



# تحسين وصول المرأة للخدمات الحكومية

تاريخ الاستشارة: 2025/6/24

# ملخص عن الاستشارة

1

## الفئة المستفيدة

03

المرأة ✓

## أهداف الاستشارة

02

- ✓ تهدف الاستشارة إلى بناء حلقة تواصل وتفاعل مع الفئة المستفيدة (المرأة) من الخدمات الحكومية من أجل :
  - تطوير وتخصيص المنصة الوطنية للمرأة
  - تحسين وتخصيص دليل الخدمات للمرأة
  - بناء تجربة مستخدم ميسرة للمرأة

## نبذة عن الاستشارة

01

- ✓ قامت هيئة الحكومة الرقمية بنشر استشارة عامة عبر حساب المنصة الوطنية على منصة X بغرض استشارة العموم ومعرفة مرئياتهم حول تحسين التجربة وتعزيز وصول المرأة للخدمات الحكومية الرقمية عبر دليل الخدمات في المنصة الوطنية وذلك لاستيعاب احتياجات المجتمع بشكل أفضل.

## فترة الاستشارة - قناة المشاركة

2



قناة المشاركة للاستشارة

حساب هيئة الحكومة  
الرقمية على منصة X



فترة بدء وانتهاء المشروع

من 24 يونيو  
وحتى 26 يونيو 2025

## الخيارات المطروحة

3



هيئة الحكومة الرقمية  
@DgaGovSa

#استشارة\_عامة: برأيك كيف يمكن تحسين التجربة وتعزيز الوصول للخدمات الرقمية المخصصة للفئة المستفيدة (المرأة) عبر المنصة الوطنية [my.gov.sa](https://my.gov.sa)?

الخيارات المطروحة للاستشارة



02

تخصيص التجربة للمرأة

01

تخصيص دليل  
الخدمات للمرأة

03

تخصيص قنوات دعم  
للمرأة

## تحليل المشاركات

4



هيئة الحكومة الرقمية  
@DgaGovSa

#استشارة\_عامّة: برأيك كيف يمكن تحسين التجربة وتعزيز الوصول للخدمات الرقمية المخصصة للفئة المستفيدة (المرأة) عبر المنصة الوطنية [my.gov.sa](https://my.gov.sa)؟

Translate post

تخصيص دليل الخدمات للمرأة	46%
تخصيص التجربة للمرأة	24%
تخصيص قنوات دعم للمرأة	30%

50 votes · Final results

3:03 PM · 25/06/2025 · 2.1K Views

إحصائيات المشاركة



02

2100+

<عدد المشاهدات>

01

50

<عدد المشاركين>

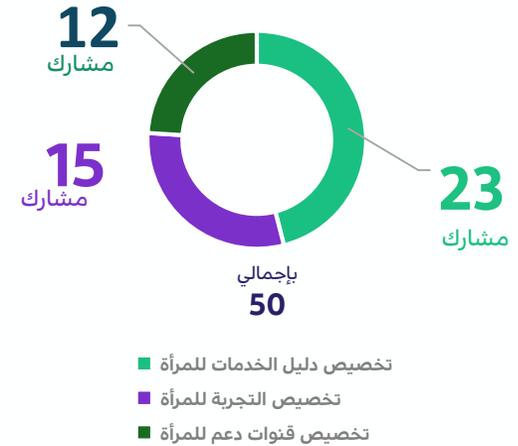
## تحليل المشاركات وفق القرارات (2\1)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

01

جمع البيانات وتحليلها



02

التوصيات والقرارات المستخلصة

تم جمع وتحليل الإجابات المقدمة من قبل المستفيدين بهدف الخروج بتوصيات لتطوير وتحسين المنصة الوطنية ودليل الخدمات الحكومية

بناءً على مشاركات المستفيدين، غالبية المشاركين يفضلون وجود طريقة لتخصيص دليل الخدمات الحكومية الرقمية الموجهة للمرأة لتيسير الوصول السريع إليها. جاء خيار "توفير قنوات دعم للمرأة" كثاني اختيار للمشاركين، وذلك لتوفير الدعم المباشر للمرأة المستفيدة من الخدمات الحكومية على المنصة الوطنية.

## تحليل المشاركات وفق القرارات (2\2)

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

03

ربط التحليل بالقرار النهائي

لتحسين وصول المرأة للخدمات الحكومية عبر دليل الخدمات على المنصة الوطنية، وبناءً على مشاركات المستفيدين وتحليل النتائج، فقد تقرر تطوير خصائص تقنية جديدة وداعمة للمرأة على المنصة الوطنية.

04

الجدول الزمني للتنفيذ

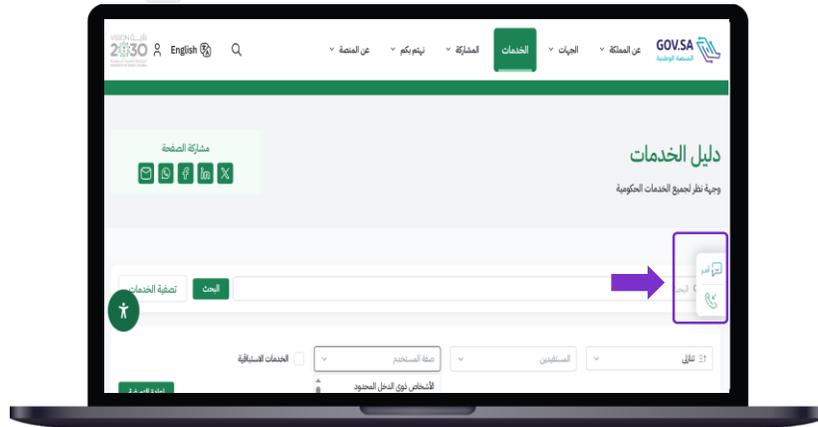


- تحسين دليل الخدمات
- إطلاق قناة دعم مباشر

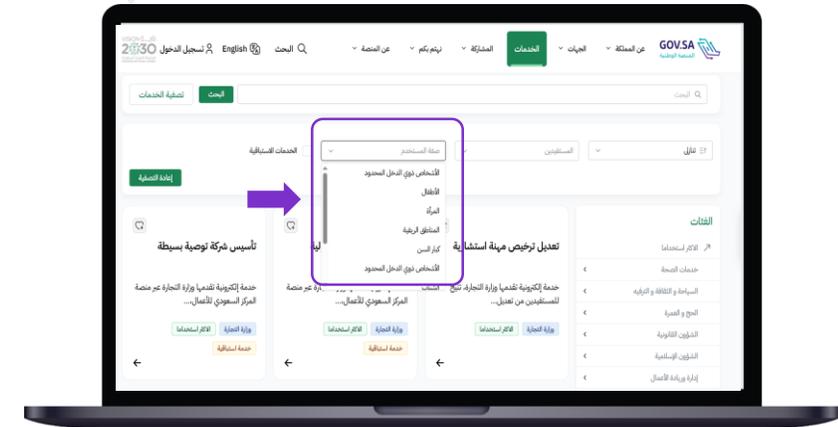
## النتائج والقرارات

5

توفير قناة دعم مباشر للمرأة على جميع صفحات المنصة الوطنية لضمان الوصول الميسر للخدمات الحكومية المناسبة لاحتياج المرأة.



تطوير ميزة تخصيص دليل الخدمات على المنصة الوطنية للمرأة





شكراً لكم