

هيئة  
الحكومة  
الرقمية  
Digital  
Government  
Authority



# هيئة الحكومة الرقمية | رقمي

## دليل المستخدم

خدمة الحجز والتحقق من توفر النطاق

الإصدار: 0.1

التاريخ: 16 مارس 2023



## المحتويات

2	المحتويات
3	اسم الخدمة
3	وصف الخدمة الخدمة
3	آلية استخدام الخدمة
3	للتقديم على الخدمة
5	تفاصيل الخدمة
14	الرسائل التوجيهية أو الأخطاء المتوقعة

## اسم الخدمة

خدمة حجز والتحقق من توفر النطاق

## وصف الخدمة الخدمة

تتيح خدمة حجز والتحقق من توفر النطاق لمنسوبي الجهات الحكومية منحجز والتحقق من توفر النطاقات المراد حجزها.

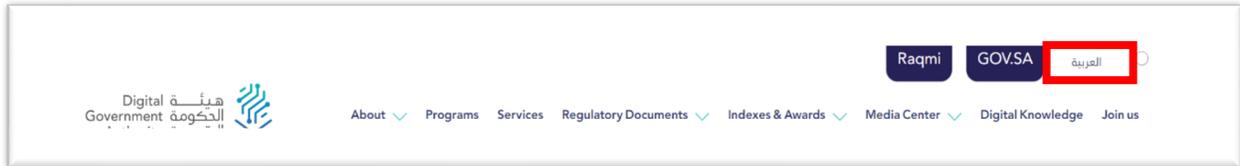
## آلية استخدام الخدمة

### للتقديم على الخدمة

يقوم المستخدم بإختيار اللغة على الخدمات في بوابة رقمي حيث يتم تقديم واجهة باللغة العربية واللغة الإنجليزية عبر البوابة. وذلك من خلال الضغط على زر "English" الموضح ادناه لعرض الصفحة باللغة الإنجليزية.



والضغط على زر "العربية" الموضح ادناه لعرض الصفحة باللغة العربية.



و للتقديم على الخدمة يقوم المستخدم بالضغط على زر "بدء الخدمة"

## خدمة حجز والتحقق من توفر النطاق

**بدء الخدمة**

**تعريف الخدمة**

- وصف الخدمة
- أهداف الخدمة
- متطلبات الخدمة

المستخدمون  
القطاع الحكومي

تقديم الخدمة  
غير متوفر

تصنيف الخدمة  
نطاقات < خدمة حجز والتحقق من توفر النطاق

قنوات تقديم الخدمة  
بوابة رقمي

مدة إنجاز الخدمة  
غير متوفر

**وصف الخدمة**

يتم نقل المستخدم لصفحة النفاذ الوطني الموحد لتسجيل دخول المستخدم كما موضح ادناه:

English

VISION 2030 نفاذ

مرحباً بك عزيزي عميل/ هيئة الحكومة الرقمية، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

تطبيق نفاذ

رقم بطاقة الأحوال/ الإقامة  
أدخل رقم الأحوال/ الإقامة الخاص بك هنا

تسجيل الدخول

لتحميل تطبيق نفاذ

Available on the AppGallery | Google Play | App Store

الرجاء إدخال رقم بطاقة الأحوال/ الإقامة، ثم اضغط دخول

اسم المستخدم وكلمة المرور

تطوير وتنفيذ مركز المعلومات الوطني  
النفاذ الوطني الموحد جميع الحقوق محفوظة © 2022

ويتم اختيار الدخول اما عن طريق التطبيق التابع للنفاذ الوطني الموحد او عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور.

## تفاصيل الخدمة

بعد ان تم تسجيل دخول المستخدم ستظهر تفاصيل وحقول الخدمة التالية:

تسجيل الدخول

نقل نطاق حجز نطاق نطاقات لوائح وقواعد

رقمي  
RAQMI

### تحقق من توفر النطاق

يمكنك من خلال هذه الصفحة التحقق من توفر النطاق لحجزه لـ"

### تحقق من توفر النطاق

أدخل اسم النطاق المراد حجزه مع اختيار الامتداد المناسب

sa.

بحث

## " حكومة رقمية فاعلة محورها المواطن "

### منصاتنا

المرصد  
قياس

### خدماتنا

قناة التكامل الحكومية (مرؤد)  
قناة التكامل الحكومية (مستفيد)  
النظام الوطني الموحد للمراسلات الحكومية (مراسلات)  
مركز تفاعل المواطنين (أمر)  
مركز دعم الحكومة الرقمية  
خدمة طلب دعم للعمل عن بعد  
نظام الحضور والانصراف الذكي  
نظام المواعيد الذكي

### عن البوابة مصادر

هيئة  
الحكومة  
الرقمية

الراثة المدينة الرقمية  
هيئة الحكومة الرقمية  
الرياض 11112 المملكة العربية السعودية.

ecare@dga.gov.sa  
199091

ساعات العمل: 8 ص - 4 م



يتم تعبئة الحقل الموضح باسم النطاق المراد التحقق منه و ثم تحديد امتداد النطاق من القائمة المسدلة ثم يتم الضغط على زر البحث كما موضح ادناه:

**تحقق من توفر النطاق**

أدخل اسم النطاق المراد حجزه مع اختيار الامتداد المناسب

بحث

sa.  
sa.  
gov.sa.  
السعودية.  
net.sa.  
org.sa.  
edu.sa.  
med.sa.  
sch.sa.



**تحقق من توفر النطاق**

أدخل اسم النطاق المراد حجزه مع اختيار الامتداد المناسب

sa. tryservice

بحث

\*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

عند إدخال اسم نطاق متوفر سيتم إظهار زر "حجز" مما يدل على إمكانية إرسال طلب حجز النطاق كما ادناه:

تسجيل الدخول

نقل نطاق حجز نطاق نطاقات لوائح وقواعد

رقمي  
RAQMI

## نتائج البحث

هذه نتائج البحث للكلمة التي قمت بإدخالها

بحث جديد

نتائج البحث

tryservcie.sa

حجز

### " حكومة رقمية فاعلة محورها المواطن "

#### منصاتنا

المرصد  
قياس

#### خدماتنا

مناهة التكاميل الحكومية (مرؤد)  
مناهة التكاميل الحكومية (مستفيد)  
النظام الوطني الموحد للمراسلات الحكومية (مراسلات)  
مركز تفاعل المواطنين (امر)  
مركز دعم الحكومة الرقمية  
خدمة طلب دعم للعمل عن بعد  
نظام الحضور والانصراف الذكي  
نظام المواعيد الذكي

#### عن البوابة مصادر

هيئة  
الحكومة  
الرقمية

الرياض 11112 المملكة العربية السعودية.  
الرياض 11112 المملكة العربية السعودية.

ecare@dga.gov.sa  
199091

ساعات العمل: ٨ ص - ٤ م



بعد النقر على زر "حجز" سيتم نقل المستخدم الى نموذج تفاصيل النطاق كما موضح ادناه:



### يرجى إدخال المعلومات المطلوبة

**معلومات الختم**

اسم النطاق المطلوب:

الاسم الإلكتروني:

الاسم الفعلي:

الاسم القانوني:

الاسم التجاري:

الاسم الفعلي:

الاسم القانوني:

الاسم التجاري:

**بيانات الختم المسجلة**

اسم الختم:

الاسم الإلكتروني:

الاسم الفعلي:

الاسم القانوني:

الاسم التجاري:

الاسم الفعلي:

الاسم القانوني:

الاسم التجاري:

**بيانات الختم الأخرى**

الاسم:

الاسم الإلكتروني:

الاسم الفعلي:

الاسم القانوني:

الاسم التجاري:

الاسم الفعلي:

الاسم القانوني:

الاسم التجاري:

**بيانات الختم الثاني**

اسم الختم:

الاسم الإلكتروني:

الاسم الفعلي:

الاسم القانوني:

الاسم التجاري:

الاسم الفعلي:

الاسم القانوني:

الاسم التجاري:

تحسين شهادة تسجيل النطاق:

التفاصيل المرفقة

مع الشهادة، سيتم إرسال ملف PDF مع التفاصيل المرفقة مع شهادة تسجيل النطاق.

أمر بأن البيانات والمعلومات المذكورة في هذا النموذج واحدة وصحيحة وأنها لا تخضع لأي تغييرات أو تعديلات حتى ما جاء في هذا النموذج وأمر بأنه لن يتم نشر أي محتوى على منصة رقمية / موقع إلكتروني مرتبط بهذا النطاق إلا بعد أخذ شهادة تسجيل معتمدة من هيئة الحكومة الرقمية. وفي حال الإخلال بذلك أمر بأنه يحق لعنة الحكومة الرقمية اتخاذ الإجراءات النظامية المعمول بها ومنها تعاقب أو حجب النطاق.

**" حكومة رقمية ماعلة مجرباً المواطن "**

منذ إنشائها، تلتزم هيئة الحكومة الرقمية بتقديم خدمات رقمية عالية الجودة للمواطنين، وذلك من خلال تطوير وتطبيق حلول رقمية مبتكرة، تهدف إلى تحسين تجربة المواطن، وتسهيل الوصول إلى الخدمات الحكومية، وتعزيز الشفافية والمساءلة.

عن الوزارة  
مصدر

الهيئة العامة للغذاء والدواء  
الهيئة العامة للغذاء والدواء  
الهيئة العامة للغذاء والدواء  
الهيئة العامة للغذاء والدواء

\*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

تم توضيح معلومات الخوادم المطلوبة بالنموذج برسالة توضيحية تظهر في بداية النموذج كما موضح ادناه:

## حجز نطاق جديد

أكمل المعلومات المطلوبة ادناه لتتمكن من حجز النطاق

**⚠** بيانات الخوادم هي عبارة عن اسماء الخوادم (Nameserver or NS record) التي ستجيب في حال استخدام اسم النطاق، ويمكن الحصول عليها من الشركة المستضيفة في حال كانت الاستضافة خارجية او من فريق الشبكات لدى جهتكم، في حال كانت الاستضافة داخلية في مركز البيانات التابع لجهتكم.

مثال:

Ns1.saudi.net.sa •  
Ns2.saudi.net.sa •

يتم تعبئة حقول النموذج السابق ويتم اختيار " الغرض من حجز النطاق " من القائمة المنسدلة الموضحة ادناه:

الغرض من حجز النطاق

اختر

اختر

نشر موقع الكتروني او منصة

نشر تطبيق ذكي

ارتباط بالانظمة الداخلية

اخرى

معلومات الخدمة

اسم النطاق المطلوب

tfryforum.sa

بيانات الخوادم

الخادم الاساسي\*

عند تعبئة النموذج سيتم إشعار المستخدم بالصيغة الصحيحة المتبعة في الخدمة وتوضيحا له كالتالي:

رقم جوال الجهة\*

j05012345678

النمط المقبول لرقم الجوال هو كالمثال التالي: +966.512345678

المدينة\*

بعد تعبئة النموذج يتم النقر على زر الاقرار كما موضح ادناه:

✓ أقر بأن البيانات والمعلومات المذكورة في هذا النموذج كاملة وصحيحة وأقر بأنني قد قرأت وفهمت جميع ما جاء في هذا النموذج، وأقر بأنه لن يتم نشر أي محتوى على منصة رقمية / موقع إلكتروني مرتبط بهذا النطاق إلا بعد أخذ شهادة تسجيل معتمدة من هيئة الحكومة الرقمية، وفي حال الإخلال بذلك أقر بأنه يحق لهيئة الحكومة الرقمية اتخاذ الإجراءات النظامية المعمول بها ومنها تعليق أو حذف النطاق.
حفظ إلغاء



بعدها يتم إشعار المستخدم بأنه تم استلام الطلب بنجاح.

عند إدخال بيانات لنطاق مجوز سيتم اشعار المستخدم واطهار رسالة "النطاق مجوز من قبل، فضلاً اختر اسم نطاق آخر" كما موضح ادناه:

تسجيل الدخول

نقل نطاق حجز نطاق نطاقاتي لوائح وقواعد

رقمي  
RAQMI

## نتائج البحث

هذه نتائج البحث للكلمة التي قمتم بإدخالها

بحث جديد

نتائج البحث

النطاق مجوز من قبل، فضلاً اختر اسم نطاق آخر

mcit.sa

### " حكومة رقمية فاعلة محورها المواطن "

**منصاتنا**

المرصد  
قياس

**خدماتنا**

قناة التكامل الحكومية (مزود)  
قناة التكامل الحكومية (مستفيد)  
النظام الوطني الموحد للمراسلات الحكومية (مراسلات)  
مركز تفاعل المواطنين (امر)  
مركز دعم الحكومة الرقمية  
خدمة طلب دعم للعمل عن بعد  
نظام الحضور والانصراف الذكي  
نظام المواعيد الذكي

**عن البوابة  
مصادر**

هيئة  
الحكومة  
الرقمية  
Digital  
Government  
Authority

الرائدة المدنية الرقمية  
هيئة الحكومة الرقمية  
الرياض 11112 المملكة العربية السعودية.

ecare@dga.gov.sa  
199091

ساعات العمل: 8 ص - 4 م

[in](#) [yt](#) [tw](#) [fb](#)

ويجب على المستخدم إدخال اسم نطاق آخر جديد ليتم التحقق من وافرته ليتم التمكن من تقديم الطلب لحجز النطاق.

## حساب المستخدم

عند الدخول على حساب المستخدم سيتم ظهور قائمة تأكيد تبعية النطاقات للجهة التابعة للمستخدم ويتم تحديد الخيار اما بـ "نعم"، "لا" أو "يحدد لاحقاً" ما موضح:

مرحباً ندى من 'هيئة الحكومة الرقمية'

نقل نطاق حجز نطاق نطاقات لوائح وقواعد

رقمي  
RAQMI

### تأكيد تبعية النطاقات

#### النطاقات التي تحتاج التأكد من تبعيتها لجهتكم

**\*إقرار ملكية النطاقات لجهتكم\***

إشارة لإسناد مسؤولية تسجيل أسماء نطاقات الجهات الحكومية لهيئة الحكومة الرقمية، وفقاً لما تم الإعلان عنه في تاريخ 13/11/1442 هـ وذلك سعياً إلى تنظيم النطاقات الحكومية ووضع المعايير التي تحكمها

يرجى إقرار ملكية النطاقات المذكورة أدناه في القائمة والتي لم يتم نقلها سابقاً من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات من قبل جهتكم الموقرة.

- في حال اختيار "نعم" فهو إقرار بملكية النطاق وسيتم إسناد ملكية النطاق لجهتكم وسيظهر في قائمة "نطاقاتي"
- في حال اختيار "لا" فهو إقرار بعدم ملكية جهتكم للنطاق المحدد، وقد يترتب على ذلك حذف النطاق إذا لم يكن نشطاً.
- في حال الرغبة بمزيد من الوقت لاتخاذ القرار للتثبت بشأن ملكية النطاق يرجى اختيار "يحدد لاحقاً" حتى يتسنى لجهتكم التأكد من ملكية النطاق قبل تاريخ 24 أبريل 2022 وبعد ذلك ستظهر لكم هذه الصفحة ليتم اختيار أحد الخيارين أعلاه.

علماً بأنه لن تتمكن الجهة من استخدام المطروحة على منصة "رقمي" حتى يتم التأكد بشأن النطاقات المملوكة للجهة.

Print Excel CSV Copy

هل هذا النطاق يتبع لجهتكم؟	اسم النطاق
<input type="radio"/> نعم <input type="radio"/> لا <input type="radio"/> يحدد لاحقاً	Try.sa
<input type="radio"/> نعم <input type="radio"/> لا <input type="radio"/> يحدد لاحقاً	Forclarification.sa

\*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

عند الضغط على "نطاقاتي" الموضع في الخيارات اعلاه للمستخدم سيتم ظهور النطاقات المسجلة لدى جهة المستخدم مع حالة الطلب الحالية، كما موضح في التالي:

مرحباً ندى من 'هيئة الحكومة الرقمية'

نقل نطاق حجز نطاق نطاقاتي نطاقات وقواعد

رقمي  
RAQMI

## نطاقاتي

يمكنك من خلال هذه الصفحة الاطلاع على النطاقات الخاصة بـ "هيئة الحكومة الرقمية"

حجز نقل

### النطاقات التابعة لجهتكم

التفاصيل	تم التسجيل	Forclarification.sa	
التفاصيل	تم النقل	تم التسجيل	Forclarification.sa
التفاصيل	تم التسجيل	Forclarification.sa	
التفاصيل	تم التسجيل	Forclarification.sa	
التفاصيل	تم الحذف	Forclarification.sa	
التفاصيل	تم التسجيل	Forclarification.sa	
التفاصيل	اعادة للتعديل	Forclarification.sa	

\*البيانات المدخلة اعلاه لغرض العرض والتوضيح

عند الضغط على زر "التفاصيل" يتم نقل المستخدم الى صفحة تفاصيل النطاق وتشمل "بيانات الخوادم" و "بيانات الاتصال" وايضاً "الملفات المرفقة" الخاصة بالنطاق المحدد.



## الرسائل التوجيهية أو الأخطاء المتوقعة

تظهر بوابة رقمي الرسائل التوجيهية أو الأخطاء المتوقعة بطريقة موحدة وباستخدام ألوان ثابتة حسب نوع الرسالة التوجيهية أو الخطأ.



**تم ارسال طلبكم بنجاح - رسالة نجاح**  
وصف رسالة النجاح - سيتم التواصل معكم من خلال ممثل الهيئة بأقرب وقت

العودة لعائمة الطلبات



**يرجى منكم التأكد من صحة المعلومات**  
وصف رسالة التحذير - يوجد مشكلة في المعلومات المدخلة

العودة لعائمة الطلبات



**تم رفض طلبكم لعدم توافق البيانات**  
وصف رسالة الخطأ - سيتم اموالتكم ٤٨ ساعة لتصحيح المعلومات وارسال الطلب مرة أخرى

العودة لعائمة الطلبات



**معلومات**  
وصف رسالة المعلومات

العودة لعائمة الطلبات

**اعتيادية**  
وصف رسالة المعلومات

العودة لعائمة الطلبات