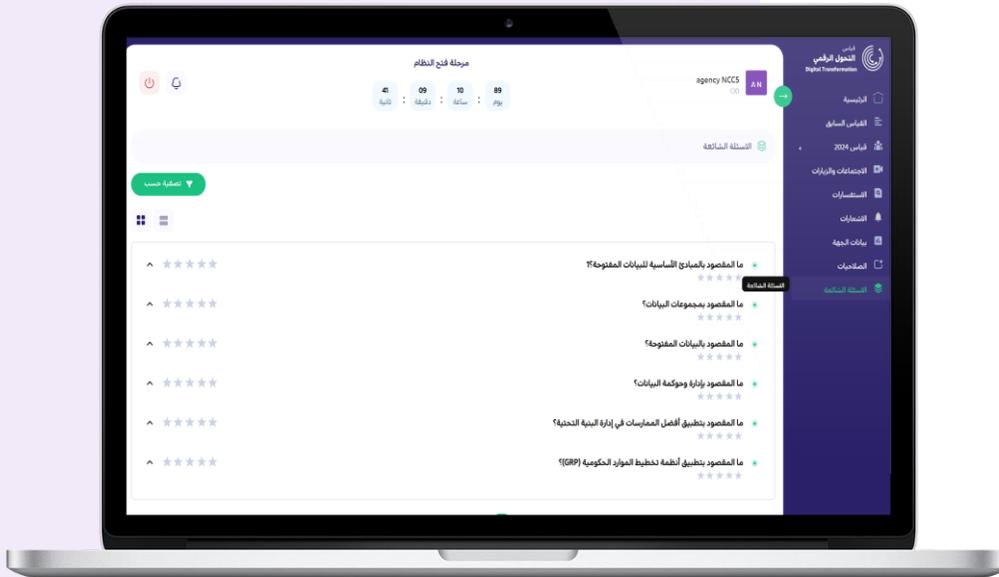
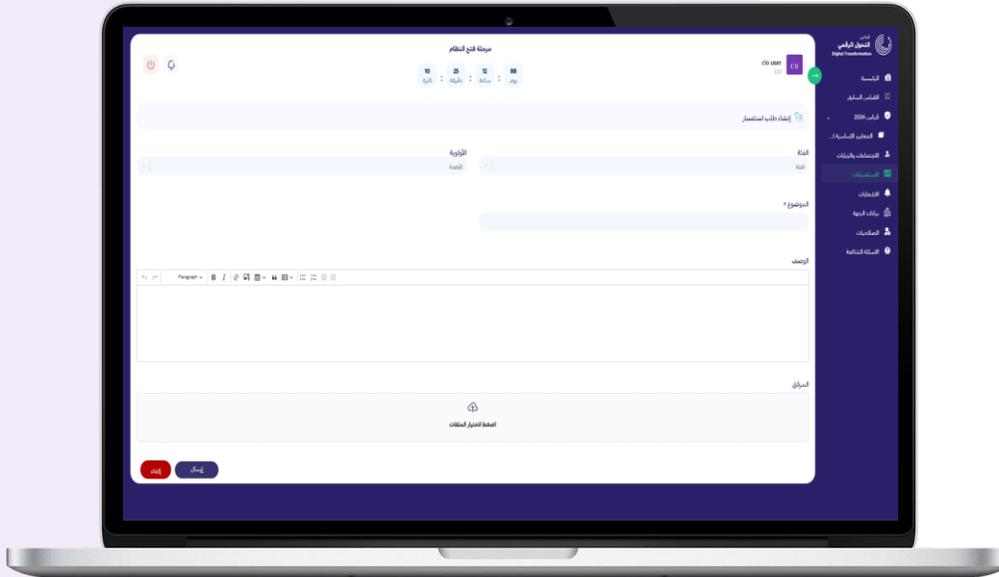


إمكانية رفع استفسار حول معيار محدد من بطاقة المعيار.



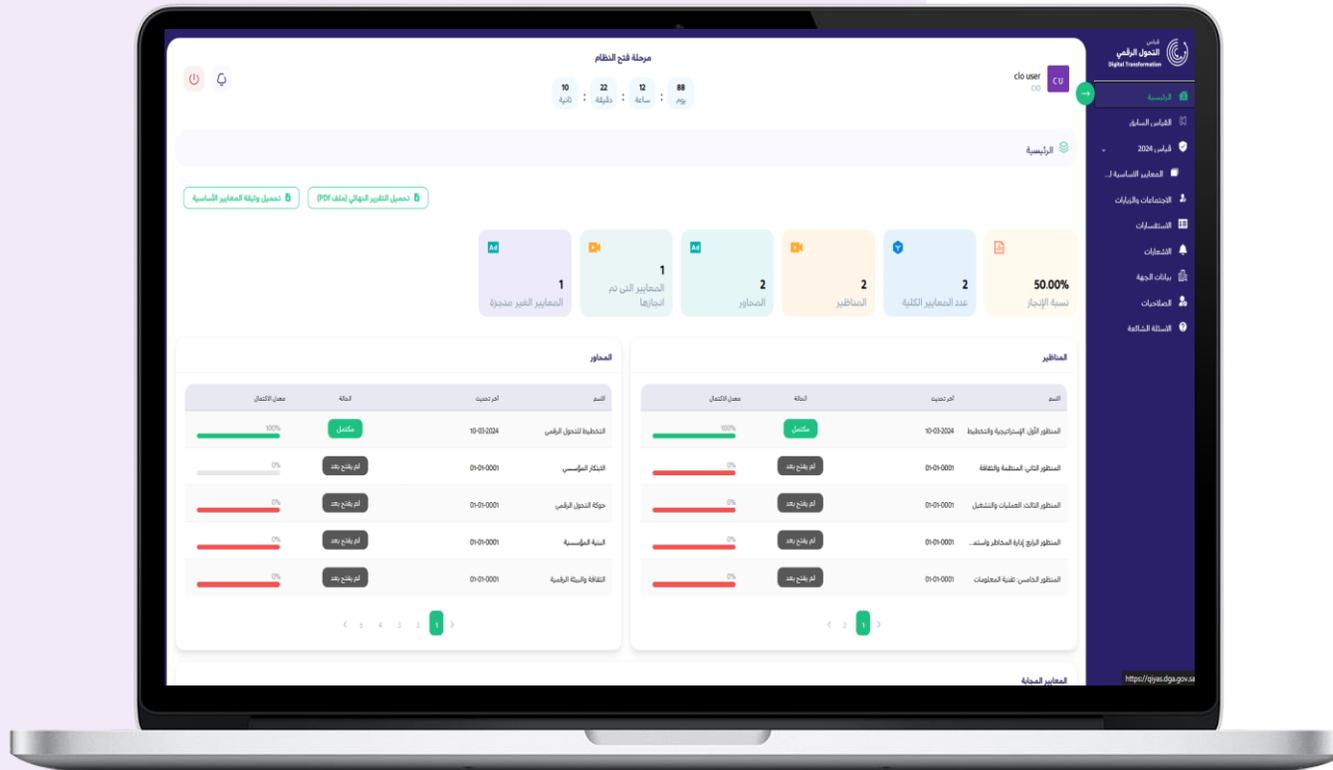
الأسئلة الشائعة:

الاطلاع على الأسئلة الشائعة لنظام قياس التحول الرقمي 2025 بمختلف تصنيفاتها.



نظام القياس الإلكتروني

الوظائف الأساسية للنظام



التقارير النهائية:

سيتم تفعيل أيقونة تحميل التقارير النهائية لقياس 2025 داخل النظام في الربع الرابع من السنة.



يمكنكم الاطلاع على تقارير القياسات السابقة للجهة من خلال النظام.





المحتوى

- 01 الكلمة الافتتاحية - كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية 03
- 02 مرجعية قياس التحول الرقمي 05
- 03 منهجية قياس التحول الرقمي 2025 08
- 04 مؤشرات التحول الرقمي 40
- 05 الخطة الزمنية لدورة قياس 2025 43
- 06 نظام القياس الإلكتروني 45
- 07 قنوات الدعم والتواصل 53
- 08 الاستفسارات 57

قنوات الدعم والتواصل

الاستفسارات الواردة من الجهات الحكومية

ضابط الاتصال بالجهة الحكومية أو المفوض من قبل الجهة

القنوات الرسمية

مركز أمر

استفسارات عامة 

تسجيل دخول - منح أو تفويض الصلاحيات

199099 

نظام قياس

استفسارات تقنية 

متخصصة / تحتاج التنسيق
مع الفريق الوطني للقياس

<https://Qiyas.dga.gov.sa> 

استفسارات فنية 

متخصصة / تحتاج التنسيق
مع الفريق الوطني للقياس
للدراة والرد

قنوات الدعم والتواصل

ورش العمل عن بعد

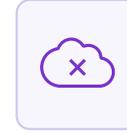
الفترة الثانية	الفترة الأولى	ورشة العمل	
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الأحد 23 مارس	ورشة العمل الأولى
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الاثنين 24 مارس	
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الثلاثاء 8 أبريل	ورشة العمل الثانية
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الأربعاء 9 أبريل	
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الثلاثاء 15 أبريل	ورشة العمل الثالثة
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الأربعاء 16 أبريل	
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الثلاثاء 22 أبريل	ورشة العمل الرابعة
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الأربعاء 23 أبريل	
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الثلاثاء 29 أبريل	ورشة العمل الخامسة
2:30 – 1:00	12:30 – 11:00	الأربعاء 30 أبريل	

وسيتم تزويد ضباط الاتصال بروابط ومحاور الورش من خلال البريد الإلكتروني

إرشادات عامة



1. يجب أن تكون المرفقات مُعتمدة عند الإرفاق حسب متطلبات مستندات الإثبات.



2. يجب على الجهة عدم رفع مرفقات ليس لها علاقة بمتطلبات المعيار.



3. تستطيع الجهة الاستفادة من المرفقات المرفوعة سابقا في نظام قياس، و متاح إضافة 3 مرفقات جديدة لكل متطلب.



2. حجم المرفق المسموح به هو 30 MB لكل مرفق، ويجب على الجهة عدم تضمين الملفات داخل ملفات أخرى.



5. نظام قياس هو القناة الرسمية لرفع المرفقات ولن يتم قبول أي مرفق بعد إقفال النظام او خارج القناة الرسمية.



6. يمكن الاستفادة من صفحة الأسئلة الشائعة في نظام قياس، حيث يتم تحديثها باستمرار.



7. خلال فترة إرسال التقارير النهائية، سيتم تفعيل أيقونة تحميل التقرير للجهات داخل النظام.

هيئة
الحكومة
الرقمية



شكراً لكم