



الباحث الذكي المدعم بالذكاء الاصطناعي التوليدي

تاريخ الاستشارة: 2025/9/21

ملخص عن الاستشارة

1

الفئة المستفيدة

03

- ✓ مواطن
- ✓ مقيم / زائر

أهداف الاستشارة

02

- ✓ تهدف الاستشارة إلى بناء حلقة تواصل وتفاعل مع المستخدمين من المنصة الوطنية للخدمات الحكومية من أجل :
 - تطوير آلية البحث عن الخدمات الحكومية في المنصة
 - تعزيز تجربة المستخدم من خلال توظيف قدرات الذكاء الاصطناعي التوليدي في المنصة الوطنية

نبذة عن الاستشارة

01

- ✓ تعمل هيئة الحكومة الرقمية على تعزيز المشاركة الإلكترونية بشكل مستمر وذلك لاستيعاب احتياجات المجتمع بشكل أفضل ولتلبية تطلعات المستخدمين بكفاءة أعلى، وتهدف الاستشارة إلى تحسين تجربة المستخدمين من المنصة الوطنية عبر توظيف أداة الباحث الذكي المدعم بالذكاء الاصطناعي التوليدي.

فترة الاستشارة - قناة المشاركة

2



قناة المشاركة للاستشارة

حساب هيئة الحكومة
الرقمية على منصة X



فترة بدء وانتهاء المشروع

من 21 سبتمبر
وحتى 24 سبتمبر 2025

الخيارات المطروحة

3

 هيئة الحكومة الرقمية
@DgaGovSa

[Translate post](#)

اطلقت هيئة الحكومة الرقمية "أداة الباحث الذكي"
المدعم بالذكاء الاصطناعي التوليدي على المنصة الوطنية
[My.Gov.Sa](#)

برأيك ما هي أكثر خاصية تفضل توفرها في الباحث الذكي؟

الخيارات المطروحة للاستشارة



- 01 تحسين الإجابات وتفاصيلها
- 02 إضافة المحادثة الصوتية
- 03 إضافة خاصية تقييم الإجابات
- 04 دعم لغات متعددة



هيئة الحكومة الرقمية
@DgaGovSa

Translate post

اطلقت هيئة الحكومة الرقمية "أداة الباحث الذكي"
المدعم بالذكاء الاصطناعي التوليدي على المنصة الوطنية
My.Gov.Sa

برأيك ما هي أكثر خاصية تفضل توفرها في الباحث الذكي؟

تحسين الإجابات وتفصيلها	62%
إضافة المحادثة الصوتية	16%
إضافة تقييم الإجابات	7%
دعم لغات متعددة	15%

تحليل المشاركات

4

إحصائيات المشاركة



02

3200+

<عدد المشاهدات>

01

55

<عدد المشاركين>

تحليل المشاركات وفق القرارات (2\1)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

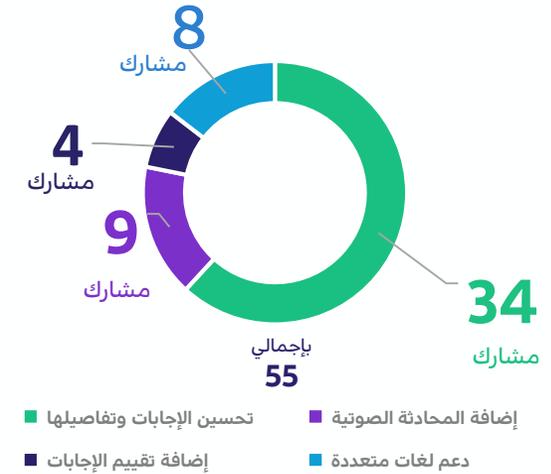
التوصيات والقرارات المستخلصة

02

بناءً على مشاركات المستخدمين، غالبية المشاركين يفضلون تحسين الإجابات المولدة من الباحث الذكي وتفصيلها بشكل أكبر. جاء خيار "إضافة المحادثة الصوتية" كخيار اختياري للمشاركين؛ وعليه سيتم العمل على تحسين إجابات الباحث الذكي وتقديم تفاصيل تمكين المستفيد من الحصول على معلومات متكاملة.

تم جمع وتحليل الإجابات المقدمة من قبل المستخدمين بهدف الخروج بتوصيات لتطوير وتحسين الباحث الذكي المدعم بالذكاء الاصطناعي في المنصة الوطنية.

01 جمع البيانات وتحليلها



تحليل المشاركات وفق القرارات (2\2)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

03

ربط التحليل بالقرار النهائي

لتحسين وصول المستفيد للخدمات الحكومية عبر الباحث الذكي في المنصة الوطنية، وبناءً على مشاركات المستفيدين وتحليل النتائج، فقد نقرر تطوير خصائص تقنية جديدة على المنصة الوطنية.

04

الجدول الزمني للتنفيذ

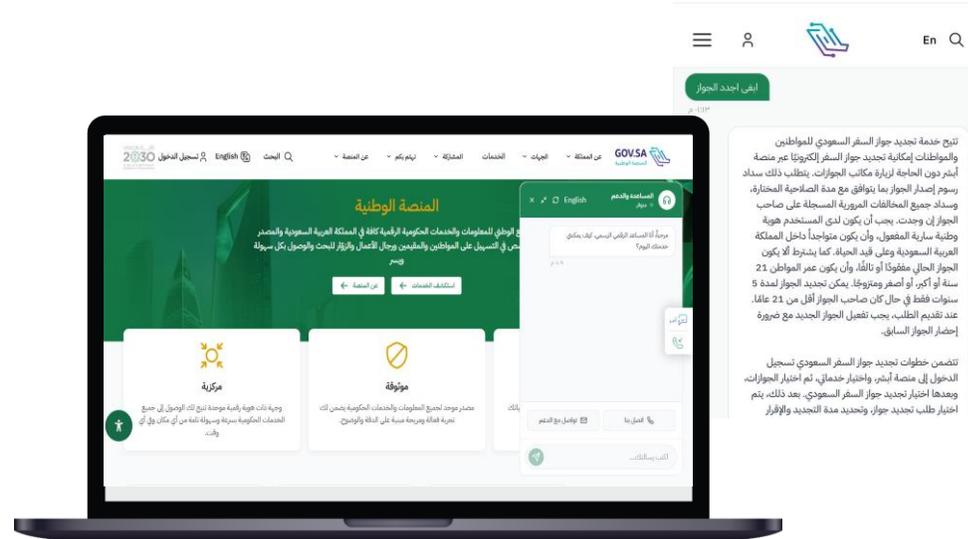
• تحسين خدمة



النتائج والقرارات

5

- قرر فريق المنصة الوطنية اعتماد تفضيلات المشاركين في الاستشارة والعمل على تطوير الخصائص الجديدة للباحث الذكي المدعم بالذكاء الاصطناعي التوليدي، وهي:
- تحسين إجابات الباحث الذكي وتفصيلها (الربع الأول لعام 2026)
 - إضافة خاصية المحادثة الصوتية (الربع الثاني لعام 2026)





شكراً لكم