



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority

نتائج الجهات الحكومية

في قياس التحول الرقمي الحكومي التاسع

لعام 2021

ملخص تنفيذي

تمهيد

تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء رقم (418) وتاريخ 1442/07/25هـ، الصادر بالموافقة على تنظيم هيئة الحكومة الرقمية، والذي ينص في المادة (الثالثة) منه على أن «الهيئة هي الجهة المختصة بكل ما يتعلق بالحكومة الرقمية، وأنها تعد المرجع الوطني في شؤونها»، وما نصت عليه الفقرة السادسة من المادة (الرابعة) «دون الإخلال باختصاصات الجهات ذات العلاقة، تتولى الهيئة الاختصاصات والمهام الآتية: متابعة التزام الجهات الحكومية بالقرارات والأوامر الصادرة في شأن التعاملات الحكومية الرقمية، وفق الأطر والمعايير التي تضعها الهيئة». وحسب ما ورد في البند (رابعاً) من القرار بقيام وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات - باتخاذ ما يلزم حيال إلغاء برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) الصادر في شأنه الأمر السامي رقم (22290) وتاريخ 1433/4/27هـ، والأمر السامي رقم (18767) وتاريخ 1440/4/7هـ، وأن تحل «هيئة الحكومة الرقمية» محل البرنامج في المشروعات والمبادرات الصادر في شأنها قرارات من مجلس الوزراء وأوامر سامية ذات الصلة.

ويحتوي التقرير على نتائج الجهات الحكومية المشاركة والمشمولة في دورة قياس التاسع لعام 2021، واعتمد التقييم بشكل كلي على ما وفرته الجهات الحكومية من بيانات للهيئة، والنتائج الموضحة في هذا الملخص تمثل استجابة الجهات لمتطلبات مؤشرات قياس التحول الرقمي الحكومي.

جدول المحتويات

3	نبذة عن القياس التاسع للتحول الرقمي
3	ما هو قياس التحول الرقمي الحكومي التاسع؟
4	أهداف القياس
5	طريقة احتساب مؤشر قياس التحول الرقمي الحكومي
6	المؤشر الفرعي الأول: مستوى تقدم الجهة في رحلة التحول الرقمي
8	المؤشر الفرعي الثاني: الالتزام بالأنظمة والتشريعات
8	المؤشر الفرعي الثالث: نضج الخدمات الرقمية
9	معايير ترشيح الجهات المشمولة في القياس التاسع
9	تصنيف الجهات الحكومية إلى مجموعات
10	نتائج الجهات الحكومية للقياس التاسع
11	أعلى الجهات الحكومية حسب نتائج القياس
13	النتائج بحسب المجموعات
14	أولاً: مجموعة الوزارات
15	ثانياً: مجموعة الأمانات
16	ثالثاً: مجموعة الخدمات الصحية
17	رابعاً: المجموعة المالية والاقتصادية
18	خامساً: مجموعة التعليم والتدريب
19	سادساً: مجموعة التقنية والإعلام والخدمات اللوجستية
20	سابعاً: المجموعة الأمنية والعسكرية
21	ثامناً: مجموعة الأجهزة العامة
22	تاسعاً: مجموعة إمارات المناطق
23	المرحلة القادمة

نبذة عن القياس التاسع للتحول الرقمي

يهدف «قياس التحول الرقمي الحكومي» بنسخته التاسعة إلى الإسهام في تطوير الحكومة الرقمية من خلال متابعتها بشكل دوري وتحفيزها بما يتوافق مع التوجهات في مجال التحول الرقمي، ويحقق أهداف رؤية المملكة 2030 وبرامجها التنفيذية، حيث أنه يعمل على تقييم وتحديد الوضع الراهن للجهات الحكومية وقياس تحولها الرقمي عبر إطار عام موحد لضمان تحقيق التحول الرقمي في مراحله كافة، والسعي إلى تحفيز الأجهزة الحكومية للعمل على تطوير الكفاءات ورفع مستوى الأداء، وتمكين الجهات الحكومية من خلال توفير آلية رقمية لتقييم وقياس تحولها ومدى تطور أدائها خلال العام في سبيل الوصول إلى حكومة رقمية متكاملة.

يعد القياس الحالي امتداداً للقياس الثامن، إذ تم الإبقاء على مراحل التحول الرقمي مع تعديل مسميات بعض المراحل لتكون أكثر وضوحاً مع إجراء مجموعة من التحديثات على القياس (التاسع) وذلك بناءً على الدروس المُستفادة ومرثيات الجهات الحكومية.

مفهوم التحول الرقمي:

السعي إلى تحقيق استراتيجية المنظمات وتطوير نماذج الأعمال والتشغيل المُبتكرة والمرنة من خلال توظيف التقنيات وتطوير المواهب وإعادة تنظيم العمليات، وإدارة التغيير لخلق قيمة مضافة وخبرات جديدة للمستفيدين والموظفين وأصحاب العلاقة.

ما هو قياس التحول الرقمي الحكومي التاسع؟

أداة تقييم تستند على منهجية محددة تستهدف الجهات الحكومية لتشخيص وضعها الراهن ومتابعة تطور رحلتها في التحول الرقمي وفق أفضل الممارسات والمعايير بما يساهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030.

أهداف القياس

- 1 دعم مسيرة الجهات الحكومية في التحول الرقمي
- 2 توفير منهجية وأدوات لتقييم التحول الرقمي
- 3 تمكين الابتكار وتبني التقنيات الناشئة
- 4 إدارة التخطيط المؤسسي للتحول الرقمي الحكومي
- 5 نشر ثقافة تطوير الخدمات وقياس رضا المستفيد
- 6 رفع مستوى الوعي بالتحول الرقمي الحكومي
- 7 دقة تحديث قواعد البيانات والمعلومات
- 8 تعزيز الشفافية والمشاركة الإلكترونية

طريقة احتساب مؤشر قياس التحول الرقمي الحكومي

يتكون مؤشر قياس التحول الرقمي الحكومي من ثلاث مؤشرات فرعية يتم من خلالها قياس مستوى تقدم الجهات في مجال التحول الرقمي.

• المؤشر الفرعي الأول: تقدم الجهة في رحلة التحول الرقمي

هو المسؤول عن قياس مستوى تحول الجهة بحسب مناظير ومعايير رحلة التحول الرقمي.

• المؤشر الفرعي الثاني: الالتزام بالأنظمة والتشريعات

هو المسؤول عن قياس مدى التزام الجهة بالأنظمة والتشريعات الحكومية ذات العلاقة برحلة التحول الرقمي.

• المؤشر الفرعي الثالث: نضج الخدمات الرقمية

هو المسؤول عن قياس مستوى نضج الخدمات الرقمية.

تم إعطاء وزن محدد لكل من هذه المؤشرات كما هو موضح في الجدول الآتي:

الوزن	المؤشر
75%	تقدم الجهة في رحلة التحول الرقمي
5%	الالتزام بالأنظمة والتشريعات
20%	نضج الخدمات الرقمية

المؤشر الفرعي الأول: مستوى تقدم الجهة في رحلة التحول الرقمي

يشتمل المؤشر الأول على إطار عمل لرحلة التحول الرقمي مكون من سبعة مناظير رئيسية تغطي أهم جوانب عملية التحول الرقمي بشكل متناغم ومتكامل ومن خلال هذه المناظير يقيس المؤشر مستوى تقدم الجهة في رحلة التحول الرقمي.

يتفرع من كل منظور من هذه المناظير مجموعة من المحاور بلغ عددها بشكل إجمالي 20 محوراً تقاس من خلال 20 مؤشراً مختلفاً.

وفيما يلي شكل يوضح إطار العمل الحالي للقياس التاسع يتضمن المناظير والمحاور:

المناظير	المحاور	البناء	الإتاحة	التحسين	التكامل	الإبداع والريادة
الإستراتيجية	التخطيط					
	القيادة					
	البنية المؤسسية					
المنظمة والثقافة	القدرات					
	الوعي					
	الحوكمة					
العمليات	تحسين العمليات					
	إدارة المشاريع					
	استمرارية الأعمال					
التقنية	التطبيقات الإدارية					
	البنية التحتية					
البيانات	حوكمة البيانات					
	إدارة البيانات					
	إتاحة البيانات					
الخدمات	جودة الخدمات					
	المنصات المشتركة					
	قنوات تقديم الخدمة					
المستفيد	المشاركة الإلكترونية					
	علاقة المستفيد					
	تجربة المستفيد					

رحلة التحول الرقمي

يقاس تقدم الجهة في رحلة التحول الرقمي بناءً على كل محور من هذه المحاور لنتقل الجهة في رحلتها نحو التحول الرقمي في خمس مراحل متتالية تعبر كل منها عن مستوى محدد من التقدم:

• مرحلة البناء:

إعداد واتخاذ خطوات أولية للتقدم في محاور التحول الرقمي.

• مرحلة الإتاحة:

تستوجب توفير جميع السياسات والمعايير والعمليات والأدوات ذات العلاقة بمحاور التحول الرقمي.

• مرحلة التحسين:

تُعنى بالتطوير لجميع جوانب محاور التحول الرقمي ومراقبتها بهدف التحسين المستمر.

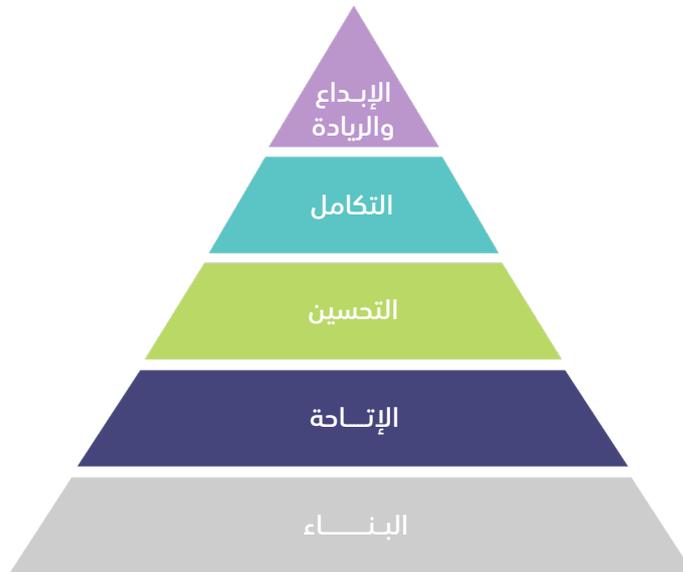
• مرحلة التكامل:

تحقق فيها الجهة تكاملاً داخلياً بين إداراتها وأقسامها وخارجياً مع الجهات الأخرى.

• مرحلة الإبداع والريادة:

تقدم الجهات نماذجاً إبداعيةً ومبتكرةً في محاور التحول الرقمي مع توظيف التقنيات الناشئة والتوجهات الحديثة في التحول الرقمي الحكومي.

وفي ما يلي شكل يوضح مراحل رحلة التحول الرقمي:



المؤشر الفرعي الثاني: الالتزام بالأنظمة والتشريعات

من خلال هذا المؤشر يتم قياس مدى التزام الجهات الحكومية بمجموعة من الأنظمة والتشريعات الحكومية المتعلقة بعملية التحول الرقمي وذلك من خلال أربعة مستويات وهي:

لا ينطبق

عدم الالتزام

التزام جزئي

التزام كامل

المؤشر الفرعي الثالث: نضج الخدمات الرقمية

يساعد مرصد الخدمات الحكومية الجهات في حصر ونشر خدماتها الرقمية، وأيضاً لوضع خريطة طريق لتحويل الخدمات التقليدية في الجهات الحكومية إلى خدمات رقمية بالإضافة إلى أن مرصد الخدمات الحكومية يساعد في تقييم مستوى تقدم الجهات الحكومية في مسار التحول للخدمات الرقمية ويتم قياس هذا المؤشر بشكل نصف سنوي.

معايير ترشيح الجهات المشمولة في القياس التاسع

وضعت هيئة الحكومة الرقمية بناءً على منهجية القياس التاسع مجموعة من المعايير لتحديد شريحة الجهات المتسهدفة في القياس. و تشمل هذه المعايير:

1. أن تكون الجهة حكومية.
 2. أن تكون الجهة مستقلة إدارياً ولها شخصية اعتبارية.
 3. أن تكون الجهة مستقلة مالياً.
 4. أن تقدم الجهة خدمات للمستفيد الخارجي سواءً (الجهات الحكومية، القطاع الخاص، الأفراد) ، أو المستفيد الداخلي (منسوبي الجهة).
 5. للجهات المنشأة حديثاً من مجلس الوزراء، يشترط أن يمضى على تأسيسها 18 شهراً.
- وبناءً على ما تقدم أعلاه تم قياس 193 جهة حكومية منها 17 جهة شاركت للمرة الأولى بالقياس التاسع وعليه لا يتم احتساب نتائجها ضمن الجهات المشمولة في هذا التقرير. أما بالنسبة للجهات المتبقية وعددها 176 جهة حكومية سيرد تفصيلها في هذا التقرير.

تصنيف الجهات الحكومية إلى مجموعات

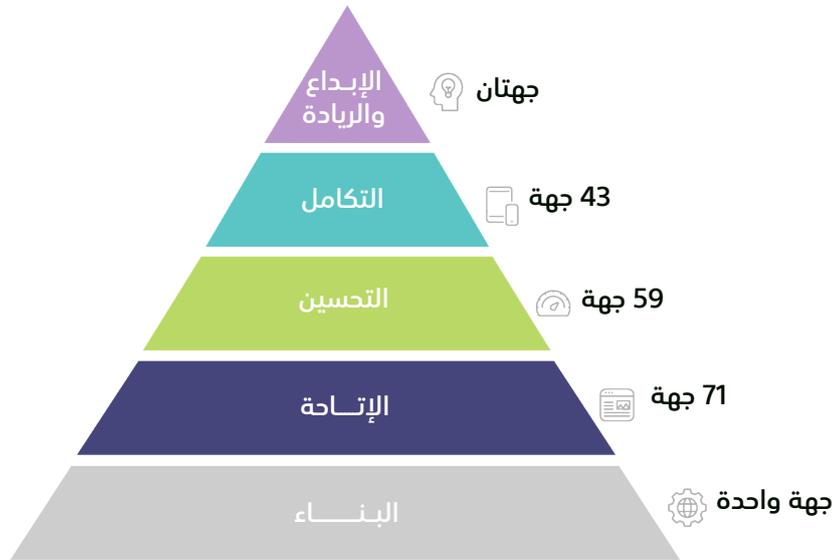
ضمن إطار العمل المُحسّن للقياس التاسع اتبعت هيئة الحكومة الرقمية تصنيفاً محدداً للجهات الحكومية، إذ تم تصنيف الجهات الحكومية حسب طبيعة عملها والخدمات التي تقدمها للمستفيدين بشكل متوائم ومتجانس، ويتيح هذا التصنيف إمكانية المقارنة بين هذه الجهات في رحلتها نحو التحول الرقمي بشكل فعّال وواضح.

#	المجموعة	عدد الجهات
1	الوزارات	23
2	الأمانات	17
3	الخدمات الصحية	11
4	المالية والاقتصادية	26
5	التعليم والتدريب	36
6	التقنية والإعلام والخدمات اللوجستية	12
7	الأمنية والعسكرية	12
8	أجهزة عامة	26
9	إمارات المناطق	13

نتائج الجهات الحكومية للقياس التاسع

أحرزت الجهات الحكومية تقدماً في القياس التاسع مقارنةً بما قدمته في القياس الثامن بنسبة تحسّن بلغت 3.89%، ويستعرض هذا الفصل نتائج الجهات المشاركة في القياس التاسع للتحويل الرقمي التي بلغ عددها 176 جهة حكومية.

وكانت نتائج تقييم الجهات الحكومية على النحو الآتي:



أعلى الجهات الحكومية حسب نتائج القياس

المرحلة	الجهة	#
الإبداع والريادة	الهيأة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة SASO الهيأة السعودية للمواصفات Saudi Standards	1
الإبداع والريادة	وزارة الصحة Ministry of Health	2
التكامل	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية «التقاعد سابقاً» General Organization for Social Insurance	3
التكامل	وزارة النقل والخدمات اللوجستية Ministry of Transport and Logistic Services	4
التكامل	وزارة البيئة والمياه والزراعة Ministry of Environment Water & Agriculture	5
التكامل	بنك التنمية الاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK	6
التكامل	أمانة منطقة الرياض	7
التكامل	مدينة الملك فهد الطبية King Fahad Medical City	8
التكامل	مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث Specialized Hospital & Research Center King Fahad Bin Abdulaziz Hospital Riyadh, Saudi Arabia	9
التكامل	وزارة التجارة Ministry of Commerce	10
التكامل	وزارة المالية Ministry of Finance	11
التكامل	صندوق التنمية الصناعية السعودي Saudi Industrial Development Fund	12
التكامل	هيئة الزكاة والضريبة والجمارك Zakat, Tax and Customs Authority	13
التكامل	الديوان الملكي	14
التكامل	الشؤون الصحية بالدرس الوطني	15
التكامل	هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات Communications & Information Technology Commission	16
التكامل	أمانة المنطقة الشرقية	17
التكامل	مجلس الضمان الصحي التعاوني	18
التكامل	جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل IMAM ABDURRAHMAN BIN FASAL UNIVERSITY	19
التكامل	المديرية العامة للجوازات	20

المرحلة		الجهة	#
التكامل		المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	21
التكامل		الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	22
التكامل		رئاسة الاستخبارات العامة	23
التكامل		جامعة الملك خالد	24
التكامل		وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	25
التكامل		وزارة العدل	26
التكامل		جامعة القصيم	27
التكامل		الإدارة العامة للخدمات الصحية بوزارة الدفاع	28
التكامل		المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة	29
التكامل		أمانة محافظة الطائف	30
التكامل		المراسم الملكية	31
التكامل		وزارة السياحة	32
التكامل		أمانة منطقة الباحة	33
التكامل		أمانة منطقة القصيم	34
التكامل		المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني	35
التكامل		وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان	36
التكامل		هيئة السوق المالية	37
التكامل		أمانة العاصمة المقدسة	38
التكامل		وزارة الاستثمار	39
التكامل		أمانة منطقة جازان	40
التكامل		وزارة التعليم	41
التكامل		المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة "أداء"	42
التكامل		المؤسسة العامة للري	43
التكامل		أمانة منطقة الجوف	44
التكامل		معهد الإدارة العامة	45

النتائج بحسب المجموعات

الخدمات الصحية

عدد الجهات في هذه المجموعة (11) جهة



الأمانات

عدد الجهات في هذه المجموعة (17) جهة



الوزارات

عدد الجهات في هذه المجموعة (23) جهة



التقنية والإعلام واللوجستية

عدد الجهات في هذه المجموعة (12) جهة



التعليم والتدريب

عدد الجهات في هذه المجموعة (36) جهة



المالية والاقتصادية

عدد الجهات في هذه المجموعة (26) جهة



إمارات المناطق

عدد الجهات في هذه المجموعة (13) جهة



الأجهزة العامة

عدد الجهات في هذه المجموعة (26) جهة



الأمنية والعسكرية

عدد الجهات في هذه المجموعة (12) جهة



أولاً: مجموعة الوزارات:

القياس التاسع



بلغت نسبة التقدم في هذه المجموعة 7.75%

القياس الثامن



المرحلة	أفضل خمس جهات بمجموعة الوزارات	#
الإبداع والريادة	وزارة الصحة	1
التكامل	وزارة النقل والخدمات اللوجستية	2
التكامل	وزارة البيئة والمياه والزراعة	3
التكامل	وزارة التجارة	4
التكامل	وزارة المالية	5

الجهات الحكومية بمجموعة الوزارات (ترتيب أبجدي):

- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- وزارة النقل والخدمات اللوجستية

- وزارة السياحة
- وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد
- وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان
- وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان (الإسكان سابقاً)
- وزارة الصحة
- وزارة الصناعة والثروة المعدنية
- وزارة الطاقة
- وزارة العدل
- وزارة المالية

- وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
- وزارة الاستثمار
- وزارة الاقتصاد والتخطيط
- وزارة الإعلام
- وزارة البيئة والمياه والزراعة
- وزارة التجارة
- وزارة التعليم
- وزارة الحج والعمرة
- وزارة الحرس الوطني
- وزارة الخارجية
- وزارة الدفاع
- وزارة الرياضة

ثانياً: مجموعة الأمانات:

القياس التاسع



بلغت نسبة التقدم في هذه المجموعة 26.33%

القياس الثامن



المرحلة	أفضل خمس جهات بمجموعة الأمانات	#
التكامل	أمانة منطقة الرياض	1
التكامل	أمانة المنطقة الشرقية	2
التكامل	أمانة محافظة الطائف	3
التكامل	أمانة منطقة الباحة	4
التكامل	أمانة منطقة القصيم	5

الجهات الحكومية بمجموعة الأمانات (ترتيب أبجدي):

- أمانة منطقة حائل
- أمانة منطقة عسير
- أمانة منطقة نجران

- أمانة منطقة الجوف
- أمانة منطقة الحدود الشمالية
- أمانة منطقة الرياض
- أمانة منطقة القصيم
- أمانة منطقة المدينة المنورة
- أمانة منطقة تبوك
- أمانة منطقة جازان

- أمانة العاصمة المقدسة
- أمانة المنطقة الشرقية
- أمانة محافظة الأحساء
- أمانة محافظة الطائف
- أمانة محافظة جدة
- أمانة محافظة دفر الباطن
- أمانة منطقة الباحة

ثالثاً: مجموعة الخدمات الصحية:

القياس التاسع



بلغت نسبة التقدم في هذه المجموعة %12.29

القياس الثامن



المرحلة	أفضل خمس جهات بمجموعة الخدمات الصحية	#
التكامل	مدينة الملك فهد الطبية	1
التكامل	مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث	2
التكامل	الشؤون الصحية بالحرس الوطني	3
التكامل	مجلس الضمان الصحي التعاوني	4
التكامل	الإدارة العامة للخدمات الصحية بوزارة الدفاع	5

الجهات الحكومية بمجموعة الخدمات الصحية (ترتيب أبجدي):

- الإدارة العامة للخدمات الصحية بوزارة الدفاع
- الإدارة العامة للخدمات الطبية بوزارة الداخلية
- الشؤون الصحية بالحرس الوطني
- المجلس الصحي السعودي
- الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
- الهيئة العامة للغذاء والدواء
- مجلس الضمان الصحي التعاوني
- مدينة الملك فهد الطبية
- مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون
- مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
- هيئة الهلال الأحمر السعودي

رابعاً: المجموعة المالية والاقتصادية:



المرحلة	أفضل خمس جهات بالمجموعة المالية والاقتصادية	#
الإبداع والريادة	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	1
التكامل	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية «التقاعد سابقاً»	2
التكامل	بنك التنمية الاجتماعية	3
التكامل	صندوق التنمية الصناعية السعودي	4
التكامل	هيئة الزكاة والضريبة والجمارك	5

الجهات الحكومية بالمجموعة المالية والاقتصادية (ترتيب أبجدي):

- البنك المركزي السعودي
- الهيئة العامة للأوقاف
- الديوان العام للمحاسبة
- الهيئة العامة للعقار
- المركز السعودي لكفاءة الطاقة
- الهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات
- المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
- المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (التقاعد سابقاً)
- المؤسسة العامة للحيوب
- الهيئة العامة للمدن الصناعية ومناطق التقنية
- الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
- بنك التنمية الاجتماعية
- صندوق التنمية الزراعية
- صندوق التنمية الصناعية السعودي
- صندوق التنمية العقارية
- صندوق تنمية الموارد البشرية
- هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
- هيئة الزكاة والضريبة والجمارك (الجمارك سابقاً)
- الهيئة العامة للإحصاء

خامساً: مجموعة التعليم والتدريب:

القياس التاسع



بلغت نسبة التقدم في هذه المجموعة 0.39%

القياس الثامن



المرحلة	أفضل خمس جهات بمجموعة التعليم والتدريب	#
التكامل	جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل	1
التكامل	جامعة الملك خالد	2
التكامل	جامعة القصيم	3
التكامل	المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني	4
التكامل	معهد الإدارة العامة	5

الجهات الحكومية بمجموعة التعليم والتدريب (ترتيب أبجدي):

- جامعة فخر الباطن
- جامعة شقراء
- جامعة طيبة
- جامعة نجران
- دارة الملك عبدالعزيز
- كلية الملك خالد العسكرية
- كلية الملك فهد الأمنية
- معهد الإدارة العامة
- مكتبة الملك عبدالعزيز العامة
- مكتبة الملك فهد الوطنية
- هيئة تقويم التعليم والتدريب
- جامعة الملك خالد
- جامعة الملك سعود
- جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية
- جامعة الملك عبدالعزيز
- جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
- جامعة الملك فيصل
- جامعة أم القرى
- جامعة ببشة
- جامعة تبوك
- جامعة جازان
- جامعة جدة
- جامعة حائل
- الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة
- الجامعة السعودية الإلكترونية
- المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
- جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل
- جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
- جامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز
- جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
- جامعة الباحة
- جامعة الجوف
- جامعة الحدود الشمالية
- جامعة الطائف
- جامعة القصيم
- جامعة المجمعة

سادساً: مجموعة التقنية والإعلام والخدمات اللوجستية:

القياس التاسع



بلغت نسبة التقدم في هذه المجموعة 5.37%

القياس الثامن



المرحلة	أفضل خمس جهات بمجموعة التقنية والإعلام والخدمات اللوجستية	#
التكامل	هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	1
التحسين	مدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية والمتجددة	2
التحسين	وكالة الأنباء السعودية	3
التحسين	البريد السعودي	4
التحسين	الهيئة العامة للنقل	5

الجهات الحكومية بمجموعة التقنية والإعلام والخدمات اللوجستية (ترتيب أبجدي):

- البريد السعودي
- الهيئة السعودية للفضاء
- الهيئة العامة للإعلام المرئي والمسموع
- الهيئة العامة للترفيه
- الهيئة العامة للطيران المدني
- الهيئة العامة للموانئ
- الهيئة العامة للنقل
- مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية
- مدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية والمتجددة
- هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
- هيئة الإذاعة والتلفزيون
- وكالة الأنباء السعودية

سابعاً: المجموعة الأمنية والعسكرية:

القياس التاسع



بلغت نسبة التقدم في هذه المجموعة 5.57%

القياس الثامن



المرحلة	أفضل خمس جهات بالمجموعة الأمنية والعسكرية	#
التكامل	المديرية العامة للجوازات	1
التكامل	رئاسة الاستخبارات العامة	2
التحسين	المديرية العامة لحرس الحدود	3
التحسين	المديرية العامة للدفاع المدني	4
التحسين	وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية	5

الجهات الحكومية بالمجموعة الأمنية والعسكرية (ترتيب أبجدي):

- المديرية العامة لحرس الحدود
- المديرية العامة للجوازات
- المديرية العامة للدفاع المدني
- المديرية العامة للسجون
- المديرية العامة لمكافحة المخدرات
- المؤسسة العامة للصناعات العسكرية
- النيابة العامة
- الهيئة العامة للصناعات العسكرية
- رئاسة الاستخبارات العامة
- قوات أمن المنشآت
- مديرية الأمن العام
- وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية

ثامناً: مجموعة الأجهزة العامة:

تشتمل على الجهات الرقابية والتشريعية، الجهات العدلية والإسلامية، البنية التحتية، الطاقة والبيئة والحماية الاجتماعية.

القياس التاسع



بلغت نسبة التقدم في هذه المجموعة 4.61%

القياس الثامن



المرحلة	أفضل خمس جهات بمجموعة الأجهزة العامة	#
التكامل	الديوان الملكي	1
التكامل	المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة	2
التكامل	المراسم الملكية	3
التكامل	المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة "أداء"	4
التكامل	المؤسسة العامة للري	5

الجهات الحكومية بمجموعة الأجهزة العامة (ترتيب أبجدي):

- الديوان الملكي
- الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
- الرئاسة العامة للبحوث العلمية والإفتاء
- الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر
- المراسم الملكية
- المركز الوطني لتنمية الحياة الفطرية
- المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة «أداء»
- المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي
- المركز الوطني للوثائق والمحفوظات
- المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة
- المؤسسة العامة للري
- الهيئة العامة للمساحة
- الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين ومن في حكمهم
- الهيئة الملكية للجيبيل وينبع
- الهيئة الملكية لمحافظة العلا
- الهيئة الملكية لمدينة الرياض
- ديوان المظالم
- مجلس الشورى
- هيئة الخبراء بمجلس الوزراء
- هيئة الرقابة النووية والإشعاعية
- هيئة الرقابة ومكافحة الفساد
- هيئة المساحة الجيولوجية السعودية
- هيئة تطوير المدينة المنورة
- هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة
- هيئة تنظيم الكهرباء والإنتاج المزدوج
- هيئة حقوق الإنسان

تاسعاً: مجموعة إمارات المناطق:

القياس التاسع



بلغت نسبة التقدم في هذه المجموعة 3.16%

القياس الثامن



المرحلة	أفضل خمس جهات بمجموعة إمارات المناطق	#
التحسين	إمارة منطقة الرياض	1
الإتاحة	إمارة منطقة تبوك	2
الإتاحة	إمارة منطقة مكة المكرمة	3
الإتاحة	إمارة منطقة عسير	4
الإتاحة	إمارة منطقة المدينة المنورة	5

الجهات الحكومية بمجموعة إمارات المناطق (ترتيب أبجدي):

- إمارة المنطقة الشرقية
- إمارة منطقة الباحة
- إمارة منطقة الجوف
- إمارة منطقة الحدود الشمالية
- إمارة منطقة الرياض
- إمارة منطقة القصيم
- إمارة منطقة المدينة المنورة
- إمارة منطقة تبوك
- إمارة منطقة جازان
- إمارة منطقة حائل
- إمارة منطقة عسير
- إمارة منطقة مكة المكرمة
- إمارة منطقة نجران

المرحلة القادمة

ستعمل الهيئة في الدورة العاشرة على تطوير منهجية القياس لتعتمد على الحوكمة والالتزام بالقرارات والأوامر الصادرة في ما يتعلق بالتحول الرقمي وماتصدره الهيئة من معايير وأطر تنظيمية لتحقيق مستهدفات الحكومة الرقمية.



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority

dga.gov.sa