



الدليل الاسترشادي للتصنيف الفني لمقاولي قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

المحتويات

3	المقدمة	1
4	أهداف الدليل الاسترشادي	2
4	نطاق الدليل الاسترشادي	3
5	الفئات المستهدفة	4
5	بيان الدليل الاسترشادي	5
7	5.1 رحلة التصنيف	
7	5.2 إرشادات التسجيل	
8	5.3 التأهيل	
9	5.4 تصنيف المقاولين وإصدار الشهادات	
12	5.5 تحديث وتجديد شهادة التصنيف	
13	جدول التعريفات	6
15	جدول الاختصارات	7
16	الملاحق	8
16	8.1 مواءمة التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC 4) مع التصنيف الرقمي	
22	8.2 رحلة التصنيف - المخطط الانسيابي	
23	8.3 قائمة أسئلة الاستبانة	
27	8.4 إحصائيات الاستبانة	
28	8.5 أوزان الاستبانة	



1. المقدمة

في إطار جهود هيئة الحكومة الرقمية لتعزيز منظومة التحول الرقمي في الجهات الحكومية، ورفع جودة الخدمات الحكومية، وتحسين تجربة المستفيد، وهي الجهود التي تنسجم مع مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية (2030) وتُترجم التوجهات الاستراتيجية للهيئة، لا سيما ما يتعلق بتعظيم كفاءة الاستثمار، وتوسيع مشاركة القطاع الخاص، وتنمية المحتوى المحلي.

وانطلاقاً من أهمية تنظيم رحلة التصنيف الفني وتوضيحها لمقاولي قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات؛ أعدت الهيئة "الدليل الاسترشادي للتصنيف الفني لمقاولي قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات"، الذي يتضمن الإرشادات المتعلقة بمتطلبات التصنيف، والخطوات اللازم اتباعها من المقاولين، لضمان الامتثال لتلك المتطلبات ورفع الجاهزية.

ويركّز الدليل على توجيه المقاولين نحو تقديم حلول وخدمات حكومية رقمية ذات قيمة مضافة عالية للجهات الحكومية، مثل: خدمات البحث والتطوير، والابتكار، والتنفيذ، والتكامل. وذلك في مقابل الوضع الراهن الذي يتركز غالباً في تقديم خدمات منخفضة القيمة بعدّها خدمات ما بعد البيع والمبيعات والتوزيع.

2. أهداف الدليل الاسترشادي

يهدف الدليل الاسترشادي إلى تحقيق ما يأتي:

- توعية مقاولي قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بعملية التصنيف الفني، والتي تسهم في الامتثال للتنظيمات التي تصدرها الهيئة في هذا الخصوص، ويشمل ذلك:



الإرشادات الفنية



آلية التقييم



الإجراءات

- تقديم إرشادات لمقاولي قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات عن كيفية التقدم بطلب التصنيف الفني عبر بوابة تجمع الحكومة الرقمية (DGC).
- الربط بين التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC4) والتصنيف الرقمي للمشتريات الحكومية.

3. نطاق الدليل الاسترشادي

يوضح الدليل إرشادات حول التصنيف الفني لمقاولي قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، ويشمل: الأهداف والإجراءات والمخرجات وكيفية حصول المقاولين على التصنيف الفني، إضافة إلى الدعم المطلوب عبر تجمع الحكومة الرقمية (DGC). ويتضمن الدليل ما يأتي:



تحديث وتجديد
شهادة التصنيف



تصنيف
المقاولين
وإصدار
الشهادات



التأهيل الفني



إرشادات
التسجيل



رحلة
التصنيف

4. الفئات المستهدفة

يستهدف الدليل الاسترشادي القطاع الخاص من مقاولي قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات الراغبين بتزويد الجهات الحكومية بحلول أو خدمات تقنية.

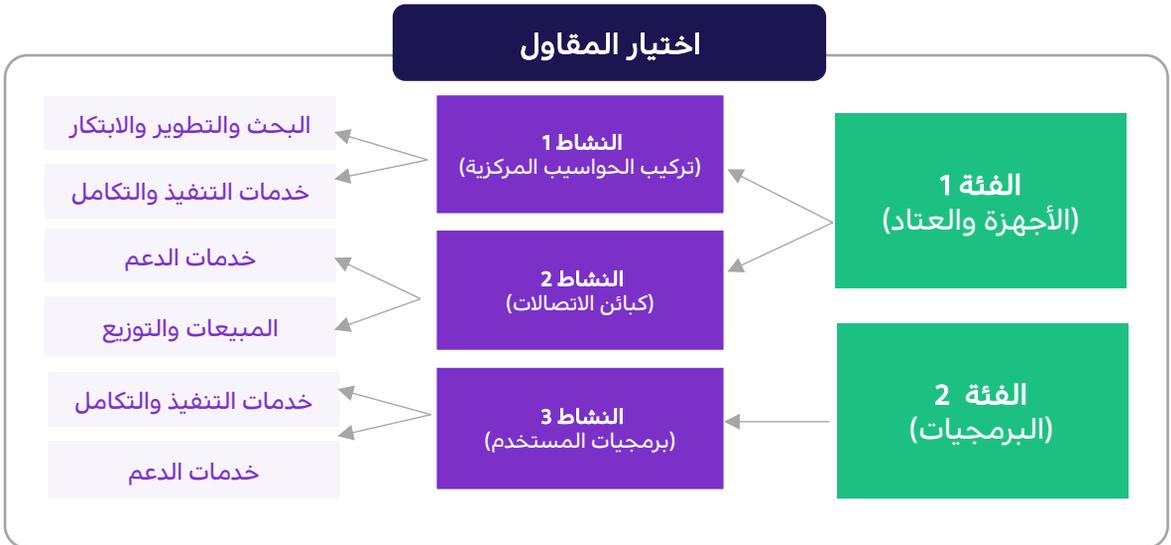
5. بيان الدليل الاسترشادي

تبدأ رحلة التصنيف عند الدخول إلى **البوابة** حيث سيتمكن المقاول من استعراض الفئات والأنشطة التي جرى ربطها بالأنشطة المدرجة بالسجل التجاري. ويحدد المقاول مستوى سلسلة القيمة التي يرغب في أن يكون مؤهلاً/مصنفاً بها، ومن ثم عليه الرد على الاستبانة بناءً على اختياره. وسيُقيّم المقاول استناداً إلى الإجابات المقدمة.

تهدف الاستبانة (ملحق 8.3) إلى تقييم المقاولين في المجالات الآتية:



مثال على استعراض الفئات والأنشطة واختيار سلاسل القيمة:



يحدد المقاول
سلسلة القيمة لكل
نشاط

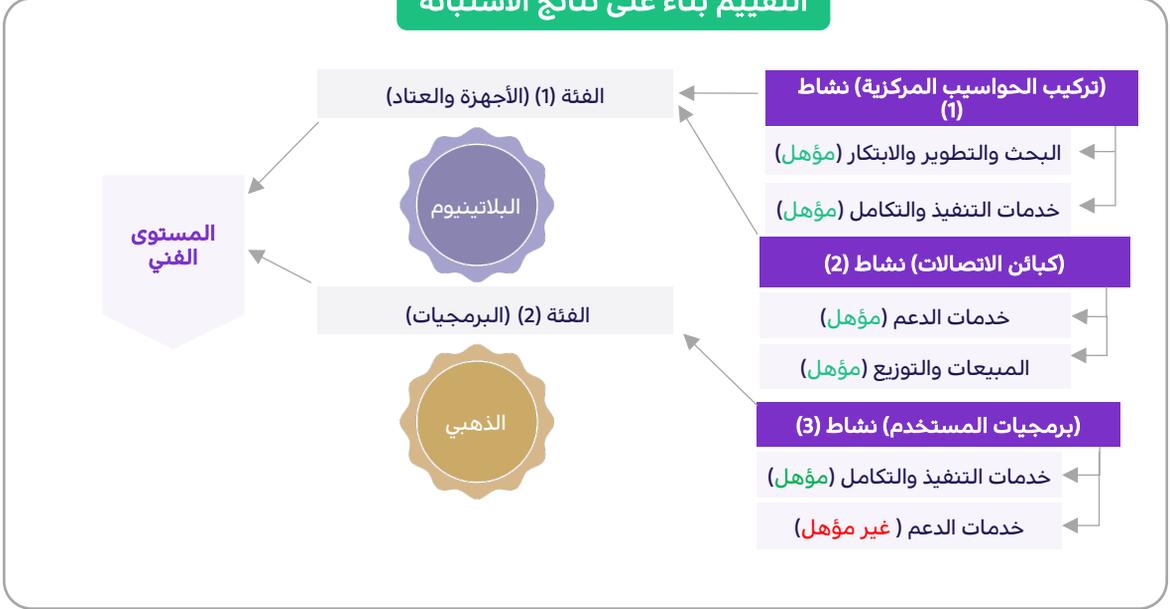
يستعرض المقاول الأنشطة
التي جرى ربطها بالسجل
التجاري

يستعرض المقاول الفئات
التي جرى ربطها بالسجل
التجاري

الشكل (1) (الفئات والأنشطة وسلاسل القيمة)

تعبئة الاستبانة من قبل المقاول

التقييم بناءً على نتائج الاستبانة



يُمنح المقاول
المستوى الفني
الإجمالي

يُصنّف المقاول في
الفئات المؤهلة

يجري تأهيل أو عدم تأهيل
المقاول في سلسلة القيمة
لكل نشاط

الشكل (2) (نتائج الاستبانة)

5.1 رحلة التصنيف

هناك أربع (4) خطوات رئيسية في رحلة التصنيف للحصول على شهادة التصنيف الفني وشهادة التصنيف العام، كما هو موضح -أدناه- في الشكل (3) (ملخص رحلة التصنيف).



1. الحصول على سجل تجاري (CR) من وزارة التجارة.
2. البدء في عملية التسجيل لإنشاء ملف تعريفى للمنشأة عبر البوابة.
3. إكمال الاستبانة، وستتولى الهيئة تقييم واحتساب التصنيف الفني وإبلاغ المقاول باكتماله، كما ستشارك الهيئة الدرجة الفنية الإجمالية مع وزارة البلديات والإسكان.
4. دمج التصنيف الفني الصادر عن هيئة الحكومة الرقمية والتصنيف المالي الصادر عن وزارة البلديات والإسكان، وإصدار شهادة التصنيف العام من قبل وزارة البلديات والإسكان، إضافة إلى شهادة التصنيف الفني من قبل هيئة الحكومة الرقمية.

ملحوظة: يجب على المقاولين اتباع الإرشادات التوضيحية للحصول على توجيهات محددة لكل سؤال عند تعبئة الاستبانة. ولمزيد من التفاصيل، يُرجى مراجعة الشكل (7) (رحلة التصنيف - المخطط الانسيابي).

5.2 إرشادات التسجيل

يتعين على المقاول الحصول على سجل تجاري (CR) من وزارة التجارة، إضافة إلى تراخيص التشغيل للأنشطة ذات العلاقة، مثل: تراخيص الحوسبة السحابية وخدمات الاتصالات، والصادرة عن هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، واتباع ما يأتي:

التسجيل في البوابة [بوابة تجمع الحكومة الرقمية](#) عن طريق توفير معلومات حول المنشأة دون دفع أي رسوم، وتجري عملية ربط الأنشطة المدرجة بالسجل التجاري للمقاول رقمياً ومواءمتها مع التصنيف الرقمي، كما هو موضح في الملحق (8.1) (مواءمة التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC4) مع التصنيف الرقمي).



وستتحقق الهيئة من صحة معلومات المقاول قبل أن يتمكن من الانتقال إلى مرحلة التصنيف، وبمجرد التحقق من صحة المعلومات والموافقة عليها من قبل الهيئة، بإمكان المقاول التقدم بطلب التصنيف الفني.

5.3 التّاهيل

عند الدخول إلى بوابة تجمع الحكومة الرقمية، سيتمكن المقاول من استعراض الفئات والأنشطة التي جرى ربطها بالأنشطة المدرجة بالسجل التجاري، وإذا رغب بإضافة أنشطة غير مدرجة سابقًا، فإن ذلك يتطلب تعديلًا في أنشطة السجل التجاري، واتباع الخطوات الآتية:

مراجعة وزارة التجارة لتعديل السجل التجاري وإدراج الأنشطة الجديدة.



اختيار مستوى/مستويات سلسلة القيمة التابعة لكل نشاط في بوابة تجمع الحكومة الرقمية. كما هو موضح في الجدول (1) (مستويات سلسلة القيمة مع ما يرتبط بها من أولوية ودرجة التّاهيل)، حيث حُدّدت أولوية كل مستوى من سلسلة القيمة.



الإجابة على الاستبانة المخصصة للفئات والأنشطة وسلاسل القيمة المختارة بمساعدة إرشادات أدوات التلميح الخاصة بالسؤال المحدد. حيث توفر أدوات التلميح تفاصيل أساسية حول نوع المعلومات المطلوبة، وكيفية تقييم الإجابات.



ستقيّم الهيئة الاستبانة بناءً على إجابات المقاول، وعلى المقاول أن يستوفي الحد الأدنى من النقاط للتّاهل في كل سلسلة قيمة للنشاط المحدد. وبعد ذلك سيُعدّ المقاول مؤهلًا وغير مؤهل في كل سلسلة قيمة اختارها لكل نشاط.

كما أنّه لن تُسهم الأنشطة التي لم يتّاهل فيها المقاول في النتيجة الفنية الإجمالية، على سبيل المثال: إذا تقدم أحد المقاولين بطلب للحصول على تّاهيل في (البحث والتطوير والابتكار) و (التنفيذ والتكامل)، ولكنه مؤهل فقط في (البحث والتطوير والابتكار)، فلن تتأثر نتيجته الإجمالية بعدم تّاهله في خدمات (التنفيذ والتكامل).

يوضح الجدول (1) (مستويات سلسلة القيمة مع ما يرتبط بها من أولوية ودرجة التّاهيل) درجة الحد الأدنى التي على المقاول أن يحصل عليها لاعتباره مؤهلًا في مستوى سلسلة القيمة لكل نشاط، وفي حال كانت درجة النشاط أقل من (40%)؛ فسيُعتبر المقاول غير مؤهل في ذلك النشاط. أما إذا كانت الدرجة الفنية الإجمالية للمقاول أقل من (40%) فسيُعدّ غير مؤهل فنيًا، ولن تصدر له شهادة من هيئة الحكومة الرقمية.

نسبة الحد الأدنى	مستويات سلسلة القيمة	سلسلة القيمة
70%	1 (الأعلى)	البحث والتطوير والابتكار (RDI)
60%	2	خدمات التنفيذ والتكامل (IIS)
50%	3	خدمات الدعم (SS)
40%	4 (الأدنى)	المبيعات والتوزيع (S&D)

الجدول (1) (مستويات سلسلة القيمة مع ما يرتبط بها من أولوية ودرجة التّاهيل)

5.4 تصنيف المقاولين وإصدار الشهادات

5.4.1 تصنيف الفئات

بعد اعتبار المقاول مؤهلاً أو غير مؤهل في سلسلة القيمة على مستوى النشاط، سيتم تصنيف المقاول إلى مستويات الفئة التابعة لهذا النشاط اعتماداً على درجات الأنشطة كما هو موضح بالشكل (4) (الحد الأدنى لمعايير التصنيف)، وحسب الحد الأدنى لتصنيف الفئات.

معايير فئة المقاول البلاينيوم:

- أن يكون مؤهلاً في مجال البحث والتطوير والابتكار (RDI) لنشاط واحد على الأقل ضمن الفئة.
- أن تكون موارد و/أو مرافق البحث والتطوير في المملكة العربية السعودية.
- اجتياز درجة الحد الأدنى للفئة: (88%).

معايير فئة المقاول الذهبي:

- أن يكون مؤهلاً في خدمات التنفيذ والتكامل (IIS) لنشاط واحد على الأقل ضمن الفئة.
- اجتياز درجة الحد الأدنى للفئة: (70%).

معايير فئة المقاول الفضي:

- أن يكون مؤهلاً في خدمات الدعم (SS) لنشاط واحد على الأقل ضمن الفئة.
- اجتياز درجة الحد الأدنى للفئة: (52%).

معايير فئة المقاول المبتدئ:

- أن يكون مؤهلاً في خدمات المبيعات والتوزيع (S&D) لنشاط واحد على الأقل ضمن الفئة.
- اجتياز درجة الحد الأدنى للفئة: (40%).

الشكل (4) (الحد الأدنى لمعايير التصنيف)

على المقاول أن يكون مؤهلاً في نشاط واحد على الأقل ليُعدّ مصنفاً في الفئة ذات العلاقة. على سبيل المثال، إذا كان المقاول مؤهلاً فقط في مجال (البحث والتطوير والابتكار) لنشاط الخدمات الاستشارية، فسيكون مصنفاً في فئة الخدمات الاحترافية التقنية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات. وعلى النقيض من ذلك، إذا لم يكن المقاول مؤهلاً في أي نشاط ضمن الفئة، فلن يُصنّف في فئة الخدمات الاحترافية التقنية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات. وفي حال حصل المقاول على درجة أقل من درجة التصنيف سيُعدّ غير مصنف لهذه الفئة، ولذلك سيُخفّض تصنيف المقاول تلقائياً إلى المستوى الأدنى الذي يسبقه، على سبيل المثال: من البلاينيوم إلى الذهبي. سيُصنّف المقاول في المستوى التقني، استناداً إلى النتيجة الإجمالية (كما هو موضح في الجدول 2)، التي تشير إلى القدرة الفنية للمقاول عبر الفئات التي تنطبق. في حال كانت نتيجة المقاول أقل من (40) سيحصل المقاول على حالة "معتمد" بدلاً من التصنيف.

المستوى (1)	المستوى (2)	المستوى (3)	المستوى (4)	المستوى (5)	معتمد
(79)	(69)	(59)	(49)	(40)	(0)

الحد الأدنى للنتيجة

الجدول (2) (الحد الأدنى لمستويات التصنيف)

وستشارك نتيجة التصنيف الفني مع وزارة البلديات والإسكان، التي بدورها ستتولى احتساب التصنيف المالي للمقاول ودمجها مع التصنيف الفني لاستخراج شهادة التصنيف العام. ولن يحصل المقاول الذي لم يجتز الحد الأدنى للتصنيف الفني على شهادة التصنيف الفني كما هو موضح في الجدول (3) (مثال: طريقة احتساب النتيجة الفنية الإجمالية).

#	التصنيف	كيفية الاحتساب	المخرج	مثال								
1	 نقاط سلسلة القيمة	تقييم إجابات المقاول على الأسئلة الواردة بالاستبانة	درجة مئوية تقيّم مدى قدرة المقاول في كل مستوى من مستويات سلسلة القيمة لكل نشاط تقدم بطلب الحصول عليه	<p>مثال على درجة سلسلة القيمة في نشاط تطوير التطبيقات</p> <table border="1"> <tr> <td>البحث والتطوير والابتكار</td> <td>(%65)</td> </tr> <tr> <td>خدمات التنفيذ والتكامل</td> <td>(%77)</td> </tr> <tr> <td>خدمات الدعم</td> <td>(%68)</td> </tr> <tr> <td>المبيعات والتوزيع</td> <td>لم يتقدم المقاول على سلسلة القيمة</td> </tr> </table>	البحث والتطوير والابتكار	(%65)	خدمات التنفيذ والتكامل	(%77)	خدمات الدعم	(%68)	المبيعات والتوزيع	لم يتقدم المقاول على سلسلة القيمة
البحث والتطوير والابتكار	(%65)											
خدمات التنفيذ والتكامل	(%77)											
خدمات الدعم	(%68)											
المبيعات والتوزيع	لم يتقدم المقاول على سلسلة القيمة											
2	 حالة التأهيل للنشاط	يُعدّ المقاول مؤهلاً أو غير مؤهل باستخدام درجات التأهيل على مستوى سلسلة القيمة كما هو موضح في الجدول 1 (مستويات سلسلة القيمة مع ما يرتبط بها من أولوية ودرجة التأهيل) إذا اجتاز الحد الأدنى، سيُعدّ المقاول مؤهلاً لمستوى سلسلة القيمة لرمز النشاط (ISIC 4)	حالة "مؤهل" أو "غير مؤهل" لكل مستوى من مستويات سلسلة القيمة للنشاط الذي تقدم المقاول بطلب الحصول عليه	<p>أمثلة على مؤهلات سلسلة القيمة في نشاط تطوير التطبيقات</p> <table border="1"> <tr> <td>البحث والتطوير والابتكار</td> <td>غير مؤهل</td> </tr> <tr> <td>خدمات التنفيذ والتكامل</td> <td>مؤهل</td> </tr> <tr> <td>خدمات الدعم</td> <td>مؤهل</td> </tr> <tr> <td>المبيعات والتوزيع</td> <td>لا يوجد</td> </tr> </table>	البحث والتطوير والابتكار	غير مؤهل	خدمات التنفيذ والتكامل	مؤهل	خدمات الدعم	مؤهل	المبيعات والتوزيع	لا يوجد
البحث والتطوير والابتكار	غير مؤهل											
خدمات التنفيذ والتكامل	مؤهل											
خدمات الدعم	مؤهل											
المبيعات والتوزيع	لا يوجد											
3	 التصنيف الفني للفئة	باستخدام درجة سلسلة القيمة، تُحتسب درجة الفئة التي تحدد مستوى التصنيف الفني	يُصنّف المقاول على مستوى الفئة	<p>الفئة: البرمجيات التصنيف: ذهبي</p>								
4	 النتيجة الفنية الإجمالية	باستخدام درجات التصنيف الفني، يُؤخذ متوسط لحساب النتيجة الفنية الإجمالية	يحصل المقاول على درجة إجمالية من (1-100) لقدراته التقنية في الفئات جميعها	<p>النتيجة الفنية الإجمالية: المستوى (2)</p>								

الجدول (3) (مثال: طريقة احتساب النتيجة الفنية الإجمالية)

5.4.2 الأسقف ومستويات الأولوية لسلسلة القيمة

للحصول على تصنيف أعلى، على المفاوض أن يعمل في المستويات العليا لسلسلة القيمة المحددة. كما حُدَّت الأنشطة ذات الأولوية من خلال التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية. ويرد في الملحق (8.1) مواءمة التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC4) مع التصنيف الرقمي قائمة بهذه الأنشطة والأولوية الخاصة بكل منها، حيث تُعدَّ (1.10) الأعلى وأولوية و (1.0) الأقل أولوية.

5.4.3 إصدار الشهادات

وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم (418) بتاريخ 25/7/1442 المادة (الخامسة) الفقرة (6) القاضي بالموافقة على "التصنيف الفني لمقدمي خدمات الحكومة الرقمية بحسب نوع الخدمة المقدمة"، سيحصل المفاوض على شهادة التصنيف الفني بحسب نوع الخدمة المقدمة من الهيئة، وسيحصل على شهادة التصنيف العام من وزارة البلديات والإسكان في حال اجتياز المفاوض لكلٍ من التصنيف الفني والتصنيف المالي. كما لن تجري الإشارة إلى أي رمز (ISIC4) والأنشطة المرتبطة بها التي لا يتأهل فيها المفاوض في شهادة التصنيف الفني الصادرة عن الهيئة.

لتوضيح التصنيف العام، يُدمج التصنيف الفني الصادر عن هيئة الحكومة الرقمية مع التصنيف المالي الصادر عن وزارة البلديات والإسكان، وذلك وفقاً للشكل (5) (مصنوفة التقييم)

مستوى التصنيف غير المالي (يشمل الجانب الفني، وسجل الأداء، والحوكمة)					مستوى التصنيف المالي	
مستوى (1)	مستوى (2)	مستوى (3)	مستوى (4)	مستوى (5)		
مستوى (1)	مستوى (2)	مستوى (3)	مستوى (4)	مستوى (5)		مستوى (1)
مستوى (2)	مستوى (2)	مستوى (3)	مستوى (4)	مستوى (5)		مستوى (2)
مستوى (3)	مستوى (3)	مستوى (3)	مستوى (4)	مستوى (5)		مستوى (3)
مستوى (4)	مستوى (4)	مستوى (4)	مستوى (4)	مستوى (5)		مستوى (4)
مستوى (5)	مستوى (5)	مستوى (5)	مستوى (5)	مستوى (5)	مستوى (5)	

الشكل (5) (مصنوفة التقييم)

5.4.4 حدود المناقصة

يتم ربط كل نشاط تجاري مع مجموعة التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC4) بناءً على خصائصها. بالنسبة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، هناك مجموعة (ISIC1) ومجموعة (ISIC2) ولكل مجموعة منهما حدود خاصة بالمناقصات، وهي الحد الأقصى لقيمة المشروع التي يمكن منحها للمفاوض. يمكن العثور على الربط الكامل بين الأنشطة التجارية ومجموعات (ISIC4) في الملحق (8.1) مواءمة التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC 4) مع التصنيف الرقمي.

حدود مناقصة مجموعة ISIC 2:

- المستوى (1) - غير محدود
- المستوى (2) - (171.0) مليون ريال سعودي
- المستوى (3) - (91.9) مليون ريال سعودي
- المستوى (4) - (35.9) مليون ريال سعودي
- المستوى (5) - (10.6) مليون ريال سعودي
- حد الإعفاء (1.2) مليون ريال سعودي

حدود مناقصة مجموعة ISIC 1:

- المستوى (1) - غير محدود
- المستوى (2) - (359.0) مليون ريال سعودي
- المستوى (3) - (156.2) مليون ريال سعودي
- المستوى (4) - (61.0) مليون ريال سعودي
- المستوى (5) - (17.9) مليون ريال سعودي
- حد الإعفاء 1.2 مليون ريال سعودي

الشكل (6) (حدود المناقصة)

5.5 تحديث وتجديد شهادة التصنيف

5.5.1 تحديث وتجديد الشهادة

مدة سريان شهادة التصنيف الفني الصادرة عن الهيئة (12) شهرًا من تاريخ إصدارها. ولا يحق للمقاول تغيير أو تحديث الشهادة في أول ثلاثة (3) أشهر من تاريخ إصدارها. ويمكن للمقاول تحديث الشهادة دون تغيير تاريخها من بداية الشهر (الرابع) إلى نهاية الشهر (التاسع) من تاريخ إصدارها.

ويحق للمقاول تحديث الشهادة كل ثلاثة (3) شهور بحيث لا يتجاوز عدد التحديثات أكثر من مرتين من بداية الشهر (الرابع) إلى نهاية الشهر (التاسع) من تاريخ إصدار الشهادة، كما يمكن للمقاول تجديد الشهادة من بداية الشهر (العاشر) إلى الشهر (الثاني عشر) من تاريخ إصدارها، وذلك بإصدار شهادة جديدة بتاريخ جديد. ستنتهي صلاحية شهادة المقاول إذا لم يتقدم بطلب تجديد خلال الشهر (العاشر) إلى نهاية الشهر (الثاني عشر) من تاريخ إصدار الشهادة، وسيحتم على المقاول أن يتقدم بطلب جديد للحصول على كل من شهادة التصنيف الفني وشهادة التصنيف العام. ويجب على المقاول إبلاغ الهيئة بأي تغييرات في أعماله أو عملياته التي قد تغير من قدرته على توفير الحلول و/ أو الخدمات الرقمية المفصلة في شهادة التصنيف.

في حال جرت إعادة مراجعة التصنيف، قد يتغير التصنيف الفني للمقاول إذا تحسنت قدرته على توفير الحلول و/ أو الخدمات الرقمية، فقد يجري ترقية مستوى درجة التصنيف الفني. وعلى النقيض من ذلك، إذا عُدَّ المقاول أقل قدرة، فقد يُخفَّض مستوى درجة التصنيف الفني.

سُتقيم إدارة علاقات المقاولين في الهيئة أداء المقاولين، وبصورة مستمرة، بشأن الحلول و/أو الخدمات الرقمية التي تُقدَّم في المشروعات الحكومية، وقد تؤثر نتائج التقييم على مستوى تصنيف المقاول إيجاباً أو سلباً، وتخضع الاستثناءات جميعها المتعلقة بالتصنيف الفني للمقاولين لموافقة الهيئة، وستقدم الهيئة القرارات المتعلقة بالاستثناءات على حسب كل حالة.

وسُيراجع تصنيف أي مقاول يخلّ بجودة الحلول والخدمات الرقمية المقدمة للجهات الحكومية. وسيترتب على ذلك النتائج المحتملة الآتية:



عدم الأهلية في أنشطة أو فئات معينة



تخفيض أو إلغاء التصنيف

5.5.2 معلومات الاتصال

في حال حاجة المقاول إلى دعم أو معلومات أثناء عملية التسجيل أو التصنيف، يُرجى التواصل مع الهيئة عبر قنوات الاتصال الآتية:

- مركز تفاعل المستفيدين (آمر) عبر الهاتف رقم (199099)
- ecare@dga.gov.sa
- كما جرى توفير الدعم المباشر عبر البوابة.

كما يمكن للمقاول الاطلاع على تفاصيل التصنيف الفني عبر بوابة تجمع الحكومة الرقمية (DGC) <https://dgc.dga.gov.sa>

6. جدول التعريفات

يُقصد بالألفاظ والعبارات الآتية -أيما وردت في هذه الوثيقة- المعاني المبينة أمام كلٍ منها، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

المصطلح	التعريف
الهيئة	هيئة الحكومة الرقمية.
الحكومة الرقمية	دعم العمليات الإدارية والتنظيمية والتشغيلية داخل القطاعات الحكومية -وفيما بينها- لتحقيق التحول الرقمي، وتطوير وتحسين وتمكين الوصول بسهولة وفاعلية للمعلومات والخدمات الحكومية.
الجهات الحكومية	الوزارات والهيئات والمؤسسات العامة والمجالس والمراكز الوطنية، وما في حكمها.
المقاول	شخص ذو صفة طبيعية أو اعتبارية مرخص له نظامًا بالقيام منفردًا أو مشتركًا -بتنفيذ عقد مع جهة حكومية.
الفئة / الفئات	الفئات الرقمية الستة الموضحة في تصنيف الفئات الرقمية للهيئة: الأجهزة والعتاد، البرمجيات، الشبكات والاتصالات، الحوسبة السحابية، التقنيات الناشئة، الخدمات الاحترافية التقنية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات.
النشاط	نوع من الأعمال الفرعية في الفئات المحددة في هذا الدليل.
الدرجة	النتيجة الفنية الإجمالية التي يحصل عليها المقاول عند تقييمه فنيًا.
التصنيف الرقمي	تصنيف الحلول والخدمات الحكومية الرقمية ضمن الفئات والأنشطة ذات الصلة. لمزيد من التفاصيل يُرجى مراجعة الملحق (8.1).
التصنيف المالي	التقييم المالي للمقاولين حسب التصنيف المعتمد من قبل وزارة البلديات والإسكان.
مصفوفة التقييم	مصفوفة تجمع بين المستويين الفني والمالي لحساب المستوى الإجمالي الذي سيحققه المقاول.
التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC4)	دليل يوحد وصف الأنشطة الاقتصادية لكل قطاع ونشاط اقتصادي، ضمن تصنيف ورمز موحد، ويأتي (التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية) منبثقًا عن التصنيف الصناعي الدولي الموحد للأنشطة الاقتصادية جميعها بالمملكة العربية السعودية - (ISIC 4) الصادر من المجلس الاقتصادي والاجتماعي التابع للأمم المتحدة.

المصطلح	التعريف
شهادة التصنيف العام	الشهادة التي تصدرها وزارة البلديات والإسكان، التي تجمع بين التصنيف الفني الصادر عن هيئة الحكومة الرقمية، والتصنيف المالي الصادر عن وزارة البلديات والإسكان.
البوابة	البوابة الإلكترونية التي تديرها الهيئة للقيام بعملية التصنيف الفني (تجمع الحكومة الرقمية (DGC)) https://dgc.dqa.gov.sa/ .
الاستبانة	مجموعة معتمدة من الأسئلة، موجودة في البوابة، وتتكون من (4) مستويات: المستوى الأول: الأسئلة المتعلقة بملف الشركة ونبذة عنها. المستوى الثاني: الأسئلة المتعلقة بالفئات. المستوى الثالث: الأسئلة المتعلقة بالأنشطة. المستوى الرابع: الأسئلة المتعلقة بسلسلة القيمة.
التسجيل	التسجيل في البوابة (تجمع الحكومة الرقمية (DGC)).
التصنيف الفني	التقييم الفني لقدرات المقاول التقنية عن طريق الهيئة، بالمواءمة مع التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية (4 ISIC)، التي تشمل الفئات والأنشطة ذات الصلة، ومستويات سلسلة القيمة كما هو موضح بالشكل 4 (الحد الأدنى لمستويات التصنيف).
شهادة التصنيف الفني	الشهادة الصادرة عن الهيئة التي تلخص نتائج التصنيف الفني للمقاول.
التأهيل الفني	التقييم الفني لقدرات المقاول باستخدام الاستبانة وإطار التصنيف، لتحديد ما إذا كان المقاول مؤهلاً أو غير مؤهل في كل نشاط تقدم بطلب الحصول عليه.
المستوى الفني	التقييم الفني لقدرات المقاول من قبل الهيئة حسب الفئات والأنشطة التي يعمل بها المقاول.
سلسلة القيمة	هي العملية التي يضيف بها المقاول قيمة إلى منتج أو خدمة، ويشمل ذلك (البحث والتطوير والابتكار، وخدمات التنفيذ والتكامل، وخدمات الدعم، و)المبيعات والتوزيع). المستويات (الأربعة) لسلسلة القيمة هي: 1. البحث والتطوير والابتكار - (RDI) وذلك بالتركيز على الابتكار والبحث والتطوير، وتحسين المنتجات، والخدمات والعمليات. على سبيل المثال: إنشاء نظام أساسي لنظام إدارة الموارد (ERP). 2. خدمات التنفيذ والتكامل - (IIS) تصميم وتنفيذ منتج و/أو خدمة حيث يوفر المقاول حلولاً شاملة. على سبيل المثال: تنفيذ وتصميم مخصص لنظام (ERP). 3. خدمات الدعم - (SS) أعمال الصيانة المطلوبة بعد التنفيذ أو دعم التسليم لمنتج و/أو خدمة. على سبيل المثال: دعم منصة (ERP) أو الدعم الفني والخدمة لمستخدمي الأجهزة/ البرامج. 4. المبيعات والتوزيع - (S & D) بيع واستبدال المنتجات أو الخدمات بقيمة نقدية. على سبيل المثال: بيع تراخيص لمنصة (ERP) أو بيع الأجهزة للمستخدمين.
إدارة علاقات المقاولين	إدارة في الهيئة مسؤولة عن إدارة علاقات المقاولين في المشروعات الحكومية الرقمية وتقييم أدائها فيها.
عامل الأولوية	عامل رقمي يتراوح بين ((1.00)-(1.10)) يشير إلى أولوية النشاط التقني بناء على التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية بحيث يكون النشاط ذا الأولوية العليا ((1.10))، ويكون النشاط ذا الأولوية المتدنية ((1.00)).

7. جدول الاختصارات

المعنى	الاختصار
تجمع الحكومة الرقمية	DGC
التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية	ISIC 4
تخطيط موارد المؤسسات	ERP
السجل التجاري	CR
البحث والتطوير والابتكار	RDI
التنفيذ والتكامل	IIS
خدمات الدعم	SS
المبيعات والتوزيع	S&D
شبكة الاتصال واسعة النطاق (WAN)	WAN
الواقع المعزز	AR
الواقع الافتراضي	VR
نظام المعلومات الجغرافية	GIS
خدمة الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية	GMPCS
محطة طرفية ذات فتحة صغيرة جداً	VSAT
مشغلو شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية	MVNO
إنترنت الأشياء	IoT
النظام الآلي لإدارة المركبات	AVL
مزود خدمة الاتصالات	CSP
واجهة المستخدم	UI
خدمات الرسائل القصيرة	SMS
مؤشرات الأداء النوعية	QPI

8. الملاحق

8.1 مواءمة التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC4) مع التصنيف الرقمي

عامل الأولوية	فئة التصنيف (المستوى 2)	فئة التصنيف (المستوى 1)	اسم النشاط (English)	اسم النشاط (Arabic)	كود (ISIC4)	مجموعة (ISIC)	#
(1.03)	شبكة الاتصال واسعة النطاق (WAN)	الشبكات والاتصالات	(Fixed Broadband)	النطاق العريض الثابت	611002	1	1
(1.03)	شبكة الاتصال واسعة النطاق (WAN)	الشبكات والاتصالات	(Mobile Broadband)	النطاق العريض المتنقل	612012	1	2
(1.06)	برمجة وتطوير البرمجيات	البرمجيات	(Design and program special software)	تصميم وبرمجة البرمجيات الخاصة	620102	1	3
(1.06)	سحابة	الحوسبة السحابية	(Registration to provide cloud computing services)	التسجيل لتقديم خدمات الحوسبة السحابية	631125	1	4
(1.00)	الدعم الفني لأجهزة تخزين ومعالجة مركز البيانات	الأجهزة والعتاد	(Establishment of infrastructure for web hosting, data processing services and related activities)	إقامة البنية الأساسية لاستضافة المواقع على الشبكة وخدمات تجهيز البيانات والأنشطة المتصلة بذلك	631121	1	5
(1.10)	استشارات الاتصالات وتقنية المعلومات	الخدمات الاحترافية التقنية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات	(Research and development in engineering and technology)	البحث والتطوير في مجال الهندسة والتقنية	721002	1	6
(1.09)	الذكاء الاصطناعي	التقنيات الناشئة	(Autonomous Mobility Techniques)	تقنيات التنقل الذاتي	620105	1	7
(1.09)	علم الروبوتات	التقنيات الناشئة	(Robot Technologies)	تقنيات الروبوت	620106	1	8
(1.09)	الدعم الفني لأجهزة المستخدم النهائي	التقنيات الناشئة	(3d printing Technology)	تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد	620107	1	9
(1.09)	تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز	التقنيات الناشئة	(AR and VR)	تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز	620108	1	10
(1.09)	الذكاء الاصطناعي	التقنيات الناشئة	(Artificial Intelligence)	تقنيات الذكاء الاصطناعي	620113	1	11

عامل الأولوية	فئة التصنيف (المستوى 2)	فئة التصنيف (المستوى 1)	اسم النشاط (English)	اسم النشاط (Arabic)	كود (ISIC4)	مجموعة (ISIC)	#
(1.09)	الذكاء الاصطناعي	التقنيات الناشئة	(Biotechnology Solutions)	حلول التقنية الحيوية	620114	1	12
(1.05)	برنامج خاص بوظيفة الأعمال	البرمجيات	(Financial Applications)	حلول التقنية المالية	620115	1	13
(1.09)	سلاسل الكتل	التقنيات الناشئة	(Blockchain)	تقنيات سلاسل الكتل	631112	1	14
(1.09)	البيانات الضخمة	التقنيات الناشئة	(Big Data and Data Analysis)	تقنيات البيانات الضخمة وعلم وتحليل البيانات	631113	1	15
(1.03)	شبكة الاتصال واسعة النطاق (WAN)	الشبكات والاتصالات	(Broadcasting by air, wire or satellite)	البث الإذاعي عن طريق الجو أو الأسلاك أو القمر الصناعي	601001	1	16
(1.09)	الأجهزة المتخصصة	التقنيات الناشئة	(The use of drones in aerial surveys and geographic information systems (GIS))	استخدام الطائرات بدون طيار في عمليات المسح الجوي وأنظمة المعلومات الجغرافية GIS	711051	1	17
(1.05)	الدوائر الرقمية	الشبكات والاتصالات	(Providing fixed telecommunication services)	تقديم خدمات الاتصالات الثابتة	611001	1	18
(1.03)	شبكة الاتصال واسعة النطاق (WAN)	الشبكات والاتصالات	(Providing wired internet services)	تقديم خدمات الإنترنت السلكية	611003	1	19

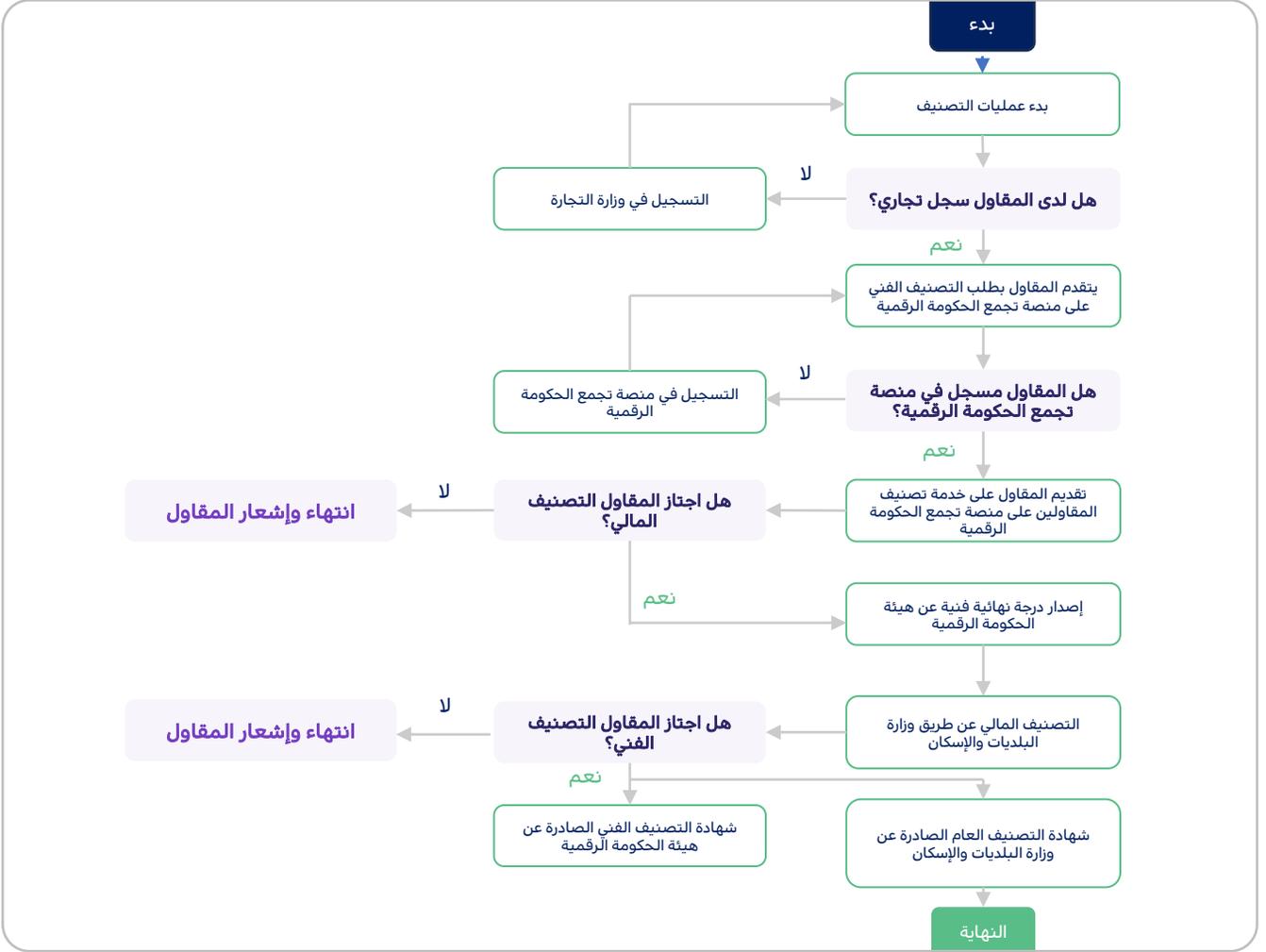
عامل الأولوية	فئة التصنيف (المستوى 2)	فئة التصنيف (المستوى 1)	اسم النشاط (English)	اسم النشاط (Arabic)	كود (ISIC4)	مجموعة (ISIC)	#
(1.03)	شبكة الاتصال واسعة النطاق (WAN)	الشبكات والاتصالات	(Providing wired data services)	تقديم خدمات المعطيات السلكية	611004	1	20
(1.02)	الاتصالات الهاتفية	الشبكات والاتصالات	(Providing mobile communication services)	تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة	612011	1	21
(1.03)	شبكة الاتصال واسعة النطاق (WAN)	الشبكات والاتصالات	(Providing wireless internet services)	تقديم خدمات الإنترنت اللاسلكية	612013	1	22
(1.03)	شبكة الاتصال واسعة النطاق (WAN)	الشبكات والاتصالات	(Providing wireless data services)	تقديم خدمات المعطيات اللاسلكية	612014	1	23
(1.00)	الاتصالات الفضائية	الشبكات والاتصالات	(Providing mobile personal communications via satellite (GMPCS))	تقديم خدمة الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (GMPCS)	613011	1	24
(1.00)	الاتصالات الفضائية	الشبكات والاتصالات	(Providing mobile personal communications via satellite (GMPCS))	تقديم خدمة الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (GMPCS)	613012	1	25
(1.00)	الاتصالات الفضائية	الشبكات والاتصالات	(VSAT: Providing a communication service using the VSAT system)	تقديم خدمة الاتصالات باستخدام نظام الفيسات (VSAT)	613013	1	26
(1.00)	الاتصالات الفضائية	الشبكات والاتصالات	(Providing internet service on planes in the airspace of the Kingdom)	تقديم خدمة الإنترنت على الطائرات في أجواء المملكة	613014	1	27
(1.00)	الاتصالات الفضائية	الشبكات والاتصالات	(Providing mobile phone service on aircraft in the Kingdom's airspace)	تقديم خدمة الهاتف المتنقل على الطائرات في أجواء المملكة	613015	1	28
(1.00)	الاتصالات الفضائية	الشبكات والاتصالات	(Broadband Satellite service)	تقديم خدمة الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض	613016	1	29
(1.02)	الاتصالات الهاتفية	الشبكات والاتصالات	(Provision of Mobile Virtual Network Operators (MVNO) services)	تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)	619016	1	30

عامل الأولوية	فئة التصنيف (المستوى 2)	فئة التصنيف (المستوى 1)	اسم النشاط (English)	اسم النشاط (Arabic)	كود (ISIC4)	مجموعة (ISIC)	#
(1.09)	إنترنت الأشياء (IoT)	التقنيات الناشئة	(Provide IoT VNO . Virtual Network Operator Services)	تقديم خدمات مشغل الشبكة الافتراضية لإنترنت الأشياء - (VNO)	619018	1	31
(1.02)	المنصات الرقمية	البرمجيات	(Providing the Automated Vehicle Management System (AVL))	تقديم خدمة النظام الآلي لإدارة المركبات (AVL)	619021	1	32
(1.05)	الدوائر الرقمية	الشبكات والاتصالات	(Providing a Communication service provider rental service)	تقديم خدمة تأجير مرافق الاتصالات (CSP)	619022	2	33
(1.00)	الدعم الفني لأجهزة تخزين ومعالجة مركز البيانات	الأجهزة والعتاد	(Repair and maintenance of servers, systems, and stationary and portable information storage devices)	إصلاح وصيانة المحركات والأنظمة وأجهزة تخزين المعلومات الثابتة والمحمولة	951140	2	34
(1.02)	الأجهزة المتخصصة	الأجهزة والعتاد	(Repair and maintenance of military communications equipment)	إصلاح وصيانة أجهزة الاتصالات العسكرية	951241	2	35
(1.02)	المنصات الرقمية	البرمجيات	(Operating a platform for the distribution and management of satellite channels via satellite receivers, and the distribution of direct broadcasts via satellite using the system)	تشغيل منصة توزيع وإدارة قنوات فضائية عبر أجهزة الاستقبال الفضائي، وتوزيع البث المباشر عبر الأقمار الصناعية باستخدام النظام	602035	1	36
(1.04)	الخدمات المدارة	الخدمات الاحترافية التقنية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات	(Operation of the satellite overhead service for the purposes of distributing audio and visual content)	تشغيل خدمة الربط العلوي بالأقمار الصناعية لأغراض توزيع المحتوى المرئي والمسموع	602034	1	37
(1.04)	تطوير التطبيقات	البرمجيات	(Application Development)	تطوير التطبيقات	620111	1	38
(1.05)	أجهزة تخزين البيانات ومعالجتها	الأجهزة والعتاد	(Telecommunication Cabinets)	كباين الاتصالات	619014	2	39
(1.10)	استشارات الاتصالات وتقنية المعلومات	الخدمات الاحترافية التقنية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات	(Systems Analysis)	تحليل النظم	620101	1	40
(1.04)	الخدمات المدارة	الخدمات الاحترافية التقنية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات	(Providing the service of managing and monitoring communications and information networks)	تقديم خدمة إدارة ومراقبة شبكات الاتصالات والمعلومات	620211	1	41

عامل الأولوية	فئة التصنيف (المستوى 2)	فئة التصنيف (المستوى 1)	اسم النشاط (English)	اسم النشاط (Arabic)	كود (ISIC 4)	مجموعة (ISIC)	#
(1.04)	الخدمات المدارة	الخدمات الاحترافية التقنية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات	(Providing call center service)	تقديم خدمة مراكز الاتصال	631123	1	42
(1.04)	تطوير التطبيقات	البرمجيات	(UI Design and user experience)	تصميم واجهة وتجربة المستخدم	620104	1	43
(1.04)	تطوير التطبيقات	البرمجيات	(Electronic Game Development)	تطوير الألعاب الإلكترونية	620112	1	44
(1.10)	استشارات الاتصالات وتقنية المعلومات	الخدمات الاحترافية التقنية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات	(Data review and audit activities in industrial establishments)	أنشطة مراجعة البيانات والتدقيق في المنشآت الصناعية	711086	1	45
(1.02)	المنصات الرقمية	البرمجيات	(Providing delivery services via electronic platforms)	تقديم خدمات التوصيل عبر المنصات الإلكترونية	532013	1	46
(1.06)	برمجة وتطوير البرمجيات	البرمجيات	(Military Software)	البرمجيات العسكرية	620116	1	47
(1.02)	المنصات الرقمية	البرمجيات	(Geospatial information systems web applications and services)	تطبيقات وخدمات ويب نظم المعلومات الجيومكانية	620117	1	48
(1.02)	المنصات الرقمية	البرمجيات	(Building and operating a geospatial platform/portal)	بناء وتشغيل منصة / بوابة جيومكانية	631131	1	49
(1.04)	تطوير التطبيقات	البرمجيات	(Building geospatial databases)	بناء قواعد البيانات الجيومكانية	631132	1	50
(1.06)	برمجة وتطوير البرمجيات	البرمجيات	(GIS business)	أعمال نظم المعلومات الجغرافية	711058	1	51
(1.02)	المنصات الرقمية	البرمجيات	(Providing digital certification services)	تقديم خدمات التصديق الرقمي	631111	1	52

عامل الأولوية	فئة التصنيف (المستوى 2)	فئة التصنيف (المستوى 1)	اسم النشاط (English)	اسم النشاط (Arabic)	كود (ISIC4)	مجموعة (ISIC)	#
(1.02)	الاتصالات الهاتفية	الشبكات والاتصالات	(Providing SMS services)	تقديم خدمات الرسائل القصيرة	631122	2	53
(1.05)	خدمات تركيب المعدات	الشبكات والاتصالات	(Telecommunication equipment installation)	تركيب معدات الاتصالات	332021	2	54
(1.00)	الدعم الفني لأجهزة تخزين ومعالجة مركز البيانات	الأجهزة والعتاد	(Central computer installation)	تركيب الحواسيب المركزية	332022	2	55
(1.00)	الدعم الفني لأجهزة المستخدم النهائي	الأجهزة والعتاد	(Repair and maintenance of personal and laptop computers (all types and sizes))	إصلاح وصيانة الحواسيب الشخصية والمحمولة (بأنواعها وأحجامها جميعها)	951110	2	56
(1.00)	الدعم الفني لأجهزة المستخدم النهائي	الأجهزة والعتاد	(Repair and maintenance of printers and scanners)	إصلاح وصيانة الطابعات والمسحات الضوئية	951120	2	57
(1.00)	الدعم الفني لأجهزة المستخدم النهائي	الأجهزة والعتاد	(Repair and maintenance of monitors, keyboard, mouse, and other similar accessories)	إصلاح وصيانة الشاشات، ولوحة المفاتيح، والفأرة، وغيرها من ملحقات مشابهة	951130	2	58
(1.00)	الدعم الفني لأجهزة المستخدم النهائي	الأجهزة والعتاد	(Wireless phone repair and maintenance)	إصلاح وصيانة أجهزة الهواتف اللاسلكية	951210	2	59
(1.00)	الدعم الفني لأجهزة المستخدم النهائي	الأجهزة والعتاد	(Repair and maintenance of mobile phones (mobile phones))	إصلاح وصيانة أجهزة الهواتف المحمولة (الجوال)	951220	2	60
(1.00)	الدعم الفني لأجهزة المستخدم النهائي	الأجهزة والعتاد	(Repair and maintenance of fixed-line telephones and fax machines)	إصلاح وصيانة أجهزة الهاتف الثابت وأجهزة الفاكس	951230	2	61
(1.04)	تطوير التطبيقات	البرمجيات	(Channel Subscription Programming Activities)	أنشطة برمجة اشتراك القنوات	602032	1	62
(1.06)	برامج المستخدم النهائي	البرمجيات	(Publishing books on the Internet)	نشر الكتب على الإنترنت	581106	1	63

8.2 رحلة التصنيف-المخطط الانسيابي



الشكل (7) (رحلة التصنيف-المخطط الانسيابي).

8.3 قائمة أسئلة الاستبانة

رقم السؤال	المستوى	السؤال	مؤشرات الأداء النوعية
L10001	المستوى (1) - بيانات المقال	يُرجى إرفاق هيكل الشركة / المؤسسة، ونموذج العمل التجاري المتبع (ملف الشركة). الرجاء إرفاق الوثائق التي تدعم إجابتك.	الحكومة المؤسسية
L10002		حدد مواقع العمليات التشغيلية لشركتك / مؤسستك (في السنتين الأخيرتين) التي أسهمت في تحقيق معظم إجمالي إيرادات شركتك / مؤسستك. هل هي مواقع عالمية أم محلية أم إقليمية؟	الخبرة التقنية
L10003		ما مواقع العمليات التشغيلية لشركتك / مؤسستك (خلال السنتين الأخيرتين) في القطاع الحكومي والتي أسهمت في تحقيق معظم إجمالي إيرادات شركتك / مؤسستك؟ هل هي مواقع عالمية أم محلية أم إقليمية؟	الخبرة التقنية
L10004		ما الإيرادات التي حققتها شركتك / مؤسستك داخل المملكة العربية السعودية في السنة المالية الأخيرة؟	الموارد
L10005		هل قُرض خصم من المستحقات أو غير ذلك من الغرامات المالية على شركتك / مؤسستك في السنوات (الثلاثة) الأخيرة لعدم قدرتها على تنفيذ عقد ما، أم هل اضطرت لدفع تعويضات مالية أو غير ذلك لمخالفة شركتك / مؤسستك أو عدم التزامها بشروط العقد المعمول بها في المملكة العربية السعودية؟ يُرجى تقديم معلومات إضافية إذا لزم الأمر.	الحكومة المؤسسية
L10006		هل ألغى أي عقد مع شركتك / مؤسستك بسبب عدم تنفيذها لشروط العقد المعمول بها في المملكة العربية السعودية في السنوات (الثلاثة) الأخيرة؟ يُرجى تقديم معلومات إضافية إذا لزم الأمر.	الحكومة المؤسسية
L10007		هل خضعت شركتك / مؤسستك في السنوات (الثلاثة) الأخيرة للتحكيم القضائي أو القانوني أو حل النزاعات البديل نتيجة لأعمال قامت بها أو خدمات قدمتها في المملكة العربية السعودية؟ يُرجى تقديم معلومات إضافية إذا لزم الأمر.	الحكومة المؤسسية
L10008		هل أدين أي مدير أو شريك أو مساعد أو سكرتير في شركتك / مؤسستك في السنوات (العشرة) الأخيرة بجريمة جنائية ذات صلة بوظيفته في الشركة أو بمهنته بصورة عامة؟ يُرجى تقديم معلومات إضافية إذا لزم الأمر.	الحكومة المؤسسية
L10009		يُرجى إرفاق خطة استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث في مجال تقنية المعلومات المطبقة في شركتك / مؤسستك. أرفق الشهادات والأدلة جميعها التي تثبت خبرة شركتك / مؤسستك في هذا المجال.	الحكومة المؤسسية
L10010		يُرجى إرفاق سياسة أمن وحماية المعلومات والبيانات المعتمدة في شركتك / مؤسستك. أرفق الشهادات والأدلة جميعها التي تثبت خبرة شركتك / مؤسستك في هذا المجال.	الامتثال
L10011	يرجى إرفاق قائمة بالشهادات المعتمدة حاليًا لدى شركتك / مؤسستك من جهات معترف بها أو جهات حكومية ذات صلة بعملك في المملكة العربية السعودية	الموارد	
L20001	المستوى (2) - المستوى الكلي	اشرح باختصار خريطة الطريق المستقبلية التي ستتبعها شركتك / مؤسستك والمتعلقة بـ (الفئة المختارة) باستخدام النموذج المقدم، مع إرفاق خريطة طريق عالية المستوى.	الابتكار والنمو
L20002		هل ترتبط شركتك / مؤسستك بعلاقات تحالف استراتيجية نشطة أو اتفاقيات مع أطراف خارجية متعلقة بـ (الفئة المختارة)؟ إذا كانت الإجابة "نعم"، أرفق الوثائق التي تثبت ذلك.	الموارد
L20003		هل يحمل الموظفون في شركتك / مؤسستك شهادات اعتماد فنية (وليست شهادات جامعية) في (الفئة المختارة)؟ يُرجى إرفاق الشهادات الفنية التي حصل عليها الموظفون في السنوات (الخمس) الماضية.	الموارد
L20004		هل لدى مؤسستك مركز بحث وتطوير مخصص في المملكة العربية السعودية خصيصاً <الفئة المختارة>؟	الابتكار والنمو

*توفر مؤشرات الأداء النوعية كفاءات نوعية للموردين، وقد لا تُسجل.

رقم السؤال	المستوى	السؤال	مؤشرات الأداء النوعية
L20005	المستوى الكلي المستوى (2) -	في السنة المالية الماضية، ما نسبة أعمالك التي قمت بتعهيدها إلى أطراف خارجية في (هذه الفئة)؟	الموارد
L20006		ما نسبة الإيرادات التي حُوّلت خارج المملكة العربية السعودية في (هذه الفئة) في السنة المالية الماضية؟	الموارد
L30001	المستوى الجزئي المستوى (3) -	قدّم فكرة عامة عن الحلول التي تقدمها شركتك/ مؤسستك في (هذا النشاط).	الخبرة التقنية
L30002		هل نجحت في تسليم ثلاثة مشاريع على الأقل تتضمن <النشاط المختار> في السنوات الثلاث الماضية؟	الخبرة التقنية
L41001	المستوى (4) - البحث وتطوير المنتجات	هل أجريت بحثًا عن (النشاط المختار)؟ في حال قمت بذلك، يُرجى إرفاق البحث الذي أجرته في السنتين الماضيتين.	الابتكار والنمو
L41002		هل تمتلك شركتك/ مؤسستك حقوق الملكية الفكرية لـ (النشاط المختار)؟ إذا كانت الإجابة "نعم"، يُرجى إرفاق الوثائق المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية التي حصلت عليها شركتك/ مؤسستك خلال (الثلاثة) سنوات الماضية.	الابتكار والنمو
L41003		كم عدد سنوات خبرة شركتك/ مؤسستك في مجال البحث والتطوير في (النشاط المختار)؟	الخبرة التقنية
L41004		ما نسبة الإيرادات (الناشئة من <النشاط المختار>) التي أنفقتها شركتك/ مؤسستك على البحث والتطوير، في (النشاط المختار)، في السنة المالية الماضية؟	الموارد
L41005		ما نسبة الموظفين التقنيين في شركتك/ مؤسستك الذين يعملون في (النشاط المختار)، ضمن فريق البحث والتطوير؟	الموارد
L41006		ما عدد الموظفين التقنيين في شركتك/ مؤسستك الذين يعملون في (النشاط المختار) ضمن فريق البحث والتطوير؟	الموارد
L41007		اذكر عدد المشروعات التي قدمتها شركتك/ مؤسستك في خدمات البحث والتطوير والابتكار بنجاح في (النشاط المختار) في المملكة العربية السعودية.	الخبرة التقنية

*توفر مؤشرات الأداء النوعية كفاءات نوعية للموردين، وقد لا تُسجّل.

رقم السؤال	المستوى	السؤال	مؤشرات الأداء النوعية
L41008	المستوى (4) - البحث وتطوير المنتجات	هل قدمت شركتك/ مؤسستك مشروعات دولية في خدمات البحث والتطوير والابتكار ناجحة في (النشاط المختار) خلال السنوات (الثلاث) الماضية؟	الخبرة التقنية
L42001	المستوى (4) - خدمات التنفيذ والتكامل	اذكر قائمة بحلول (النشاط المختار) جميعها التي تنفذها شركتك/ مؤسستك في الوقت الحاضر (الاسم، والوصف، والرابط، والوثائق) في خدمات التنفيذ والتكامل باستخدام النموذج المقدم، إذا كان الحل خاصًا بشركتك/ مؤسستك، زدنا بعنوان (IP) الملكية الفكرية الخاص بالحل، وفي حال لم يكن الحل خاصًا بشركتك/ مؤسستك، أرفق اتفاقية التفويض.	الخبرة التقنية
L42002		كم عدد سنوات خبرة شركتك/ مؤسستك في تقديم خدمات التنفيذ والتكامل في (النشاط المختار)؟	الخبرة التقنية
L42003		ما نسبة الإيرادات التي حققتها شركتك/ مؤسستك من خدمات التنفيذ والتكامل في (النشاط المختار) في السنة المالية الماضية؟	الموارد
L42004		ما نسبة الموظفين التقنيين في شركتك/ مؤسستك الذين يعملون في (النشاط المختار) ضمن فريق خدمات التنفيذ والتكامل؟	الموارد
L42005		كم عدد الموظفين التقنيين في شركتك/ مؤسستك الذين يعملون في (النشاط المختار) ضمن فريق خدمات التنفيذ والتكامل؟	الموارد
L42006		اذكر عدد المشروعات التي قدمتها شركتك/ مؤسستك في خدمات التنفيذ والتكامل بنجاح في (النشاط المختار) في المملكة العربية السعودية.	الخبرة التقنية
L42007		هل قدمت شركتك/ مؤسستك مشاريع دولية في خدمات التنفيذ والتكامل ناجحة في (النشاط المختار) خلال السنوات (الثلاثة) الماضية؟	الخبرة التقنية
L43001	المستوى (4) - خدمات الدعم	اذكر قائمة بحلول (النشاط المختار) جميعها التي تنفذها شركتك/ مؤسستك في الوقت الحاضر (الاسم، والوصف، والرابط، والوثائق) في خدمات الدعم باستخدام النموذج المقدم، إذا كان الحل خاصًا بشركتك/ مؤسستك، زدنا بعنوان (IP) الملكية الفكرية الخاص بالحل، في حال لم يكن الحل خاصًا بشركتك/ مؤسستك، أرفق اتفاقية التفويض.	الخبرة التقنية
L43002		ما عدد سنوات خبرة شركتك/ مؤسستك في خدمات الدعم في (النشاط المختار)؟	الخبرة التقنية
L43003		ما نسبة الإيرادات التي حققتها شركتك/ مؤسستك من خدمات الدعم في (النشاط المختار) في السنة المالية الماضية؟	الموارد
L43004		ما نسبة الموظفين التقنيين في شركتك/ مؤسستك الذين يعملون في (النشاط المختار) ضمن فريق خدمات الدعم؟	الموارد

*توفر مؤشرات الأداء النوعية كفاءات نوعية للموردين، وقد لا تُسجّل.

رقم السؤال	المستوى	السؤال	مؤشرات الأداء النوعية
L43005	المستوى (4) - خدمات الدعم	ما عدد الموظفين التقنيين في شركتك / مؤسستك الذين يعملون في (النشاط المختار) ضمن فريق خدمات الدعم؟	الموارد
L43006		اذكر عدد المشروعات التي قدمتها شركتك / مؤسستك في خدمات الدعم بنجاح في (النشاط المختار) في المملكة العربية السعودية.	الخبرة التقنية
L43007		هل قدمت شركتك / مؤسستك مشاريع دولية في خدمات الدعم ناجحة في (النشاط المختار) خلال (الثلاثة) سنوات الماضية؟	الخبرة التقنية
L44001	المستوى (4) - المبيعات والتوزيع	اذكر قائمة بجميع حلول (النشاط المختار) التي تنفذها شركتك / مؤسستك في الوقت الحاضر (الاسم، والوصف، والرابط، والوثائق) في خدمات التوزيع والمبيعات باستخدام النموذج المقدم، إذا كان الحل خاصًا بشركتك / مؤسستك، زدنا بعنوان (IP) الملكية الفكرية الخاص بالحل، في حال لم يكن الحل خاصًا بشركتك / مؤسستك، أرفق اتفاقية التفويض.	الخبرة التقنية
L44002		ما عدد سنوات خبرة شركتك / مؤسستك في مجال المبيعات والتوزيع في (النشاط المختار)؟	الخبرة التقنية
L44003		ما نسبة الإيرادات التي حققتها شركتك / مؤسستك من المبيعات والتوزيع، في (النشاط المختار)، في السنة المالية الماضية؟	الموارد
L44004		ما نسبة الموظفين التقنيين في شركتك / مؤسستك الذين يعملون في (النشاط المختار) ضمن فريق المبيعات والتوزيع؟	الموارد
L44005		ما عدد الموظفين التقنيين في شركتك / مؤسستك الذين يعملون في (النشاط المختار) ضمن فريق المبيعات والتوزيع؟	الموارد
L44006		اذكر عدد المشاريع التي قدمتها شركتك / مؤسستك في خدمات البيع والتوزيع بنجاح في (النشاط المختار) في المملكة العربية السعودية خلال (الثلاثة) سنوات الماضية.	الخبرة التقنية
L44007		هل قدمت شركتك / مؤسستك مشاريع دولية في خدمات البيع والتوزيع ناجحة في (النشاط المختار) خلال (الثلاثة) سنوات الماضية؟	الخبرة التقنية

*توفر مؤشرات الأداء النوعية كفاءات نوعية للموردين، وقد لا تُسجّل.

مؤشر الأداء النوعي	الشرح
الخبرة التقنية	يشير إلى سجل المورد وتاريخه في السوق. تُؤخذ عدة عوامل بعين الاعتبار مثل: سنوات عمل المورد، وخبرته في مشروعات مماثلة، وسمعته العامة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات.
الحوكمة المؤسسية	يتعلق بالهيكل الداخلي للمورد، والعمليات، والسياسات. ويدرس طريقة إدارته للمخاطر، وضمانه للامتثال، وحفاظه على معايير أخلاقية عالية في العمليات.
الابتكار والنمو	يعكس التزام المورد بالبقاء رائدًا في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات. وينظر إلى استثماره في البحث والتطوير، واعتماده تقنيات جديدة، وقدرته على التكيف مع اتجاهات السوق المتطورة.
الامتثال	يقيّم قدرة المورد على حماية بياناته، والامتثال للوائح في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات والأطر القانونية ذات الصلة. وتؤخذ بعين الاعتبار تدابير الأمانة، وشهادته، والتزامه بالحفاظ على بيئة تشغيل آمنة.
الموارد	يُؤخذ بعين الاعتبار توافر فريق المورد وجودته، وأدواته، وبنية التحتية. يقوم بتقييم قدرته على التعامل بفعالية وكفاءة مع متطلبات المشروع.

8.4 إحصائيات الاستبانة

تتكون الاستبانة من (48) سؤالاً؛ تهدف إلى تقييم مؤشرات الأداء النوعي للمورد في - الخبرة التقنية، والحوكمة المؤسسية، والابتكار والنمو، والامتثال، والموارد. حيث صُممت هذه الأسئلة للسماح للموردين المشاركين بالإجابة بفعالية أكبر فيما يتعلق بالوقت والجهد. بينما تعتمد غالبية الأسئلة على الاختيارات المتعددة و (نعم أو لا)، والقوالب، وهناك بعض الأسئلة ذات النصوص الحرة التي تسمح للموردين بالتفصيل حول عمق معرفتهم وقدراتهم. وعلى الموردين الإجابة بعناية على جميع الأسئلة؛ للحصول على تقييم عادل وشامل.

العدد	مؤشرات الأداء النوعية	العدد	مستوى الأسئلة
19	الخبرة التقنية	11	م (1) - بيانات المورّد
6	الحوكمة المؤسسية	6	م (2) - المستوى الكلي
4	الابتكار والنمو	2	م (3) - المستوى الجزئي
1	الامتثال	8	م (4) - البحث والتطوير
18	الموارد	7	م (4) - خدمات التنفيذ والتكامل
		7	م (4) - خدمات الدعم
		7	م (4) - المبيعات والتوزيع

العدد	نوع السؤال
5	نص حر
25	الاختيار من متعدد
5	نعم أو لا
8	نعم أو لا مع نص حر
4	إجابة وفق نموذج محدد
1	نعم أو لا مع إجابة قائمة على نموذج

الشكل (8) (إحصائيات الاستبانة).

*صُمم النظام بحيث يستطيع أن يرى الموردون الأسئلة التي تنطبق عليهم فقط. ومع ذلك، تُعدّ الأسئلة جميعها المتعلقة بالمستوى (1) و(2) و(3) إلزامية.

مثال: يتقدم المقاول بطلب SS فقط في النشاط (A) و(ISS) فقط في النشاط (B)؛ عدد الأسئلة التي يجب عليهم الإجابة عليها - (31).
المستوى (1) - (11).
المستوى (6) - (2).
المستوى (3) - (3) (النشاط A)
المستوى (7) - (4) (SS)
المستوى (3) - (3) (النشاط B)
المستوى (7) - (4) (ISS)

8.5 أوزان الاستبانة

قُسمت الاستبانة إلى أربعة (4) مستويات لتقييم الخبرة التقنية، والحوكمة المؤسسية، والابتكار والنمو، والموارد، وكذلك إمكانيات الامتثال الخاصة بالموارد بشكل شامل:

- المستوى (1) (المنظمة)- بيانات المورد
- المستوى (2) (الفئة)- المستوى الكلي
- المستوى (3) (النشاط)- المستوى الجزئي
- المستوى (4) (سلسلة القيمة)- مستوى مفصل

تعتمد الدرجات على الدرجة التي حققها المورد لكل سؤال. حيث تُوزن درجة سلسلة القيمة بنسبة (25%) مخصصة لمجموع المستوى (1) و(2) و(3) بينما يمثل المستوى (4) (75%) من درجة سلسلة القيمة، كما هو موضح في الشكل (9)



الشكل (9) (حساب درجة سلاسل القيمة).

*استنادًا إلى البيانات المتاحة لأكثر من (300) مغاولة، يتراوح الوزن للمستوى (1) بين (4%) و(9%)، والمستوى (2) بين (13%) و(15%)، والمستوى (3) بين (3%) و(6%).



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority