



التقرير السنوي

DGA

2024

1445 - 1446 هـ



نحو أفق رقمي واعد

بِسْمِ
اللَّهِ
الرَّحْمَنِ
الرَّحِيمِ



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
حفظه الله



خادم الحرمين الشريفين

الملك عبدالعزيز آل سعود

أيده الله



كلمة معالي رئيس مجلس إدارة هيئة الحكومة الرقمية



معالي المهندس عبدالله بن عامر السواحه
وزير الاتصالات وتقنية المعلومات

تأكيداً لعزمها الراسخ، واصلت المملكة من خلال هيئة الحكومة الرقمية في عام (2024)، إثبات تفوقها عالمياً، مؤكدة استحقاقها اعتلاء مراكز متقدمة في المؤشرات الدولية والإقليمية في مجال الحكومة الرقمية، وبدعم وتمكين القيادة - أيدها الله - سجلت المملكة قفزة تاريخية بالصعود (28) مرتبة محققةً المرتبة (الرابعة) في مؤشر الأمم المتحدة للخدمات الحكومية الرقمية (OSI)، والمرتبة (السادسة) في المؤشر العام لتطور الحكومة الرقمية، لنصبح ضمن مجموعة الدول الرائدة على مستوى العالم، وإحدى أكبر قصص النجاح العالمية في ممارسات الحكومة الرقمية.

كما جاءت إشادة تقرير مشاورات المادة (الرابعة) الصادر عن صندوق النقد الدولي لعام (2024) لتؤكد تفوقنا في التحول الرقمي والمعرفة الرقمية، مشيراً إلى دور استراتيجيات الحكومة الرقمية في تحسين الخدمات وكفاءة الإنفاق، واعتبار التحول الرقمي إحدى ركائز التطور الذي تشهده المملكة في نمو اقتصادها غير النفطي وتحقيقه أعلى إسهام له في الناتج المحلي بالوصول إلى (50%).

واستمر أثر نجاحات هيئة الحكومة الرقمية ليلاصم (235) جهة حكومية، بارتفاع نسبة الوصول في مؤشر قياس التحول الرقمي للجهات الحكومية إلى (87.14%) من خط أساس (69%) في (2021)، صوّرت لنا نماذج وحلولاً رقمية عظيمة في القطاع الصحي والعدلي واللوجستي وغيرها من القطاعات الحكومية الأساسية، ولم نشأ أن نغلق صفحات كتاب عام (2024) الحافل بالإنجازات، إلا بعمل يجسد هذا الحراك التقني والابتكاري، والمتمثل في استضافة العاصمة الرياض النسخة الأضخم لمنتدى حوكمة الإنترنت (IGF)، الذي سجل حضور أكثر من (11) ألف مشارك من أكثر من (170) دولة، وأطلقنا من خلاله إعلان الرياض الذي ركز على الذكاء الاصطناعي ببعده الشمولي والمبتكر والمؤثر، والذي يدعو إلى تعزيز التعاون الدولي لتطوير استخدامات الذكاء الاصطناعي بشكل شامل ومستدام ومحكم، وتطوير هوية رقمية عالمية للجميع آمنة وموثوقة وعابرة للحدود ومعززة للاقتصاد، مع تعزيز السلامة والحماية والخصوصية عبر الإنترنت للبيانات والمعلومات والأفراد.

وتأتي هذه الإنجازات لتؤكد أننا ماضون في مسيرة رقمية نوعية غير مسبوقه، وكان للحكومة الرقمية دور استثنائي في هذه المسيرة، توجناها بتحقيق منجزات تاريخية، بفضل الله ثم بدعم قيادتنا الرشيدة - أيدها الله - ولو عدنا بالتاريخ لنتذكر الالتزام الذي أطلقه سمو سيدي ولي العهد - حفظه الله - بأن نكون من أفضل دول العالم في الأداء الحكومي الفعال لخدمة المواطنين، فقد كان لدى سموه يقين كامل بعزيمة وهمم كوادرننا الوطنية العظيمة، والممكنات التي نمتلكها لتحويل هذا الالتزام إلى واقع نعيشه اليوم عبر توفير خدمات رقمية ذات نضج عال، وتحسين تجربة المستفيدين، ورفع قيمة الناتج المحلي والاقتصاد الوطني؛ لتصبح المملكة نموذجاً رائداً للعالم في التحول الرقمي الحكومي.

وتسعى هيئة الحكومة الرقمية بالتعاون والتكامل مع الجهات الحكومية إلى تعزيز مكانة المملكة كوجهة رقمية رائدة عالمياً، ويأتي هذا التقرير الذي أضعه بين أيديكم ليرصد لكم أبرز الأرقام والحقائق والمنجزات التي حققتها هيئة الحكومة الرقمية في عام (2024) (1446/1445هـ)، وأشيد بجميع الأبطال في هيئة الحكومة الرقمية لما بذلوه من جهود استثنائية رسخت مكانتنا في المؤشرات والمراكز الريادية العالمية.

أخيراً أتقدم باسمي واسم زملائي وزميلاتي منسوبي هيئة الحكومة الرقمية بخالص الشكر والعرفان لمقام مولاي خادم الحرمين الشريفين وسمو سيدي ولي العهد رئيس مجلس الوزراء - حفظهما الله - على كل الدعم والثقة الكريمة التي نحظى بها في منظومتنا الرقمية، والتي أسهمت في تحقيق مزيد من المنجزات في هذا العام، وعززت مكانة المملكة الريادية في التقنية والابتكار.

تعيش المملكة العربية السعودية واقعًا رقميًا مشرقًا، اتسعت آفاقه ليصبح محط أنظار العالم، بفضل الدعم الكبير من القيادة الرشيدة - حفظها الله - التي تؤكد حرصها على بناء وطن يزدهر ويحقق تطلعات أبنائه، لتكون المملكة نموذجًا عالميًا رائدًا على الأصعدة جميعها في مجال الحكومة الرقمية، وخلال عام (2024)، تحققت إنجازاتٍ غير مسبوقة، لتؤكد الريادة العالمية في مسيرة التحول الرقمي.

قادت هيئة الحكومة الرقمية - بالشراكة مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص - جهودًا حثيثةً لتطوير خدماتٍ رقمية مبتكرة، تُعزّز جودة حياة المستفيدين وتُسهّم في نمو الاقتصاد الوطني، وتجلّى هذا التقدم في المؤشرات الرقمية المحلية والدولية، حيث تحتل السعودية اليوم المركز (الرابع) عالميًا في الخدمات الرقمية، والرياض المركز (الثالث) من بين (193) مدينة حول العالم في مؤشر الخدمات الإلكترونية المحلية، كما احتفظت المملكة بالمركز الأول للمرة الثانية على التوالي في مؤشر نضج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة لعام (2023)، الصادر عن لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، بنسبة نضج بلغت (93%). إضافة إلى ذلك، حققت المملكة تقدمًا نوعيًا في مؤشر قياس الحكومات الرقمية لعام (2024)، الصادر عن جامعة واسيدا اليابانية، بارتقائها (12) مرتبة لتحل في المركز (الثامن) عالميًا، لتكون بذلك الدولة الأكثر تقدمًا في هذا المؤشر لعام (2024).

وقدمت الهيئة منظومةً شاملةً من البرامج والمبادرات لدعم الجهات الحكومية وتنظيم أعمالها الرقمية. وسجلت مؤشرات الأداء المحلي قفزةً نوعيةً، حيث بلغ مؤشر نضج التجربة الرقمية لعام (2024) (85.04%)، فيما تجاوز مؤشر التحول الرقمي لأول مرة نسبة (87%)، ووصلت (20) جهة حكومية إلى مرحلة "الإبداع". كما أشار تقرير جاهزية تبني التقنيات الناشئة لعام (2024) إلى بلوغ نسبة الجاهزية (70.70%)، في دليل واضح على توسّع تبني الابتكارات الرقمية. وفي دورته الأولى، حقق مؤشر كفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى الرقمي لعام (2024) نسبة (71.40%) بمستوى "متطور".

وعزّزت الهيئة البيئة التنظيمية من خلال إصدار عدد من الوثائق التنظيمية والأدلة الاسترشادية، إضافة إلى مصفوفة متكاملة لتصنيف المنصات والتطبيقات الحكومية، مُعززةً بذلك استدامة وجود الخدمات الرقمية. كما ركّزت الهيئة على تحسين إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن من خلال برنامج الشمولية الرقمية، الذي أعاد تصميم عدد من الخدمات الحكومية، ونفذ برامج تدريبية متخصصة.

وفي إطار تمكين المرأة داخل الهيئة، شهدت نسبة الكفاءات النسائية ارتفاعًا ملحوظًا إلى ما يزيد عن (35%) من إجمالي القوى العاملة في عام (2024) مقارنة بـ (33%) في عام (2023)، وزادت نسبة القيادات النسائية في المناصب الوسطى والعليا إلى (24%) في 2024 مقارنة بـ (21%) في العام السابق، بدعم من برامج تدريبية متخصصة لتعزيز المهارات الفنية والقيادية للمرأة.

وساهم برنامج قدراتك في رفع الكفاءة الرقمية بتدريب أكثر من (3,500) قائد وخبير عبر (219) برنامجًا تدريبيًا متخصصًا بالتعاون مع مؤسسات عالمية مرموقة. كما دعم برنامج البرمجيات مفتوحة المصدر إبداع (350) برمجية، منها (139) برمجية متاحة لإعادة الاستخدام، مما حقّق وفورات مالية تُقدّر بـ (130) مليون ريال، إضافة إلى عقد شراكات مثمرة مع جامعات سعودية استفاد منها أكثر من (300) متدرب ومنتدبة.

وفي جانب تحسين كفاءة المشتريات الرقمية الحكومية، عزّزت الهيئة حوكمة المشاريع والخدمات الرقمية، مما أسهم في تحقيق وفورات مالية تجاوزت (7.8) مليارات ريال. كما أبرمت اتفاقيات إطارية وطنية بمشاركة أكثر من (85) شركة، (45%) منها منشآت صغيرة ومتوسطة، لدعم الاقتصاد الرقمي الوطني.

واختتمت الهيئة عام (2024) بتنظيم النسخة الثالثة من "ملتقى الحكومة الرقمية"، الذي تزامن مع استضافة الرياض للمنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت (IGF2024). وشهد الملتقى تكريم الفائزين بجوائز الحكومة الرقمية، تأكيدًا على تبني أفضل الممارسات المحلية والعالمية في مسيرة التحول الرقمي.

كلمة معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية



معالي المهندس أحمد بن محمد الصويان

12	01 القسم التمهيدي
14	المصطلحات والتعريفات
18	الملخص التنفيذي
20	02 عن هيئة الحكومة الرقمية
22	الرؤية والرسالة
23	التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية
24	الأهداف على مستوى رؤية السعودية 2030
24	03 إنجازات الحكومة الرقمية
26	المؤشرات الوطنية
36	المؤشرات الدولية
42	أعمال الحكومة الرقمية
60	الإنفاق الحكومي ومشاركة القطاع الخاص
72	مشاركات إقليمية ودولية
86	الجوائز
94	04 الخاتمة

01

القسم
التمهيدي

1.1 المصطلحات والتعريفات

1. التقرير

التقرير السنوي لهيئة الحكومة الرقمية.

2. الحكومة الرقمية

دعم العمليات الإدارية، والتنظيمية، والتشغيلية داخل القطاعات الحكومية وفيما بينها؛ لتحقيق التحول الرقمي، وتطوير وتحسين وتمكين الوصول بسهولة وفاعلية للمعلومات والخدمات الرقمية الحكومية.

3. التحول الرقمي

تحويل نماذج الأعمال وتطويرها بصورة استراتيجية؛ لتكون نماذج رقمية مستندة إلى بيانات، وتقنيات، وشبكات اتصالات.

4. المستفيد

المواطن، أو المقيم، أو الزائر، أو الجهات الحكومية، أو منظمات القطاع الخاص، أو غير الربحي، داخل المملكة وخارجها، التي تكون بحاجة إلى التفاعل مع جهة حكومية للحصول على أي من خدماتها المقدمة.

5. الحكومة الشاملة

هي جزء من أعمال التنظيم والحكومة للمشهد الرقمي الحكومي في المملكة العربية السعودية من خلال الاستخدام الأمثل للموارد والاستثمارات التقنية، وحوكمة آليات تقديم الخدمات والبيانات الحكومية الرقمية، إضافة إلى تحسين كفاءة التشغيل، وتفاذي ازدواجية الجهود، ورفع مستوى مشاركة البيانات بين الجهات الحكومية.

6. البنية المؤسسية

هي ممارسات وضوابط لدراسة الوضع الحالي للجهة الحكومية، وبناء خارطة الطريق للتحول إلى الوضع المستقبلي لتحقيق المواءمة بين قطاع الأعمال (الخدمات والإجراءات)، وتقنية المعلومات (البيانات، والتطبيقات والبنية التحتية)، والأهداف الاستراتيجية للجهة الحكومية.

7. البيئة التنظيمية

توفير بيئة ملائمة عبر إقرار السياسات والتنظيمات الرقمية، ومراجعتها بصورة مستمرة، وضمان الالتزام بها.

8. المؤشرات

أداة يُقاس بها التطور أو التقدم الذي بلغه التنفيذ أثناء مدة زمنية معينة.

9. الهوية الرقمية

سمة (أو أكثر) تحدد هوية الشخص الطبيعي أو الاعتباري أو الأشياء، وتمكن -بالاقتران مع بيانات الدخول- من التحقق من هويته في التعاملات الرقمية.

10. حكومة فعالة

تمكين الحكومة عبر اعتماد أطر عمل موحدة، وإطلاق مبادرات وطنية للخدمات الحكومية الرقمية.

11. كفاءة الاستثمار الرقمي

الاستغلال الأمثل للموارد الحكومية الرقمية، وتحقيق الاستدامة، ورفع العائد على الاستثمار الحكومي الرقمي.

12. الابتكار وبناء القدرات

عملية تطوير المهارات، والقدرات، والإجراءات والموارد للمستفيدين في الحكومات الرقمية.

13. تسريع التحول

تمكين التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية، عبر التواصل الفعّال، وتحسين البنية التحتية الرقمية، ورفع قدرات القوى العاملة في مجال الحكومة الرقمية، وضمان التكامل السلس في المنظومة الحكومية عبر الاستفادة من نموذج حوكمة متين.

1.2 الملخص التنفيذي

تتويجًا للكثير من البرامج الوطنية، والجهود المبذولة، يستعرض هذا التقرير العديد من المنجزات، والمؤشرات والتطورات التي أشرفت عليها وتولت تنفيذها هيئة الحكومة الرقمية في عام (2024) (1445 - 1446هـ)، ويمكن تلخيصها في الآتي:

01 رؤية هيئة الحكومة الرقمية، ورسالتها، والتوجهات الاستراتيجية التي تعمل في ضوءها

02 نتائج المؤشرات الوطنية والارتفاع الذي تحققه الجهات فيها

03 نتائج الحكومة الرقمية في المؤشرات الدولية وما تحققه من صدارة متواصلة

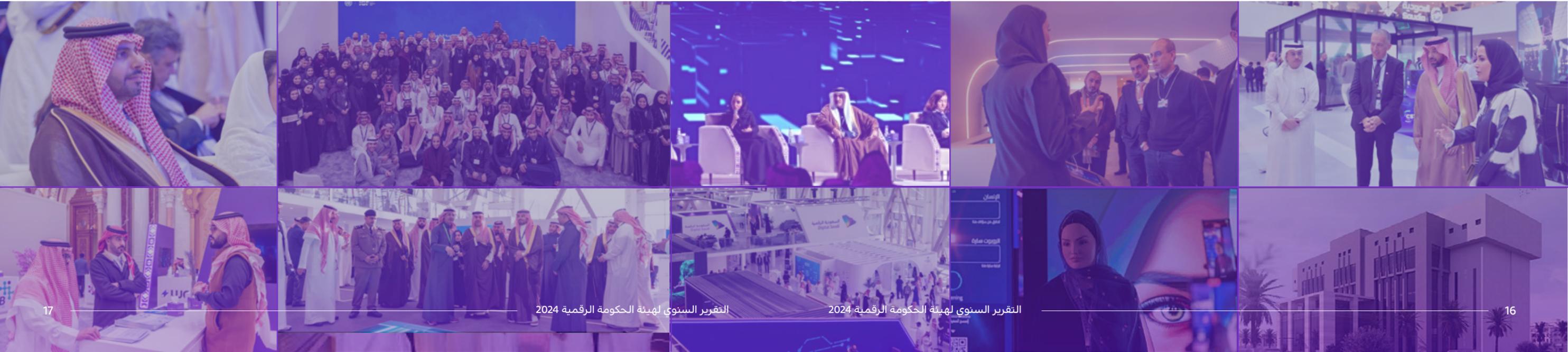
04 نظرة عامة إلى أعمال ومبادرات الهيئة، ومنجزاتها المرتبطة بتنظيم وتسريع التحول الرقمي

05 ملخص لجهود الهيئة في رفع العوائد الاستثمارية والاستخدام الأمثل للموارد التقنية الحكومية

06 دور الهيئة في تعزيز مشاركة القطاع الخاص ومساهمته في منظومة الحكومة الرقمية

07 استعراض مشاركات الحكومة الرقمية في الفعاليات الرقمية المحلية والدولية.

08 استعراض الإشارات وترويج جهود شركاء النجاح والفائزين في جائزة الحكومة الرقمية



02

عن هيئة
الحكومة
الرقمية

2.1 الرؤية والرسالة

2.2 التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية

صُممت التوجهات الإستراتيجية للحكومة الرقمية وفق (6) ركائز استراتيجية من شأنها تحسين مرتبة المملكة العربية السعودية عالميًا بوصفها حكومة رقمية نموذجية تلتزم بتوفير منظومة تتمحور حول المستفيدين من مواطنين ومقيمين وقطاع أعمال وجهات حكومية على حد سواء. وتعتمد هذه الركائز الست على بيان كل من الرؤية والرسالة اللتين تركزان على تعزيز رضا المستفيدين وزيادة التعاون وتشجيع الابتكار. كما تعكس كل ركيزة من هذه الركائز الاستراتيجية وضعًا مثاليًا للمستفيدين والمقيمين والشركات والجهات الحكومية.

وفيما يلي، يأتي تفاصيل الركائز الست الخاصة بالتوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية:

تمكين الأعمال: تحسين استجابة الجهات الحكومية لمتطلبات القطاع الخاص بما يسهل ممارسة الأعمال التجارية داخل المملكة والاستفادة من القدرات المتاحة من أجل تحسين القدرة التنافسية للقطاع الخاص.	رضا المستفيدين: تقديم خدمات حكومية سلسة وفعالة للمستفيدين عبر تجارب متميزة ومخصصة لتفضيلاتهم.
كفاءة الاستثمار: الاستثمار الأمثل للموارد الحكومية الرقمية، وتحقيق الاستدامة، ورفع العائد على الاستثمار الحكومي الرقمي.	حكومة فعالة: تمكين القطاعات والجهات الحكومية كافة عبر اعتماد أطر عمل موحدة وإطلاق مبادرات وطنية للخدمات الحكومية الرقمية.
تسريع التحول: تمكين التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية الشاملة عن طريق التواصل الفعال وتحسين البنية التحتية الرقمية ورفع قدرات القوى العاملة في مجال الحكومة الرقمية، إضافة إلى التكامل السلس في المنظومة الحكومية عبر الاستفادة من نموذج حوكمة متين.	بيئة تنظيمية: توفير بيئة تنظيمية ملائمة عبر إصدار السياسات والتنظيمات ومراجعتها بصورة مستمرة وضمن الالتزام بها.

تتمثل رؤية التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية في الوصول إلى "حكومة رقمية رائدة لمجتمع ممكن وحيوي".



تُبرز هذه الرؤية التطلعات المرتبطة بالحكومة الرقمية، حيث تعد تلبية طموحات المملكة إحدى أولوياتها الأساسية. وتعكس كلمة "رائدة" الطموح نحو استشراف مستقبل الحكومة الرقمية والتقدم في العالم الرقمي، بما يضمن تحسين مركز المملكة في مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية. أما كلمة "ممكن" فتشير إلى إمكانية التنفيذ، بما يضمن تطبيق التقنيات المتقدمة باستمرار. في حين تعبّر كلمة "حيوي" عن التركيز على الخدمات الحيوية التي تلبى احتياجات المستفيدين بفعالية.

كما تتمثل رسالة الحكومة الرقمية الخاصة في "تقديم خدمات حكومية رقمية سلسة ومتكاملة عبر الاستفادة من التقنيات والتركيز على تفضيلات المستفيدين".



وقد صُمم بيان الرسالة ليكون بيانًا واضحًا وموجزًا يتناول هدفًا محددًا وملخصًا لكيفية سعي الحكومة الرقمية في المملكة إلى تحقيق رؤيتها، حيث تحدد كلمات ثلاثة أبرزت في بيان الرسالة أعلاه هدف التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية، المتمثل في تمكين المملكة العربية السعودية من أن تصبح واحدة من الحكومات الرقمية الرائدة على مستوى العالم. الكلمة الأولى هي كلمة "متكاملة" التي تؤكد وجود البيانات وأهميتها؛ لتحسين عمليات صنع القرارات، والكلمة الثانية هي كلمة "التقنيات" التي تشير إلى أن الابتكار هو أحد العوامل الرئيسة داخل الحكومة الرقمية، والكلمة الثالثة هي كلمة "المستفيدين" التي تدل على أن الحكومة الرقمية في المملكة تقدم خدماتها لمختلف أصحاب المصلحة بحسب احتياجاتهم وتفضيلاتهم.

الأهداف على مستوى رؤية السعودية 2030

01 الارتباط بأهداف الرؤية المستوى الأول:

- تعزيز فاعلية الحكومة
- تنمية وتنويع الاقتصاد
- تمكين حياة عامرة وصحية

02 الارتباط بأهداف الرؤية المستوى الثاني:

- تحسين أداء الجهاز الحكومي
- التفاعل بشكل فَعّال مع المواطنين
- إطلاق قدرات القطاعات غير النفطية

03 الارتباط المباشر بأهداف الرؤية المستوى الثالث:

- تطوير الحكومة الإلكترونية
- ضمان تجاوب الجهات الحكومية مع ملاحظات عملائها
- الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين

04 الارتباط غير المباشر بأهداف الرؤية المستوى الثالث:

- تعزيز ودعم ثقافة الابتكار وريادة الأعمال
- زيادة إسهام المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد
- تصميم هيكل حكومي أكثر مرونة وفعالية
- تنمية الاقتصاد الرقمي
- تسهيل ممارسة الأعمال

03

إنجازات الحكومة الرقمية



المؤشرات الوطنية

معايير **استباقية..**
ومؤشرات أداء **مبهرة**

الأثر:



مقارنة النتائج مع الأعوام السابقة:



أعلى (10) منصات رقمية:



مؤشر نضج التجربة الرقمية 2024 ارتفاع المؤشر العام إلى

متقدم %85.04

استكمالاً للدورات السابقة

أطلقت الدورة الثالثة لمؤشر "نضج التجربة الرقمية للخدمات الحكومية 2024"

بهدف قياس نضج المنصات والخدمات الحكومية عبر مجموعة من المحاور، وتمكين الجهات المالكة، ودعمها في تعزيز التجربة الرقمية لمنصاتها.

كيف طورنا مؤشر هذا العام؟



أعلى الجهات الحكومية في قياس التحول الرقمي 2024

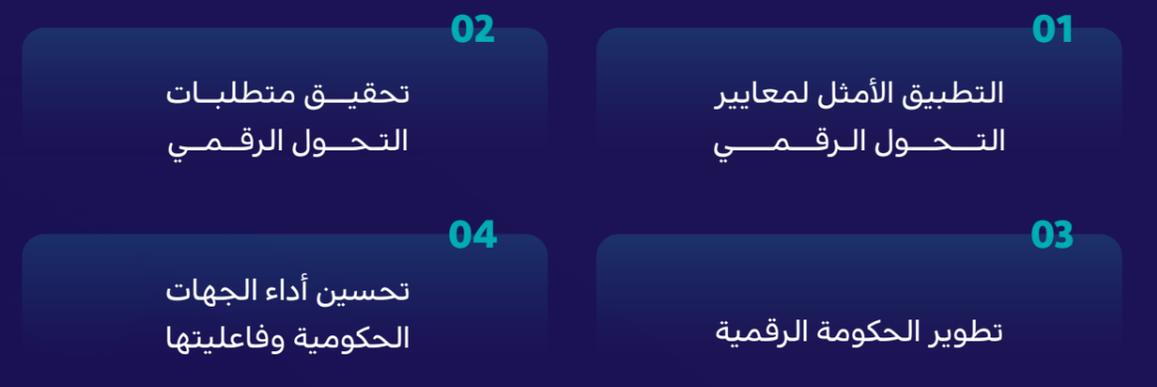


استكمالاً للدورات السابقة

أطلق قياس التحول الرقمي لعام 2024

بهدف قياس التزام الجهات الحكومية بالمعايير الأساسية للتحول الرقمي، ودعمها في تشخيص وضعها الراهن، ومتابعة تطور رحلتها في التحول الرقمي وفق أفضل الممارسات والمعايير، بما يسهم في تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030.

الأثر:



أرقام المؤشر:

2024	2023	2022	2021	
%87.14	%85.53	%80.96	%69.39	المؤشر
235 جهة	226 جهة	217 جهة	193 جهة	الجهات
20 جهة	12 جهة	7 جهات	جهتان	الإبداع
76 جهة	76 جهة	54 جهة	43 جهة	التكامل

الجهات الحكومية الأعلى أداءً في مؤشر كفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى الرقمي

مؤشر كفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى الرقمي 2024

إطلاق الدورة الأولى للمؤشر في عام 2024 وإعلان نتائجه

مؤشر سنوي لقياس كفاءة وأداء المواقع الإلكترونية الحكومية والمحتوى الرقمي، ودعمها في رفع كفاءتها، وتحسين ظهورها في محركات البحث، وتوفير محتوى موثوق عن السعودية بعدة لغات.

تقييم

250

موقعًا إلكترونيًا حكوميًا

الأثر:

مناظير المؤشر:

02

منظور جودة المحتوى

01

منظور الكفاءة الفنية



التعريف بالإنجازات والمبادرات محليًا وعالميًا.



ربط المواقع الإلكترونية بأبرز المواضيع المطروحة دوليًا.



زيادة نسبة وصول الجمهور المحلي والدولي إلى المحتوى الموثوق.

منظور جودة المحتوى



منظور الكفاءة الفنية



المؤشر العام



مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة 2024

وصل التقييم العام إلى

70.70% في المستوى متمكن

استكمالاً للدورات السابقة

أطلقت النسخة الثالثة لمؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة؛ لمساعدة الجهات الحكومية في تحديد مستويات جاهزيتها، واكتشاف الفجوات وفرص التحسين، وتقديم الخطط اللازمة لبناء القدرات؛ بما يتناسب مع الاحتياجات، ويضمن تحقيق الاستفادة المرجوة.

أبرز التقنيات المستخدمة:

الروبوتات والطائرات بدون طيار	الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء	الواقع الافتراضي والمعزز	الميتافيرس وسلسلة الكتل
-------------------------------	----------------------------------	--------------------------	-------------------------

أبرز قصص النجاح:

- 01 تحديد مقويات الإشارة غير القانونية
- 02 مشروع التصوير الجوي وإنشاء الخارطة العقارية
- 03 تعزيز التجربة الرقمية للأشخاص ذوي الإعاقة
- 04 تحسين نقل الطاقة عبر دول مجلس التعاون الخليجي
- 05 منصة إنترنت الأشياء لإدارة البيانات ورصدها
- 06 مبادرة تطوير سلاسل الإمداد المحلية
- 07 خرائط الواقع الافتراضي للمعلومات الجيومكانية للمدن الصناعية
- 08 إدارة النظافة الذكية (مدينتي)
- 09 روبوت مكافحة الحرائق والاستكشاف

أرقام المؤشر:

النتيجة العامة 70.70%	البحث 72.04%	التواصل 71.88%	الإثبات 70.84%	القدرة التكاملي 67.93%
متمكن	متمكن	متمكن	متمكن	متطور

35 جهة حكومية مشاركة	12 قطاعاً ممثلاً	10% نسبة تقدم الجهات الحكومية في التقرير عن العام الماضي
----------------------	------------------	--

المؤشرات الدولية

تميز جديد ..
وريادة متواصلة..
إقليمياً ودولياً



قفزت (25) مرتبة في مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية الصادر عن الأمم المتحدة

السعودية (الرابعة) عالميًا في الخدمات الرقمية



وجاءت النتائج التاريخية في المؤشر العام منذ إطلاق رؤية السعودية 2030:



وقد حققت السعودية عدداً من المراتب المتقدمة في النتائج الفرعية:



تقرير الأمم المتحدة يشيد بالقيادة الرقمية للسعودية والقدرات المتميزة في مجال صياغة الرؤى المشتركة، واعتماد الاستراتيجيات الشاملة، وتنفيذ المنصات الرقمية القوية، وبناء النظام البيئي الرقمي النابض بالحياة.

وأشاد بـ:

- تبنى السعودية للتقنيات المتقدمة في تقديم الخدمات الرقمية، مثل: الذكاء الاصطناعي، وتقنية البلوك تشين.
- مسرعة الذكاء الاصطناعي التوليدي في السعودية، والشراكات السعودية مع كبار الشركات العالمية في مجال الحوسبة السحابية.
- تطبيق البلديات الذكية في السعودية، وتطوير المراكز الحضرية في المدن السعودية، والاستفادة من الذكاء الاصطناعي في تقديم الخدمات البلدية.
- استخدام الأدوات الرقمية، مثل: تحليل وسائل التواصل، والتطبيقات الرقمية للمقترحات؛ لتقديم خدمات أفضل، وزيادة مشاركة المواطنين.

العمل سوي



تقرير مشاورات المادة الرابعة الصادر عن صندوق النقد الدولي

أشاد صندوق النقد الدولي في تقرير مشاورات المادة الرابعة لعام 2024 بتفوق السعودية على الاقتصادات المتقدمة في المعرفة الرقمية، وتحقيقها تقدماً كبيراً في مجال التحول الرقمي وانتشار الإنترنت.

أشار التقرير إلى دور التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية في:

رفع كفاءة الإنفاق الحكومي

تسهيل الإجراءات الحكومية

تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستهلكين

أكد التقرير أن التحول الرقمي إحدى أهم ركائز رؤية السعودية 2030 لتحقيق النمو والتنوع الاقتصادي.



UNITED NATIONS
الاستثمار
ESCWA

مؤشر نضج الخدمات الحكوميّة الإلكترونية والنقّالة لعام 2023

للمرة الثانية على التوالي..

السعودية الأولى

في مؤشر نضج الخدمات الحكوميّة الإلكترونية والنقّالة لعام 2023، الصادر عن لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) التابعة لمنظمة الأمم المتحدة.

حققت السعودية تميزاً مبهراً بحصولها على المركز الأول في جميع المؤشرات الفرعية للمؤشر، ويتطور كبير في النتائج على مستوى كل مؤشر.

النتيجة العامة للسعودية في المؤشر: **93%**

نتائج السعودية في المؤشرات الفرعية





أعمال الحكومة الرقمية

دعم .. تمكين .. ابتكار..

لتميز متكامل مستدام

الأثر:



توفير الأدلة
الاسترشادية والتعريفية



دعم وتمكين
الجهات الحكومية



رفع مستوى الالتزام
بالتنظيمات الصادرة



تحسين جودة الخدمات
المقدمة وتجربة المستفيد



تعزيز الأداء الرقمي
داخل الجهات الحكومية



مواكبة المتطلبات
الحالية والمستقبلية



تطوير وإصدار الضوابط والمعايير والأدلة الاسترشادية:

أصدرت هيئة الحكومة الرقمية خلال عام 2024 عددًا من الوثائق التنظيمية (السياسات والضوابط والمعايير والأدلة الاسترشادية)؛ حرصًا منها على توفير بيئة تنظيمية فعّالة ومرنة تتكيف مع التغييرات المستقبلية، بما يتواءم مع التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية، ويحقق مستهدفات رؤية السعودية 2030.



6

وثائق تنظيمية:

- سياسات الحكومة الرقمية (وثيقة موحدة).
- وثيقة المعايير الأساسية للتحويل الرقمي (الإصدار الثالث).
- ضوابط إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال للحكومة الرقمية (الإصدار الثالث).
- وثيقة ضوابط تسجيل وإدارة النطاقات الحكومية والخدمات الحكومية الرقمية.
- ضوابط تطوير جودة المحتوى الرقمي للمواقع والمنصات الحكومية لتحسين ظهورها على محركات البحث.
- ضوابط حوكمة تقنية المعلومات في الحكومة الرقمية.

7

أدلة استرشادية وتعريفية:

- الدليل التعريفي لمؤشر نضج التجربة الرقمية للخدمات الحكومية 2024.
- الدليل الاسترشادي لتبني البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر.
- الدليل الاسترشادي لإمكانية الوصول لمحتوى القنوات الرقمية لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن.
- الدليل الاسترشادي لمنهجية دورة حياة تطوير النظم (SDLC).
- الدليل الاسترشادي لإدارة المشروع الرقمي.
- الدليل التعريفي لمؤشر كفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى الرقمي 2024.
- الدليل التعريفي لجائزة الحكومة الرقمية 2024 "الإصدار الأول".

برنامج الشمولية الرقمية

حقق "برنامج الشمولية الرقمية" خطوات كبيرة في عام 2024 نحو تعزيز إمكانية الوصول، وشمولية الخدمات الحكومية؛ بهدف رفع نسبة استقلالية الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن في الوصول إلى خدمات الحكومة الرقمية.

أهم مجالات الدعم التي قدمها البرنامج:

01

إعادة تصميم وهندسة الخدمات لتعزيز نهج الخدمات الاستباقية.

02

تقييم المنصات الحكومية من حيث قابلية الاستخدام وإمكانية الوصول.

03

التأكد من مواءمة اتساق المستندات والوثائق الحكومية مع معايير إمكانية الوصول.

أبرز الحقائق والأرقام:

تقديم **15+** خدمة استشارية

إطلاق **منتج مبتكر** لقياس وتعزيز معايير إمكانية الوصول الرقمي

تنفيذ برنامجين تدريبيين بالتعاون مع برنامج "قدراتك" وخبراء إمكانية الوصول

3 مشاركات في المؤتمرات والندوات المحلية والدولية في مجال الشمولية الرقمية

إعادة تصميم وهندسة **خدمتين حكوميتين** لتعزيز نهج الخدمات الاستباقية

التعاون مع **شركتين ومؤسسات حكوميتين** لضمان وتعزيز إمكانية الوصول

إصدار النسخة الثانية من "الدليل الاسترشادي لإمكانية الوصول لمحتوى القنوات الرقمية لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن".

برنامج الاستشارات والدراسات الرقمية

واصل برنامج "الاستشارات والدراسات الرقمية" مهامه في تقديم الاستشارات الرقمية للجهات الحكومية وإصدار الدراسات؛ لتسريع التحول الرقمي الحكومي، وتبني الحلول المبتكرة.

أبرز البيانات:

تقديم مجموعة من الخدمات الاستشارية؛ بهدف تحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز جاهزية الرقمية للجهات المستفيدة.

نشر دراسات متقدمة تتناول موضوعات متنوعة تشمل: دور الويب الثالث (WEB 3.0) في التحول الرقمي، والحوسبة الكمية وتطبيقاتها الحكومية، ودور الحوسبة السحابية في تسريع التحول الرقمي المستدام، والرموز غير القابلة للاستبدال (NFTS) في دعم الابتكار الحكومي، واستراتيجيات التحول الرقمي في المملكة.

تنظيم ورش عمل لنقل المعرفة، وتطوير دليل الخدمات الرقمية وفق أحدث المعايير العالمية.

إبرام شراكات استراتيجية مع باحثين من مؤسسات أكاديمية مرموقة، مثل جامعة MIT، والجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، وجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؛ بهدف إثراء المحتوى البحثي، ودعم الابتكار الرقمي.

قياس وتحليل رضا الجهات المستفيدة من الخدمات الاستشارية المقدمة.

المشاركة في عدة فعاليات عالمية دولية؛ لإبراز دور المملكة في هذا المجال.

إعداد مخططات استراتيجية للتحول الرقمي تضمن بناء قدرات رقمية متكاملة وفعّالة.

3 شراكات مع كراسي الباحثين

3 مشاركات في الفعاليات الدولية

5 دراسات منشورة

الدراسات الرقمية:

5

ورش عمل مقدمة

187

جهة مستفيدة من البرنامج

372

خدمة مقدمة من البرنامج

الاستشارات:

برنامج قدراتك

في عام 2024، ساهم البرنامج في تعزيز مهارات الكوادر الحكومية في مجال التحول الرقمي من خلال تقديم برامج تدريبية متخصصة، بالتعاون مع أرقى الجامعات والمراكز التدريبية العالمية وأفضل الخبراء المحليين. وقد ركزت الجهود على تطوير المهارات القيادية والخبرات الرقمية.

أهم مجالات الدعم التي قدمها البرنامج:

تطوير مسار القيادات:
تقديم محتوى تدريبي متقدم عن ريادة الأعمال الرقمية والاستراتيجيات الحديثة، لتمكين القيادات من قيادة التحول بفعالية.

إطلاق مسار الشهادات المهنية:
استهداف المتخصصين من مختلف الجهات الحكومية، ومنحهم برامج تأهيلية وشهادات معترف بها دوليًا؛ لتعزيز مكانتهم وتطوير خبراتهم.

تعزيز الشراكات الحكومية:
تم تفعيل التعاون مع جهات حكومية متعددة لتنظيم ورش عمل تهدف إلى رفع مستوى الوعي الرقمي، وتبني أفضل الممارسات، وتبادل الخبرات.

تعزيز الوعي بمنتجات هيئة الحكومة الرقمية:
التركيز على ربط العاملين في القطاع الحكومي مع أصحاب المصلحة بهيئة الحكومة الرقمية عبر مبادرات نوعية.

المشاركات الدولية:
المشاركة في أكثر من حدث دولي للتعريف بدور هيئة الحكومة الرقمية في تطوير المهارات الرقمية والأعمال التي قامت بها.

80 برنامجًا
تدريبًا متخصصًا

260 جهة
حكومية مستفيدة

1300+
مستفيد

أرقام





برنامج الحكومة الشاملة

تابع برنامج "الحكومة الشاملة" جهوده في حوكمة وتنظيم المنصات الحكومية، وتفعيل الموارد التقنية المشتركة، وتطبيق نظام التصميم الموحد "كود المنصات"، بالمواءمة مع التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية؛ لتقديم تجربة ميسرة ومتكاملة للمستخدمين.

أبرز الأرقام

منصة حكومية
رقمية تم إلغاؤها
236

تقليص عدد
المنصات إلى
581



برنامج نمو لتطوير الخريجين

سعى البرنامج إلى بناء وتطوير القدرات الوطنية في مجال التحول الرقمي، واستقطاب أفضل الكفاءات الواعدة من حديثي التخرج وتأهيلهم من خلال رحلة تطويرية متكاملة مصممة بناءً على أفضل الممارسات العالمية وبالشراكة مع جهات رائدة في مجال التطوير المهني والتحول الرقمي.

مزايا البرنامج

- تطوير وتدريب مهني
- بناء خبرات نوعية في مجالات مختلفة
- مزايا وحوافز تنافسية
- عقد وظيفي ومسار مهني واعد

أبرز التخصصات

- إدارة الأعمال
- نظم المعلومات الإدارية
- علوم الحاسب
- المحاسبة والمالية
- تقنية المعلومات
- هندسة الحاسب
- هندسة البرمجيات
- القانون والحقوق
- الذكاء الاصطناعي
- إدارة المشاريع

مدة البرنامج 12 شهراً

البنية المؤسسية الوطنية

واصل برنامج "البنية المؤسسية الوطنية"، في عام 2024، تحقيق مستهدفاته عبر تأهيل ودعم الجهات الحكومية في رفع مستوى نضج ممارسة البنية المؤسسية الوطنية وفق معايير ومنهجيات وطنية موحدة تساعد في تسريع التحول الرقمي ورفع كفاءة الإنفاق التقني الحكومي.

الأهداف:

02

رفع مؤشر رضا المستفيدين عن الخدمات الإلكترونية الحكومية

04

تخفيض التكاليف التشغيلية من خلال توظيف التقنية

01

دعم استراتيجية التحول، ورفع مستوى النضج في قياس التحول الرقمي في الجهات الحكومية

03

دعم تبني استخدام التقنيات الناشئة في مشاريع خطط التحول الرقمي

أبرز الأرقام:



مُنحت شهادة اعتماد البنية المؤسسية الوطنية إلى

28 جهة حكومية



رفع كفاءة الإنفاق بحوالي

290+ مليون ريال

البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر

استكمل "برنامج البرمجيات مفتوحة المصدر" في عام 2024، الكثير من الدعم والتمكين للجهات الحكومية والقطاع الخاص والأفراد في تبني البرمجيات مفتوحة المصدر.

الأهداف:

01

تحقيق الاستقلالية التقنية

04

دعم التحول الرقمي

02

رفع كفاءة الإنفاق الحكومي

05

تشجيع الشراكات بين القطاعين الحكومي والخاص

03

تعزيز الابتكار المحلي وتنمية المواهب

أبرز الأرقام:

234

جهة حكومية حصلت على ترخيص مستودع البرمجيات

1224

مستخدمو برمجيات المستودع من مختلف الجهات الحكومية

6+

شراكات

مع جامعات سعودية لتعزيز تبني البرمجيات مفتوحة المصدر و تنمية المواهب السعودية.

162

البرمجيات المتاح إعادة استخدامها من قبل الجهات الحكومية

268

مرة إعادة استخدام البرمجيات المفتوحة من قبل الجهات الحكومية

124 مليون ريال

وفورات مالية حققها مستودع البرمجيات

350

البرمجيات مفتوحة المصدر في المستودع

300

متدرب في البرمجيات مفتوحة المصدر

تسجيل النطاقات والمنصات الرقمية



قيم "برنامج تسجيل النطاقات والمنصات الرقمية" في عام 2024، مدى التزام الجهات الحكومية بتطبيق ضوابط تسجيل وإدارة النطاقات والمنصات والخدمات الحكومية الرقمية.

تم تسجيل نطاقات جديدة لعدد من الجهات الحكومية في مختلف المجالات العلمية والصحية والرياضية، منه:



أرقام: تم تسجيل أكثر من **20** نطاقًا لأكثر من **15** جهة حكومية

تبني الحوسبة السحابية لدى الجهات الحكومية

يُسهّم البرنامج في تسريع تبني الحوسبة السحابية في الجهات الحكومية، من خلال التمكين والتوعية، وتقديم الدعم الاستراتيجي لهذه الجهات للانتقال من البيئة التقليدية إلى البيئة السحابية المرنة القابلة للتوسع والمشاركة.

إصدار دراسة بحثية بعنوان "الحوسبة السحابية ودورها في تسريع التحول الرقمي وأثرها المستدام في القطاع الحكومي"، لتعزيز الوعي بمزايا الحوسبة السحابية، وإسهامها في التقدم التقني والتطور، وتحسين الأداء، وتقديم رؤية مفصلة حول كيفية قيادة الحوسبة السحابية للتحول الرقمي في القطاع الحكومي بالمملكة.

الأثر المتوقع :

- 01 نضج وجاهزية الجهات الحكومية لتبني الخدمات السحابية
- 02 تعزيز استدامة الاقتصاد والمجتمع والبيئة
- 03 رضا المستفيدين عن جودة الخدمات
- 04 بناء قدرات وكفاءات محلية والاستثمار الاقتصادي والبشري في ذلك
- 05 تمكين المنظومة السحابية الحكومية، وضمان فعاليتها ومرونتها
- 06 رفع تصنيف المملكة في مؤشرات التحول الرقمي والحوسبة السحابية الدولية

أرقام: نسبة ارتفاع تبني الجهات الحكومية لخدمات وحلول الحوسبة السحابية **38%**
عدد الجهات الحكومية المستخدمة للحلول والخدمات السحابية **130+**
مليون **500+** الإنفاق على الخدمات السحابية

منصة رقمي

بوابة الخدمات الإلكترونية

8,000

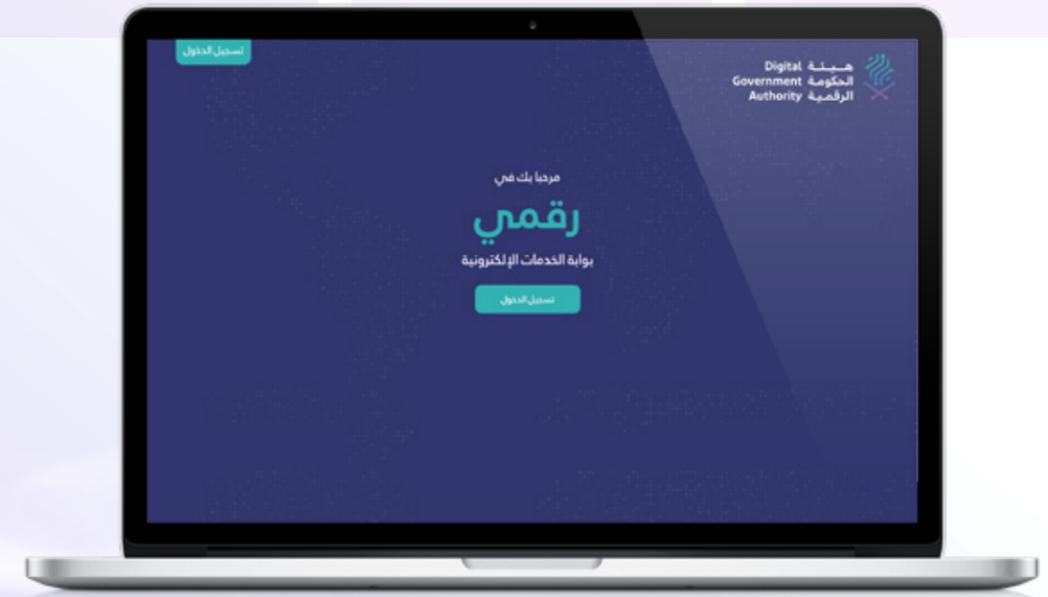
مستفيد

8,356

عدد طلبات المستخدمين
من جميع الخدمات

46+

خدمة تم تقديمها



أكثر 5 خدمات استخدامًا من قبل مستخدمي منصة رقمي:

593 طلبًا

الإبلاغ عن عمل صيانة
أو تحديث خدمة حكومية رقمية

2,235 طلبًا

ورش عمل مرثيات الوثيقة الأساسية
للتحول الرقمي قياس- الإصدار الثالث

860 طلبًا

تسجيل واجهات
برمجة التطبيقات

885 طلبًا

الخدمات
غير المؤتمتة

1,421 طلبًا

تحديث نسبة
توافرية الخدمات

تفعيل مشاركة البيانات

استعلام خاص بتصنيف المقاولين
عن طريق وزارة البلديات والإسكان

+180 ألف

إنشاء

خدمات استعلامية
ومعلوماتية من الهيئة
للجهات الأخرى

4

إنشاء

خدمات تستفيد منها الهيئة
للاستغناء عن طلب
المستندات من العملاء

7

جهات حكومية وأهلية تم الربط والتكامل فيما بينها

4

أكثر الخدمات الحائزة على رضا المستفيدين:

تم قياس رضا المستفيدين عن **16** خدمة مقدمة، والوصول إلى نسبة **100%** في **3** منها، بالإضافة لرفع رضا المستفيد في أكثر من **10** خدمات.



الخدمات الحائزة على أعلى نسب رضا للمستفيدين: (أعلى 4 خدمات)

المنصة الوطنية
الموحدة بنسبة
رضا بلغت

%76

شهادة البنية
المؤسسية الوطنية
بنسبة رضا بلغت

%100

خدمة حصر واجهات
برمجة التطبيقات
بنسبة رضا بلغت

%100

برنامج نمو لتطوير
الخريجين بنسبة
رضا بلغت

%100

الوقت المستغرق لإغلاق كل خدمة هو **5** أيام عمل



إصدارات لدعم التحول الرقمي



"دليل تطبيقات الأجهزة الذكية للجهات الحكومية"
والذي يهدف إلى تعزيز حماية المستفيد وضمان حصوله على خدمات موثوقة و عالية الكفاءة.



"دليل الخدمات الرقمية للجهات الحكومية"
والذي يهدف إلى زيادة الوعي بالخدمات الحكومية الرقمية وتحسين تجربة المستفيدين.



"قاموس مصطلحات الحكومة الرقمية"
والذي يهدف إلى توحيد مفاهيم المصطلحات وإيجاد مرجعية وطنية موحدة لها بالتعاون مع مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية.



تحسين التجربة ومركزية المستفيد

برنامج رحلات الحياة

يساهم البرنامج في إثراء تجارب المستفيدين عن طريق توفير خدمات حكومية رقمية سلسلة وميسرة.

أرقام

عدد الإصلاحات للخدمات الحكومية التي تم إطلاقها **155**

رحلة حياة تم إطلاقها **12**

التصديق الرقمي

منحت هيئة الحكومة الرقمية خلال عام 2024 تراخيص تقديم خدمات التصديق الرقمي لـ (15) شركة، لتقديم خدمات التصديق الرقمي للمستخدمين من القطاعين العام والخاص.

الأهداف

- 01 توفير حلول ونماذج مبتكرة
- 02 رفع مستويات التبني
- 03 تحفيز التنافسية
- 03 توفير خيارات إضافية للمستخدمين

الأثر

- تحسين البيئة التنظيمية
- تعزيز البيئة الاستثمارية
- رفع مستوى الموثوقية والأمان

الإتفاق الحكومي ومشاركة القطاع الخاص

اقتصاد

رقمي وطني مستدام..

يمكن شركاءه

المشتريات الحكومية الرقمية

1. وصول الوفورات المالية المحققة إلى أكثر من (7.8) مليارات ريال سعودي، نتيجة حوكمة المشاريع والخدمات الحكومية الرقمية، والتي تساهم في الآتي:

2. اتفاقيات إطارية وطنية رقمية مفعلة في السوق الإلكتروني بإففاق حكومي بلغ أكثر من (6) مليارات ريال سعودي، موزعاً على:



2.2+ مليار **ر.س.**
على أجهزة تقنية المعلومات وملحقاتها

550+ مليون **ر.س.**
على الطابعات والمساحات الضوئية والأحبار

2.3+ مليار **ر.س.**
على خدمات الدوائر الرقمية والإنترنت

500+ مليون **ر.س.**
على خدمات الحوسبة السحابية

550+ مليون **ر.س.**
منتجات ورخص شركة "مايكروسوفت"

- 01 رفع كفاءة المشتريات الحكومية الرقمية من خلال زيادة نضج المنافسات الحكومية الرقمية وتحسينها.
- 02 مواءمة المشاريع مع المعايير والتوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية والأنظمة ذات الصلة.
- 03 الاستخدام الأمثل للموارد الرقمية، وتعزيز القيمة مقابل الإنفاق.
- 04 زيادة الشفافية والامتثال للأنظمة والتشريعات ذات الصلة.
- 05 التحول إلى نماذج الإنفاق الحكومي الرقمي على أساس الخدمات (OPEX) بدلاً من شراء الأصول (CAPEX).
- 06 دعم رحلة التحول الحكومي الرقمي، وتعزيز الاقتصاد الرقمي.

الشراكة والمبادرات مع القطاع الخاص

شهد عام 2024 مجموعة من الإنجازات الهامة التي دعمت مسيرة التحول الرقمي، وزيادة كفاءة الاستثمار، ومشاركة القطاع الخاص.

تجمع الحكومة الرقمية



حيث يساهم المنجز في الآتي:



3. ترشح برنامج المشتريات الحكومية الرقمية في هيئة الحكومة الرقمية ضمن أفضل 4 مبادرات للمشتريات العامة لعام 2024 من بين (40,000) مشروع ومبادرة من المعهد العالمي للشراء والتوريد تشارترد "CIPS" في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ويساهم المنجز في الآتي:



مبادرة السوق الرقمي (امباكت):



13

منتجًا جاهزًا
للتصدير

110+

منتجات رقمية تمت
دراستها وتقييمها



انتهاء مرحلة التأسيس

GITEX
GLOBAL

المشاركة في معرض
"جايتكس" للترويج
للمنتجات الرقمية

23

جهة مشاركة في
مبادرة السوق الرقمي

55+

اجتماعًا مع الجهات
ذات العلاقة

13

الدول المستهدفة لتصدير
المنتجات الرقمية

بدء الترويج للدول ذات الأولوية بالتنسيق مع
أصحاب المصلحة



دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، ومعالجة أسعار الخدمات الحكومية:

4 باقات مخفضة



باقة "شركة مصدر"
لخدمات التحقق من
الراتب



باقة "شركة سمة"
لخدمات التحقق من
الملاءة الائتمانية



باقة "واثق"
من شركة ثقة لخدمات
التحقق من هويات
الشركات



باقة "رواد"
من شركة علم لخدمات
التحقق من هويات
الأفراد

معالجة التحديات الواردة من القطاع الخاص، وضمان حلها بالتنسيق مع
القطاعات الداخلية والجهات الخارجية.

وثيقة إطار التواصل والتفاعل مع القطاع الخاص:

لاستعراض أفضل الممارسات الحالية، وتسهيل التفاعل الإيجابي مع الشركاء، وتطويره
بشكل يتماشى مع احتياجات الشركاء، ويساهم في تحقيق أهداف التحول الرقمي المشتركة.

تقرير الإنفاق الحكومي على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات لعام 2023



يُعدّ التقرير الأول من نوعه لتوضيح حجم الإنفاق
الحكومي على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات
في السعودية؛ حيث يحتوي على نتائج تحليل الإنفاق
الحكومي على حسب القطاع، وعلى حسب فئات
المشتريات الرقمية، كما يركز على الاتفاقيات الإطارية
للحكومة الرقمية.

الأهداف:

- تسليط الضوء على الإنفاق الحكومي على خدمات
الاتصالات وتقنية المعلومات
- مساهمة القطاع الخاص في المشاريع الحكومية
الرقمية
- الوصول إلى اقتصاد رقمي مستدام

أبرز الأرقام:

7.6+ مليار SAR

الحصة من إجمالي الإنفاق
الحكومي الرقمي للمنشآت
الصغيرة والمتوسطة

1.7+ مليار SAR

قيمة المشتريات من
الاتفاقيات الإطارية الرقمية
بنهاية عام 2023

41+ مليار SAR

إجمالي الإنفاق الحكومي
الرقمي في عام 2023

شراكات إقليمية و دولية

حضور **ملفت ..**
ينشد **التطوير ..**
ويعزز **الثقة ..**
محليًا وعالميًا ..



IGF Internet Governance Forum
RIYADH 2024

منتدى حوكمة الإنترنت 2024

اجتمع قادة وخبراء التقنية من جميع أنحاء العالم في العاصمة الرياض في الاجتماع السنوي لمنتدى حوكمة الإنترنت في دورته الـ(19) الذي نظّمته الأمم المتحدة، لصياغة مستقبل الإنترنت والتقنية، وبناء مستقبل رقمي آمن للجميع.

أبرز الأرقام:

11000+ مشارك

170+ دولة

1200+ متحدث

300+ جلسة وورشة عمل

ملتقى الحكومة الرقمية 2024

جسدت النسخة الثالثة من ملتقى الحكومة الرقمية تحت شعار "مستقبلنا الآن" استمرار الجهود المبذولة لتعزيز التحول الرقمي، وهدف إلى إبراز إنجازات الجهات الحكومية في مجال الحكومة الرقمية، ومشاركة قصص نجاحها، وتعزيز التواصل بين أقطاب المجتمع الرقمي؛ لتبادل الخبرات وبناء الشراكات، بما ينسجم مع برامج ومستهدفات رؤية السعودية 2030.

أبرز الأرقام:

3000+

مشارك

400+

جهة حكومية

15+

جلسة وورشة
عمل

100+

شركة ورائد
أعمال



أبرز الأرقام:

20+

شركة من القطاع الخاص

7+

جهات دولية

38+

جهة حكومية

30+

جلسة حوارية
وورشة عمل

45+

مذكرة تفاهم واتفاقية
تعاون تم توقيعها

23+

منتجاً وخدمة رقمية
حكومية تم إطلاقها

معرض السعودية الرقمية في مؤتمر LEAP24 التقني

شاركت الهيئة بمعرض السعودية الرقمية في مؤتمر LEAP24 بهدف تعزيز مكانة المملكة الدولية كبيئة رقمية مبتكرة، وإبراز قصص النجاح في رحلة التحول الرقمي، وأهميتها على الصعيدين الإقليمي والدولي، إضافة إلى تسليط الضوء على أبرز الخدمات الحكومية الرقمية المستهدفة لرفع جودة الحياة وتعزيز التنافسية.



المشاركة في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات WSIS بجنيف



شاركت هيئة الحكومة الرقمية في ورشة عمل بعنوان
"تسريع التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة".

أهداف المشاركة:

02

التأكيد على دور المملكة كمركز
رئيسي لتطوير السياسات في مجال
الاتصالات وتقنية المعلومات.

01

استعراض الأثر الإيجابي للتحول
الرقمي الحكومي في الاستدامة من
خلال منتج النسيج الرقمي.



الاجتماع السنوي للمنتدى الاقتصادي العالمي "دافوس 2024"

شاركت المملكة في الاجتماع السنوي الـ54 للمنتدى الاقتصادي العالمي "دافوس 2024" في الفترة من 15 إلى 19 يناير في مدينة دافوس السويسرية، الذي يُعد أهم وأبرز تجمع عالمي يلتقي فيه رؤساء الدول والحكومات والوزراء والسفراء، إضافة إلى كبار المسؤولين في المنظمات الدولية.



أهداف المشاركة:

01

استعراض التجارب
وقصص النجاح

02

تعزيز الحضور
الدولي

03

بناء الشراكات
الدولية

04

جذب الاستثمارات
الرقمية

زيارة مناطق المملكة

انطلاقاً من دور الهيئة في بناء وتعزيز الشراكات مع أصحاب المصلحة، وتعزيز الصورة الذهنية الإيجابية، وتوحيد الجهود، وتحقيق التكامل للوصول إلى حكومة رقمية استباقية ومبادرة وقادرة على تقديم خدمات رقمية ذات كفاءة عالية! تم العمل على خطة لعقد زيارات خارجية لأصحاب المصلحة للتعريف بالهيئة ودورها ومنجزاتها وتوجهاتها الاستراتيجية، والدعم المأمول من الجهات لتحقيق التحول الرقمي، وشمل ذلك زيارات لمختلف مناطق المملكة وجدولتها.

زيارة منطقة القصيم:



جامعة القصيم



إمارة منطقة القصيم



أمانة منطقة القصيم

زيارة منطقة عسير:



هيئة تطوير منطقة عسير



الغرفة التجارية



أمانة منطقة عسير



إمارة منطقة عسير

مشاركة السعودية الرقمية في عسير:

احتضنت فعاليات يوم السعودية الرقمية جامعة الملك خالد بمدينة أبها، بمشاركة **20 جهة حكومية!** لاستعراض مسيرة التحول الرقمي، وإبراز الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الجهات الحكومية لعموم المستفيدين.



05 جلسات حوارية



04 عروض تقديمية



08 ورش عمل

حضور الاجتماع الـ (26) للجنة التنفيذية للحكومة الإلكترونية بدولة قطر

شاركت هيئة الحكومة الرقمية في الاجتماع الـ 26 للجنة التنفيذية للحكومة الإلكترونية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية المنعقد في العاصمة القطرية الدوحة.

أهداف المشاركة:

01

تعزيز حضور السعودية على الخارطة الرقمية الخليجية

02

استعراض التجارب وقصص النجاح في التحول الرقمي

03

بناء الشراكات الدولية المعرفية والرقمية

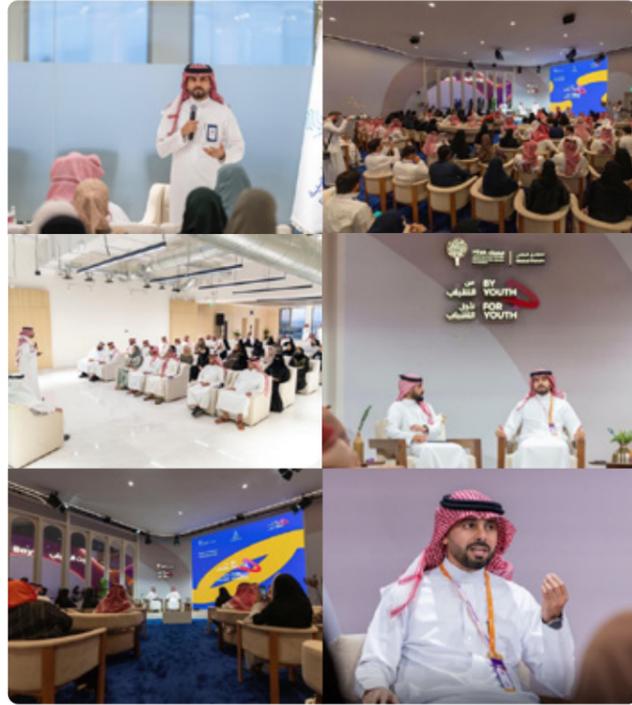




المشاركة في مؤتمر القمة المعني بالمستقبل في نيويورك

شاركت الهيئة في مؤتمر القمة المعني بالمستقبل في نيويورك لبحث سبل التعاون الرقمي المشترك، وعقدت جلسة حوارية حول منتدى حوكمة الإنترنت 2024.

لقاءان لتعزيز دور الشباب في دعم التحول الرقمي



التقى معالي محافظ الهيئة المهندس أحمد الصويان بنخبة من طلبة الدراسات العليا بكلية الأعمال في جامعة الملك سعود بمقر الهيئة؛ لتبادل المعرفة والأفكار ومناقشة الاختصاصات والتوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية وأهداف التنمية المستدامة.

كما شارك معالي المهندس أحمد الصويان في مساحة "المجلس" في جلسة حوارية بعنوان "الشباب وثورة التحول الرقمي بالمملكة" في منتدى مسك العالمي 2024، وسلط الضوء خلال مشاركته على أهمية دور الشباب في التحول الرقمي بالمملكة وتقديم نظرة عميقة عن الخبرات المهنية.

عرض تجربة المملكة الرائدة في التحول الرقمي في المؤتمر السنوي الـ 21 لكلية لندن للأعمال

استعرض معالي المهندس أحمد الصويان تجربة المملكة الرائدة في التحول الرقمي خلال مشاركته في المؤتمر السنوي الـ 21 للشرق الأوسط وشمال أفريقيا الذي تنظمه كلية لندن للأعمال.



المشاركة في منتدى القطاع الخاص لمجموعة البنك الإسلامي للتنمية 2024

شارك معالي المهندس أحمد الصويان في جلسة حوارية بعنوان "تعزيز الإمكانيات الاقتصادية: التكامل الاستراتيجي للتجارة والتأمين والاستثمار نحو رؤية 2030" في منتدى القطاع الخاص لمجموعة البنك الإسلامي للتنمية 2024، لمناقشة الرؤى الاستراتيجية التي تهدف إلى تعزيز النمو الاقتصادي وتطوير شركات فعالة تدعم أهداف رؤية السعودية 2030.





**إشادة وتكريم
متواصل..**

لفئات حصدت

التميّز..

الجوائز



تكريم الهيئة لجهودها في التحول الرقمي

تم تكريم الهيئة تقديراً لإسهاماتها وجهودها البارزة في تمكين التحول الرقمي لمنصة جدارات.



الهيئة تحصل على شهادة "أفضل بيئة عمل" لعام 2024

حصلت الهيئة على شهادة "أفضل بيئة عمل" لعام 2024، والتي تأتي تأكيداً على التزامها الراسخ بتحسين بيئة العمل وتطوير الكفاءات.



الهيئة ضمن أفضل الجهات لعام 2024

تميزت الهيئة على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وفقاً لمعهد تشارترد للشراء والتوريد "CIPS" العالمي من خلال مبادرتها في "برنامج المشتريات الحكومية الرقمية".



الهيئة تفوز بجائزة الابتكار التعاوني 2024

حصلت الهيئة على جائزة الابتكار التعاوني بمنتهى التقنية الرقمية عن منتج "منبر" المطور بالشراكة بين الهيئة وشركة التقنيات المشتركة، والذي يهدف إلى توسيع حدود إمكانية الوصول لمحتوى المواقع والخدمات الإلكترونية للأشخاص من ذوي الإعاقات المختلفة وكبار السن.



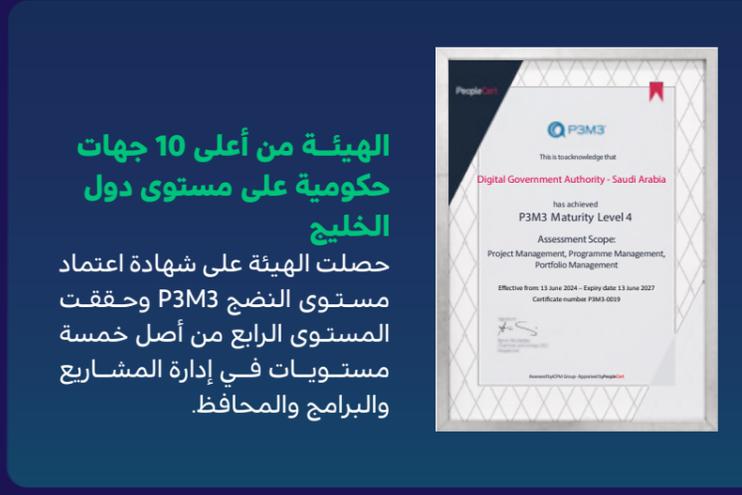
الهيئة تفوز بجائزة "رواد الاستحقاق المحاسبي" 2024 في الاستدامة والتميز

حصلت الهيئة على جائزة برنامج "رواد الاستحقاق المحاسبي" ضمن فئة الاستدامة والتميز وذلك لجهودها في تسريع التحول الرقمي داخل الجهات الحكومية مع ضمان تحقيق أعلى معايير الجودة والالتزام.



تكريم الهيئة بجائزة صناعة المحتوى

كرم سمو أمير منطقة القصيم الهيئة بجائزة صناعة المحتوى في نسختها الثالثة لفرع التغطية الإعلامية المميزة للفعاليات الوطنية.



الهيئة من أعلى 10 جهات حكومية على مستوى دول الخليج

حصلت الهيئة على شهادة اعتماد مستوى النضج P3M3 وحققت المستوى الرابع من أصل خمسة مستويات في إدارة المشاريع والبرامج والمحافظ.



إشادات مجلس الوزراء



مجلس الوزراء يستعرض في الشأن المحلي، مؤشرات أداء عدد من الجهات الحكومية خلال الفترة الماضية، ويقدر جهودها في خدمة المواطنين والمقيمين وتيسير تعاملاتهم؛ بما في ذلك استمرارها في تطوير منصات الرقمية، وإسهاماتها في تحسين جودة الحياة، وتسهيل ممارسة الأعمال، وتعزيز التنافسية، وتحقيق كفاءة العمل الحكومي.



مجلس الوزراء يشيد بما حققته المملكة من مراكز متقدمة في مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية؛ لتواصل بذلك ريادتها عالمياً وما تشهده من تطور وتقدم على مختلف الصعد في ظل رؤية السعودية 2030.



مجلس الوزراء ينوّه بما حققته الجهات الحكومية من تقدم كبير في قياس التحول الرقمي لعام 2024، مجسدة بذلك التطلعات المنشودة نحو مواصلة تطوير الخدمات المقدمة للمواطنين والمقيمين والزائرين، والرقى بجودة الحياة، وزيادة تيسير مزاولة الأعمال التجارية، وتمكين القدرة التنافسية، والصعود إلى درجات متقدمة في المؤشرات والتصنيفات الدولية.

الفائزون بجائزة الحكومة الرقمية لعام 2024

جائزة الحكومة الرقمية
Digital Government Award

جائزة الحكومة الرقمية

إطلاق النسخة الثالثة من جائزة الحكومة الرقمية:

الفائز بجائزة أفضل استخدام للتقنيات الناشئة

نظام حصر وتوثيق المضبوطات الأمنية

الفائز بجائزة أفضل خدمة رقمية

العنوان الوطني المختصر

الفائز بجائزة أفضل مبادرة في المشاركة الإلكترونية

أسامة بن عبدالرحمن السويلم
الرئيس التنفيذي لشؤون تقنية المعلومات

الفائز بجائزة أفضل مبادرة في المشاركة الإلكترونية

معمل تجربة المستخدم

الفائز بجائزة أفضل موظف واعد

أروى الدويش

الفائز بجائزة أفضل مبادرة في الشمولية الرقمية

خدمة مساعد أبشر

02

أفضل مبادرة في المشاركة الإلكترونية

01

أفضل مبادرة في الشمولية الرقمية

حقائق وبيانات:

عدد المشاركات: **101** جهة

الفئات الفردية		الفئات المؤسسية	
أفضل موظف واعد	أفضل قائد رقمي	أفضل استخدام للتقنيات الناشئة	أفضل خدمة حكومية رقمية
عدد المتقدمين	عدد المتقدمين	عدد المتقدمين	عدد المتقدمين
80	84	82	90

أفضل مبادرة في المشاركة الإلكترونية	أفضل مبادرة في الشمولية الرقمية
عدد المتقدمين	عدد المتقدمين
33	28

تكريم الجهات الحكومية والأفراد المساهمين في تبني البرمجيات الحكومية مفتوحة المصدر



كرمت الهيئة الجهات الأكثر تفاعلا وأفضل المنتجات الحكومية وأفضل المطورين المساهمين في مستودع البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر تقديراً لجهودهم وتميزهم خلال عام 2024.

تكريم المبتكرين وشركاء النجاح المساهمين في تحدي الابتكار GOVJAM2024



كرمت الهيئة شركاء النجاح تقديراً لإسهاماتهم الفاعلة وتعاونهم المثمر في بناء مستقبل رقمي متميز والفائزين في تحدي الابتكار GOVJAM2024

تتويجاً لجهود شركاء النجاح

كرم معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات ومعالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية الجهات المساهمة في تقدم السعودية رقمياً بمؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية 2024.



تكريم أفضل 5 جهات حكومية في منظور إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

كرمت الهيئة أفضل 5 جهات حكومية في منظور إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال ضمن دورة قياس التحول الرقمي 2024.



04

الخاتمة

يعكس هذا التقرير قيمة الجهود الفريدة التي تقوم بها هيئة الحكومة الرقمية في تنظيم وتسريع ومراقبة أعمال الحكومة الرقمية، وحرصها على ضمان اعتماد مسارات تطوير موحدة شاملة ومتكاملة ترفع العوائد الاقتصادية، وترتقي بجودة حياة المستفيدين، وتعزز مكانة المملكة في المؤشرات الرقمية الدولية؛ بما يتناسب مع حجم الدعم والتمكين اللذين تحظى بهما منظومة الحكومة الرقمية من لدن خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود - حفظهما الله -.

وتُثَمِّن الهيئة تعاون وتضافر جهود جميع شركائها في هذا الوطن العظيم - وفقهم الله -، فهم مركز القوة الذي اعتمدت عليه جميع المنجزات الواردة في هذا التقرير. وإلى مزيد من التقدم والازدهار في صناعة المستقبل الرقمي تحت ظل قيادتنا الرشيدة - أيدها الله -.



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority