



تقرير اعتماد تسجيل منتجات المراسلات الحكومية



يناير 2026

تصنيف الوثيقة: مقيد

نوع الوثيقة: تقرير

رقم الإصدار: 1.9

المحتويات

1. المقدمة
2. هدف التقرير
3. المرجعية التنظيمية
4. المعايير الفنية لأنظمة المراسلات الحكومية
5. شروط قبول المنتج
6. تقييم المنتجات
7. نتائج التقييم
8. الخاتمة

1. المقدمة



في إطار الجهود الوطنية الهادفة إلى تعزيز التحول الرقمي الحكومي، وتطوير منظومة الاتصالات الإدارية بين الجهات الحكومية، نفذت هيئة الحكومة الرقمية الدورة الأولى من اعتماد تسجيل منتجات المراسلات الحكومية، والتي ستجري دوريًا؛ بهدف رفع كفاءة وجودة أنظمة المراسلات، وضمان توافقها مع المعايير الفنية، وتعزيز تكاملها مع أنظمة المراسلات الحكومية.

ويستعرض هذا التقرير نتائج التقييم والاعتماد التي نُفذت وفق منهجية تقييم فنية واضحة، شملت الجوانب الوظيفية والتقنية، وأسفرت عن اعتماد مجموعة من المنتجات المؤهلة، واستبعاد المنتجات غير المستوفية للمتطلبات، بما يسهم في تعزيز موثوقية وكفاءة بيئة المراسلات الحكومية الرقمية.

كما يهدف التقرير إلى توثيق الإجراءات المتبعة، واستعراض نتائج التقييم، التي تدعم استمرارية تطوير أنظمة المراسلات الحكومية، ورفع كفاءتها.

2. هدف التقرير

يهدف هذا التقرير إلى توثيق نتائج عملية اعتماد تسجيل منتجات المراسلات الحكومية، واستعراض المنهجية والإجراءات المتبعة خلال مراحل التسجيل والتقييم والاعتماد، وذلك لتحقيق الأهداف التالية:

تمكين
مقدمي
المنتجات من
القطاعات
الحكومي
والخاص

رفع كفاءة
أنظمة
المراسلات
الحكومية

تسهيل
عمليات
الربط
والتكامل
بين الجهات
الحكومية

تنظيم
وتطوير
أنظمة
المراسلات
الحكومية



3. المرجعية التنظيمية

استند تنفيذ عملية اعتماد تسجيل منتجات المراسلات الحكومية إلى مجموعة من القرارات والمعايير الفنية الصادرة عن هيئة الحكومة الرقمية، وذلك على النحو التالي:

1

تنظيم هيئة الحكومة الرقمية الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (418) وتاريخ (1442/07/25)، الذي نص على أن الهيئة هي الجهة المشرفة على أعمال التحول الرقمي الحكومي.

2

المعايير الفنية لأنظمة المراسلات الحكومية، التي تحدد المتطلبات الفنية والوظيفية الواجب توفرها في الأنظمة المقدمة من مقدمي المنتجات.

3

سياسات وإجراءات هيئة الحكومة الرقمية ذات العلاقة باعتماد تسجيل المنتجات الرقمية الحكومية، والتي تهدف إلى توحيد الإجراءات، وضمان جودة مخرجات التقييم.

وتعد هذه المراجع مجتمعة الأساس الذي تم الاعتماد عليه في تقييم المنتجات وتحديد مدى توافقها مع متطلبات المنظومة الوطنية للمراسلات الحكومية.

4. المعايير الفنية لأنظمة المراسلات الحكومية

عملت هيئة الحكومة الرقمية على تطوير المعايير الفنية لأنظمة المراسلات الحكومية، لتوحيد وتطوير أنظمة المراسلات الحكومية، وتغطي مجموعة من المحاور التي يتعين على الجهات الحكومية ومقدمي المنتجات الالتزام بها عند تطوير أو تشغيل أنظمة المراسلات الحكومية. وقد تم تقييم الأنظمة في ضوء هذه المعايير الفنية:

تضمن المتطلبات تمكين المستخدمين من استخدام أنظمة المراسلات الحكومية بموثوقية وفعالية.

متطلبات
الاستخدام



تضمن توفير جميع الخصائص الفنية لأنظمة المراسلات الحكومية الداخلية.

المتطلبات
الوظيفية



تضمن المرونة في استخدام أنظمة المراسلات الحكومية الداخلية؛ بما يحقق المتطلبات التنظيمية الصادرة عن هيئة الحكومة الرقمية، وما يصدر عن الجهات ذات الاختصاص من تنظيمات ذات علاقة.

متطلبات تجربة
المستخدم



5. شروط قبول المنتج

تم تطوير منهجية تقييم مبنية على المعايير الفنية، لتعزيز موثوقية المنتجات وجاهزيتها للتكامل مع أنظمة المراسلات الحكومية، والتحقق من استيفاء المتطلبات وجودة الخصائص الوظيفية والقدرات الداعمة.

أولاً: مستويات المعايير

تم الاستناد إلى المعايير الفنية لأنظمة المراسلات الحكومية، التي تضم (66) معياراً فنياً، حيث تم إعداد نموذج لتصنيف مستويات هذه المعايير بما يتوافق مع درجة جاهزية المنتجات، ويُعد هذا التصنيف قابلاً للمراجعة والتحديث في الدورات المستقبلية.

المعايير الأساسية

هي المعايير الجوهرية التي لا يمكن الاستغناء عنها، وتشكل متطلبات إلزامية لا يُنظر في اعتماد المنتجات في حال غيابها، بصرف النظر عن توفر معايير أخرى.

مثال: هل يتيح النظام إنشاء وتصدير معاملة صادرة إلى جهة خارجية؟

المعايير المهمة

هي المعايير التي تعزز جودة وكفاءة المنتج بشكل كبير، حيث يزيد توفرها من قوة المنتج وموثوقيته، بينما قد يؤدي غياب عدد كبير منها إلى عدم اعتماد المنتج.

مثال: هل يتيح النظام عرض المرفقات المحذوفة من المعاملة مع إمكانية استرجاعها عند الحاجة؟

المعايير الإضافية

هي المعايير الداعمة التي تضيف قيمة مضافة وتحسينات للمنتج، وتعمل على تعزيز المعايير المهمة، لكنها لا تؤثر بصورة مباشرة على قرار القبول أو تحقيق المتطلبات الأساسية.

مثال: هل يمكن عرض سجل الحالات بطرق متعددة مثل الجداول، الشكل الشجري؟

حُدِّدَت المعايير لتقييم منتجات المراسلات الحكومية للمرحلة الحالية بدورتها الأولى على النحو التالي:

عدد المعايير	مستوى المعايير
(41) معيارًا	المعايير الأساسية
(17) معيارًا	المعايير المهمة
(8) معايير	المعايير الإضافية
(66) معيارًا	مجموع المعايير

ثانيًا: شروط قبول المنتج

حُدِّدَت شروط اعتماد المنتج بناءً على نسب تحقيق المعايير وفق التالي:

1 تحقيق 90% من المعايير الأساسية كشرط إلزامي لقبول المنتج واستمرار تقييمه.

2 تحقيق 75% أو أكثر من مجموع المعايير المهمة.

3 احتساب قيمة مضافة للمعايير الإضافية، بحيث يُضاف 1% للنتيجة النهائية للمعايير المهمة مقابل كل 10% يتم تحقيقها من المعايير الإضافية.

وبناءً على ذلك، يتم احتساب النتيجة النهائية للمنتج وتحديد مدى استحقاقه للاعتماد وفق المعايير الفنية.

تقييم المنتجات

6. تقييم المنتجات

آلية التقييم الفني

تم تنفيذ عملية اعتماد تسجيل منتجات المراسلات الحكومية وفق آلية معتمدة من هيئة الحكومة الرقمية، تهدف إلى ضمان التزام مقدمي المنتجات بالمعايير الفنية لأنظمة المراسلات الحكومية، وذلك على النحو التالي:

1

بدء عملية التسجيل عبر القنوات المعتمدة لدى هيئة الحكومة الرقمية، واستقبال الطلبات من مقدمي الخدمة.

2

مراجعة الطلبات المستلمة وفرز الجهات التي استوفت الشروط والمتطلبات الأساسية.

3

إرسال نماذج التقييم وفق المعايير الفنية إلى الجهات المستوفية للشروط لاستكمال عملية التقييم.

6

إجراء المرحلة التصحيحية ومنح جميع الجهات المدرجة في مرحلة التقييم مدة (30) يومًا لاستكمال المعايير التي لم يتم التطابق معها.

5

التحقق الميداني أو الافتراضي (زيارات أو اجتماعات)؛ لمراجعة النتائج والتأكد من صحة البيانات.

4

إجراء المراجعة الفنية والتقييم التفصيلي للنماذج المستلمة؛ للتأكد من استيفاء الشروط والمطابقة للمعايير الفنية.

7

إعادة التحقق الميداني أو الافتراضي (زيارات أو اجتماعات)؛ لمطابقة المعايير التي تم تطويرها في الفترة التصحيحية.

8

إعداد تقرير التقييم النهائي لكل منتج ومقدمي المنتجات.

9

اعتماد المنتجات من قبل هيئة الحكومة الرقمية.

نتائج التقييم

7. نتائج التقييم

استناداً إلى منهجية التقييم والمعايير، وبعد الانتهاء من عمليات التقييم وفق تلك المعايير، ومراجعة البيانات والوثائق المقدّمة من مقدمي المنتجات، تم التوصل إلى القائمة النهائية للمنتجات المعتمدة، كما يلي:

<p>3</p>  <p>شركة أبحاث وتطوير الأعمال التجارية</p>	<p>2</p>  <p>الشركة السعودية لتقنية المعلومات</p>	<p>1</p>  <p>المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية</p>
<p>6</p>  <p>شركة أعمال الحلول المترابطة</p>	<p>5</p>  <p>شركة تفعيل لتقنية المعلومات المحدودة</p>	<p>4</p>  <p>الشركة الوطنية لخدمة البيانات والحلول المتكاملة</p>
<p>9</p>  <p>مؤسسة سبل العلم لتقنية المعلومات</p>	<p>8</p>  <p>شركة منظومة الرؤية للاتصالات وتقنية المعلومات</p>	<p>7</p>  <p>شركة منطوق حديث لتقنية المعلومات</p>

8. الخاتمة



يختتم هذا التقرير بعرض نتائج عملية اعتماد تسجيل منتجات المراسلات الحكومية، التي تعكس التزام هيئة الحكومة الرقمية بتطبيق المعايير الفنية، وتعزيز جودة وكفاءة أنظمة المراسلات الحكومية، بما يسهم في رفع مستوى الحوكمة الرقمية وتحسين كفاءة العمليات الإدارية في الجهات الحكومية.

حيث تمثل هذه النتائج خطوة محورية نحو تمكين الجهات الحكومية من اختيار حلول تقنية موثوقة ومؤهلة، ودعم التكامل الرقمي بين الجهات، ورفع مستوى الموثوقية في تبادل المراسلات الحكومية، بما ينسجم مع مستهدفات رؤية السعودية 2030 في بناء حكومة رقمية متكاملة، ورفع جودة الخدمات الحكومية، وتعزيز كفاءة الأداء الحكومي، وتحقيق التحول الرقمي المستدام.



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority