



# دليل استخدام نظام الدوائر الحكومية لممثل الجهة الحكومية

نوع الوثيقة: دليل استرشادي  
تصنيف الوثيقة: عام  
رقم الإصدار: 3.0

# المحتويات

3	<b>مقدمة</b>	1
5	أهداف الدليل	
6	<b>تسجيل الدخول والصفحة الرئيسية</b>	2
7	تسجيل الدخول	
8	الصفحة الرئيسية	
9	<b>طلب حصر دائرة رقمية</b>	3
11	تعبئة الطلب من خلال النموذج	
12	تعبئة الطلب من خلال الاكسل	
13	<b>صندوق</b>	4
18	<b>ملفات الاكسل التي تم تحميلها</b>	5

# 1

## مقدمة

## 1. مقدمة

تتم تطوير خدمة حصر الدوائر الرقمية كجزء من جهود التحول الرقمي التي تهدف إلى توحيد أنظمة إدارة البيانات الحكومية وتبسيط الإجراءات المرتبطة بها. توفر هذه الخدمة منصة موحدة ومرنة، عبر منصة "رقمي"، تتيح للجهات الحكومية إدارة بيانات الدوائر الرقمية الخاصة بها بطريقة أكثر كفاءة وشفافية. تُمكن الخدمة ممثلي الجهات الحكومية من تقديم طلبات حصر الدوائر الرقمية إلكترونياً عبر خيارين رئيسيين:

2



رفع ملف إكسل مُعتمد يتوافق مع التنسيقات المحددة مسبقاً.

1



تعبئة النموذج الإلكتروني المباشر داخل النظام.

ويشمل دور ممثل الجهة الحكومية إدخال البيانات المطلوبة بدقة، ومتابعة الطلبات حتى استكمالها، بالإضافة إلى رفع الوثائق المساندة، ومراجعة حالة الطلبات عبر الشاشات المخصصة لذلك في النظام. تسعى هذه الخدمة إلى تحسين جودة البيانات، وتقليل الوقت والجهد المبذولين في الإجراءات التقليدية، مع ضمان توافق البيانات مع المعايير الحكومية المعتمدة، وتوفير تقارير وإحصاءات تدعم عملية اتخاذ القرار داخل الجهة الحكومية.

## 2. أهداف الدليل

يهدف إلى تحقيق مجموعة من الأهداف المهمة:



تسهيل عمليات المتابعة والمراجعة من خلال شاشات مخصصة لعرض الطلبات، المسودات، المهام، والملفات المرفوعة.



توضيح آلية استخدام نظام حصر الدوائر الرقمية لممثلي الجهات الحكومية، بما يضمن سهولة الوصول للمعلومات وتنفيذ الإجراءات المطلوبة.



تعزيز التحول الرقمي من خلال تقليل الإجراءات الورقية وتوحيد قنوات الخدمة على منصة "رقمي".



رفع جودة البيانات المدخلة عبر تحديد الحقول الإلزامية والخيارات المتاحة بما يضمن دقة المعلومات.



تمكين المستخدمين من تقديم الطلبات ومتابعتها إلكترونياً بكفاءة ومرونة، سواء عبر النماذج الإلكترونية أو ملفات الإكسل المعتمدة.

# 2

## تسجيل الدخول والصفحة الرئيسية

## 2. تسجيل الدخول للخدمة

يتم تسجيل الدخول لموظف الجهة الحكومية إلى النظام من خلال خدمة نفاذ. ويفضل استخدام المتصفحات التالية **Mozilla Firefox, Chrome, Edge** لضمان أفضل استخدام للنظام.

**للدخول للنظام يجب على المستخدم القيام بالخطوات التالية:**

1. انقر على أيقونة أحد المتصفحات للدخول إلى رابط الموقع.
  2. أدخل الرابط المطلوب للدخول إلى النظام.
  3. أدخل رقم الهوية الخاص بك .
  4. انقر على زر تسجيل الدخول.
  5. سيظهر رمز التحقق ويتم النقر عليه من خلال شاشات نظام نفاذ.
- يجب أن يكون اسم المستخدم معرفاً لدى النظام في "رقمي" لإتمام العملية بنجاح.
  - في حال وجود خطأ في العملية السابقة ستظهر رسالة تنبيهية بأن هناك خطأ في معلومات الإدخال.

### شاشة تسجيل الدخول عبر تطبيق نفاذ

## 2. تسجيل الدخول للخدمة

بعد ذلك سيتم الانتقال إلى الصفحة الرئيسية في النظام بعد تسجيل الدخول بنجاح عن طريق الخطوات السابقة، كما هي موضحة بالشكل أدناه:

The screenshot displays the PLC system dashboard. On the left, there are four green cards showing statistics: 8512 requests for the current status, 7268 requests for the day, 267 requests for the week, and 1 request for the month. The main area features a table titled 'قائمة للطلبات' (Request List) with columns for 'رقم الطلب' (Request ID), 'تاريخ الطلب' (Request Date), 'حالة الطلب' (Request Status), and 'الطلب' (Request Description). The table contains one entry with ID 32512, dated 19/04/2025, and status 'مطاب من فريق التقنية' (Matched by technical team). The right sidebar contains navigation options: 'الصفحة الرئيسية' (Home), 'مستوى' (Level), 'طلب كارتد بصرية' (Request Visual Card), 'مخططات الإنشاء التي تم تحديدها' (Defined construction plans), and 'تسجيل خروج' (Logout).

### الشاشة الرئيسية للممثل الجهة الحكومية

من خلال هذه الشاشة يتمكن موظف الجهة الحكومية من متابعة الطلبات. حيث تظهر إحصاءات الوضع الحالي للطلبات الخاصة بالجهة الحكومية.

# 3

## طلب حصر دائرة رقمية

### 3. طلب حصر دائرة رقمية

بالضغط على "حصر دائرة رقمية" من القائمة الجانبية ستظهر الشاشة التالية. والتي يمكن من خلالها اختيار طريقة تقديم طلب لحصر دوائر رقمية وإضافة بيانات دائرة:

**2**



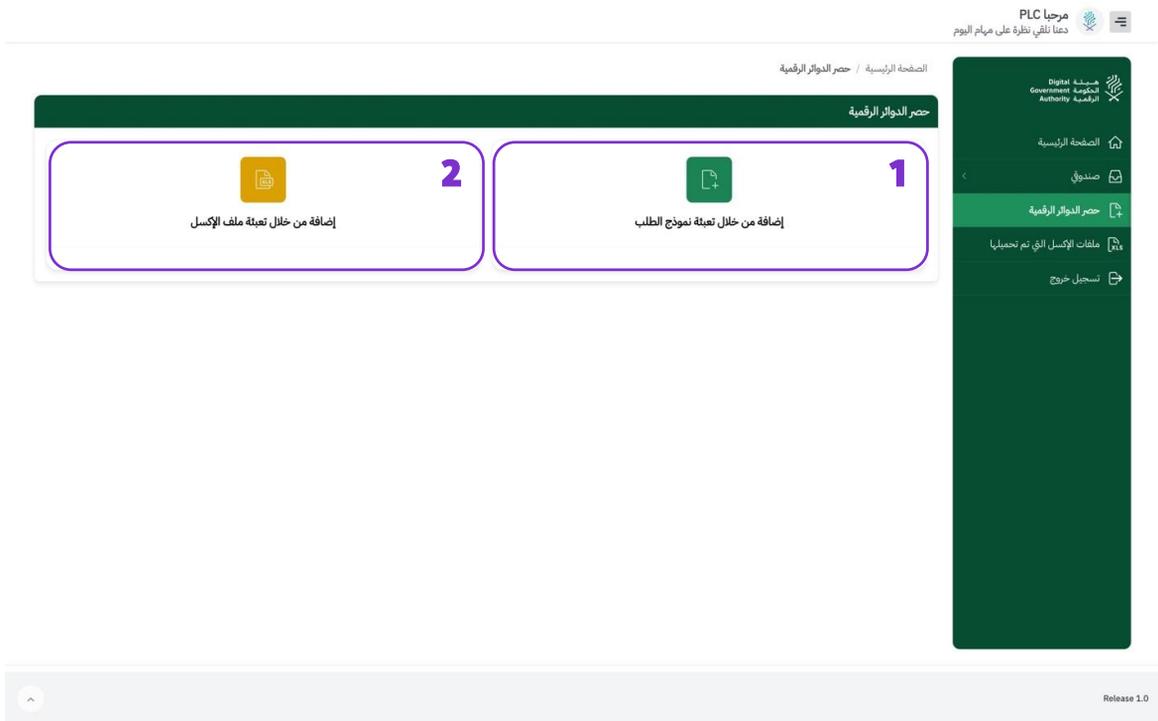
إضافة من خلال تعبئة ملف الاكسل

**1**



إضافة من خلال تعبئة نموذج الطلب

من خلال هذه الشاشة يتمكن موظف الجهة الحكومية من متابعة الطلبات. حيث تظهر إحصاءات الوضع الحالي للطلبات الخاصة بالجهة الحكومية.



### شاشة طلب حصر دائرة رقمية

## 3. طلب حصر دائرة رقمية

### 3.1 تعبئة الطلب من خلال النموذج

لتعبئة الطلب اتبع الخطوات التالية:

مرجى PLC  
دعنا نلقي نظرة على مهام اليوم

الصفحة الرئيسية / حصر الدوائر الرقمية / حصر الدوائر الرقمية

حصر الدوائر الرقمية

حفظ كمسودة إرسال

رقم الطلب: 30/07/2025  
تاريخ الطلب: جديد  
حالة الطلب: جديد

الجهة الحكومية: لكتب الإلكتروني لتطوير منطقة حاران  
القطاع: PLC

الوصف:

معلومات العامة عن الدائرة

رقم الدائرة الحالية: رقم العقد / رقم أمر الشراء المرتبط بالدائرة  
آلية تأمين الدائرة: مدة التعاقد بالشهر  
تاريخ بداية العقد - أمر الشراء: تاريخ نهاية العقد - أمر الشراء  
مزود الخدمة: أخرى  
التكلفة الشهرية للدائرة بدون ضريبة القيمة المضافة (بالريال السعودي): التكلفة الشهرية للدائرة مع ضريبة القيمة المضافة (بالريال السعودي)

للمعلومات التقنية عن الدائرة

معلومات الخدمات للدائرة

املاً جميع الحقول الإجبارية وهي:

1. بيانات الطلب، المسمى بحصر الدوائر الرقمية ويشمل الحقول التي يمكن تعبئتها وهي: القطاع، الوصف.
2. المعلومات العامة عن الدائرة ويشمل: رقم الدائرة الحالية، رقم العقد/ أمر الشراء المرتبط بالدائرة، آلية تأمين الدائرة، تاريخ بداية العقد/أمر الشراء، تاريخ نهاية العقد/أمر الشراء، مدة التعاقد بالشهر (تُحسب تلقائياً من النظام)، مزود الخدمة، أخرى في حال وجود مزود خدمة غير مذكور بالقائمة، التكلفة الشهرية للدائرة بدون ضريبة القيمة المضافة (بالريال السعودي).
3. المعلومات التقنية عن الدائرة وتشمل: نوع الدائرة، نوع الخدمة، السعة، الاستهلاك الحالي للدائرة، حالة الدائرة الحالية، الوثائق الداعمة.
4. معلومات الخدمات المدارة وتشمل: هل يوجد خدمات مدارة؟، نوع الخدمة المدارة في حال كانت الإجابة نعم، التكلفة الشهرية للخدمات المدارة بدون ضريبة القيمة المضافة (بالريال السعودي)
5. اضغط على زر "إرسال" في حال اكتمال بيانات الطلب أما في حالة عدم اكتمال الطلب يمكنك الضغط على زر "حفظ كمسودة".

## 3. طلب حصر دائرة رقمية

### 3.2 تعبئة الطلب من خلال الاكسل

لتعبئة الطلب اتبع الخطوات التالية:

1. اضغط على زر إضافة من خلال تعبئة ملف الاكسل لتظهر الشاشة التالية:

2. اضغط على زر "تحميل ملف الإكسل".

3. تحقق من الملف، ثم اضغط على زر "إرسال الطلبات".

# 4

## صندوقي

## 4. صندوقي

هذه الجزئية توضح شاشات واجراءات إدارة الطلبات، المسودات والمهام.



## 4. صندوقي

### 4.1 الطلبات

تمثل الشاشة أدناه الشاشة الرئيسية التي تظهر عند اختيار الطلبات من القائمة التي تظهر بعد اختيار صندوقي من القائمة الجانبية، يمكن من خلالها الاطلاع على الطلبات التي تم تعريفها في النظام مع إمكانية القيام بعدة إجراءات عليها وهي عرض التعديلات.

يمكنك من خلال الشاشة أدناه القيام بما يلي:

2

عرض الطلب

1

البحث عن طلب عن طريق إدخال رقم الطلب او رقم الدائرة الحالية او أي من الحقول الظاهرة.

مرحباً PLC  
دعنا نلقي نظرة على مهام اليوم

الصفحة الرئيسية / الطلبات

التطبيقات

الصفحة الرئيسية

صندوقي

الطلبات

السجلات

اليام

حصر البوابة الرقمية

ملفات الإنسأل التي تم تحمليها

تسجيل خروج

حالة التعديل	ملاحظات الفريق التقني	وصف	حالة الطلب	نوع الدائرة	نوع الخدمة	رقم الدائرة الحالية	القطاع	تاريخ الطلب	رقم الطلب
لا			جديد	Dedicated Internet Service (DIA)	DIA Same Download/Upload (1:1)	159	القطاع المدني	10/07/2025	39163
نعم			جديد	Dedicated Internet Service (DIA)	DIA Same Download/Upload (1:1)	1444	القطاع المدني	05/07/2025	38738
لا	test		جديد	Dedicated Internet Service (DIA)	DIA Same Download/Upload (1:1)	1444	القطاع المدني	05/07/2025	38737
لا			جديد	Dedicated Internet Service (DIA)	DIA Same Download/Upload (1:1)	1444	القطاع المدني	05/07/2025	38736
نعم	test		جديد	Dedicated Internet Service (DIA)	DIA Same Download/Upload (1:1)	38733	قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات	05/07/2025	38735
نعم			جديد	Dedicated Internet Service (DIA)	DIA Same Download/Upload (1:1)	38733	القطاع المدني	05/07/2025	38732
لا			جديد	Dedicated Internet Service (DIA)	DIA Same Download/Upload (1:1)	1444	القطاع المدني	05/07/2025	38689
لا			جديد	Session Protocol (SIP)	Session Initiation Protocol (SIP 1:4)	222	القطاع الأمني	05/07/2025	38684
لا	test		جديد	Dedicated Internet Service (DIA)	DIA Same Download/Upload (1:1)	333	قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات	05/07/2025	38669
لا			جديد	Dedicated Internet Service (DIA)	DIA Same Download/Upload (1:1)	111	قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات	05/07/2025	38668
لا			جديد	Interconnectivity	L2 VPN	1	قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات	05/07/2025	38596
لا	test		جديد	Dedicated Internet Service (DIA)	DIA Same Download/Upload (1:1)	951623	القطاع الأمني	04/07/2025	38573
لا	Test		جديد	Session Protocol (SIP)	Session Initiation Protocol (SIP 1:3)	555	القطاع التجاري	27/06/2025	38053
نعم			جديد	Dedicated Internet Service (DIA)	DIA Same Download/Upload (1:1)	1000	القطاع المدني	26/06/2025	38039
نعم			جديد	Dedicated Internet Service (DIA)	DIA Same Download/Upload (1:1)	1000	القطاع المدني	26/06/2025	38038
نعم			جديد	Dedicated Internet Service (DIA)	DIA Same Download/Upload (1:1)	101	القطاع المدني	26/06/2025	38037
نعم			جديد	Interconnectivity	L1 DWDM	1111	القطاع المدني	26/06/2025	38036
لا	تمت الموافقة		جديد	Dedicated Internet Service (DIA)	DIA Same Download/Upload (1:1)	101	القطاع المدني	26/06/2025	38034
لا	تمت الموافقة		جديد	Dedicated Internet Service (DIA)	DIA Same Download/Upload (1:1)	101	القطاع المدني	26/06/2025	38033
نعم			جديد	Dedicated Internet Service (DIA)	DIA Same Download/Upload (1:1)	101	القطاع المدني	26/06/2025	38032
لا	تمت الموافقة		جديد	Dedicated Internet Service (DIA)	DIA Same Download/Upload (1:1)	101	القطاع المدني	26/06/2025	38031
نعم			جديد	Dedicated Internet Service (DIA)	DIA Same Download/Upload (1:1)	CCR001	القطاع المدني	26/06/2025	38030

## 4. صندوقي

### 4.2 المسودات

تمثل الشاشة أدناه الشاشة الرئيسية التي تظهر عند اختيار مسودات بعد اختيار صندوقي من القائمة الجانبية، يمكن من خلالها الاطلاع على الطلبات التي تم حفظها كمسودة.

يمكنك من خلال الشاشة أدناه القيام بما يلي:

1

البحث عن طلب عن طريق إدخال رقم الطلب او رقم الدائرة الحالية او أي من الحقول الظاهرة.

2

عرض الطلب واستكمال البيانات ومن ثم إرسالها.

3

إرسال جميع الطلبات.

الصفحة الرئيسية / المسودات

موجهاً نحو ٢  
دعنا نلقي نظرة على مهام اليوم

الصفحة الرئيسية  
الطلب  
المسودات  
اليوم  
حصر اللوائح الرقمية  
ملفات الإكسل التي تم تحميلها  
تسجيل خروج

المسودات

رقم الطلب	تاريخ الطلب	الجهة الحكومية	القطاع	رقم الدائرة الحالية	حالة الطلب	الوصف	ملاحظات الهيئة الرقمية
37937	24/06/2025	للكتاب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	القطاع البلدي	200	حفظ كمسودة		
37936	24/06/2025	للكتاب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	القطاع البلدي	200	حفظ كمسودة		
37845	22/06/2025	للكتاب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	القطاع البلدي	6	حفظ كمسودة		
37844	22/06/2025	للكتاب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	القطاع البلدي	5	حفظ كمسودة		
37843	22/06/2025	للكتاب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	القطاع البلدي	4	حفظ كمسودة		
37842	22/06/2025	للكتاب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	القطاع البلدي	2	حفظ كمسودة		
37794	22/06/2025	للكتاب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	القطاع العسكري	109	حفظ كمسودة		
37793	22/06/2025	للكتاب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	القطاع العسكري	108	حفظ كمسودة		
37792	22/06/2025	للكتاب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	القطاع العسكري	107	حفظ كمسودة		
37791	22/06/2025	للكتاب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	القطاع العسكري	106	حفظ كمسودة		
37790	22/06/2025	للكتاب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	القطاع العسكري	105	حفظ كمسودة		
37789	22/06/2025	للكتاب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	القطاع العسكري	104	حفظ كمسودة		
37788	22/06/2025	للكتاب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	القطاع البلدي	103	حفظ كمسودة		

## 4. صندوقي

### 4.3 المهام

تمثل الشاشة أدناه الشاشة الرئيسية التي تظهر عند اختيار المهام من القائمة التي تظهر بعد اختيار صندوقي من القائمة الجانبية، يمكن من خلالها الاطلاع على الطلبات التي تم إرجاعها من فريق الهيئة مع إمكانية القيام بالإجراءات المطلوبة وإعادة إرسالها.

يمكنك من خلال الشاشة أدناه القيام بما يلي:

2

عرض الطلب للقيام بالإجراءات المطلوبة.

1

البحث عن طلب عن طريق إدخال رقم الطلب او رقم الدائرة الحالية او أي من الحقول الظاهرة.

The screenshot displays the Government Request Portal (PLC) interface. At the top right, there is a header with the PLC logo and the text "مرحبا PLC" and "دعنا نلقي يدك على مهام اليوم". Below this, there is a navigation menu with options like "الرئيسية", "صندوقي", "طلبات", "مسيرات", "المهام", "طلب تكرار رسالتي", "ملاحظات الإكسل التي تم تحميلها", and "تسجيل خروج". The main content area shows a table of requests with columns for "رقم الطلب", "تاريخ الطلب", "حالة الطلب", "رقم الدائرة الحالية", "القناع", "الوصف", and "ملاحظات الهيئة الراجعة". The table contains one row with the following data: "32922", "18/06/2025", "مساء من فريق الطلبة", "No-13", "القناع الطالب", "test", and "1-4".

رقم الطلب	تاريخ الطلب	حالة الطلب	رقم الدائرة الحالية	القناع	الوصف	ملاحظات الهيئة الراجعة
32922	18/06/2025	مساء من فريق الطلبة	No-13	القناع الطالب	test	1-4

# 5

## ملفات الاكسل التي تم تحميلها

## 7. ملفات الاكسل التي تم تحميلها

تمثل الشاشة أدناه الشاشة الرئيسية التي تظهر عند اختيار ملفات الإكسل التي تم تحميلها من القائمة التي تظهر بعد اختيارها من القائمة الجانبية، يمكن من خلالها الاطلاع على الملفات ، وتنزيلها للعرض.

يمكنك من خلال الشاشة أدناه القيام بما يلي:

1

البحث عن ملف عن طريق إدخال اسم الملف او أي من الحقول الظاهرة

2

تنزيل الملف

مرحباً بك  
دعنا نلقي نظرة على مهام اليوم

الصفحة الرئيسية / ملفات الإكسل التي تم تحميلها

ملفات الإكسل التي تم تحميلها

العمليات ب

انتقال إلى

تحميل للفل	الجهة الحكومية	تاريخ الإنشاء	المستخدم	اسم الملف
تحميل	الكتب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	15/06/2025	PLC	Digital_Circuit_template (16)1000 (1).xlsx
تحميل	الكتب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	15/06/2025	PLC	Copy of Digital_Circuit_template 1200.xlsx
تحميل	الكتب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	22/06/2025	PLC	Digital_Circuit_template (20).xlsx
تحميل	الكتب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	22/06/2025	PLC	Digital_Circuit_template (20).xlsx
تحميل	الكتب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	22/06/2025	PLC	Digital_Circuit_template (3).xlsx
تحميل	الكتب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	22/06/2025	PLC	Digital_Circuit_template (3).xlsx
تحميل	الكتب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	22/06/2025	PLC	Digital_Circuit_template (3)(1).xlsx
تحميل	الكتب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	22/06/2025	PLC	Digital_Circuit_template (3)(1).xlsx
تحميل	الكتب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	22/06/2025	PLC	Digital_Circuit_template (3)(1).xlsx
تحميل	الكتب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	22/06/2025	PLC	Digital_Circuit_template (3).xlsx
تحميل	الكتب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	22/06/2025	PLC	Digital_Circuit_template (3)(1).xlsx
تحميل	الكتب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	22/06/2025	PLC	Digital_Circuit_template (11).xlsx

الصفحة الرئيسية  
الصفحة الرئيسية  
مصدوقي  
حصر الجوائز الرقمية  
ملفات الإكسل التي تم تحميلها  
تسجيل خروج



هيئة الحكومة الرقمية  
Digital Government Authority