



القاموس الإشاري لمصطلحات الحكومة الرقمية

يوليو 2025 م
نوع الوثيقة: قاموس
تصنيف الوثيقة: عام
رقم الإصدار: 1.0

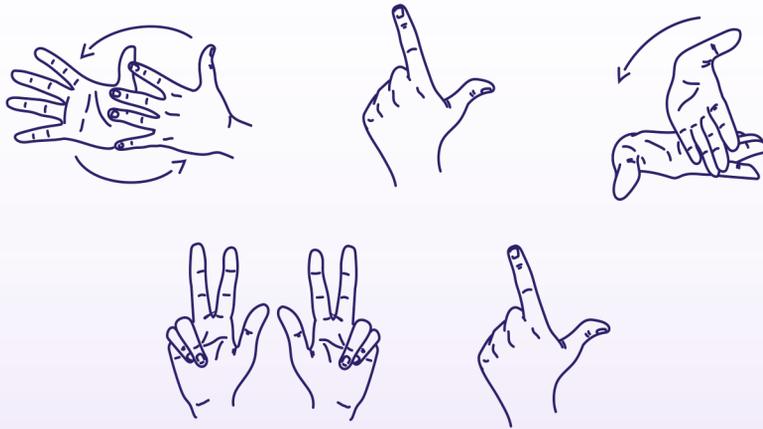
المحتويات

3	المقدمة	01
4	أهداف القاموس الإشاري	02
5	نطاق القاموس الإشاري	03
5	الفئات المستهدفة	04
6	جدول التعريفات	05

المقدمة

تُعد لغة الإشارة أداة تواصل حيوية لذوي الإعاقة السمعية، ومن منطلق التزام هيئة الحكومة الرقمية بتمكين جميع فئات المجتمع من الوصول بسهولة وفعالية إلى الخدمات الحكومية الرقمية؛ يأتي هذا القاموس ليُقدم إطارًا مرجعيًا شاملًا.

ويهدف هذا القاموس إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة السمعية؛ مما يُسهم في تعزيز اندماجهم وتفاعلهم مع البيئة الرقمية بمرونة وفعالية.



أهداف القاموس الإشاري

يُركز القاموس الإشاري على تحقيق الأهداف التالية:



تحسين تجربة المستخدم:
تسهيل التواصل عبر لغة الإشارة
وتوحيدها في الأنظمة الرقمية؛
مما يعزز تجربة -المستخدم-
ذوي الإعاقة السمعية.



تعزيز الشمولية الرقمية: توفير
أدوات ومعايير تضمن تمكين
ذوي الإعاقة السمعية من
الوصول الكامل إلى الخدمات
الحكومية الرقمية بكل يُسر.



تمكين الجهات الحكومية:
تقديم إرشادات ومعايير
للجهات الحكومية لتطوير
محتوى يتوافق مع احتياجات
ذوي الإعاقة السمعية.



توحيد المفاهيم والمصطلحات:
تقديم قاموس موحد للإشارات
المستخدمة في التعاملات
الرقمية الحكومية، بما يتماشى
مع المعايير الدوليّة.

نطاق القاموس الإشاري

يشمل القاموس الإشاري جميع الجهات الحكومية المعنيّة -ذات العلاقة- بتقديم خدمات رقميّة للمواطنين والمقيمين، ويغطي جميع المجالات التي تتطلب تواصلًا مباشرًا مع ذوي الإعاقة السمعية، مثل: منصات الخدمات الإلكترونيّة، والتطبيقات الحكوميّة، ومواقع الإنترنت الرسميّة، كما يتضمن إرشادات ومعايير لاستخدام لغة الإشارة في هذه الخدمات، بالإضافة إلى توصيات لتطوير محتوى إشاري جديد وفقًا للمتطلبات.

الفئات المستهدفة

الموظفون الحكوميون؛ لتوحيد المرجعية وخاصة للذين يتعاملون بشكل مباشر مع الخدمات الرقميّة المقدمة للجمهور، حيث يوفر لهم القاموس إرشادات واضحة لاستخدام لغة الإشارة.

ذوو الإعاقة السمعية؛ لتسهيل تواصلهم مع الجهات الحكوميّة، والوصول إلى الخدمات الرقميّة.

المطورون والمصممون الرقميون؛ لجعل منصاتهم ومنتجاتهم متوافقة مع احتياجات ذوي الإعاقة السمعية.

الجهات الحكوميّة؛ لابتكار آلية تطوير للسياسات والإجراءات المتوافقة مع معايير الشمولية، وتدعم استخدام لغة الإشارة.

المنصة الوطنية

01



رؤية 2030

02



الذكاء الاصطناعي

03





2



1



3



2



1



















2



1



2



1



3







2



1



2



1



2



1



2



1



2



1



2



1

الاتصالات 33



الشخص 32



التحديث الرقمي 34



















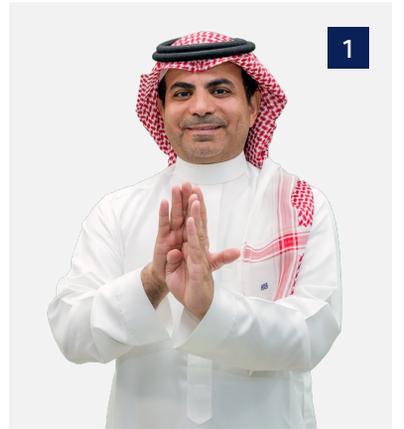




















3



2



1



3



2



1



3



2



1



















2



1



4



3



3



2



1







هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority