

# دليل المستخدم لخدمة توثيق ورصد الابتكارات في المنتجات والخدمات الرقمية

# المحتويات

3	اسم الخدمة	01
3	وصف الخدمة	02
3	آلية استخدام الخدمة	03
4	تفاصيل الخدمة	04

## 01. اسم الخدمة

توثيق ورصد الابتكارات في المنتجات والخدمات الرقمية

## 02. وصف الخدمة

تتيح الخدمة توثيق الابتكارات في القطاع العام، والتي تشمل المنتجات والخدمات الحكومية وطرق تقديمها، مما يساهم في إبراز ونشر قصص النجاح الحكومية الرائدة التي تحقق أثراً ملموساً للفئات المستفيدة.

## 03. آلية استخدام الخدمة

يقوم المستخدم عند الوصول الى البوابة الموحدة للخدمات الإلكترونية للهيئة (رقمي) بالضغط على زر "بدء الخدمة" حتى يتم نقل المستخدم لصفحة النفاذ الوطني الموحد لتسجيل الدخول كما موضح ادناه. ([رابط الخدمة](#))

خدمة

بدء الخدمة

### توثيق ورصد الابتكارات في المنتجات والخدمات الرقمية

الاستشارات الرقمية

تتيح الخدمة توثيق الابتكارات في القطاع العام، والتي تشمل المنتجات والخدمات الحكومية وطرق تقديمها، مما يساهم في إبراز ونشر قصص النجاح الحكومية الرائدة التي تحقق أثراً ملموساً للفئات المستفيدة.

اتفاقية مستوى الخدمة

English

رؤية VISION 2030 نفاذ

مرحباً بك عزيزي عميل / هيئة الحكومة الرقمية، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

تطبيق نفاذ

رقم بطاقة الأحوال/الإقامة

أدخل رقم الأحوال/الإقامة الخاص بك هنا

تسجيل الدخول

لتحميل تطبيق نفاذ

Available on the AppGallery | Google Play | Get it on the App Store

الرجاء إدخال رقم بطاقة الأحوال/الإقامة، ثم اضغط دخول.

ويتم اختيار الدخول إما عن طريق التطبيق التابع للنفاذ الوطني الموحد أو عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور.

## 04. تفاصيل الخدمة

بعد أن تم تسجيل دخول المستخدم تظهر شاشة خدمة توثيق ورصد الابتكارات في المنتجات والخدمات الرقمية إجراءات الاستخدام:

1. يقوم المستخدم بإدخال بيانات الخدمة حسب الشاشة ادناه، ويجب على المستخدم إدخال البيانات الإجبارية كحد ادنى حتى يتمكن من تقديم الطلب، وذلك من خلال الضغط على زر "إرسال الطلب" كما هو موضح أدناه:

2. بعد التقديم، سيتم ظهور الرسالة التالية التي تؤكد أنه تم إرسال الطلب بنجاح مع رقم الطلب

3. بإمكان المستخدم مراجعة تفاصيل الطلب بعد التقديم عن طريق الدخول إلى حسابه في منصة "رقمي"، والضغط على "قائمة الطلبات"، واستعراض جميع الطلبات وحالتها وتاريخ الإنشاء ومقدّم الطلب، وكذلك اسم الخدمة كما هو موضح أدناه:

مرحبا فهد الصليح  
وزارة العدل

Digital Government Authority  
هيئة الحكومة الرقمية

الرئيسية قائمة الطلبات النسيج الرقمي التعاميم إدارة المهام ملف الجهة إدارة المستخدمين الخدمات الإلكترونية

قائمة الطلبات

## قائمة الطلبات

الرقم	تاريخ الإنشاء	مقدّم الطلب	اسم طلب الخدمة	الحالة
DOE2400005	12/11/2024 09:53:06 ص	فهد الصليح	توثيق ورصد الابتكارات في المنتجات والخدمات الرقمية	جديد



هيئة الحكومة الرقمية  
Digital Government Authority