



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority

التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية

9 مارس 2022



المحاور

- 01 التمهيد 07
- 02 المواءمة مع رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة والشركاء 08
- 03 المقارنات المعيارية ودراسة الوضع الراهن 11
- 04 التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية 13
- 05 الحكومة 18



”
هدفي الأول أن تكون بلادنا نموذجاً ناجحاً ورائداً في العالم على
كافة الأصعدة، وسأعمل معكم على تحقيق ذلك.“

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
-حفظه الله-



”
طموحنا أن نبني وطناً أكثر ازدهاراً، يجد فيه كل مواطن ما يتمناه،
فمستقبل وطننا الذي نبنيه معاً لن نقبل إلا أن نجعله في
مقدمة الدول.

ولي العهد صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
-حفظه الله-



”
أرفع أسمى آيات الشكر والعرفان لمقام خادم الحرمين الشريفين
وسمو ولي عهده الأمين حفظهما الله للدعم الكبير الذي تحظى
به مسيرة الحكومة الرقمية في المملكة.“

معالي رئيس مجلس إدارة هيئة الحكومة الرقمية
م. عبدالله بن عامر السواحة



” تساهم التوجهات الاستراتيجية في تحسين جودة الحياة ورفع نسبة رضا المستفيدين، وتسهيل ممارسة الأعمال وتعزيز التنافسية، ورفع كفاءة الأداء الحكومي، وتفعيل المشاركة المجتمعية، إضافة إلى زيادة المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي، ودعم استدامة الموارد الطبيعية من خلال تقليل الانبعاثات الكربونية، لتكون المملكة ضمن أفضل 10 دول في الحكومة الرقمية على مستوى العالم بحلول العام 2030.“

معالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية
م. أحمد بن محمد الصويان

1. التمهيدي

وثيقة التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية

تشرح الوثيقة التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية، التي طورتها هيئة الحكومة الرقمية بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وتطلعات المملكة العربية السعودية في أن تصبح ضمن الدول الرائدة في الحكومة الرقمية على مستوى العالم، وذلك على مرحلتين، تستهدف المرحلة الأولى بناء الحكومة الرقمية للمستقبل من خلال العمل على تسريع النمو وتطبيق الحوكمة والتنظيم، وتركز المرحلة الثانية على تحقيق التميز في الخدمات الحكومية الرقمية والوصول إلى الريادة عالمياً في المؤشرات الدولية.

ويشير مصطلح الحكومة الرقمية إلى استخدام التقنيات الرقمية كجزء لا يتجزأ من استراتيجيات الحكومات. وهو يعتمد على منظومة حكومية رقمية لدعم إنتاج الخدمات والمحتوى والبيانات والوصول إليها من خلال التفاعل والتكامل بين الجهات الحكومية وفق مجموعة من المبادئ والأبعاد، وفي سياق التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية فإن الحكومة الرقمية تركز على تقديم تقنية المعلومات والاتصالات والأنظمة التقنية المتقدمة والمنصات والبوابات لبناء وتحسين وتمكين الوصول للمعلومات والخدمات الحكومية بفعالية ميسرة وجودة عالية وأمنة، وذلك عبر تعزيز المشاركة المجتمعية لدعم العمليات الإدارية والتنظيمية والتشغيلية داخل القطاعات الحكومية وتبني نماذج أعمال مبتكرة وسياسات ومعايير مرنة تتكيف مع نماذج التحول والتميز الرقمي.

يذكر أن هيئة الحكومة الرقمية أنشئت بقرار مجلس الوزراء رقم (418) بتاريخ 9 مارس 2021 الموافق 25 رجب 1442 هـ وهي الجهة المختصة بكل ما يتعلق بالحكومة الرقمية، وتعد المرجع الوطني في شؤونها. وتهدف إلى تنظيم أعمال الحكومة الرقمية في الجهات الحكومية، من أجل الوصول إلى حكومة رقمية استباقية ومبادرة وقادرة على تقديم خدمات رقمية ذات كفاءة عالية، وتحقيق التكامل في مجال الحكومة الرقمية بين كافة الجهات الحكومية.



2. المواءمة مع رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة والشركاء

2.1 المواءمة مع رؤية المملكة 2030 والاستراتيجيات الرقمية

تم تطوير التوجهات الاستراتيجية الوطنية للحكومة الرقمية بالمواءمة مع التوجهات والتطلعات الوطنية

الارتباط برؤية 2030

الارتباط بأهداف الرؤية - المستوى الثاني

إطلاق قدرات القطاعات عبر النفطية الواعدة

التفاعل بشكل فعال مع المواطنين

تحسين أداء الجهاز الحكومي

الارتباط بأهداف الرؤية - المستوى الأول

تعزيز فعالية الحكومة

تنمية وتنوع الاقتصاد

تمكين حياة عامرة وصحية

الارتباط غير المباشر بأهداف الرؤية - المستوى الثالث

- 4.3.1 تعزيز ودعم ثقافة الابتكار وريادة الأعمال
- 4.3.2 زيادة إسهام المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد
- 5.2.1 تصميم هيكل حكومي أكثر مرونة وفعالية
- 3.3.2 تنمية الاقتصاد الرقمي
- 3.1.1 تسهيل ممارسة الأعمال

الارتباط المباشر بأهداف الرؤية المستوى الثالث

- 5.2.4 تطوير الحكومة الإلكترونية
- 5.3.3 ضمان تعاون الجهات الحكومية مع ملاحظات عملائها
- 5.2.5 الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين

تسهم الحكومة الرقمية بشكل مباشر في برامج تحقيق الرؤية ذات العلاقة



الاستدامة المالية



خدمة ضيوف الرحمن



تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية



تحول القطاع الصحي



تنمية القدرات البشرية



جودة الحياة



التحول الوطني 2.0

الارتباط بالاستراتيجيات الرقمية*

الممكّنات

تسريع فعالية الحكومة من خلال التقنيات والاستراتيجيات القطاعية

تعزيز الابتكار التقني وتحسين المعرفة الرقمية

تشجيع الاستفادة من البيانات وتبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي

تمكين بنية تحتية رقمية آمنة وتعزيز الصمود

تنظيم وتمكين التحول الرقمي من خلال بنية تحتية رقمية للاتصالات وتقنية المعلومات

الاستراتيجيات الرقمية

الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي

استراتيجية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي

الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني

استراتيجية هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

المصدر: موقع رؤية 2030، الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي، استراتيجية سدايا، استراتيجية تقنية المعلومات والاتصالات، الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني
* بعض الاستراتيجيات ما زالت في طور المراجعة والاعتماد

2.2 الإسهام في أهداف التنمية المستدامة الخاصة بالأمم المتحدة

أهداف التنمية المستدامة هي قائمة تضم 17 هدفاً عالمياً وتتمحور حول التوازن بين الاستدامة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وستساهم الاستراتيجيات الوطنية للحكومة الرقمية في 8 أهداف من أصل 17 هدفاً للتنمية المستدامة

التعليم الجيد

يهدف إلى ضمان حصول الجميع على تعليم جيد ومنصف .

ستعمل التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية على تحسين جودة الخدمات التعليمية وكفاءة التفاعل بين المواطنين والمعلم



الصحة الجيدة والرفاه

يهدف إلى ضمان الصحة الجيدة للمواطنين ورفاههم وبالتالي تحسين جودة حياتهم.

ستعمل التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية على تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية والإسهام في تعزيز الرفاهية ونمط الحياة الصحي



الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

يهدف إلى بناء بنية تحتية مرنة وإلى الترويج للتصنيع الشامل والمستدام وإلى تعزيز الابتكار.

ستلعب التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية دوراً رئيسياً في تعزيز الابتكار وبناء بنية تحتية مرنة



العمل اللائق ونمو الاقتصاد

يهدف إلى تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل.

ستسهم التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية بشكل مباشر في الناتج المحلي الإجمالي والوظائف من خلال الاستثمار المباشر وتحسين القدرة التنافسية



العمل المناخي

يهدف إلى اتخاذ إجراءات طارئة لمكافحة التغير المناخي وآثاره.

ستسهم التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية إلى ترك أثر إيجابي على البيئة وإلى تحسين تصنيف المملكة على مؤشر الأداء البيئي



مدن ومجتمعات محلية مستدامة

يهدف إلى تحسين استدامة التنمية الحضرية. ستعزز التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية المؤسسات العامة وتوفر الشفافية للمستخدمين وتسهم في الحد من الفساد



شراكات لتحقيق الأهداف

يهدف إلى الشراكة والتعاون على المستوى الدولي في سبيل تحقيق الأهداف.

ستركز التوجهات الاستراتيجية على خلق قيمة مضافة من الشراكات الاستراتيجية الدولية والمحلية



السلام والعدل والمؤسسات القوية

يهدف إلى ضمان "السلام والعدل والمؤسسات القوية" ويدعو إلى شفافية المؤسسات.

يمكن أن تحدث التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية أثراً من خلال التعريف بمفهوم الحكومة المفتوحة وتحسين الأداء الحكومي



2.3 التوصيات في صياغة التوجهات الاستراتيجية من أصحاب المصلحة

نالت التوجهات الاستراتيجية استحسان الشركاء في ورش عمل صياغة الاستراتيجية، وأدناه أبرز التوصيات:



أثر التحديات على الاقتصاد الرقمي

أن توضح الاستراتيجية الأثر الذي ستسهم فيه على الاقتصاد بشكل مباشر أو غير مباشر



أهمية جودة المخرجات والإشراف على تنفيذ الاستراتيجية

وجود هيئة الحكومة الرقمية سيركز على جودة تنفيذ الاستراتيجية والإشراف على المخرجات



تسهيل التمويل وخلق نماذج تجارية

أن تعالج الاستراتيجية تسريع وتسهيل وحوكمة آلية التمويل للمبادرات الرقمية من خلال التنسيق مع الجهات المختصة



أهمية الموازنة بين الاستراتيجيات الوطنية

يهدف تجنب الازدواجية في جوانب متعددة مع التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية



تحديد الأدوار والمسؤوليات وتوضيح نموذج الحوكمة

المنظومة الحكومية متشعبة والتداخل بين الجهات كبير، وأحد التحديات الرئيسية يكمن في حوكمة الأدوار بشكل فعال



توطين التقنيات والمحتوى المحلي

أن تركز الاستراتيجية على تحفيز وتعزيز المحتوى المحلي أثناء التنفيذ



تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص

تعزيز اعتماد تنفيذ المشاريع من خلال نماذج الشراكة بين القطاعين العام والخاص



تحقيق منافسة عادلة بين القطاع الخاص والشركات الحكومية

يواجه القطاع الخاص منافسة من الشركات الحكومية مما يقلل فرص المشاركة



مشاركة قطاع الأعمال في تسريع التحول الرقمي الحكومي

أن يتم إشراك قطاع الأعمال مع الجهات الحكومية بشكل مستمر عند العمل على تطوير وتنظيم مكونات التحول الرقمي الحكومي



تحسين رضا المستفيدين

رضا المستفيدين متغير باستمرار لذلك يلزم المتابعة المستمرة لإدارة الانطباع ومواكبة الرضا

3. المقارنات المعيارية ودراسة الوضع الراهن

3.1 المقارنة المعيارية - الملخص والنتائج الرئيسية

تمت المقارنة المرجعية لحكومات رقمية رائدة، وتشمل الممكّنات الأساسية لتحسين مستوى نضج منظومة الحكومة الرقمية تعزيز القدرات الرقمية والبنية التحتية لتقنية المعلومات، إضافةً إلى تبني حلول التقنيات الناشئة ومشاركة المستخدمين

الدول



المملكة المتحدة



كوريا الجنوبية



أستراليا



إستونيا



الدنمارك

الأبعاد



توفّر منصات موحّدة



الحرص على المشاركة المجتمعية



الاستثمار في الاقتصاد الرقمي



الهوية الرقمية وتعزيز الشمولية ومشاركة شرائح المجتمع كافة



إنشاء مركز للتجربة الرقمية وضمان توفّر مهارات رقمية متقدمة

أثر التطبيق على المملكة

ردم الفجوات على صعيد القدرات الرقمية، من خلال تبني برامج تدريب على مستوى الحكومة والاستفادة من التحالفات مع القطاع الخاص

تسريع وثيرة تبني خدمات الحكومة الرقمية، من خلال توجيه حملات التشجيع على تبني الخدمات الرقمية إلى شرائح المجتمع المستنثة ديموغرافياً

تشجيع الجهات الحكومية ودعمها لتبني حلول التقنيات الناشئة مثل «البلوك تشين»، والذكاء الاصطناعي، وتقنية التوأّم الرقمي وغيرها التركيز على المستفيد / المواطن من خلال فتح قنوات تواصل فعّالة مع المستخدمين لتسهيل جمع مبرياتهم وملاحظاتهم حول الخدمات الحكومية

التوجه نحو الحكومة الشاملة من خلال دمج المنصات الحكومية الحالية تدريجياً مع تبني نموذج حوكمة فعّال لتطوير المنصات الجديدة

أبرز المشاهدات

عملت الحكومات الرائدة على تشكيل تحالفات وشراكات أو فريق عمل بهدف التركيز على معالجة الفجوات على صعيد المهارات الرقمية ومراكز تجربة رقمية، مثل التحالف الدنماركي الوطني للمهارات وفرص العمل في المجال الرقمي وإنشاء مركز تجربة رقمية.

عملت بعض الدول على تضمين مبادئ الشمولية الرقمية ضمن تشريعاتها، على سبيل المثال: ميثاق e-Estonia الذي يلزم بتقديم الخدمات الرقمية لشرائح المجتمع كافة بالاعتماد على الهوية الرقمية وصياغة معايير لتقييم التحقق من الالتزام.

تضع الحكومات الرائدة تشريعات و/أو استراتيجيات تحرص على أن تأخذ الحكومات بالاعتبار احتياجات مواطنيها.

تحرص الحكومات الرائدة على مواكبة آخر المستجدات التقنية، مثل وضع كوريا الجنوبية خطة رئيسية وتحديثها كل 5 سنوات للحرص على تبني الخدمات الحكومية الرقمية لأحدث التقنيات.

تضع الحكومات الرائدة ضوابط خاصة بالتشغيل البيئي ومعايير خاصة بالتقنيات دعماً لعملية التحول للحكومة الشاملة ولمنصات الحكومة المشتركة

3.2 الوضع الراهن ومحاور التركيز لتطوير التوجهات الاستراتيجية

بالاستناد إلى نتائج تقييم الوضع الراهن والمقارنة المرجعية، وضعت هيئة الحكومة الرقمية استراتيجية رقمية تأخذ بالاعتبار أهم الممكّنات مثل تطوير السياسات الرقمية، وبناء القدرات الرقمية، وتبني حلول التقنيات الناشئة وغيرها.



4. التوجهات الاستراتيجية

4.1 الرؤية

تتضمن الرؤية الطموح والتطلعات للحكومة الرقمية

وضع المملكة ضمن أفضل عشر حكومات رقمية رائدة على مستوى العالم

حكومة رقمية رائدة لمجتمع ممكن وحيوي

توفير خدمات تتمحور حول المستفيد لتحسين مستوى الرضا

اعتماد التقنيات الرقمية المتقدمة في الجهات الحكومية لتحسين الإجراءات وطريقة تقديم الخدمات

4.2 الرسالة

توضح الرسالة كيفية تحقيق رؤية التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية

توفير منظومة حكومية رقمية متكاملة ومترابطة في ما بينها لتحسين عمليات صنع القرار

تقديم خدمات حكومية رقمية سلسلة

ومتكاملة عبر الاستفادة من التقنيات

والتركيز على تفضيلات المستخدمين

التشجيع على اعتماد وتبني التقنيات الرقمية لمواجهة التحديات القائمة بشكل أفضل

وضع تطلعات المستخدمين واحتياجاتهم وتفضيلاتهم في قلب عملية صنع القرارات على مستوى الحكومة الرقمية

4.3 قيم التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية

تجسد القيم والمبادئ التي ترسخها الحكومة الرقمية في المنظومة الحكومية أهمية:

التعاون Collaboration

على الجهات الحكومية اعتماد العمل بشكل تعاوني مع الجهات الأخرى من القطاع الحكومي وتمكين القطاع غير الربحي والقطاع الخاص من خلال نماذج التفاعل؛ لتحديد الفجوات والأولويات التي من مهامها وصلحياتها توفير الخدمات والمعلومات للمستخدمين، وسيسمح ذلك للجهات بتخصيص الموارد البشرية والمالية على نحو أكثر كفاءة، وبالتالي سيتم الحد من الفجوات الحالية بين العرض (الجهات الحكومية) والطلب (المستخدمين والجهات الأخرى المعنية) ما ينعكس بشكل إيجابي على رضا المستخدمين عن الخدمات الحكومية.

المشاركة Participation

يجب أن تعمل الجهات الحكومية على تعزيز المشاركة مع الجميع بهدف تحقيق الشفافية وزيادة ثقة المستخدمين بالمؤسسات الحكومية. وسوف تركز المشاركة الفعالة على التشاور وتبادل المعلومات الأساسية وتعزيز عمليات التطوير المشترك، فضلاً عن توفير التقنيات الرقمية للتوصل إلى آليات مبتكرة من شأنها تعزيز التواصل بين الجهات كافة.

الالتزام Commitment

يجب أن تبذل الجهات الحكومية قصارى جهدها للتوصل إلى تطبيق السياسات والتوصيات المتعلقة بالحكومة الرقمية. كذلك، يجب أن تتبع سياسات ومعايير نماذج التحول الرقمي التي تتم بموجبها عملية مراقبة امتثال الجهات الحكومية وذلك بهدف رفع مستويات الجودة وضمان استمرارية الأعمال. كما سيتم توفير الدعم اللازم للإسهام في زيادة مستوى الالتزام.

الابتكار Innovation

يجب أن تسعى الجهات الحكومية جاهدة إلى توليد أفكار ونماذج جديدة ودمجها بهدف تعزيز عمليات التحول الرقمي وتسريعها وتحسين الخدمات التي تقدمها. ولا بد أن يؤدي المستخدمون الرئيسيون من الخدمات الحكومية دوراً أساسياً عند عملية إعداد وتحويل كل الخدمات الرقمية الحكومية، وأن يشاركوا بشكل كبير في عملية ابتكار حلول رقمية جديدة.

4.4 المستهدفات

تطمح المملكة من خلال تطوير التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية إلى تحقيق عدد من المستهدفات وأبرزها:



المصدر: تقرير قياس 8، مؤشر تطوّر الحكومة الإلكترونية الخاص بالأمم المتحدة (2020)، برنامج التحول الوطني 2.0 خطة التنفيذ (2021 - 2025)، تقرير IMD digital competitiveness (2021)

4.5 ركائز الاستراتيجية وأهم الأهداف

يهدف تحقيق هذه التطلعات الشاملة، علينا العمل وفق إطار مكون من 6 ركائز أساسية

- 1 رضا المستفيدين**
Satisfied Citizen
G2C
تقديم خدمات حكومية سلسة وفعالة إلى المستفيدين. عبر تجارب متميزة ومخصصة لتفضيلاتهم بهدف ضمان تجربة مستفيدين متكاملة وميسرة وضمان التفاعل بين الأفراد والحكومة.
- 2 تمكين الأعمال**
Enabled Business
G2B
تحسين استجابة الجهات الحكومية لمتطلبات القطاع الخاص بما يسهل ممارسة الأعمال التجارية داخل المملكة والاستفادة من القدرات المتاحة لتحسين القدرة التنافسية وتوفير قيمة مضافة للقطاع الخاص.
- 3 حكومة فعالة**
Effective Government
G2G
تمكين الحكومة من خلال اعتماد أطر عمل موحدة وإطلاق مبادرات وطنية للخدمات الحكومية الرقمية بهدف تمكين القرارات الحكومية اللازمة وتعزيز تبني الحلول المتكاملة.
- 4 كفاءة الاستثمار**
Efficient Investment
الاستغلال الأمثل للموارد الحكومية الرقمية وتحقيق الاستفادة ورفع العائد على الاستثمار الحكومي الرقمي وزيادة مشاركة القطاع الخاص وتنمية المحتوى المحلي.
- 5 بيئة تنظيمية**
Regulated Ecosystem
توفير بيئة تنظيمية ملائمة من خلال إقرار السياسات والتنظيمات الرقمية ومراجعتها بشكل مستمر وضمان الالتزام بها بهدف تطبيق إطار تنظيمي فعال ومرن للتكيف مع التغيرات المستقبلية وتنظيم خدمات الثقة الرقمية الوطنية.
- 6 تسريع التحول**
Expedited Transformation
تمكين الاستراتيجية الوطنية للحكومة الرقمية الشاملة من خلال التواصل الفعال وتحسين البنية التحتية الرقمية ورفع قدرات القوى العاملة في مجال الحكومة الرقمية، كما نضمن التكامل السلس في المنظومة الحكومية من خلال الاستفادة من نموذج حوكمة متين.

5. الحوكمة

5.1 نموذج حوكمة منظومة الحكومة الرقمية

لتجهيز تنفيذ الاستراتيجية بشكل فعال على مستوى المنظومة، لا بد من إعداد وتبني نموذج حوكمة شامل

مصفوفة توزيع المسؤوليات

دور الحوكمة	هيئة الحكومة الرقمية	الجهات التنظيمية*	الجهات التنفيذية**
أصحاب المصلحة المعنيين	هيئة الحكومة الرقمية Digital Government Authority	غير شاملة	غير شاملة
أنشطة أصحاب المصلحة الرئيسيين	تخطيط وتنظيم الحكومة الرقمية ترشيد تكاليف الخدمات الحكومية الرقمية ووضع الصوابط اللازمة لذلك وضع المعايير واللوائح لإدارة الأداء الإشراف على تنفيذ المبادرات والمشاريع	إعداد الخطط واللوائح القطاعية ذات الصلة بالتنسيق مع الحكومة الرقمية تحقيق الاحتياج الحكومي وإدارة السعة والطلب المشاركة في رفع العائد من الاستثمار وتحقيق كفاءة الانفاق توضيح وتحديد الدعم في عملية تنفيذ المبادرات/المشاريع	إدارة المشروع أو المبادرة لضمان عملية التنفيذ طلب الميزانيات اللازمة عبر الإجراءات الحكومية المعتمدة إدارة وتشغيل الخدمات تصميم وتخطيط عملية تنفيذ المبادرات/المشاريع
الأثر	بناء مستقبل الحكومة الرقمية		

** كما يمكن للقطاع الخاص القيام بمهام تنفيذ وفقا لما يصدر من تعليمات من هيئة الحكومة الرقمية

* يتم التنسيق مع هيئة الحكومة الرقمية في ما يتعلق بأعمال الحكومة الرقمية كافة

5.2 ملخص مصفوفة توزيع الصلاحيات الخاص بنموذج الحوكمة

سيتم العمل على حوكمة منظومة الحكومة الرقمية المقترحة إلى 4 عناصر:

العنصر	الوصف	هيئة الحكومة الرقمية	الجهات التنظيمية	الجهات التنفيذية
1	إعداد الاستراتيجيات واللوائح المتعلقة بخطط الحكومة الرقمية ومراجعة الخطط والموافقة عليها	R التطوير والإنفاد	A التخطيط والإشراف	C, I
2	توفير التمويل للإنفاق على الحكومة الرقمية والإشراف عليه وتحسينه	R الموافقة والتحسين	A الإشراف والتنفيذ* <i>الجهة الخاضعة للمساءلة تعتمد على نوع المشروع</i>	C, I
3	تخطيط الموارد ونشرها وإدارة المبادرة لضمان عملية التنفيذ وتوفير خدمات مباشرة و/أو تشغيل الأصول/الأنظمة	C, I	C, I	R, A التخطيط والإدارة والإطلاق
4	وضع المعايير واللوائح لإدارة الأداء وإعداد تقارير عن الأداء ومراجعتها وتلخيصه في تقرير سنوي	R المراقبة والمتابعة	A الإشراف والتنفيذ* <i>الجهة الخاضعة للمساءلة تعتمد على نوع المشروع</i>	C, I

المفتاح = R = المسؤول = A = الخاضع للمساءلة = C = المستشار = I = المطّلع

* سيتم تفصيل الأدوار والمسؤوليات أثناء مرحلة تنفيذ الاستراتيجية



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority

